

「チョイソコおかざき」実証実験総括 【第 1 期～第 4 期】



1 基礎情報

(1) 実証運行

	期間	主な実施事項等
第 1 期	R2. 9. 15～R3. 9. 14	・ 無償運行（R2. 9. 15～30） ・ 有償運行（R2. 10. 1～）
第 2 期	R3. 9. 15～R4. 3. 31	・ 乗継券価格改定（100 円→200 円） ・ 予約可能時間変更（～30 分前→～15 分前）
第 3 期	R4. 4. 1～R4. 9. 30	・ 並行移動ルールの緩和（R4. 6 限定） ・ 曜日変更（水曜日廃止、土曜日追加） ・ 回数券の導入（200 円券 12 枚：2, 000 円）
第 4 期	R4. 10. 1～R5. 3. 31	・ 会員条件の変更（学区外の方も対象とする） ・ 並行移動ルールの緩和（R5. 2・3 限定）
第 5 期	R5. 4. 1～R5. 9. 30	・ 曜日変更（週 5→週 4（土曜日廃止）） ・ 時間変更（～16:00→～17:00）

【参考】路線概要【第 1 期運行開始時】

(1)目的	「日常生活の移動手段の確保」及び「お出かけ機会の創出による健康増進」
(2)運行日時	月～金 9:00～16:00
(3)送迎対象	会員登録した者及びその同乗者
(4)会員条件	六ツ美中部小学校区域に在住している 12 歳以上（中学生以上）の者
(5)営業区域	・ 生活エリア ・ お出かけエリア
(6)運賃	生活エリア内の移動：1 乗車 200 円・お出かけエリアへの移動：1 乗車 400 円
(7)停留所	住宅地停留所/公共施設停留所/事業者停留所
(8)移動ルール	停留所間の移動のみ可能とする。 生活エリア内については原則全ての停留所間を移動可能とする。ただし、既存バス停留所 300m 圏域内どうしの移動は禁止とする。 お出かけエリアについては生活エリアとお出かけエリアの相互移動のみ可能とする。 「福岡町」停留所の移動は坂左右町区域内の停留所との相互移動のみ可能とする。
(9)予約方法	電話予約（月～金）8:30～16:00 インターネット予約 24 時間対応
(10)運行車両	特定大型車 1 台（10 人乗りハイエースグランドキャビン）
(11)事業主体	岡崎市及び株式会社アイシン
(13)運行事業者	名鉄岡崎タクシー株式会社

●検証結果概要、課題及びその対応

	結果概要	課題	対応
第 1 期	・ 移動需要を把握 ・ 乗継の利用はほぼない ・ ほとんどが電話利用 ・ イベントの開催があまりできなかった。	・ 事業の継続性の確保 ・ 既存交通の活用の増加 ・ Maas を見据えたネット利用の増加	・ 乗継割引の拡大 ・ 予約可能時間の変更 ・ スマホ教室等のイベントの開催

	結果概要	課題	対応
第 2 期	・ 移動需要を把握 ・ 乗継の利用はほぼない ・ 沿線地域の利用が少ない ・ 土曜日利用の意見 ・ お出かけエリアへの現金利用が不便	・ 事業の継続性の確保 ・ 既存交通の活用の増加及び並行移動ルールの影響についての把握 ・ 土曜日の需要把握 ・ お出かけエリアへの移動利便性の向上	・ イベントの開催 ・ 乗継割引の継続 ・ 並行移動ルールの緩和 ・ 曜日変更 ・ 回数券の導入

	結果概要	課題	対応
第 3 期	・ 移動需要を把握 ・ 利用者数は微増 ・ 並行移動ルール緩和時に利用者数の増加、乗継の利用があった ・ 近隣学区の利用要望	・ 事業の継続性の確保 ・ 既存交通の活用の増加及び並行移動ルールの影響についての把握 ・ 近隣学区の需要把握	・ イベントの開催 ・ 乗継割引の継続 ・ 並行移動ルールの緩和 ・ 会員条件の拡大

	結果概要	課題	対応
第 4 期	・ 移動需要を把握 ・ 並行移動ルール緩和、イベント開催時に乗継の利用があった。 ・ 16 : 00 以降の利用要望	・ 事業の継続性の確保 ・ 土曜日の需要把握	・ イベントの開催 ・ 乗継割引の継続 ・ 曜日、時間変更

2 利用実態

(1) 利用者属性

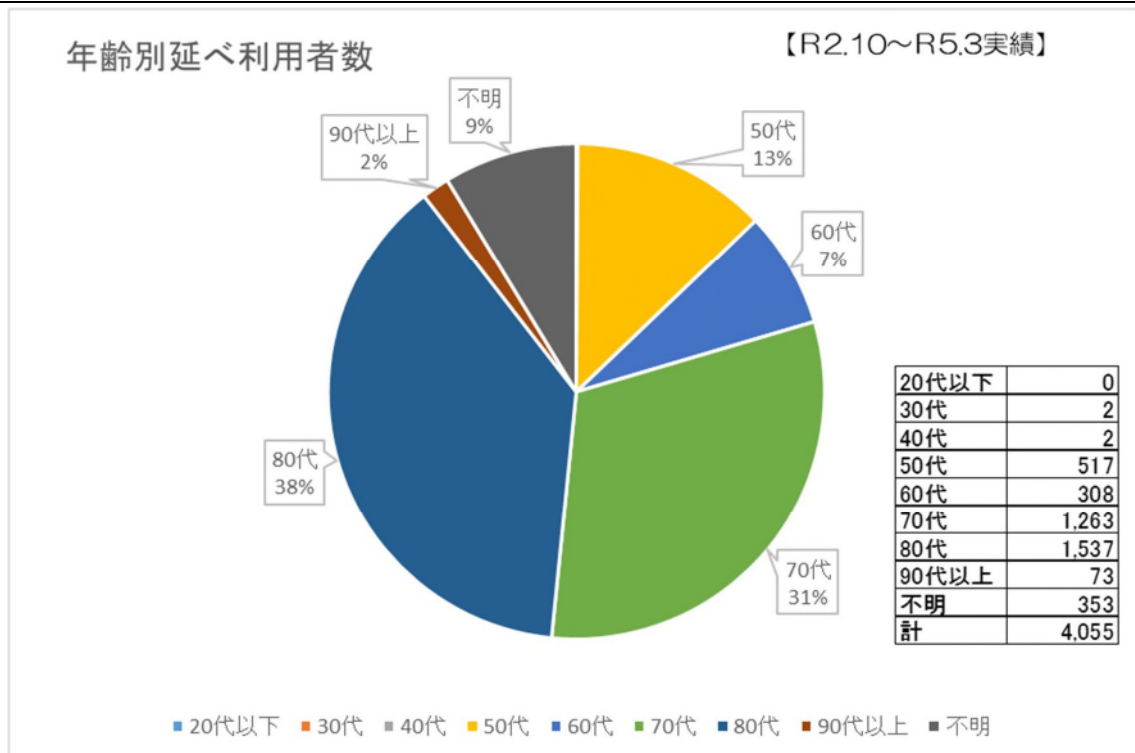
- ・利用者は免許を保持していない割合が高い。
- ・免許保持者でチョイソコを利用している 107 人のうち、「運転をしない」と申込時に回答している方が 46 人いる。

○免許有無【会員】 (人)					
	ある	なし	未回答	計	
12歳～	1	5	1	7	0.7%
20歳～	13	5	2	20	1.9%
30歳～	20	1	4	25	2.4%
40歳～	21	3	3	27	2.6%
50歳～	70	3	8	81	7.9%
60歳～	195	7	25	227	22.1%
70歳～	274	35	43	352	34.3%
80歳～	149	74	32	255	24.8%
90歳～	7	22	4	33	3.2%
100歳～	0	0	0	0	0.0%
計	750	155	122	1027	100.0%
	73.0%	15.1%	11.9%		

○免許有無【チョイソコ利用者限定】 (人)					
	ある	なし	未回答	計	
12歳～	0	0	0	0	0.0%
20歳～	0	0	0	0	0.0%
30歳～	1	0	0	1	0.6%
40歳～	2	0	0	2	1.2%
50歳～	5	0	0	5	3.0%
60歳～	30	2	5	37	22.4%
70歳～	44	12	7	63	38.2%
80歳～	24	23	5	52	31.5%
90歳～	1	4	0	5	3.0%
100歳～	0	0	0	0	0.0%
計	107	41	17	165	100.0%
	64.8%	24.8%	10.3%		

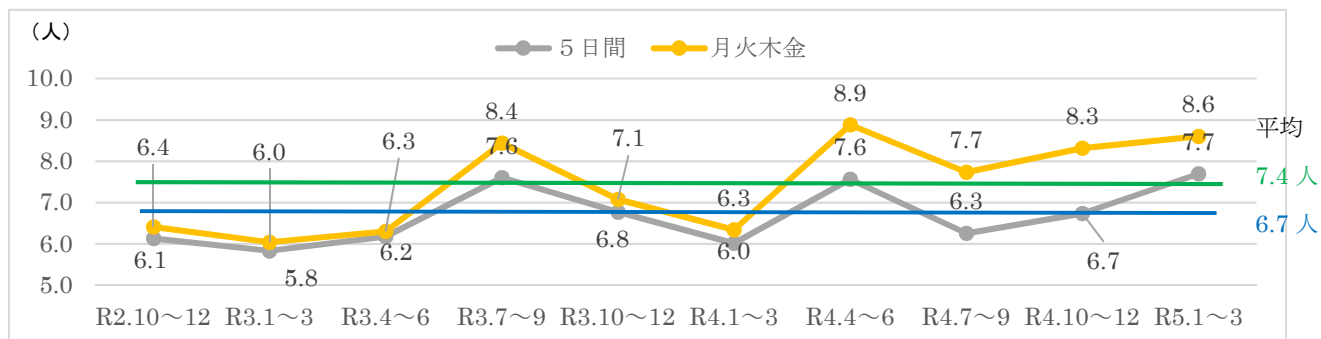
(2) 年齢別延べ利用者数

- ・70代、80代の利用が多い。



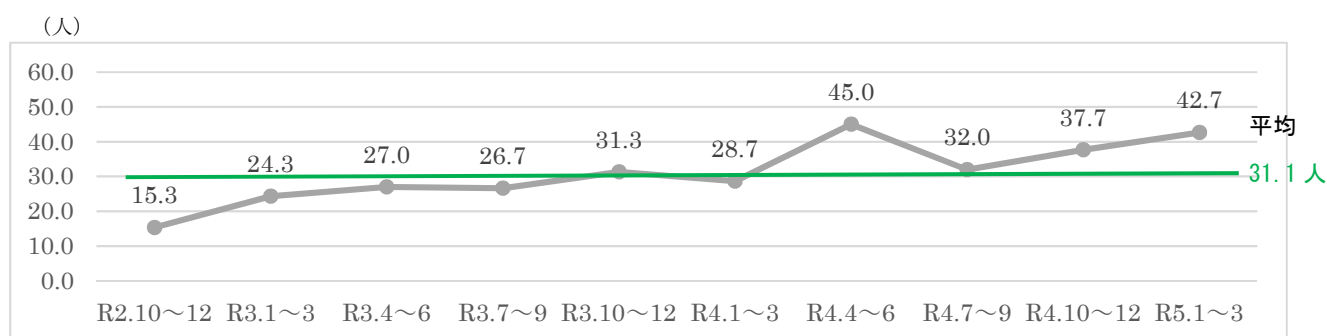
(3) 1日当たり利用者数推移

- ・平均して6.7人/日の利用がある。
- ・第3期（R4.4～）以降は水曜日の代わりに土曜日の実証運行を開始しているが、土曜日の利用（1.9人/日）は少なく、平日の利用（8.4人/日）は徐々に伸びている。



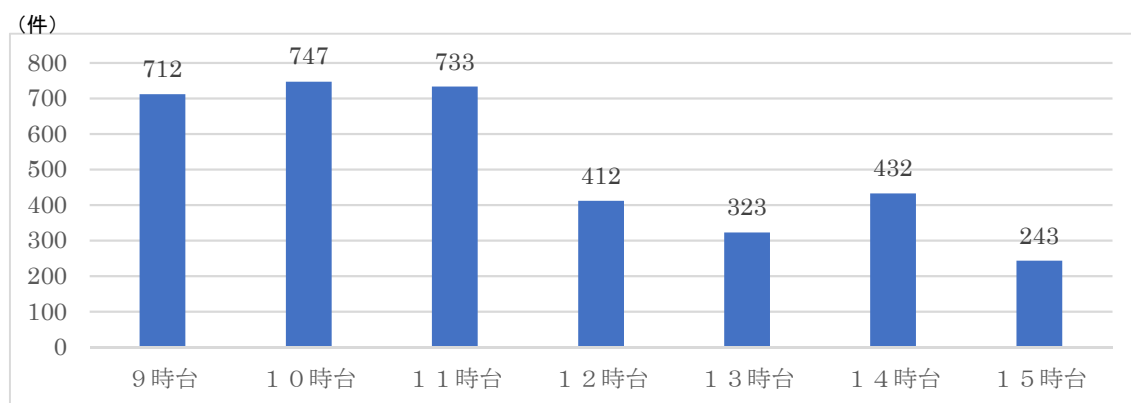
(4) 1月あたり実利用者数推移

- ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大が収束に向かっていたこともあり、令和4年4月以降は徐々に多くの方がチョイソコを利用するようになっている。



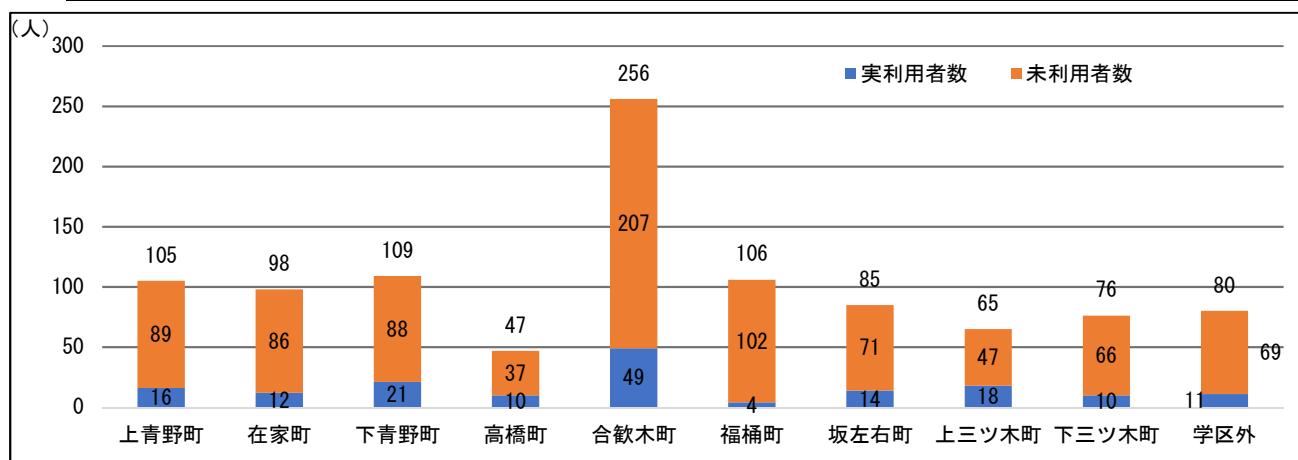
(5) 時間帯別予約件数

- ・午前中に診療所等への利用があり、需要が高い。
- ・14時台は学区市民ホームへの移動があり、催事等に活用されている。



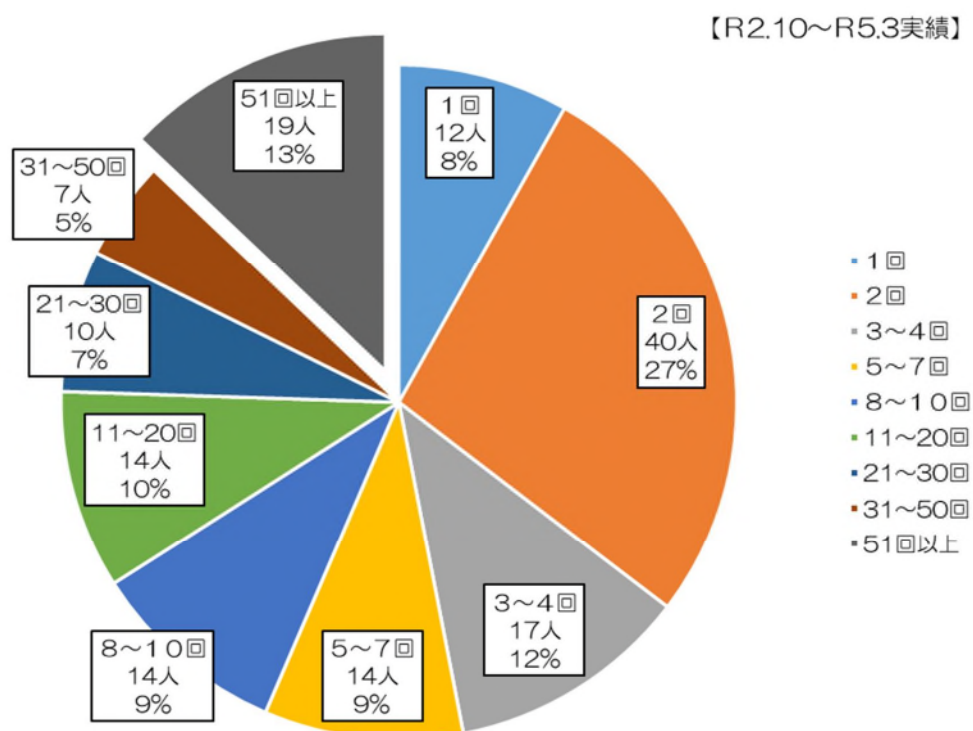
(6) 登録者のうちの未利用者数

- ・登録者 1,027 人のうち利用者 165 人（16.1%）、未利用者 862 人（83.9%）で利用したことがない人の割合が高かった。



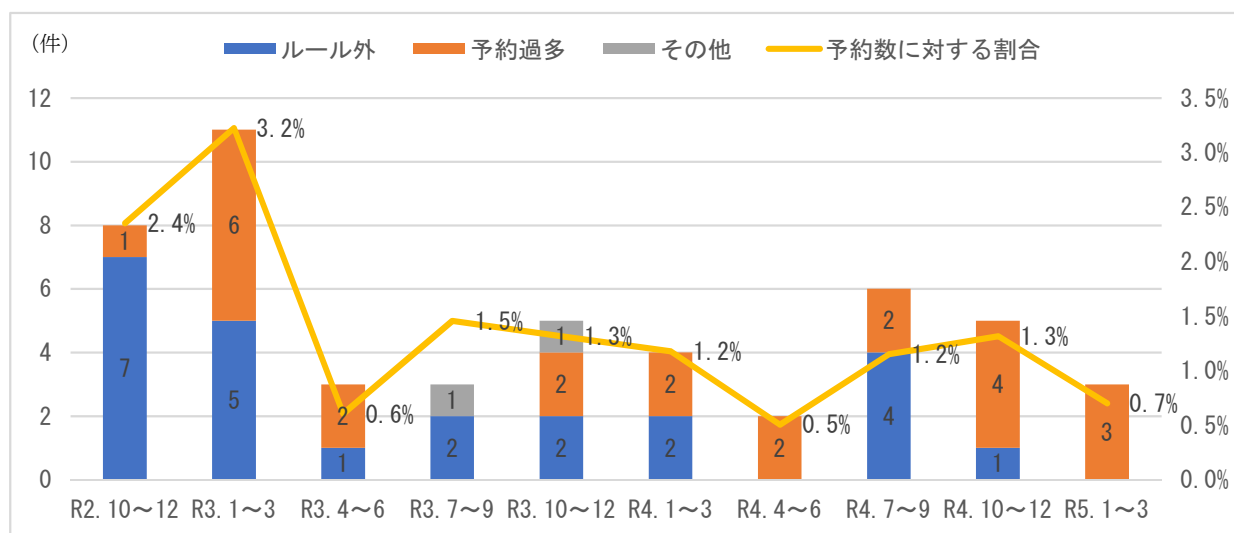
(7) 利用頻度について

- ・1回、2回、3～4回のみ利用者が約半数を占める。
- ・51回以上の利用者のうち12人は100回以上の利用がある。



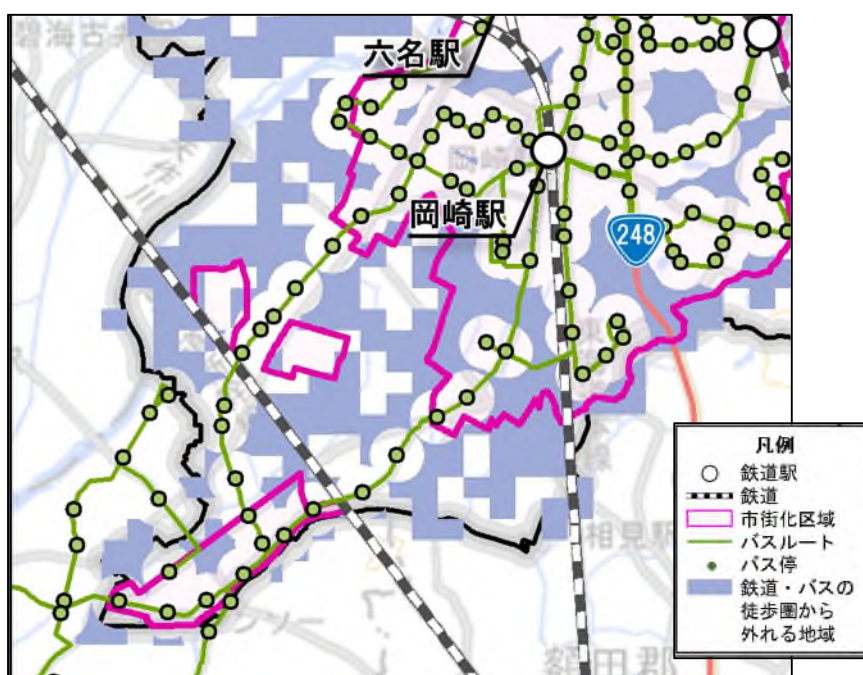
(8) 予約不成立状況

- ・ 運行開始半年は、ルール外の予約をする件数が多かったが、減少傾向である。
- ・ 予約過多による不成立は26件。うちお出かけイベント実施日に4件が不成立であった。増車や1人あたりの予約数の制限等を検討するまでには至らない。
- ・ R3.4以降は、1月あたり2件程度の不成立となっている。
- ・ 運行ルール外の移動を希望し、不成立となった件数は24件であり、主に停留所の設置がない目的地への移動がしたいという件数が多かった。



(9) 交通不便地域の解消

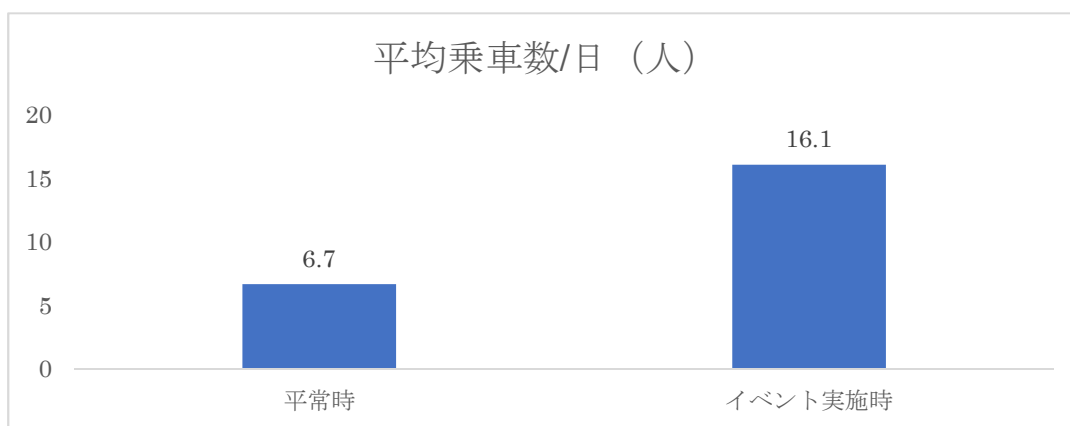
- ・ 公共交通徒歩圏（鉄道駅 800m、バス停留所 300m）がカバーする人口が少ない（六ツ美中部学区：28%、全市：78%）状況にあったが、チョイソコおかざきの導入により、区域内の需要がある箇所に停留所の設置ができるようになり、公共交通へのアクセスが容易になった。



(10) イベント①

- ・チョイソコの利用もありながら、参加者は延べ 274 人であった。
- ・イベントきっかけで 28 人の新規利用があった。
- ・チョイソコイベント日にはチョイソコ利用が大きく伸びた。

日 時	実 施 内 容 等 (参加員数・内チョイソコ利用者)
令和 3 年 3 月 17 日	わかりやすい相続税セミナー (26 人・10 人)
3 月 24 日	正願寺枝垂れ桜をスマホで写真を撮って楽しもう (法話参加者 8 人、スマホ教室参加者 7 人・2 人)
7 月 20 日	年をとっても骨を強く元気に保つ方法 (13 人・2 人)
11 月 12 日	のろーよ！電動車いす (14 人・8 人)
12 月 9 日	歴史ある岡崎公園散策とプチ贅沢ランチツアー (13 人・7 人)
令和 4 年 1 月 14 日	マジックを楽しもう！ (15 人・3 人)
4 月 7 日	歴史ある「大樹寺」散策とプチ贅沢ランチを楽しもう (15 人・5 人)
5 月 17 日	スマホ教室、福祉車両展示 (同時開催) (9 人・9 人)
5 月 26 日	塩こうじ作り&岡崎おうはん試食会 (14 人・6 人)
6 月 30 日	筋肉が喜ぶ食事講座&健康体操 (17 人・8 人)
7 月 29 日	マジックショー (9 人・4 人)
8 月 30 日	健康お化粧会 (19 人・8 人)
10 月 18 日	歴史ある「瀧山寺」散策とプチ贅沢ランチツアー (11 人・2 人)
12 月 26 日	足把持力測定会×ランチ (7 人・6 人)
令和 5 年 2 月 2 日	第 2 弾 足把持力測定会 (7 人・7 人)
3 月 24 日	正願寺の桜を観る会&スマホ教室 (9 人・7 人)
3 月 27 日	ガイドと巡る岡崎城散策 (14 人・7 人)
3 月 28 日	よってみりん ブース出展 (南部福祉センター連携イベント) (62 人来場)



(11) イベント②

- ・令和4年度のイベント参加者は57人（会員のみ）。Cf) 会員外30人
- ・75歳以上の方は24人参加しており、中部学区の75歳以上人口880人（R5.4.1）のうち2.7%の外出支援に寄与した。

★全会員

○年齢別（人）

	男	女	計	
12歳～	3	3	6	0.6%
20歳～	13	7	20	1.9%
30歳～	9	16	25	2.4%
40歳～	16	11	27	2.6%
50歳～	34	47	81	7.8%
60歳～	111	118	229	22.1%
70歳～	162	192	354	34.2%
80歳～	96	162	258	24.9%
90歳～	15	20	35	3.4%
100歳～	0	0	0	0.0%
	459	576	1,035	100.0%
	44.3%	55.7%	100.0%	

★イベント参加者（会員のみ抜粋）

○年齢別（人）

	男	女	計	
12歳～	0	0	0	0.0%
20歳～	0	0	0	0.0%
30歳～	0	0	0	0.0%
40歳～	1	0	1	1.8%
50歳～	0	1	1	1.8%
60歳～	11	5	16	28.1%
70歳～	9	14	23	40.4%
80歳～	4	12	16	28.1%
90歳～	0	0	0	0.0%
100歳～	0	0	0	0.0%
	25	32	57	100.0%
	43.9%	56.1%	100.0%	

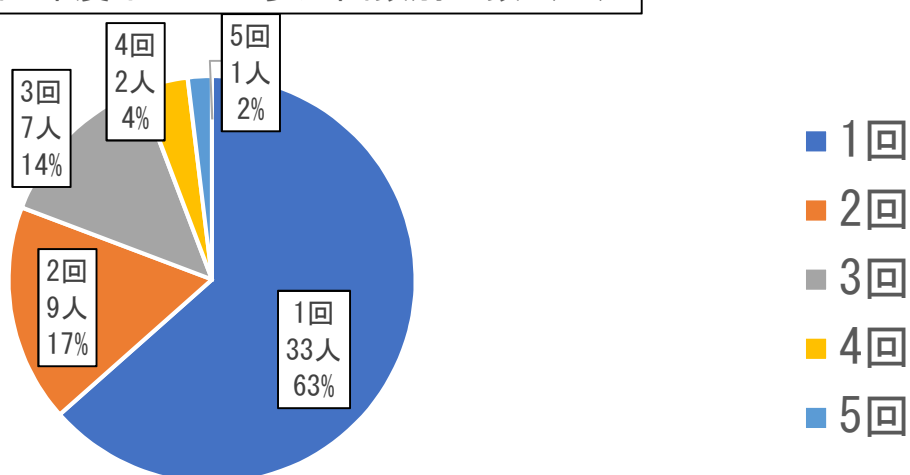
75歳以上	195	298	493	47.6%
-------	-----	-----	-----	-------

75歳以上	7	17	24	42.1%
-------	---	----	----	-------

(12) イベント③

- ・令和4年度のイベント参加者のうち37%は複数回の利用があった。
- ・1人あたり1.6回の参加をしている。

令和4年度イベント参加回数別人数（人）



3 経済性

- ・「チョイソコおかざき」の利用者一人当たり市費負担額が7,863円/人（R4実績）であり、大きい。
- ・令和4年度は水曜日のコールセンターが不要となるなどの影響や利用者数の伸びもあり、市費負担額、一人あたり市費負担額は減少している。

○チョイソコ市費負担額負担金

	概要	利用者数	市費負担額	1人あたり市費負担額
R3	区域運行 週5（平日）	1,609人	14,711千円	9,143円/人
R4	区域運行 週5（月火木金土）	1,722人	13,540千円	7,863円/人

【参考】利用者一人当たり市費負担額

岡崎市バス運行対策費補助金（バス路線の欠損額への補助）：328円（R3）

額田地域コミュニティ交通

下山地区線：5,171円（R3）、5,588円（R4）

形埜地区線：5,177円（R3）、7,182円（R4）

宮崎地区線：7,780円（R3）、9,063円（R4）

豊富・夏山地区：7,661円（R3）、9,128円（R4）

まちバス（H31）：836円

4 検証結果に基づいた総括

- ・「チョイソコおかざき」は通院や買い物等の日常生活の足を確保するとともに、お出かけ機会を創出し、健康増進を図る定額制の乗合送迎サービスである。
- ・当該地域の課題である、高齢者を中心とした日常生活における移動手段の確保を解決するため、「チョイソコおかざき」を用いて実証実験を行った。
- ・チョイソコの実績より、70代、80代の自動車免許を持っていない方が診療所や商業施設等の日常生活で利用する場所を目的地とする移動があり、バスではいけない箇所等に比較的に安価に移動できることから、地域の利便性の向上に一定の効果がある。
- ・区域で運行、停留所の設置により、公共交通へのアクセス性の向上が図られた。
- ・イベント開催等により、高齢者を中心としたお出かけ機会の創出が図られた。
- ・予約不成立等の実績は月に2件程度であり、車両数の増加等を図るまでの影響はないと考えられる。
- ・利用者一人当たりの市費負担額は大きい。
- ・他交通事業への影響としては、第3・4期で行った並行移動ルールの緩和等についてまとめ、事業者等と調整する必要がある。