

Net119緊急通報システム

登録後の機種変更



岡崎幸田消防指令センター

岡崎市十王町 2 丁目 9 番地

FAX : 0564-26-0373

TEL : 0564-21-9899

はじめに

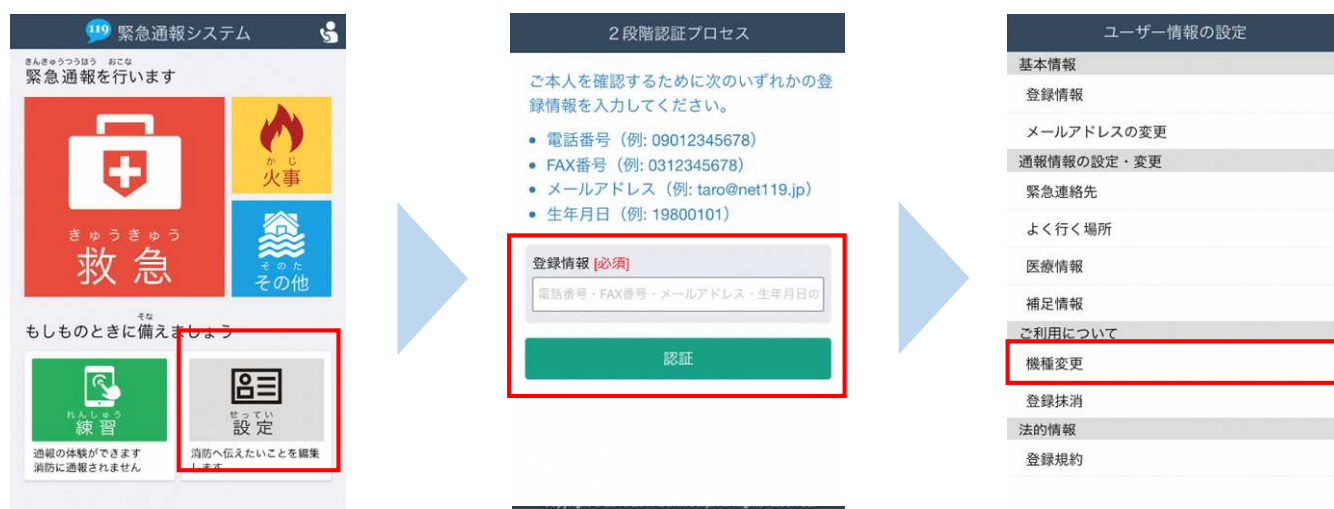
Net119 登録後にスマートフォンを買い替える場合、新しいスマートフォンでも Net119 が利用できるように手続きが必要です。

ここでは、機種変更した際の Net119 の手続きについて説明しています。

ご自身での手続きが難しい場合は、新しいスマートフォンを持って岡崎幸田消防指令センターまでお越しください。

手順（1）

買い替える前に機種コードの発行手続きを行います

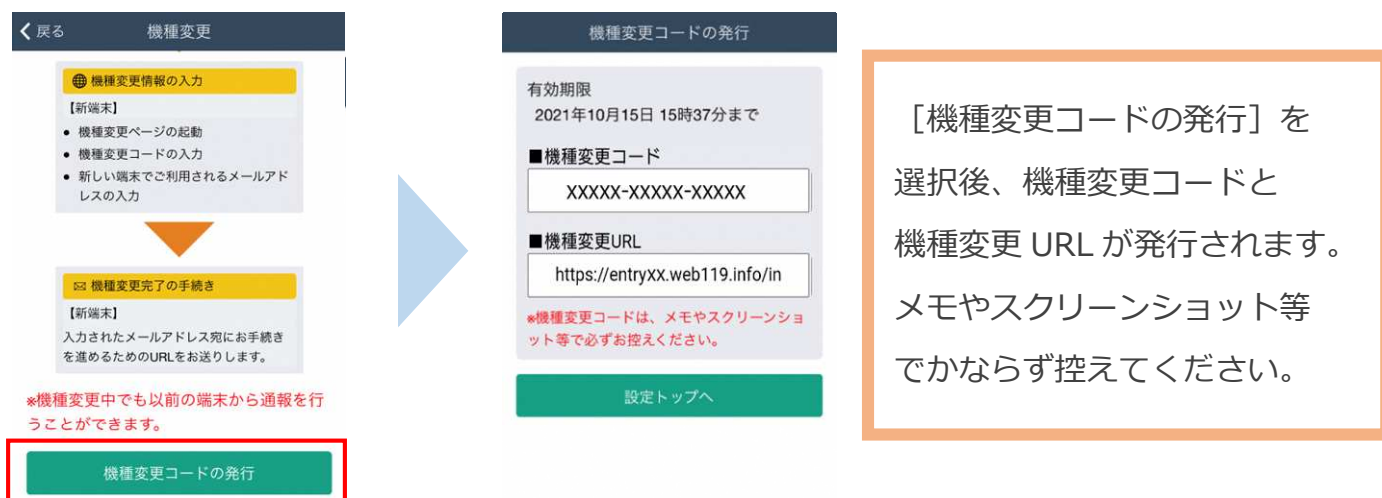


旧スマートフォンのNET119 通報画面にて「設定」を選択します。

本人確認のために登録情報を入力し、「認証」を選択します。

ユーザ情報の設定画面で「機種変更」を選択します。

※生年月日 8桁がおすすめです



手順（2）

新しい端末を購入後、機種変更 URL へアクセスします

The image shows three sequential screenshots of a web form titled '機種変更コードの入力' (Device Change Code Input). The form has two main sections: '機種変更コード [必須]' (Device Change Code [Required]) and 'メールアドレス [必須]' (Email Address [Required]).

- First screenshot:** The '機種変更コード' section has three input boxes containing '1234', '1234', and '1234'. The 'メールアドレス' section has one input box containing 'example@net119.ne.jp'.
- Second screenshot:** The '機種変更コード' section has three input boxes containing 'XXXXX', 'XXXXX', and 'XXXXX'. The 'メールアドレス' section has one input box containing 'example@net119.ne.jp'. A red box highlights the '機種変更コード' section.
- Third screenshot:** The '機種変更コード' section has three input boxes containing 'XXXXX', 'XXXXX', and 'XXXXX'. The 'メールアドレス' section has one input box containing 'xxxxx@xxx.xxx.jp'. A red box highlights the 'メールアドレス' section.

Each screenshot includes a green '送信' (Send) button at the bottom. A blue arrow points from the first screenshot to the second, and another blue arrow points from the second to the third.

新スマートフォンでURLを入力し、機種変更ページを開きます。

機種変更コードを入力します。

新しいスマートフォンでご利用されるメールアドレスを入力し、[送信] を選択します。

機種変更手続き

ご入力いただいたメールアドレス宛に機種変更を完了する為のURLを送信しました。

1時間以内にメール本文に記載されているURLからサイトへアクセスし機種変更手続きを完了してください。

「機種変更手続き」の画面が開くと
「NET119機種変更URLのご案内」という
件名のメールが届きます。
メールを必ずご確認ください、手順に従って
手続きを行ってください。

「機種変更手続き」の画面が開きます。

手順（3）

届いたメール（1 通目）を開き、記載されている URL へアクセスします

「NET119機種変更URLのご案内」という件名のメールが届きます。
必ずメールを確認してください。



1時間以内にメールに記載されたURLにアクセスしてください。

「機種変更の完了」の画面が開きます。

「機種変更の完了」の画面が開くと「NET119通報URLのお知らせ」という件名のメールが届きます。

メールを必ずご確認ください、手順に従って手続きを行ってください。

手順 (4)

届いたメール（2 通目）を開き、記載されている URL へアクセスします

[NET119通報URLのお知らせ] という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



メール本文内にあるURLにアクセスします。

アクセスしたページをブックマークに登録、ホーム画面に追加してください。

ブックマークの登録方法とホーム画面追加の方法については、次ページをご覧ください。

通報 URL へのアクセスには有効期限があります。

「有効期限切れです」と表示された場合は、消防へ連絡してください。

URLは推奨ブラウザで開いてください。

iPhone は Safari、Android は Chrome で開いてください。

URL にアクセスすると推奨ブラウザ以外で開く場合は、メールに記載されている URL をコピーし、推奨ブラウザのアドレスバーに貼付して開いてください。

ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【iPhone の場合】

ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面下中央の矢印マークを
タップします。



「ブックマークを追加」を
選択します。



「保存」を選択し、ブック
マークに保存します。



もう一度、画面下中央の矢印
マークをタップします。



「ホーム画面に追加」を選択
します。



「追加」を選択して、ホーム
画面にアイコンを追加します。

ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【Android の場合】

ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面上部の [:] をタップして、メニューを開きます。

[☆] マークをタップして、ブックマークに追加します。

もう一度、画面上部の [:] をタップして、メニューを開きます。



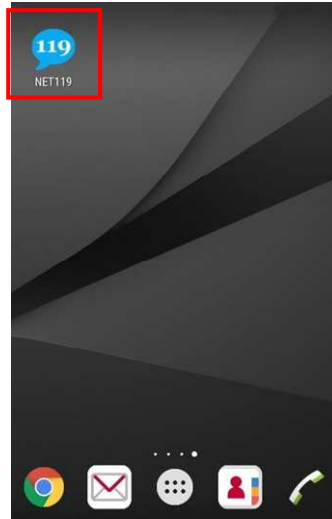
「ホーム画面に追加」を選択します。

「追加」を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

※機種によってはホーム画面にアイコンを追加できない場合があります

最後に

ホーム画面に戻って、アイコンをタップします



通報画面が表示されることを確認できましたら手続き完了です。



画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか？」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。



通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

スマートフォンの位置情報設定をオンにする必要があります。
画面の手順に従って、オンにしてください。
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。