

NET119 よくある質問とその答え（FAQ）

Q. 誰が利用できますか？

- A. 岡崎市にお住まいの方又は岡崎市に通勤、通学されている方で、聴覚や発話の障がい等により音声通話が困難である方が対象となります。

Q. 登録にお金はかかりますか？

- A. 登録にあたっては無料でご登録いただけます。ただし、登録や通報にかかるスマートフォン、携帯電話の通信料は、ご登録者様のご負担となります。

Q. スマートフォンを持っていませんが、登録することはできますか？

- A. スマートフォンだけでなく、従来型の携帯電話でも登録することができます。ただし、携帯電話会社で携帯電話通信のサービスが終了するとお使いいただけなくなります。

Q. どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

- A. NTT ドコモ、au、ソフトバンク、楽天モバイル等の携帯電話・スマートフォンでご利用いただけます。また、各社のインターネットサービスやメールサービスに加入している必要があります。

Q. 利用を開始するには、どの窓口にご相談するのですか？

- A. 岡崎市役所東庁舎 7 階 岡崎幸田消防指令センターまでご相談下さい。

Q. どこから通報しても良いのですか？

- A. 良いです。日本全国どこからでも通報していただけます。

Q. 海外からも通報することはできますか？

- A. 日本国内でのみ通報が可能です。日本語のみに対応しております。

Q. 登録後、スマートフォン・携帯電話の機種を変更した場合や登録内容を変更する場合はどうしたら良いですか？

- A. 1 氏名又は自宅住所を変更する場合

「Net119 緊急通報システム登録内容変更申請書」に必要事項を記入し、岡崎幸田消防指令センター（市

役所東庁舎 7 階）にご持参ください。

2 氏名及び自宅住所以外の情報を変更する場合もしくは携帯端末の機種変更する場合は、次のいずれかの方法で変更してください。

(1) 「Net119 緊急通報システム登録内容変更申請書」に必要事項を記入し、岡崎幸田消防指令センター（市役所東庁舎 7 階）にご持参ください。

(2) 携帯端末にて自ら設定を変更してください。

変更方法については、岡崎市ホームページをご参照ください。

Q. 登録している岡崎市、幸田町から転出する場合はどうしたら良いですか？

A. 転出のため登録した住所に変更が生じるため、「削除申請」の手続きを必ず行ってください。あらためて NET119 をご利用いただく場合は、転出先の自治体へお問合せください。

Q. 通報する際に注意することはありますか？

A. 現在地を確認しますので、スマートフォン・携帯電話の「位置情報機能」は必ず「オン」にしてください。

Q. NET119 で通報すれば、必ず来てくれますか？

A. 通報場所が特定できないと、救急車や消防車が到着できない場合があります。チャットのやりとりで、できるだけ詳しく住所や場所をおしえてください。

Q. 「NET119 定期手続きのお願い」というメールが届いた。どうしたらよいですか？

A. 登録しているメールアドレスに変更がないかを確認するため、上記タイトルのメールをお送りしています。NET119 からのメールであることをご確認の上、期限内にメール本文内の URL を選択しアカウントの更新を行ってください。

Q. NET119 は FAX119 やメール 119 と何が違うのか？

A. 自宅以外の外出先からでも通報ができる、なおかつ携帯電話やスマートフォンの位置情報機能により、位置情報付きの通報が可能となっています。

Q. NET119 に関する質問はどこへ問い合わせれば良いですか？

A. 岡崎幸田消防指令センター（岡崎市役所東庁舎 7 階）

岡崎市十王町 2 丁目 9 番地

電話：0564-21-9899 FAX：0564-26-0373