

# 岡崎市申請操作マニュアル

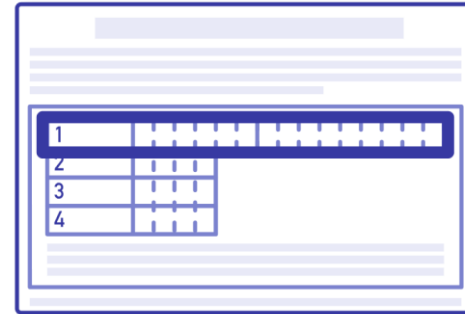
# 1 申請を始める前に

申請を始める前に、以下の4点をお手元にご用意ください。

✔ マイナンバーカード



✔ 署名用電子証明書 暗証番号(6桁以上)



✔ NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



✔ クレジットカード or PayPay



# 1 申請を始める前に

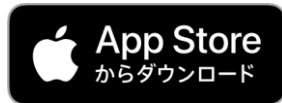
マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用アプリを使用します。  
事前にダウンロードしてください。



iPhone



Android



本サービスでは、本人確認(電子署名)のため、Graffer社提供「Graffer 電子署名アプリ」を使用します。

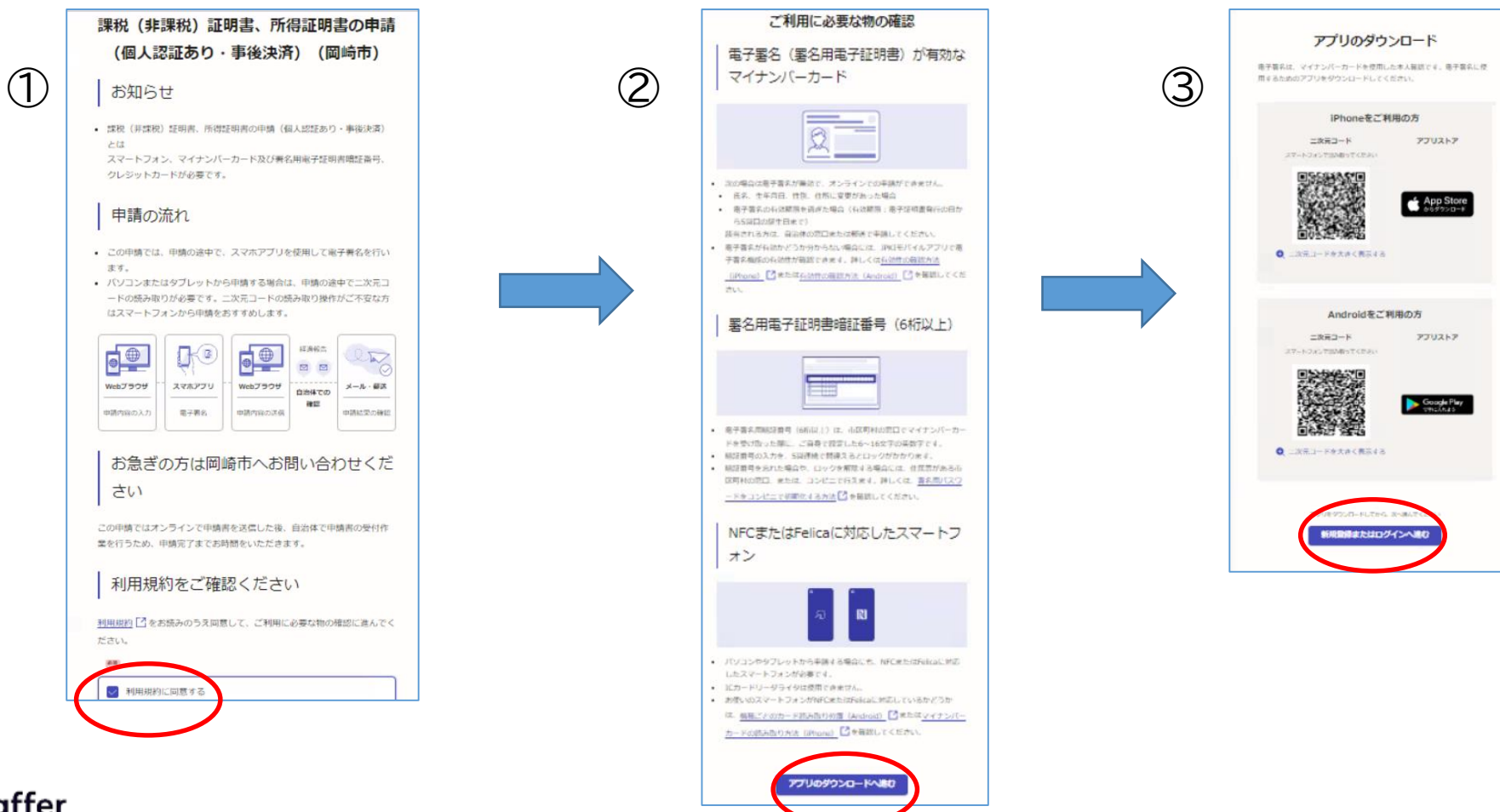
PCから申請することもできますが、その場合でもアプリによる二次元コードの読取りにより、本人確認を行います。

# 2 申請を開始する

①申請URLに入り、利用規約に同意してください。

②マイナンバーカード、暗証番号、マイナンバー読取に対応したスマートフォンに関する情報が表示されます。

③アプリのダウンロードページに移ります。ダウンロード済みであれば次へ進んでください。



# 2 申請を開始する(ゲスト利用の場合)

ログイン方法を選択します。

アカウント登録せずに利用する方は「ゲスト利用」を選択して進んでください。

**新規登録またはログイン**

この申請は、株式会社グラファーが運営しています。ご希望の利用方法を一つ選び、次の画面に進んでください。

**新規登録**  
初めてご利用の方

グラファーアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

**新規登録**

**グラファーアカウントにログイン**  
この申請を利用されたことがある方

**ログイン**

または

**ゲスト利用**  
会員登録せずに利用する方

グラファーアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

**ゲスト利用**

## (例)ゲスト利用の場合

申請に利用するメールアドレス

azuma.akira@example.com

[プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

プライバシーポリシーに同意する

**確認メールを送信する**

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスしてください。再度トップページが表示されますが、そのまま進むと、「新規登録またはログインへ進む」から申請画面に移ることができます。

**アプリのダウンロード**

電子書は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子書に使用するためのアプリをダウンロードしてください。

**iPhoneをご利用の方**

二次元コード      アプリストア

スマートフォンで読み取ってください

**Androidをご利用の方**

二次元コード      アプリストア

スマートフォンで読み取ってください

アプリをダウンロードしてから、お進んでください。

**新規登録またはログインへ進む**

## 2 申請を開始する(アカウント作成・ログインの場合)

アカウントの登録は、Googleアカウント、LINEアカウント、Grafferアカウントの作成のいずれかとなります。

### Grafferアカウントの作成

Grafferアカウントは、お持ちのメールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

### Google・LINEでログイン

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。



The screenshot shows the registration page for Graffer's smart application. At the top, the Graffer logo and 'スマート申請' (Smart Application) are displayed. Below this, there are two login options: 'Googleでログイン' (Login with Google) and 'LINEでログイン' (Login with LINE). The 'LINEでログイン' button is highlighted in green. Below these options, there is a 'または' (or) separator. The registration form includes fields for '姓' (Last Name), '名' (First Name), '登録用メールアドレス' (Registration Email Address), and 'パスワード' (Password). At the bottom, there is a button labeled 'Grafferアカウントを登録する' (Register Graffer Account).

# 3 申請に必要な情報を入力する

課税（非課税）証明書、所得証明書の申請（個人認証あり・事後決済）

入力の状況 25%

## 申請者の情報

氏名 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦） 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号 必須

日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

メールアドレス 必須

@city.okazaki.lg.jp

次へ進む

< 制度概要ページに戻る

## 申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

# 3 申請に必要な情報を入力する

## 申請する証明書

証明書の内容 **必須** 最大5件まで入力可能

「追加する」ボタンから、必要な証明の年度、目的ごとに入力してください。

1件目 証明書の内容

発行する年度 **必須**  
選択した年度の前年1年間分の所得が証明書に記載されます。

選択してください

証明書の使い道 **必須**  
選択してください

必要な通数 **必須**

[+ もう1件追加する](#)

あと4件まで追加できます

有料通数 **必須** 自動計算  
1通あたり200円  
0

無料通数 **必須** 自動計算  
0

証明書発行手数料 **必須** 自動計算  
0

岡崎市での最終住所 任意  
現在岡崎市にお住まいのかたは入力不要です。

岡崎市

次へ進む

## 課税（非課税）証明書、所得証明書の申請（個人認証あり・事後決済）

入力状況 75%

### 証明書の郵送方法

証明書の郵送方法 **必須**

証明書を返送するための実費をご負担いただきます。※5通以上の場合は、金額が増えることがあります。

普通郵便（84円）

速達郵便（344円）

簡易書留郵便（404円）

郵送料 **必須** 自動計算  
84

（現住所以外に返送を希望する場合） 任意

現住所以外に返送を希望する場合は、返送先の住所・氏名を入力してください。

〇県〇市〇町〇番地 〇アパート〇号室 〇〇 〇〇様

（納税証明書とのまとめ発送） 任意

納税証明書を申請しない場合はチェック不要です。別途納税証明書を申請しており、課税証明書と同封しての返送を希望する場合のみ、チェックしてください。※確認のため、返送に時間がかかることがあります。確認できなかった場合は、通常の郵送料を請求させていただきます。

同封を希望する

次へ進む

複数の証明書を取得する場合は、「追加する」ボタンを使用してください。

現在岡崎市に住んでいない場合は、岡崎市に住んでいたときの住所も入力してください。

なお、本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

# 4 電子署名をする



## 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、お手持ちのスマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、PC画面上のQRコードを読み込んでください。



# 4 電子署名をする



申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

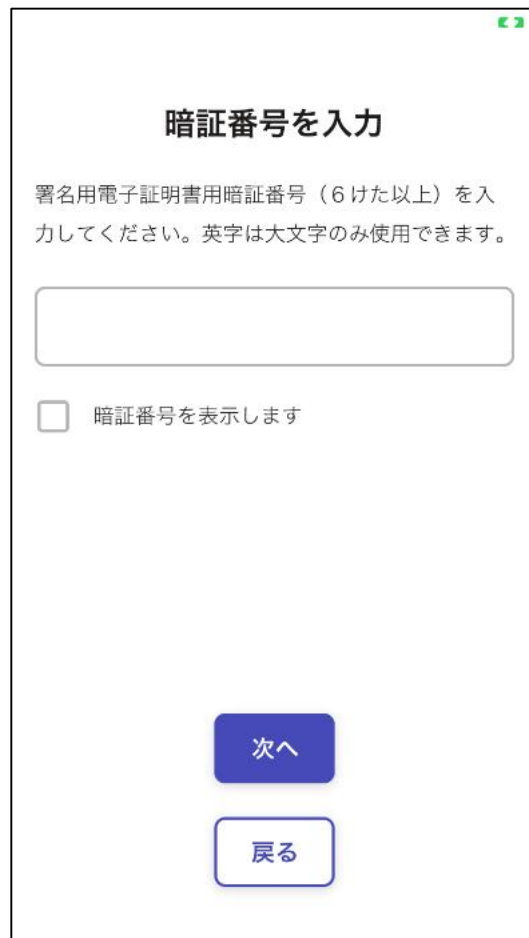
生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

この内容について個人認証しますか？

次へ

戻る



暗証番号を入力

署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できます。

暗証番号を表示します

次へ

戻る

## 入力情報の確認

入力した情報が表示されますので確認し、「個人認証をする」をタップ

## 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

# 4 電子署名をする

## マイナンバーカードを読み取る


マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。

読み込まれた名前や住所がご自身で把握されている住民票上のもの同じか確認してください。

**マイナンバーカードを読み取る**

1. マイナンバーカードを机に置きます。
2. マイナンバーカードの写真の上の線とiPhoneの上の端を合わせます。
3. マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねます。



**読み取りを開始**

戻る

**マイナンバーカードを読み取る**

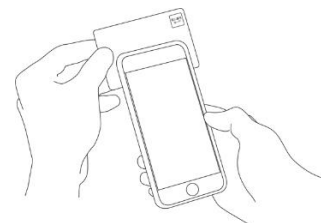
1. マイナンバーカードを机に置きます。
2. マイナンバーカードの写真の上の線とiPhoneの上の端を合わせます。
3. マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねます。

スキヤンの準備ができました



マイナンバーカードとiPhoneはぴったり重ねて動かさないでください。5～10秒で読み取りが完了します。

**キャンセル**



**住所と氏名を確認**

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

**住民票と一致しています**

**住民票と一致していません**

**電子署名が完了しました**

電子署名が完了しました。パソコンまたはタブレットの申請ページに戻って、申請を続けてください。

アプリのはじめのページに戻ります。

**閉じる**

# 5 申請内容の確認

転出届のオンライン申請

## 申請内容の確認

### 申請者の情報

申請者の種別  
個人

名前  
[REDACTED]

住所  
[REDACTED]

生年月日（西暦）  
[REDACTED]

電話番号  
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください。  
[REDACTED]

メールアドレス  
[REDACTED]

### 転出情報

新住所に住み始める（た）日  
新住所に住み始めた日の翌日から数えて15日以上経過している場合はオンラインでは申請できません。  
[REDACTED]

新住所  
市町村まで記入してください。  
[REDACTED]

旧住所の世帯主  
届出人

本人以外に転出する方 任意  
申請者本人の情報は、マイナンバー情報から抽出されません。申請者本人以外に転出する方がいる場合、追加して入力してください。

**この内容で申請する**

## 申請内容の確認をして申請完了

申請内容の確認をして

「この内容で申請する」を押したら完了です。



## 申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#)からご確認いただけます。

岡崎市が申請内容を確認します。支払依頼がくるまでしばらくお待ちください。

# 6 決済

## 決済依頼のお知らせ

岡崎市が申請内容を確認すると、申請者のかたに  
決済依頼のお知らせメールが届きます。

以下のURLから支払いを行ってください。

<https://sandbox-ttzk.graffer.jp/smart-apply/applications/486025976993430>

URLから支払画面に入り、内訳を  
確認していただき、支払いに進みます。

クレジットカード、またはPayPayを  
お使いいただけます。

支払一覧

484 円 支払い待ち 詳細を確認

支払いに進む

費目	金額
証明書手数料	400円
郵送料	84円
合計	484円
非課税	400円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

閉じる

課税（非課税）証明書、所得証明書の申請（個人認証なし・事後決済）

### 支払い依頼の確認

#### 支払い方法の設定

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

クレジットカードの場合

次  
へ

# 6 決済(クレジットカード)



VISA JCB AMERICAN EXPRESS DINERS CLUB

1234 5678 1234 5678  
YOUR NAME HERE valid thru 02/32

カード番号 必須

1234 5678 1234 5678

有効期限 必須

02 / 2032

セキュリティコード 必須

123

このカードを使用する キャンセル

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

支払を実行すると、岡崎市に決済完了の通知がされます。処理ができれば完了通知が届きますので、証明書が送られてくるのをお待ちください。