

公共施設のトイレに関するアンケート

アンケート実施期間 令和4年5月27日 ~ 令和4年6月5日
 回答者数 144名 (登録者数 499名) うち配信成功数 436名

●性別

男性	93	64.6%
女性	51	35.4%
計	144	

●年齢

20代以下	0	0.0%
30代	5	3.5%
40代	21	14.6%
50代	39	27.1%
60代	29	20.1%
70代以上	50	34.7%
計	144	

Q1 あなたは公共施設（学校や駅も含む）のトイレで、洋式と和式のどちらを使用しますか。

主に洋式を使用する（→Q4へ）	98	68.06%
主に和式を使用する	14	9.72%
どちらかといえば洋式を使用する（→Q4へ）	25	17.36%
どちらかといえば和式を使用する	5	3.47%
その他	2	1.39%
計	144	

Q2 Q1「主に和式、どちらかといえば和式」と回答した方。和式を使用する理由をお聞かせください。

使い慣れているから	0	0.00%
便座に座る必要がなく衛生的だから	17	89.47%
洋式より空いていることが多いから	1	5.26%
その他	1	5.26%
計	19	

Q3 Q1「主に和式」と回答した方。公共施設のトイレが洋式だけの場合はどうしますか。

洋式を使用する	13	92.86%
近くに和式トイレのある施設等がないか探す	0	0.00%
トイレは使わず自宅まで我慢する	1	7.14%
その他	0	0.00%
計	14	

Q4 公共施設の洋式トイレ本体に最低限必要だと思う機能をお聞かせください。（複数回答可）

暖房便座	62	20.53%
温水洗浄（ウォシュレット）	77	25.50%
脱臭・消臭	59	19.54%
便器の自動洗浄	51	16.89%
蓋の自動開閉	22	7.28%
特にない	16	5.30%
その他	15	4.97%
計	302	

Q 5 公共施設の洋式トイレ本体にあった方が良くと思う機能をお聞かせください。（複数回答可）

暖房便座	84	22.46%
温水洗浄（ウォシュレット）	90	24.06%
脱臭・消臭	69	18.45%
便器の自動洗浄	72	19.25%
蓋の自動開閉	39	10.43%
特にない	11	2.94%
その他	9	2.41%
計	374	

Q 6 公共施設の洋式トイレを使用する方。備え付けの便座用の紙シートや除菌クリーナーを使用しますか。

使用する	72	50.70%
時々使用する	31	21.83%
使用しない	39	27.46%
計	142	

Q 7 トイレの改善が必要な公共施設がありましたらお聞かせください。（任意）

: 上段

Q 8 Q 7で回答した理由をお聞かせください。

: 下段

小学校 洋式トイレが少ないらしく、混み合う
公園等 暗くて水はけが悪い。
各地域のこどもの家 時々こどもの家を利用させてもらっているが掃除は綺麗にされてても古い為綺麗に見えないし、洋式便座は冷たいので冬に子供達が座るのは可哀想。 今の子供達は洋式トイレで育っているのでは和式は必要ないと思う。手洗い場も小さく使いづらい。
東公園の駐車場にある公衆トイレ若宮公園 暗くて、子どもが使いたがらないので困るから。
岡崎市の公園のトイレにあまり紙が置いてないことにびっくりした。日本のトイレに基本的な備品だと思います。贅沢に言えないがとにかくトイレにトイレットペーパーをお願いしたいです。 ないと不便です。
よほどの事が無い限り公共施設のトイレは使わないようにしていますのでわかりません。
中岡崎駅近隣のトイレがいつも汚い 不潔だから
名鉄東岡崎駅 岡崎の玄関駅に現在の設備は相応しくない。市民としても恥ずかしい思いがします。
公園などの男子トイレは、使っているときやズボンの上げ下げが、外から見えやすい構造のものが多く。 トイレを使っている本人や、たまたまそのような光景を目にする人も不愉快に感じる。
公園全般(汚いことが多い) 防犯のため
名鉄東岡崎駅中央改札口付近のトイレを早急に改善してください。 トイレの改善ではないですが、桜城橋付近にトイレはできたのでしょうか。 名鉄東岡崎は何十年も変わりません。まだ数年、改築されるまで何もしないのでしょうか。古すぎてどんなに清掃しても床はびちゃびちゃです。 学生でも嫌だと言っています。去年も同じような質問があったような気がしますがなぜでしょうか。あまり公共施設を使わないので知りませんが、この一年で何かトイレについて成果があったものがあつたら知りたいと思います。
公園などはトイレットペーパーがないので困る。
Q6について。除菌クリーナーは使いますが、紙シートを使うことはないです。 東公園内のトイレはかなりの数の人が使いますが、結構古くて汚くて臭いです。 特に売店の横と、駐車場のトイレを改善して欲しいです。 赤ちゃん連れも多いので、オムツ替えのコーナーも少し増やしたり、清潔感がある様にしたいです。 あと小高いところにあるぼっとなん便所ですが、暗くて臭くて怖いです。

よく利用する公共施設のトイレがここくらいしか思い浮かばなかったの、ここについて書きました。 洋式を使うことが多いですが、清潔感の低い場所では和式の方を使っています。 あと和式だけ余っていることが多くあり、先に入れて非常に助かるので、和式は残して欲しいです。洋式:和式が3:1から4:1くらいが理想的です。
最近和式トイレがない所があるので、和洋両方設置して欲しいです。 コロナ禍の中で当初は洋式を使うのに抵抗があったから。
岡崎公園 トイレが少ないし、あまりきれいではない
町内公園 洋式トイレに変更
岡崎公園内のトイレ(巽閣ちかく) お客様を案内する際に洋式温水が無いと忌避される。
私が住む羽根小学校、庄司田公園トイレ(他の学区、公園トイレも同様かと思う。) 災害時避難所、一時避難所に指定された施設では、高齢者の避難民は足腰が弱っていて、和式では立ち上がれない事態も発生しかねない。介護を必要とする人では利用は困難だと思う。
シビックセンター 古い
有りますが、思い出せません。 同上
アンケートの必要ある?改善希望
古い公共施設 アンケートに頼らずに職員で考える感覚が必要
手洗いの水の温度管理が必要です。冬は温かいお湯が出てくるといいです。 冬は手をお湯で温めると凍傷にならずにすみます。冷水で手を洗うのは過酷です。
北部の市民センター、北部のなごみん、公園トイレ等の公共施設全部を対象にしたいと思います。 和式トイレの為
特定の場所ではないが、手すりのない場所が多い気がする。 腰が悪いので手すりがないと困ります。
籠田公園のトイレの数、改修工事の前には、2箇所でしたが、1箇所になり数少ないと、思います。また、男性、女性の表示がわかりずらい、尋ねられる事がたびたびあります。また、トイレの前の歩道上が、喫煙場所になっている。 植え込みのピートモスが、燃えてボヤ騒ぎが、あった。 トイレが、自宅付近だから。
トイレ施設の改善は改善を進めたほうが良いと考えます。併し乍ら、大、小問わず利用した人の手洗い未済の多さに唯々吃驚です。自分の家庭でも手洗いをしない習慣があるのでは?と考えます。当市のウイルス減少に歯止めが掛からないのがこのような所にも原因があるのではないかと考えます。公衆衛生のPRを再検討すべきです。 公衆衛生の観念の低さに唯々あきれられるばかりですが、岡崎市としてもっと啓蒙する必要ありと考えます。コロナウイルス感染ではほとんど毎日当市がトップスリーに入っている現状をどのように捉えているのでしょうか
矢作公園内のトイレ、小中学校のトイレ 温水洗浄機能があるほうが衛生的。トイレトペーパーの常備が望ましい。
・非常通報装置の設置 ・手摺の設置 ・カバンやスマートホンを置くスペースの設置 ・個室以外の出入りカ所に防犯カメラの設置。 ・車いすや歩行器が入れるように広いスペースの確保 障がいを持つ方が一人でも安心して入れるようにして差上げたい。
公園など子供を連れて行くところ。 トイレが汚いと、こどもを連れて行っても、トイレのたびにコンビニなどに走るようになります。
公園 汚いから
公園 管理する人が、少ないので汚れ安い
岡崎墓園(やすらぎ霊園)のH区画付近トイレ 藤棚のところのトイレは男女別ですが、お墓区画のトイレは昔のタイプなのか、夏は男子便器のこぼれが臭います。女子便器も和式だと足の悪い年よりがトイレも我慢できないしなかなか使いにくかったです。

公園の便所 綺麗でない
名鉄岡崎駅のトイレ 臭い、汚い、紙がない！メンテナンスはされていると思うがとにかく臭い！ 東岡崎駅のトイレの臭さで岡崎市のイメージが悪くなる。
岡崎公園内のトイレ 特に家康像の横 お城の入口 売店の裏 古く暗い 臭い 昼間でも怖い
萱園八幡宮の前のトイレ 悠紀の里など 1、古くて、暗く、不衛生なので、こどもに行かないように我慢させてます。 2、トイレ内のベビーチェア？が扉の鍵に手が届くところに設置してあり、座っている間に扉を開けられたことが何度もあります。また、ベビーカー利用時に使用する多目的トイレは、歩ける上の子が親が用をたしているときに鍵を開けそうでいつもヒヤヒヤしています。対応済みかもしれませんが、上部に鍵をつけるなどの対策をお願いしたいです。
小中学校の古くて臭いトイレ→子どもがトイレに行きたくないと言っています。 げんき館のトイレに便座の除菌用の消毒液をつけてほしい。 小中学校で安心してトイレを利用できるようにしてほしい。 げんき館は、保健所があり公衆衛生のお手本となるべきところだから。
まずは、各地域の比較的小さい公園。清掃も含めて 子供達が遊んでいて、入りやすいトイレにして欲しいです。
床の水洗いの後、なかなか乾かない施設が多い。 ファンなどの積極的な通気設備があれば乾燥しやすいと思います。 中の床が濡れているので入れ口の外も濡れている
Q6の質問は、選択回答が少なすぎる。 公共施設の洋式トイレに便座様紙シートなどが備え付けられていますか。 実態をよく調べて質問をしていただきたい。 岡崎市のアンケートは質問に対する回答が少なすぎる。自由に書き込める回答もあるべきだと思います。 市が欲しい方向の回答が多く出るような質問形式になっているようで、アンケート方法に疑問を持ちます。
北斗台団地内の公園トイレ 北斗台団地内の公園トイレは洋式云々のまえに不衛生で使しようと思わない状態です
JR岡崎駅西口のトイレ 今は改善されているかも知れませんが、数年前に利用した時は・・・ 外からでも悪臭プン、小便器はどす黒く黄ばみ、小用するだけでも大変な状況でした。家康の観光岡崎の玄関がこれでは観光客は減るだろうなあ、と思いましたし、市民も利用しないでしょう。
公園のトイレ 1. 汚れが目立ち不衛生 2. 不審者が侵入しやすい（隠れやすい）出入口の構造・・・ → 防犯と危険ブザーなどの設置
公園内のトイレに紙が無い？
龍北ぐランドの屋外トイレ、陸上競技場西、野球場横のトイレウオシュレットがないので使用しない。 常に洗浄しているので肌が荒れて痒くなる、体毛が有り汚れが取れない。
あかつき公園のトイレ ポツンと一軒家の狭い和式トイレなので他の公園並みのトイレに早急に改善してほしい。
少公園のトイレは小便のみでよい 大便便所は公共施設の内部で整備されれば良い 高齢者は時間がかかることをお忘れなく。
コロナ後、公共施設に行っていないので不明。
公園等（男用が外から見えてしまうかな）
ごみ入れ および便器清掃道具は必ず備え付けてほしい 便器内が汚れていた場合きれいにしてから使いたいから 今は使っていないが 尿漏れパットなど使用し始めたら始末するところがほしい

● Q 1

小便は和式、大便は洋式を利用する。
清潔と感ずるか感ずらないかで判断します

● Q 2

便通が良いから

● Q 4

消毒薬
トイレットペーパー
機能より便座や便座下の汚れがあると使いたくないから、清掃されているかが重要
便座の洗浄
とにかく清潔
公共施設のウォシュレット機能を使いたくはない
音が出る機能
便座用除菌スプレー又は液剤
ウォシュレットは欲しいものの、まず第一に便器はもちろん、清潔が保たれているかが最重要。
機能より清潔感。
除菌便座吹き、紙タオル（有料でもいい）
掃除
コロナ過では蓋の自動開閉は必須
手摺

● Q 5

とにかく清潔
冬に冷えてる便座はきつい
除菌クリーナー
音が出る機能
ウォシュレットがあれば嬉しいが清掃が不十分と思えるところでは使わない
除菌
身障者用手すり
便座用除菌スプレー又は液剤
手摺

☆アンケート回答にご協力いただいたみなさまへ

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートの内容については、今後トイレを整備していくうえでの参考にさせていただきます。

※集計は小数点第3位で四捨五入しているため数値の合計が100.00%にならないことがあります。