

チョイソコおかざきの現状報告について

1 前回議題について

既存路線バス停留所 300m 圏域内にあるチョイソコおかざきの停留所どうしの移動禁止ルールを緩和する検証を事業者等と調整し、以下の期間とした。

会議提出時	会議後調整
令和 5 年 1 月～2 月	令和 5 年 2 月～3 月

2 現状報告（令和 2 年 10 月～令和 4 年 11 月）

六ツ美中部学区での事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」の有償実証運行の開始から 2 年 2 か月が経過した。令和 4 年 10 月からは第 4 期運行計画に基づき、検証を行っている。

(1) 利用者数等（運行期間：令和 2 年 10 月 1 日（木）～令和 4 年 11 月 30 日（水） 計 528 日

	実績値	備考
会員登録者数	935 人	令和 4 年 11 月末時点
予約成立件数	3,076 件（118.3 件/月、5.8 件/日）	最大月：8.1 人/日（R4.6）、最小月：4.4 人（R2.12）
延べ利用者数	3,446 人（132.5 人/月、6.5 人/日）	最大月：9.9 人/日（R4.6）、最小月：4.6 人（R3.1）
実利用者数	147 人 うち 3 人（新規利用者） 23 人（継続利用者） 116 人（利用離反者） 5 人（利用復帰者）	令和 4 年 11 月実績 利用離反者：最後の利用以降に 2 か月以上利用がない者
利用頻度	27 人（月 1 回以上利用） 35 人（2 月～半年で 1 回以上利用） 85 人（2 年で数回利用）	令和 4 年 11 月末時点
利用者割合	15.7%	実利用者数（147 人）÷会員登録者数
乗合率	1.28 人/便	最大月：1.47 人/便（R4.6） 最小月：1.04 人/便（R3.2）

※詳細は「資料 2 別冊 チョイソコおかざき現状報告【全体版】」により記載。

(2) 活動状況等

地域主体の交通の実現のため、六ツ美中部学区エリアバス運営協議会が中心となり、実証運行中である「チョイソコおかざき」の運行内容の改善策や、地域に合った運行方法の検討等を進めている。

また、会員条件の変更に伴い、地域主体で学区内外の地区等に周知活動を行っている。

活動実績		検討事項等
R4.10.28	第 22 回協議会	次期運行計画、利用促進策について協議
R4.12.23	第 23 回協議会	次期運行計画、利用促進策について協議

(3) 実施イベント（㈱アイシン主催）

開催日	イベント名	参加者	共同事業者
R4.12.26	足把持力測定会×ランチ		善雅

3 回数券の導入について

(1) 概要

200 円券 12 枚綴りで 2,000 円の回数券を販売する。

<目 的>

回数券の販売により利用促進を図る。

◎確認項目について

確認項目：回数券による利用者の増が図られるか確認する。

確認方法：チョイソコの実績を確認

(2) 結果報告

a) 回数券の利用実績

	R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	R4.8	R4.9
利用者数（人）	125	137	207	155	113	120
実利用者数（人）	40	41	54	35	33	28
延べ実利用者数（R2.10～）（人）	119	126	135	138	139	141
12 枚綴回数券購入数（枚）	20	13	19	11	9	7
回数券利用数（枚）	92	106	159	186	113	132
回数券利用割合（％）	59.9	61.1	67.4	87.3	72.9	79.0

b) 期別の比較

	平均運賃収入	利用者数	エリア別移動者数	回数券利用割合
R2.10～R3.3	33,133 円/月	6.0 人/日	生活：62.9% お出かけ：37.1%	－
R3.4～R3.9	38,933 円/月	6.9 人/日	生活：61.1% お出かけ：38.9%	－
R3.10～R4.3	35,267 円/月	6.4 人/日	生活：62.2% お出かけ：37.8%	－
R4.4～R4.9	31,999 円/月 （※）36,633 円/月	6.9 人/日	生活：71.8% お出かけ：28.2%	71.7%

（※）回数券が通常運賃だった場合

(3) 考察

- ・回数券の利用者は徐々に増加傾向にあり、支払いの約 7 割で利用されている。
- ・R4.4～6 ではチョイソコイベントの開催等もあり、生活エリア内の利用が多くなっている。
- ・R4.4～9 の期間では、利用者数と回数券利用数の増減への影響については、継続して確認をする必要がある。
- ・回数券の割引額ほどには利用者は伸びてはならず、利用の多い方が安く乗車できるようなルールになっていると推測される。
- ・お出かけエリアへの往復で 100 円玉×8 枚の用意が必要なくなるなど、利便性の向上が図られている。

(4) 今後の方針

回数券利用による利用者への影響が R4.4～9 では判定できなかったため、引き続き実績を確認するとともに、より利用のインセンティブとなり得る定期券等をはじめとした運賃ルールについて検討を進める。

4 土曜日運行について

- (1) 概要
- 平日以外の輸送需要について把握するため、利用が比較的少ない水曜日の運行を取りやめ、土曜日の運行を行っている。その結果について報告する。
- <目 的>
- 土曜日に開催されるイベント参加時の利用等の新たな需要が発生するかを把握し、より利用しやすい最適な運行曜日を検討していくため。また土曜日当日の予約がインターネット予約のみとなるこの機会を活かし、インターネット予約の利用促進も図る。

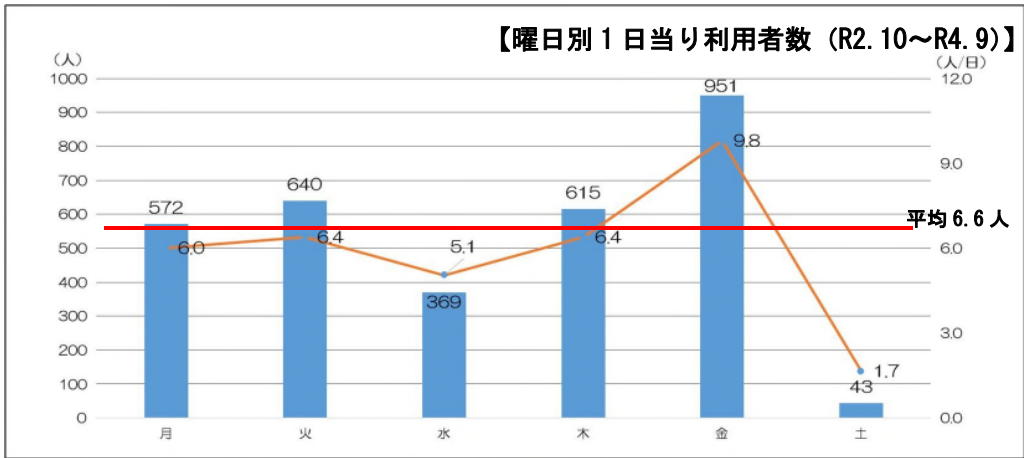
	月	火	水	木	金	土	日	祝
運行曜日	○	○	×	○	○	○	×	×
電話(8:30~16:00)	○	○	×	○	○	×	×	×
インターネット(24時間)	○	○	○	○	○	○	○	○

▲R4.4~R4.9の運行曜日及び予約方法利用可能日

◎確認項目について

確認項目：平日以外の新たな需要の把握
確認方法：チョイソコの実績を確認

- (2) 結果報告
- a) 曜日別1日あたり利用者数



※水：R2.10~R4.3 土：R4.4~R4.9

b) 土曜日利用者特性（太枠の月の土曜日に利用）

年代	性別	免許 有無	運転する	外出 頻度	R2. 10~R4. 3 予約		R4. 4~9予約 【月~金】		R4. 4~9予約 【土】		20												21												22																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
					Tel		PC		Tel		PC		Tel		PC		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

c) 移動実績 (R4.4~R4.9)

	土曜日	月・火・木・金																																																																																																																																				
予約方法	Tel：18件（41.9%） ネット：25件（58.1%）	Tel：737件（90.5%） ネット：77件（9.5%）																																																																																																																																				
予約時期	Tel：6.0 日前（平均）、8.9 日前（中央） ネット：3.9 日前（平均）、1.5 日前（中央）	Tel：1.5 日前（平均）、0.8 日前（中央） ネット：0.5 日前（平均）、0.2 日前（中央）																																																																																																																																				
行先	<table><tr><th>順位</th><th>停留所</th><th>エリア</th><th>種別</th><th>目的</th><th>利用者</th></tr><tr><td>1</td><td>B204 よしの瀬</td><td>生活</td><td>事業者停留所</td><td>趣味・娯楽・飲食</td><td>8</td></tr><tr><td>2</td><td>【400】E2 城南整形外科</td><td>お出かけ</td><td>事業者停留所</td><td>医療</td><td>4</td></tr><tr><td>2</td><td>A363 正願寺</td><td>生活</td><td>住宅地停留所</td><td>-</td><td>4</td></tr><tr><td>4</td><td>【400】E61 鍋田眼科医</td><td>お出かけ</td><td>事業者停留所</td><td>医療</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>B102 パツ美中部学区市民ホーム</td><td>生活</td><td>公共施設停留所</td><td>公共施設</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>B208 カフェ・ドいな</td><td>生活</td><td>事業者停留所</td><td>趣味・娯楽・飲食</td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>A365 下合敷木北側</td><td>生活</td><td>住宅地停留所</td><td>-</td><td>3</td></tr><tr><td>8</td><td>【400】E61 鍋田眼科医</td><td>お出かけ</td><td>事業者停留所</td><td>医療</td><td>2</td></tr><tr><td>8</td><td>A357 高橋町南</td><td>生活</td><td>公共施設停留所</td><td>公共施設</td><td>2</td></tr><tr><td>8</td><td>A364 下合敷木町新田こみステ</td><td>生活</td><td>住宅地停留所</td><td>-</td><td>2</td></tr></table>	順位	停留所	エリア	種別	目的	利用者	1	B204 よしの瀬	生活	事業者停留所	趣味・娯楽・飲食	8	2	【400】E2 城南整形外科	お出かけ	事業者停留所	医療	4	2	A363 正願寺	生活	住宅地停留所	-	4	4	【400】E61 鍋田眼科医	お出かけ	事業者停留所	医療	3	4	B102 パツ美中部学区市民ホーム	生活	公共施設停留所	公共施設	3	4	B208 カフェ・ドいな	生活	事業者停留所	趣味・娯楽・飲食	3	4	A365 下合敷木北側	生活	住宅地停留所	-	3	8	【400】E61 鍋田眼科医	お出かけ	事業者停留所	医療	2	8	A357 高橋町南	生活	公共施設停留所	公共施設	2	8	A364 下合敷木町新田こみステ	生活	住宅地停留所	-	2	<table><tr><th>順位</th><th>停留所</th><th>エリア</th><th>種別</th><th>目的</th><th>利用者</th></tr><tr><td>1</td><td>B102 パツ美中部学区市民ホーム</td><td>生活</td><td>公共施設停留所</td><td>公共施設</td><td>97</td></tr><tr><td>2</td><td>B100 ふれあいドーム（乗鞍駅）</td><td>生活</td><td>公共施設停留所</td><td>公共施設</td><td>63</td></tr><tr><td>3</td><td>A364 下合敷木町新田こみステ</td><td>生活</td><td>住宅地停留所</td><td>-</td><td>55</td></tr><tr><td>4</td><td>A250 おくやしきクリニック</td><td>生活</td><td>事業者停留所</td><td>医療</td><td>38</td></tr><tr><td>5</td><td>【400】E1 エルエルタウン</td><td>お出かけ</td><td>事業者停留所</td><td>買物</td><td>37</td></tr><tr><td>6</td><td>C256 J.A あいう三河本店</td><td>生活</td><td>事業者停留所</td><td>金融</td><td>36</td></tr><tr><td>7</td><td>A356 高橋町公民館前</td><td>生活</td><td>住宅地停留所</td><td>-</td><td>32</td></tr><tr><td>8</td><td>B208 カフェ・ドいな</td><td>生活</td><td>事業者停留所</td><td>趣味・娯楽・飲食</td><td>30</td></tr><tr><td>9</td><td>【400】E61 鍋田眼科医</td><td>お出かけ</td><td>事業者停留所</td><td>医療</td><td>28</td></tr><tr><td>10</td><td>B301 下青野中央広場こみステ</td><td>生活</td><td>住宅地停留所</td><td>-</td><td>27</td></tr></table>	順位	停留所	エリア	種別	目的	利用者	1	B102 パツ美中部学区市民ホーム	生活	公共施設停留所	公共施設	97	2	B100 ふれあいドーム（乗鞍駅）	生活	公共施設停留所	公共施設	63	3	A364 下合敷木町新田こみステ	生活	住宅地停留所	-	55	4	A250 おくやしきクリニック	生活	事業者停留所	医療	38	5	【400】E1 エルエルタウン	お出かけ	事業者停留所	買物	37	6	C256 J.A あいう三河本店	生活	事業者停留所	金融	36	7	A356 高橋町公民館前	生活	住宅地停留所	-	32	8	B208 カフェ・ドいな	生活	事業者停留所	趣味・娯楽・飲食	30	9	【400】E61 鍋田眼科医	お出かけ	事業者停留所	医療	28	10	B301 下青野中央広場こみステ	生活	住宅地停留所	-	27
順位	停留所	エリア	種別	目的	利用者																																																																																																																																	
1	B204 よしの瀬	生活	事業者停留所	趣味・娯楽・飲食	8																																																																																																																																	
2	【400】E2 城南整形外科	お出かけ	事業者停留所	医療	4																																																																																																																																	
2	A363 正願寺	生活	住宅地停留所	-	4																																																																																																																																	
4	【400】E61 鍋田眼科医	お出かけ	事業者停留所	医療	3																																																																																																																																	
4	B102 パツ美中部学区市民ホーム	生活	公共施設停留所	公共施設	3																																																																																																																																	
4	B208 カフェ・ドいな	生活	事業者停留所	趣味・娯楽・飲食	3																																																																																																																																	
4	A365 下合敷木北側	生活	住宅地停留所	-	3																																																																																																																																	
8	【400】E61 鍋田眼科医	お出かけ	事業者停留所	医療	2																																																																																																																																	
8	A357 高橋町南	生活	公共施設停留所	公共施設	2																																																																																																																																	
8	A364 下合敷木町新田こみステ	生活	住宅地停留所	-	2																																																																																																																																	
順位	停留所	エリア	種別	目的	利用者																																																																																																																																	
1	B102 パツ美中部学区市民ホーム	生活	公共施設停留所	公共施設	97																																																																																																																																	
2	B100 ふれあいドーム（乗鞍駅）	生活	公共施設停留所	公共施設	63																																																																																																																																	
3	A364 下合敷木町新田こみステ	生活	住宅地停留所	-	55																																																																																																																																	
4	A250 おくやしきクリニック	生活	事業者停留所	医療	38																																																																																																																																	
5	【400】E1 エルエルタウン	お出かけ	事業者停留所	買物	37																																																																																																																																	
6	C256 J.A あいう三河本店	生活	事業者停留所	金融	36																																																																																																																																	
7	A356 高橋町公民館前	生活	住宅地停留所	-	32																																																																																																																																	
8	B208 カフェ・ドいな	生活	事業者停留所	趣味・娯楽・飲食	30																																																																																																																																	
9	【400】E61 鍋田眼科医	お出かけ	事業者停留所	医療	28																																																																																																																																	
10	B301 下青野中央広場こみステ	生活	住宅地停留所	-	27																																																																																																																																	

(3) 考察

- ・月～金の傾向と異なる移動も見られたが、土曜日自体の需要は少ない。
- ・土曜日の実利用者は20名、うち4名は新規利用者であり、喫茶店や学区外の商業施設への移動に利用している。
- ・土曜日の利用では、前もって予約する方が多く、予約方法を使い分けている利用者もいた。
- ・過去、電話予約のみを活用した方でネット予約を活用するようになった方が土曜日を利用した20名のうち2名いたが、よく利用するユーザーは電話を活用しており、運用としては電話の活用が必要である。

(4) 今後の方針

土曜日の利用は水曜日と比較しても利用が少なく、地域等と協議し、より効率的な運行ルールとなるように検討を進める。

5 今後のスケジュールについて

第5期 (R5.4~R5.9) の運行計画について検討するとともに、本格運行に向けて運行ルールを確定させるため、地域や事業者等と検討を進める予定。

	R4	R5											
	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
六ツ美中部学区エリアバス運営協議会	12/23 ○	2/24予定 ○			○		○		○		○		○
★岡崎市交通政策会議	12/27 ★	2/22予定 ★				★		★			★		★
		第5期（R5.4～9） 計画協議		運行ルール 確定									
チョイソコおかざき	第4期運行（R4.10～R5.3）				第5期運行予定（R5.4～R5.9）						本格運行予定		
運輸局への申請及び許可				↔					↔				
運行ルール検討 並行移動ルール（2月～3月）等	➡												