

地域福祉センターに関するアンケート

アンケート実施期間 令和4年9月2日 ~ 令和4年9月11日
 回答者数 116名 (登録者数 502名) うち配信成功数 435名

●性別

男性	77	66.4%
女性	39	33.6%
計	116	

●年齢

20代以下	0	0.0%
30代	2	1.7%
40代	19	16.4%
50代	32	27.6%
60代	22	19.0%
70代以上	41	35.3%
計	116	

Q1 市内に5か所ある「地域福祉センター」を知っていますか。(地域交流センターとは別の施設です。)

知っている	50	43.10%
知らない(→Q3へ)	66	56.90%
計	116	

Q2 Q1で知っているとは回答した人にお聞きします。当てはまるものを選んでください。(複数回答可)

名称を知っている	40	44.94%
事業内容を知っている	24	26.97%
場所を知っている	25	28.09%
計	89	

Q3 各地域福祉センター内に「地域包括支援センター」が併設されていることを知っていますか。

知っている	37	31.90%
知らない	79	68.10%
計	116	

Q4 「地域包括支援センター」の相談機能について、今後どうすべきだと思いますか。

高齢者に限らず、多世代から相談を受けて対応できる機関へつなげる	91	78.45%
今のまま高齢者の相談のみ対応する	14	12.07%
その他	11	9.48%
計	116	

Q5 地域福祉センター内にある「老人福祉センター」がどのような施設か知っていますか。

知っている	41	35.34%
知らない	75	64.66%
計	116	

Q6 老人福祉センターでは次の介護予防事業を実施していることを知っていますか。(複数回答可)

短期集中型通所サービス	16	11.51%
ごまんぞく体操	30	21.58%
きらりシニア塾	16	11.51%
知らない	77	55.40%
計	139	

Q 7 老人福祉センターでは、1回100円（予約制）で入浴できることを知っていますか。

知っている	28	24.14%
知らない	88	75.86%
計	116	

Q 8 老人福祉センターの入浴設備が老朽化しています。今後、どうするべきだと思いますか。

設備を更新して入浴を継続する	43	37.07%
入浴以外の別の事業へ転換する	25	21.55%
新たな事業を検討する	19	16.38%
分からない	29	25.00%
計	116	

Q 9 地域福祉センターで実施してほしいサービスはありますか。

別紙参照

Q10 地域福祉センターを多くの人に利用してもらうには、どうしたらいいと思いますか。
(複数回答可)

利用対象を高齢者から多世代に広げる	58	19.86%
介護予防教室や介護予防イベントを充実する	36	12.33%
コミュニティカフェや認知症カフェ、子ども食堂などを実施する	38	13.01%
障がい者施設の授産製品（パン、焼き菓子、雑貨など）の販売を充実する	25	8.56%
イベントや催しを積極的に開催する	40	13.70%
送迎バスを運行する	46	15.75%
営業日や営業時間を拡大する（現在は、日曜・敬老の日を除く祝日・年末年始は休館。9時から17時まで営業）	27	9.25%
その他	22	7.53%
計	292	

Q11 地域福祉の拠点として、地域福祉センターに期待することはありますか。

別紙参照

● Q4

そもそもどのような機能の組織か理解できていないので回答できません。

こんな相談窓口は保健所で兼任すれば良い、こんなセンターは要らない。

機能してるか否か疑問

分からない

内容を知らないため回答できず

選択肢の高齢者だけでなく多世代の相談機能というのが具体的にわからない。

そもそも、よく知らない。

内容がわからず回答不可

わからない

相談可能について知らない

業務内容等を承知しておらず、回答できません

● Q9

入浴設備のことは知らなかったが、例えば将来一人暮らしになったら使いたいかも。でも、そこに行く交通手段とか考えたら家にお風呂があれば不要かな。

色々な世代の交流の場所になると良いと思います。

今の利用者に意見を聞き、要望に応えるかたちをとったり、電話やメールで問い合わせのある内容から市民の困りごとを把握してそれに対応するかたちで進めてはいかがでしょうか？今、そのサービスを必要としている人から募ることで本当に必要なサービスが見えてくると思います。

どれくらい需要があるのか、民間との違いがわからないため、わからない。

ハッキリ言って介護をしている人は利用する事は出来るはずも無く、こんな中途半端な施設は要らない税金の無駄使いである。

わからない。

余暇の活用

65歳前後の人への事業PR

福祉センターが近所にあり、子どもたちが学べたり遊べるか調べたところ、基本高齢者しか利用できない事を知り、その後は知ろうとも思っていない。

【夏休みとかに数日間イベントがあることは知っていますが】

子育て世代には欲しい情報、必要性がないため正直【どちらでもいい、どうでもいい】というのが本音です。

具体的なアイデアは無いが申し込みが必要な行事が多いため、ふらりと行っても参加できるようなサービスがあると良い。

岡崎市は市域が広く、郊外では公共交通機関が発達していないため、利用者は近隣の特定の方に偏っていると想定される。公平性の観点から、施設が利用できるように公共交通機関を充実させるか、施設の数を増やすかしないと一部の人に限られる。施設のあり方を見直していただくか、遠くて利用できない高齢者への別のサービスを考えてほしい。

現状を知らないので、答えられない。

地域福祉センターは、市内に5カ所しかなく足のある人の利用することができない。センターが地域に出張って、ごまんぞく体操などを展開していただくと良い。送迎バスの運行も必要ではないか。

地域福祉センターの名称を変更する（認知、老々介護相談所 岡崎市運営）とか看板を大きくわかりやすく。

将来寝たきりにならないように、簡単な運動など気軽に行けるようなサービスをみんなに分かるように告知してほしい。

私は72歳で、要支援1です。主人が既に75歳ですが難病患者を受け、有料老人ホームに入所しています。

子供二人産み育てましたが、ふたりとも岡崎市を離れ暮らしているため、独居老人です。免許もないいくら箱モノができて利用するすべがない。岡崎は車がないと不便な街なので、バスが充実してみんなが利用できるなら、いくらでも希望はあるが、一部の人だけが利用するものなら、お金はかけてほしくない。

高齢者への小まめな連絡、訪問など、センターで待っているだけでなく、積極的なつながりを働きかけること

入浴出来る施設は高齢者や一人暮らしの人には有難い事だと思うので継続出来るといいと思いますが、一回の利用料100円は安過ぎると思う。
高齢者が孤独にならないように安い料金でお茶が出来、色々な人と会話出来る場所があるといいと思う
楽しいイベント昔の映画の上映会があったが、楽しかったな と思う
多世代で楽しめる施設にがいいと思います。地域の歴史館や役所機能を移設する。交流館と併合する。デイサービスは民間にお任せしていっそ普通の市営銭湯にする。龍城温泉も市営にして銭湯の街岡崎もみんな楽しめると思います。東海オンエアに巡ってもらって市外からもひとをよふ。お年寄りも赤ちゃんも入れると楽しいです。
どういう事業をしているのか、市民にもっとアピールする必要があると思います。
人生相談
障がい者の日中一時通所サービス。
形式的なサービスではなく、幅広い福祉事業、啓蒙活動などを継続してほしい。
センターの存在を知らないのでは回答のしようがない。
センターに行きたくても、家族もなく車の運転もできない人の送迎サービス
地域福祉センターの名称は知っていますが、実際にどんなところかは全くわかりません。身近にいる高齢者に聞いてもわかっていない状況です。
ある程度テーマ範囲を決めて、老人同士が話し合える場を設ける
年中無休又は土日祝日の営業体制。
今は分からない
特になし
テレビなど複数台置いて、必要に応じて、好きなものを楽しめるようにする。老人が好みそうな図書類を置く。漫画なども含む。
よくわかりません。
健康寿命に関するイベントの企画運営。地域福祉センターでの活動についてPR
喫茶店
利用していないので分かりません。地域福祉センター、地域交流センター、地域包括支援センター、老人福祉センター、色々有って名前すら覚えられないし何をやっているか分からない、何がやれるのか分からない、誰が利用できるのか分からない。
場所を増やして欲しい
対象年齢になったら考えるかなとは思いますが、入浴100円はいいですね。牛乳やジュースも50円とか、いいですね。

● Q10

この施設は介護を必要としない人の施設と受け止めました。
分からない
存在自体の認知度を高める。
名称を変える
私みたい使ったことのない人は関心がないのでわからない。なのでもっと宣伝をして認知度を上げれば良いのでは。
わからない
この質問から推測すると利用者があまりいないということでしょうか。私の周りでも利用しているという人は聞いたことがなく、そもそも高齢者の方に認知されている施設なのでしょうか。
現行で良い
中央福祉センターの急坂は高齢者への障害となっている。設置場所が悪い。
入浴時間を21時まで拡大
閉鎖
介護制度の紹介・介護施設の説明と紹介
情報発信の強化
その施設の周知を積極的に実施する
交流センターと同じ場所に移転する。
各施設を巡回するバスがあると良い
もっと広報しないと、何が出来るか、誰が利用できるか分からない
知名度が低いのでまずは知名度の向上を行った上で利用状況と利用者の年齢層を把握してから年齢層の拡大を行うか、どの様な福祉サービスを行うかを検討していただきたい

高齢者に対する、筋力アップ、維持等の指導をおこなう。予防対策。
駐車場の充実。 日曜日でも利用できるように。
啓蒙する
地域でボランティア活動をしていただける人材の育成と支援ができるように、行政より資金の手当や補助などをすると良い。

● Q11

誰もが気兼ねなく利用出来る場所にして欲しいです。
最初の相談窓口となり、必要な支援を要支援者に確実に繋げられるようになることをきたいします。
需要がわからないため、わからない。
ハッキリ言って介護をしている人は利用する事は出来るはずも無くこんな中途半端な施設は要らない税金の無駄使いである。
学区福祉委員会へのご指導など感謝していますが、地域福祉センターの状況PR等、学区福祉委員へのレポートを多くして頂ければと思います。
人々の憩い
キラリシニアを初めて受講してもっと頻度をあげて開催して欲しいと思った。
誰でも気軽に立ち寄れる場所となりいざという時に相談しやすくなってほしい
どれくらいの方が利用しているか、全くわかりませんが、ほとんど利用者がいないのであれば、使える世代を広くしたり、廃館しても良いのでは？
以前、懐かしい映画上映があり行きましたが、時間になってから電源コード・機器・スクリーン・椅子等の準備を始めて上映が始まるまで約20分かかりました。部屋のライトが明るくてカーテンも閉まっていなかったのも、係の方をお願いしたところ、すごくふてくされた感じでやればよいのだろうやれば！という感じをお願いしたほうも意気消沈でした。高齢の方が気持ちよく使用させていただくセンターになることを期待します。
少子高齢化社会が進展すらので、必要性は理解できるが、施設の維持が困難であれば、事業のあり方から見直して、施設の廃止も含めて検討してほしい。
現状を知らないなので、答えられない。
センターの利用が増える大差悪をしてほしい。
東部は、国道一号線の横にあり、車で出入りが危険だとも思う。場所の移転を考えるべきではないか。
認識が有りませんでした。
わからない。
利用したことがないので期待のしようがない。
広報でもよいので積極的にアピールしていく
地域の各家庭に出向いて知ってもらい、要望を聞き、検討して実行すること
世代制限の無い赤ちゃんから高齢者までその地域の人達が交流出来、子育て世代はベテランの人の話が聞けて、高齢者は孤独にならず子供や若い人達の刺激を受けてみんなが楽しい施設があるといいです。
全部でなくても 高齢者に利用を限るイベントが、あることは大切だと思う 若い人たちが一緒だと 高齢者が遠慮する というか リズムが違い 巻き込まれる感じになるかもと思う 子供は別と思うけれど 福祉センターの人に 福祉センターに行って 相談すれば 聞いてみよう 気軽に思える場所になってもらいたい どんなに小さなことでも恥ずかしくないよ 聞くが一番と安心する場所に
誰でも気軽に寄れる雰囲気作り。
多世代が集まれるところ。土日祝に遊びに行けるところ。夜は子供のも来るから19時ぐらいで閉めてもよいとおもいます。仕事帰りに銭湯に来るなら20時までやっているの嬉しい。障害者も障害児も来られたら良い。 昼間は近隣のデイサービスの人たちがバスでお風呂にやっても大きいお風呂で明るくてだったら気持ち良いと思います。
現状を把握するための情報やデータがないため、回答するのは難しいです。 (市民の年齢別人口割合、高齢者の人口割合、高齢者や障がい者で施設利用を必要とする人の割合、その人たちがどういう設備や施設を必要としているかの情報など)
人生相談民生相談の実施
健常者の若い人たちにも予防的に利用できるような取り組みをしてほしいです。

<p>いわゆるお役所仕事はやめ、支援を必要とする方たちの立場や環境を考慮してほしい。行政の目線ではなく、博愛精神を前面に打ち出した福祉センターになるようにしてほしい。</p>
<p>センターの存在をしらなかつたので、期待のしようがない。</p>
<p>利用者の要望やご意見をよく聞き取り、サービスの改善や施設の改善に取り組むこと。知己福祉センター・包括支援センターの存在を多くの人に知ってもらうための周知宣伝活動の展開。</p>
<p>今後後期高齢者人口が増えていくので、高齢者に特化した施設で継続して欲しい。対象となる人が多くなれば高齢者の足が遠のく。</p>
<p>元気な高齢者により元気でいてもらう施設なのか、何かしら困っている方のための施設なのか、ターゲットがよくわかっていません。また私の周りの高齢者はこのコロナ禍で不特定多数の人が集まる場所を避けている感じがするので、何を期待するかというところもわかりません。また、包括センターをメインにしたいのかもっと多世代型にしたいのか、まず、市としてどう考えているかどんな問題意識があるか知りたいです</p>
<p>福祉の拠点としての情報の充実。 福祉センターに行けば福祉の事が全てわかるようにする。（解り易く）</p>
<p>災害時の避難所としての機能拡大と環境整備の拡充。</p>
<p>一生懸命努力していただいていることに感謝しています</p>
<p>年寄りだけの施設から脱却</p>
<p>現状でも、よくやっているので、現状のサービスを充実維持してほしい。 職員の待遇をもうすこし向上した方が良い。</p>
<p>正直なところ、どのような施設かわからないです。もう少しアピールしたらいいと思います。</p>
<p>康生地区に住んでいますが、近くても殆どの方が中央福祉センターの 設置場所、業務内容を知りません。 どのような方を対象とした業務活動があるのかを広報すべきと思います</p>
<p>・一人暮らしの方への支援サポート ・岡崎市広報での利用促進案内</p>
<p>誰でも気兼ねなく、あらゆる世代の人が集まれる場所にして欲しいです。</p>
<p>高齢者の憩いとしてとして必要。岡崎市以外では温泉施設と間違ふほどの立派な施設もある。岡崎市も作って欲しい。</p>
<p>現状維持</p>
<p>老若男女が利用できるように頑張ってください</p>
<p>利用してないから分からないが、図書、囲碁、将棋、テレビ、入浴では、これでは行こうと思わない、内容を変更しないと、もっと広報を</p>
<p>今の拠点では、必要とする人が利用できてないのではないかな？</p>
<p>上記、その他の記載の事。</p>

☆アンケート回答にご協力いただいたみなさまへ

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートの内容については、地域福祉センターのあり方の検討の参考にさせていただきます。

※集計は小数点第3位で四捨五入しているため数値の合計が100.00%にならないことがあります。