

「チョイソコおかざき」運行報告書

【期間：R6. 4. 1～R6. 9. 30】



1 チョイソコおかざき概要

(1) 実施前提

①地域概要	・鉄道、バスの徒歩圏（鉄道駅 800m、バス停 300m 圏内）に属する人口が 28%と少ない。 （※岡崎市全域では 78%） ・学区内に病院や商業施設等が少ない。 ・高齢者を中心とした方の移動に不安がある。
②地域課題	・学区内＋αの移動手段の確保 ・公共交通のカバー率の改善
③方針	地域ニーズに応じた地域主体の交通の導入
④計画上の位置づけ	施策⑪ 地域主体における移動手段の確保

(2) 概要

①路線	六ツ美中部学区エリアバス「チョイソコおかざき」
②目的	「日常生活の移動手段の確保」及び「お出かけ機会の創出による健康増進」
③導入経緯等	地域協議会を設立し、導入する移動手段について検討をした結果、「健康増進となる買物等の目的」と「公共交通としての移動手段」を強く結びつける「チョイソコおかざき」を導入し、課題解決に向けた、効果的な移動手段となり得るか検証するため、令和2年9月から令和6年3月31日まで実証運行を行った。 実証運行の実績等を踏まえ、令和6年4月1日より、(3)のとおり本格運行を開始。
④運行継続基準等	乗合率、稼働率及び収支率等について、当該地域における目安を併せて検証する。

(3) 運行計画概要

①目的	六ツ美中部学区における「日常生活の移動手段の確保」及び「お出かけ機会の創出による健康増進」
②運行日時	月～金 9:00～14:00
③送迎対象	会員登録した者及びその同乗者
④会員条件	六ツ美中部小学校区在住者及び在勤、在学その他定期的に運行エリアへ来街される方で12歳（中学生）以上の者
⑤営業区域	・生活エリア ・お出かけエリア
⑥運賃	生活エリア内の移動：1乗車 200 円/お出かけエリアへの移動：1乗車 400 円 回数券：200 円券 12 枚綴り 2,000 円 乗継券：200 円相当
⑦移動ルール	停留所間の移動のみ可能とする。 生活エリア内については原則全ての停留所間を移動可能とする。ただし、既存バス停留所 300m 圏域内どうしの移動は禁止とする。 お出かけエリアについては生活エリアとお出かけエリアの相互移動のみ可能とする。
⑧予約方法	電話予約（月～金）8:30～14:00 インターネット予約 24 時間対応
⑨運行車両	セダン型車両 1 台 車種：コンフォート（利用者定員：4 名）
⑩事業主体	岡崎市及び株式会社アイシン
⑪運行事業者	岡陸タクシー株式会社

2 停留所について

- ・ 停留所は令和 6 年 9 月 30 日時点で 98 カ所設置されている。
- ・ 種類別では、住宅地 46 カ所、公共施設 12 カ所、事業者 40 カ所。
- ・ エリア別では生活エリア（200 円）78 カ所、お出かけエリア（400 円）20 カ所。

3 利用状況等について

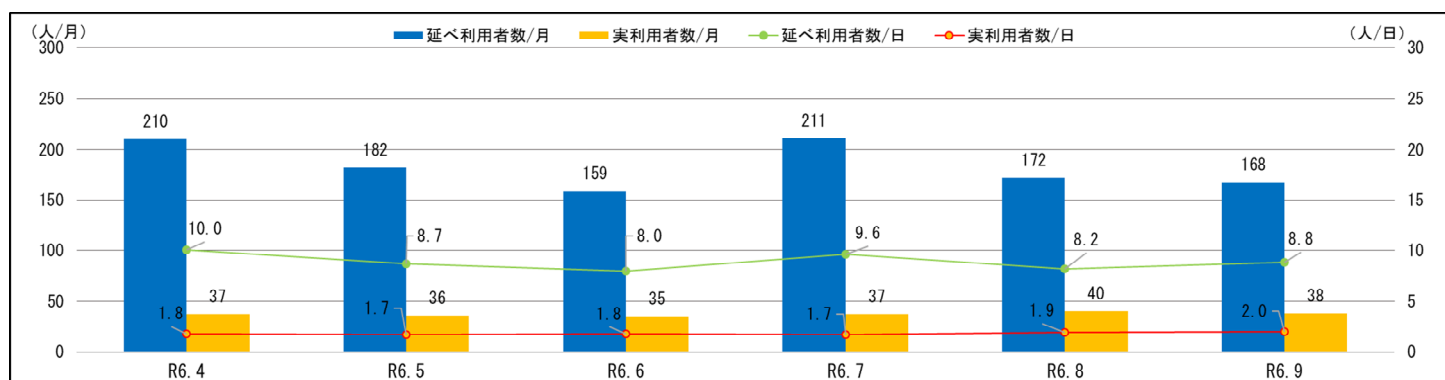
(1) 運行期間について

令和 6 年 4 月 1 日（月）～令和 6 年 9 月 30 日（月） 計 124 日

(2) 利用者数について

ア 延べ利用者数推移について

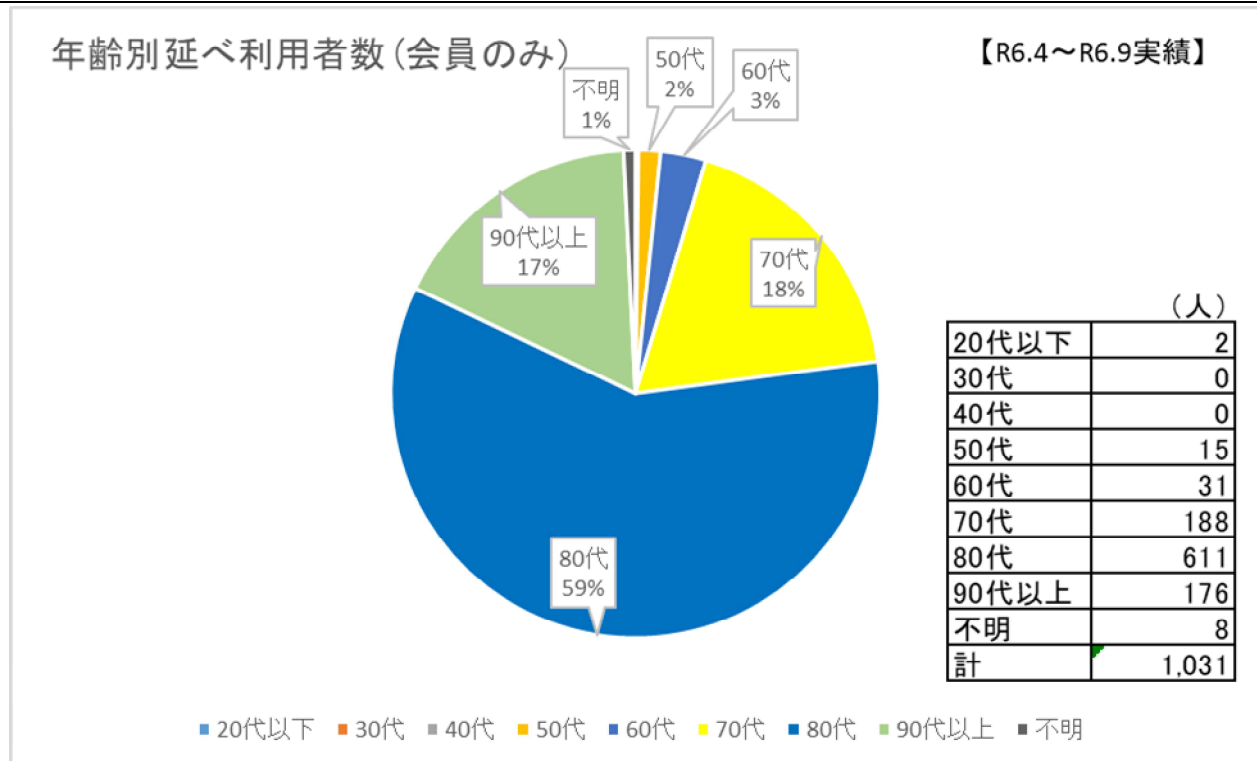
- ・ 運行期間の総利用者数は合計 1,102 人。（183.7 人/月、8.9 人/日）



▲図 1 利用者数推移

イ 年齢別延べ利用者数について

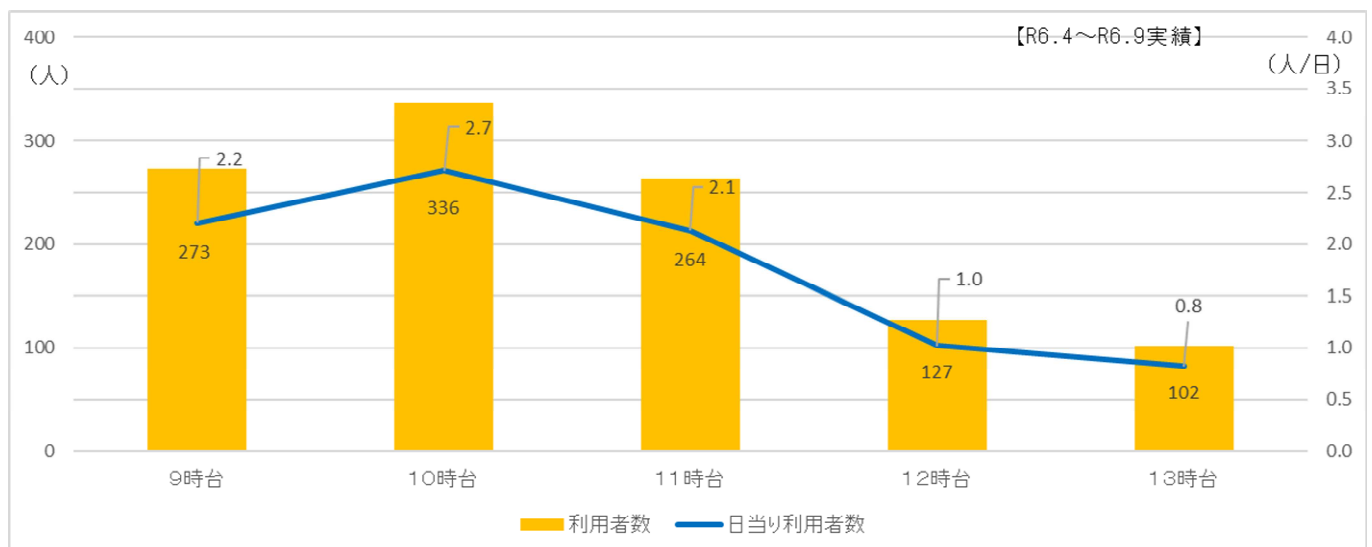
- ・ 80 代の利用が最も多く、次いで 70 代、90 代となっている。



▲図2 年齢別利用者数

ウ 時間帯別利用者数について

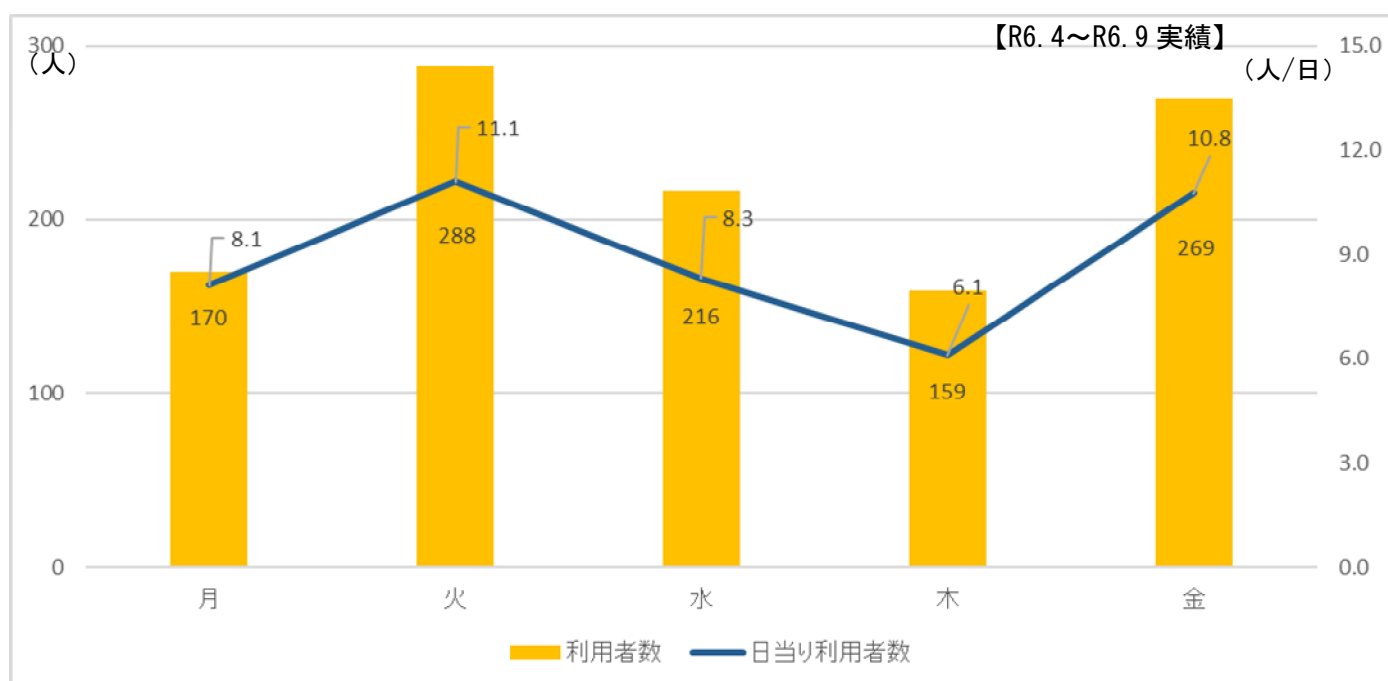
- ・ 9 時～11 時台の利用が多い。



▲図3 時間帯別1日当たり利用者数

エ 曜日別利用者数について

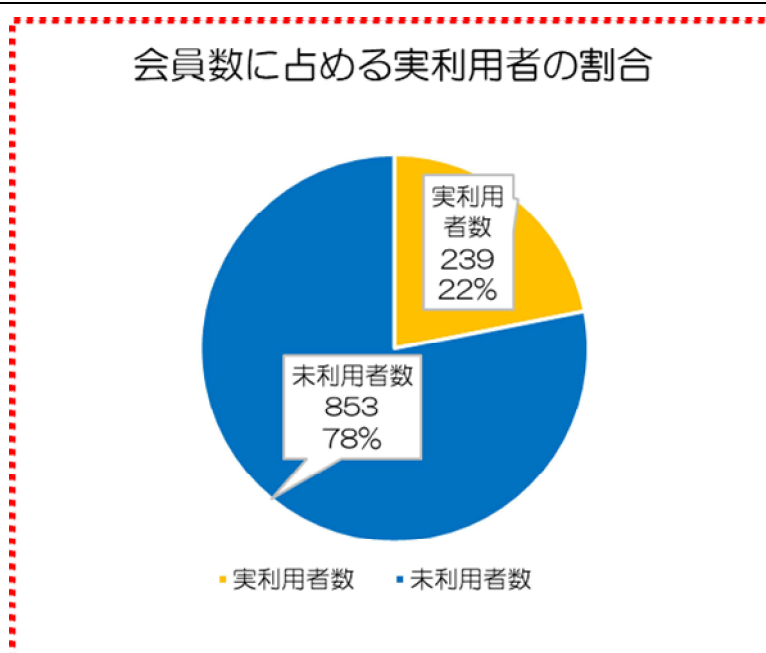
- ・火、金曜日の利用が多い。



▲図4 曜日別利用者数

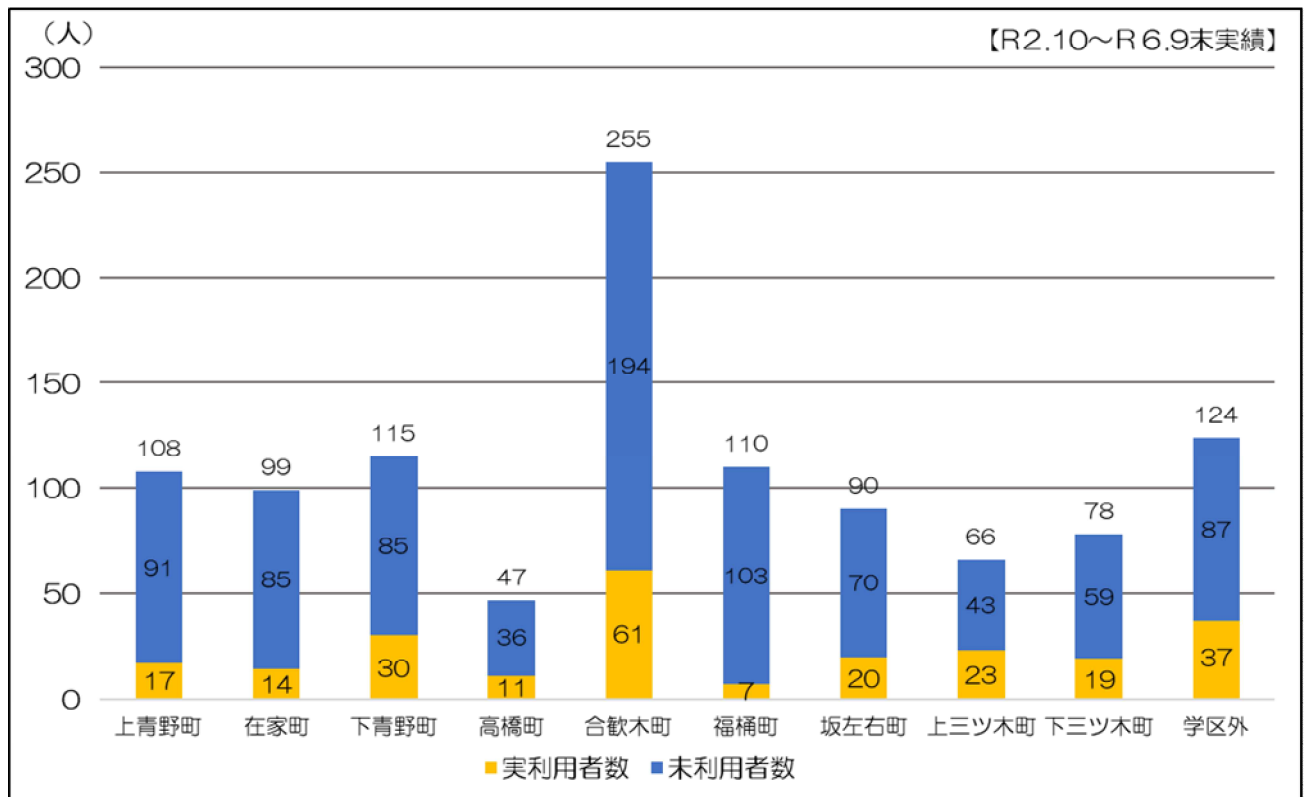
オ 実利用者数について

- ・会員数に占める実利用者数の割合は22%（239人）である。
- ・残る78%（853人）は会員登録のみで未利用という状況。



▲図5 実利用者数及び未利用者数

【R2.10～R6.9末実績】



▲図6 地区別実利用者数及び未利用者数

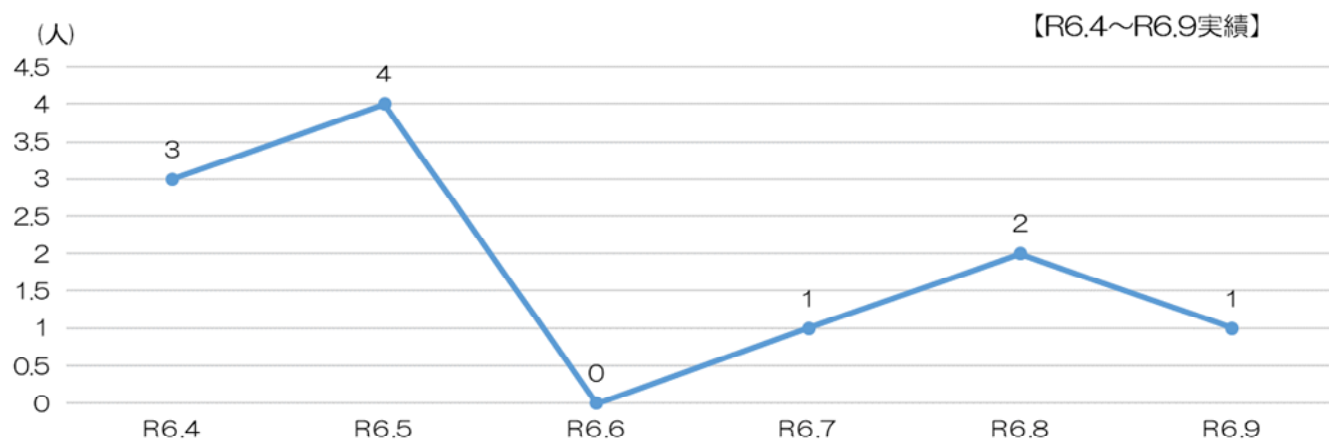
町名	会員数	人口	会員登録率
上青野町	108	875	12.3%
在家町	99	490	20.2%
下青野町	115	1011	11.4%
高橋町	47	218	21.6%
合歓木町	255	800	31.9%
福桶町	110	398	27.6%
坂左右町	90	1035	8.7%
上三ツ木町	66	309	21.4%
下三ツ木町	78	365	21.4%
学区内計	968	5501	17.6%

※人口には会員登録対象外の12歳未満を含む

▲図7 地区別会員登録率

カ 新規利用者の推移について

- ・毎月数件、継続して新規利用者を取り込んでいる。



▲図8 新規利用者数の推移

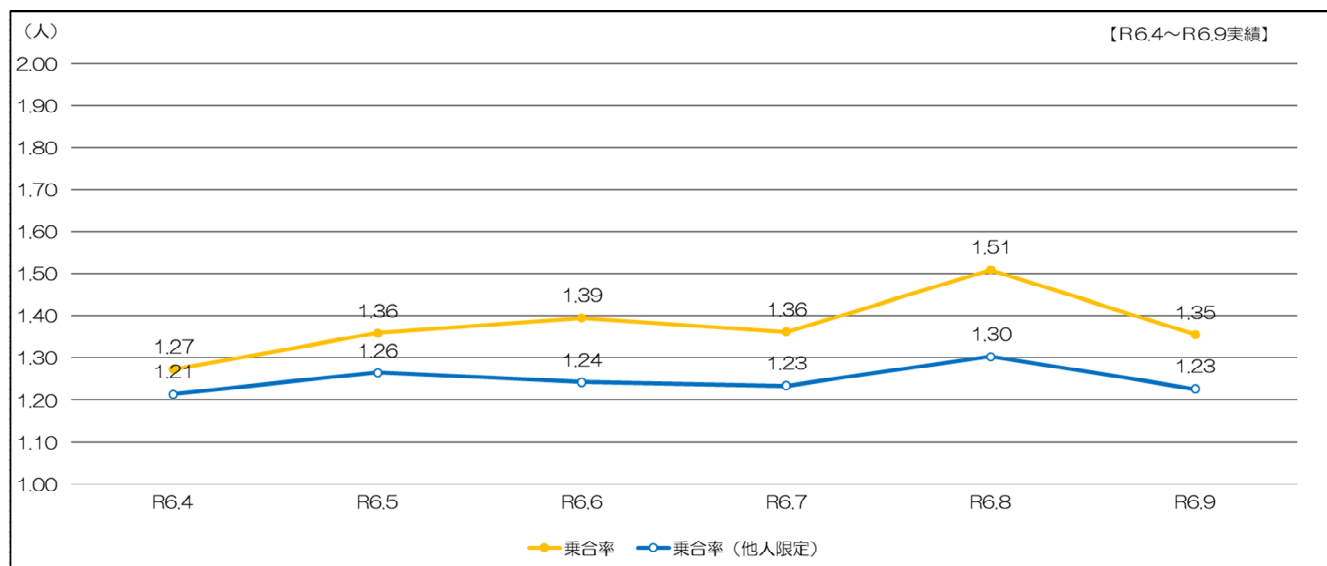
キ 目的地について

○利用上位 10 停留所【令和 6 年 4 月～令和 6 年 9 月】

順位	停留所	エリア	種別	目的	利用者
1	250_おくやしきクリニック	生活	事業者停留所	医療	124
2	100_ふれあいドーム（乗継拠点）	生活	公共施設停留所	公共施設	118
3	392_坂左右中央ごみステ	生活	住宅地停留所	－	51
4	1_エルエルタウン	お出かけ	事業者停留所	買物	43
5	302_下青野東	生活	住宅地停留所	－	39
5	364_下合欽木町新田ごみステ	生活	住宅地停留所	－	39
7	61_鍋田眼科医院	お出かけ	事業者停留所	医療	36
8	34_山本整形外科	お出かけ	事業者停留所	医療	35
9	360_上青野中屋敷	生活	住宅地停留所	－	33
10	253_ドミー福岡店	生活	事業者停留所	買物	31

ク 乗合率について

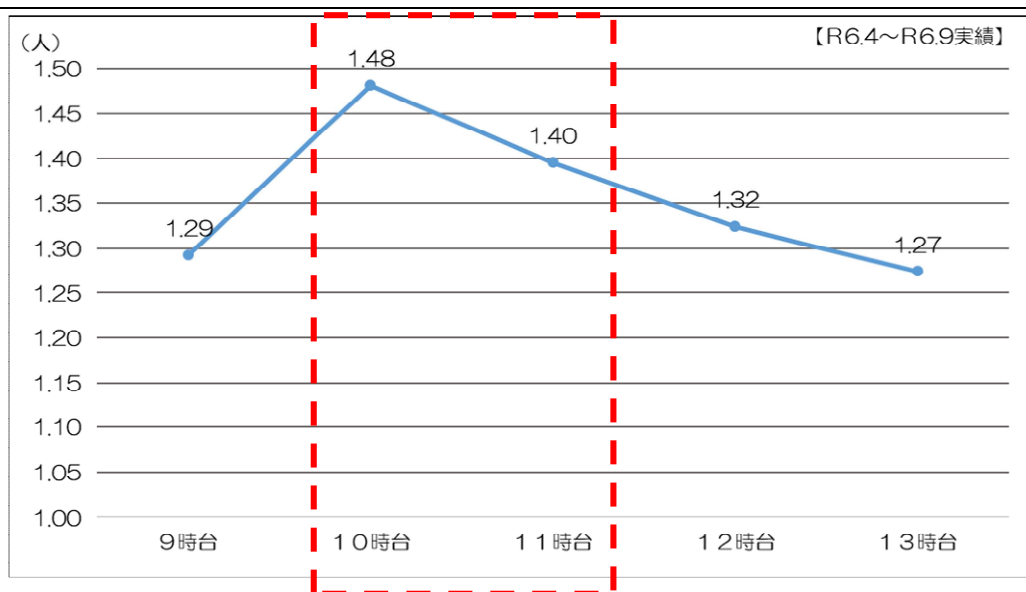
- ・ 平均 1.37 人（「みんなでつくる地域の交通」の継続基準の目安：1.1 人以上）
- ・ 別予約者同士の乗合は平均 1.25 人



▲図9 乗合率の推移

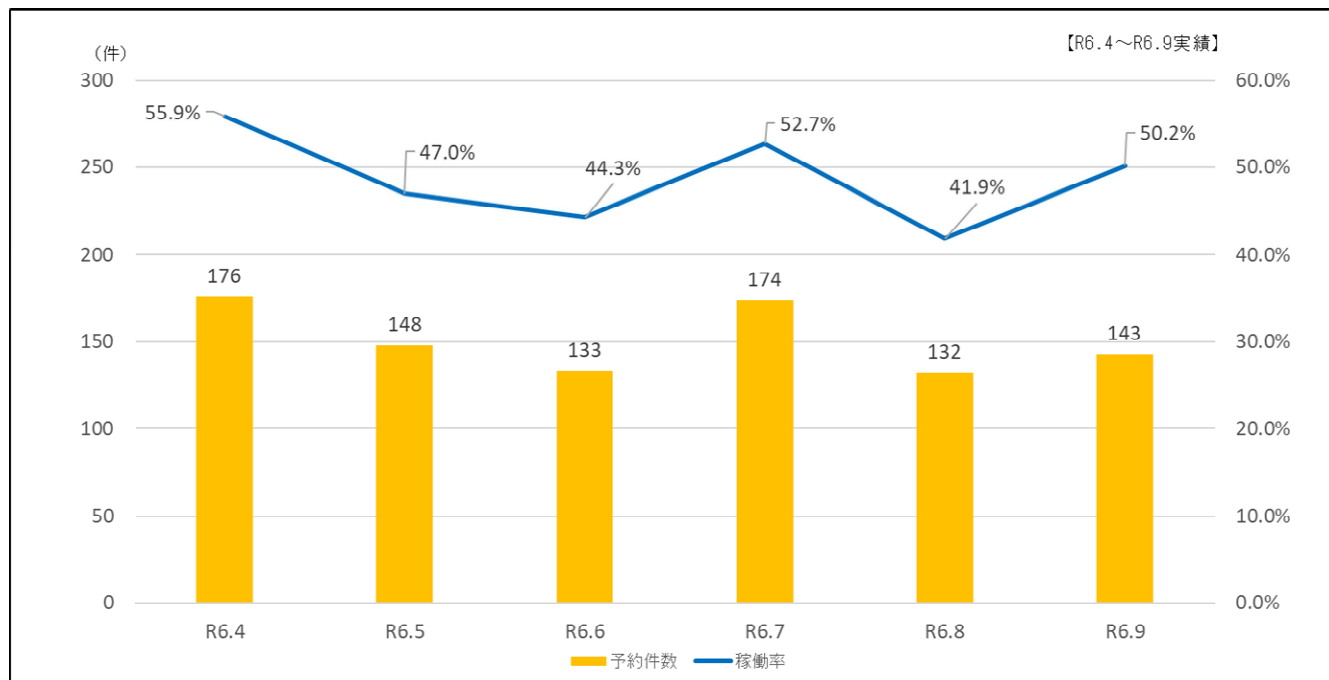
ケ 時間帯別乗合率について

- ・ 時間帯別の乗合率は 10 時台が 1.48 人と最も高く、次いで 11 時台が 1.40 人となっている。



▲図10 時間帯別乗合率

- コ 稼働率について（※1 時間当たりの予約件数が3 件以上あった場合を 100%として計算）
- ・ 50%付近で推移している。（「みんなでつくる地域の交通」の継続基準の目安：50%以上）



▲図 11 稼働率

例) R6. 4 の算出方法

運行日数：21 日、

最大予約件数：315 件（運行日数×3 件×5 時間）、

予約件数：176 件（1 時間当り 3 件以上の場合＝3 件）

$176 \text{ 件} \div 315 \text{ 件} = 55.9\%$

サ 予約不成立について

- ・ R6. 4～R6. 10 までの予約不成立件数は 10 件、その内予約過多による不成立は 5 件。

利用希望日	希望時刻	予約時期	不成立理由種別	不成立理由の詳細
4 月 16 日	9 時	当日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
5 月 14 日	9 時	当日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
5 月 23 日	10 時	前日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
6 月 5 日	13 時	当日	その他	帰りの乗車希望時刻が 14 時に間に合わないため。
6 月 7 日	14 時	当日	ルール外	運行時間外に乗車を希望したため。

6月10日	9時	当日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
6月17日	9時	当日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
6月18日	12時	当日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
7月30日	11時	当日	ルール外	自宅への配車を希望する予約であったため。
8月9日	9時	当日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。

シ 乗継割引（チョイソコおかざき⇄名鉄東部交通岡崎・西尾線）について

会員の乗継抵抗の緩和及び利用促進策としてチョイソコ、既存バス路線双方で乗継割引を実施する。

・令和6年4月から令和6年9月まで乗継割引の**実績は2件**であった。

【実績】

令和6年 4月：0件、5月：1件、6月：0件、7月：0件、8月：1件、9月：0件

～利用イメージ～

