

チョイソコおかざきの現状報告について

1 実績報告（令和4年4～6月）

六ツ美中部学区での事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」の有償実証運行の開始から1年9か月が経過した。

(1) 利用者数等（運行期間：令和2年10月1日（木）～令和4年6月30日（木） 計425日

	実績値	備考
会員登録者数	915人	令和4年6月末時点
予約成立件数	2,499件（119.0件/月、5.9件/日）	最大月：8.1人/日（R4.6）、最小月：4.4人（R2.12）
利用者数	2,806人（133.6人/月、6.6人/日）	最大月：9.9人/日（R4.6）、最小月：4.6人（R3.1）
利用者割合	14.8%	実利用者数（135人）÷会員登録者数
乗合率	1.27人/便	最大月：1.55人/便（R3.3） 最小月：1.04人/便（R3.2）

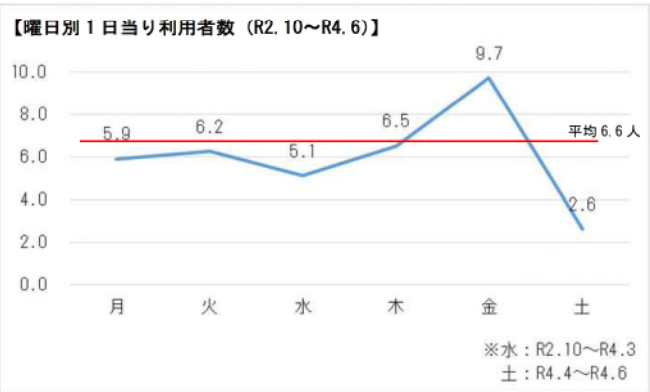
※詳細は「資料1別冊①チョイソコおかざき現状報告【全体版】」に記載

(2) 検証事項

現運行計画（R4.4～R4.9）において以下の事項について検証を行っており、現時点での報告を行う。

① 土曜日運行（水曜日廃止→土曜日運行（R4.4～））

土曜日の利用はそれほど伸びていない。夏休みに向け、周知が徹底されているかについて確認を行いながら、検証を継続する。



② 回数券の導入（200円券12枚2,000円で販売）

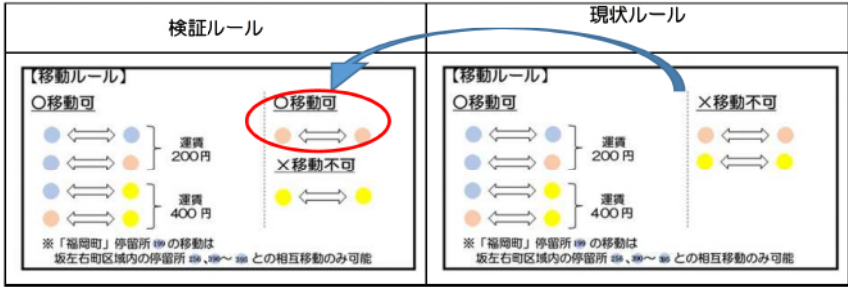
おでかけエリアへの往復にあたり、100円玉8枚の準備等の手間がなくなったという意見もあり、利便性の向上がみられるが、お出かけエリアへの移動の促進への影響は見られない。利用者数は6月に過去最高となっており、各影響について引き続き検証を行う。

	平均運賃収入	利用者	エリア別利用率
R2.10～R4.3	35,833円/月	6.4人/日	生活エリア：62% おでかけエリア：38%
R4.4～R4.6	33,073円/月 (※) 37,600円/月	7.6人/日 4月：6.0人/日 5月：6.9人/日 6月：9.9人/日	生活エリア：80% おでかけエリア：20%

(※) 回数券利用が通常運賃（200円）だった場合

③ 並行移動ルールの緩和（R4.6）

6月限定で岡崎・西尾線の停留所300m圏域内にあるチョイソコの停留所どうしの移動（並行移動）の制限ルールを緩和した。実績としては18件の移動があり、聞き取り調査等より輸送量が増加したのか、岡崎・西尾線からの転換が生じたのか、といった内容について検証を進める。



※別紙図面（P4）参照

(3) 実施イベント（㈱アイシン主催）

開催日	イベント名	参加者	共同事業者
R4.4.7	歴史ある「大樹寺」散策と プチ贅沢ランチを楽しもう	15名	岡崎甲羅本店
R4.5.17	スマホ教室 福祉車両展示（同時開催）	9名	ネットトヨタ愛知
R4.5.26	塩こうじ作り&岡崎おはん試食会	14名	杉浦醸造所、太田商店
R4.6.30	筋肉が喜ぶ食事講座&健康体操	17名	ひろと接骨院

(4) 活動状況等

地域主体の交通の実現のため、六ツ美中部学区エリアバス運営協議会が中心となり、実証運行中である「チョイソコおかざき」の運行内容の改善策や、地域に合った運行方法の検討等を進めている。

開催実績	検討事項等
R4.4.22 第19回協議会	現状把握、利用促進について協議
R4.6.24 第20回協議会	次期運行計画について協議

2 新規停留所の設置について（令和4年7月1日～）

事業者停留所「210 和食 善雅」を1カ所設置。（地権者交渉及び公安協議済）



3 ヨイソコおかざき次期運行計画に向けた課題整理と対応について

交通不便地域における地域住民の日常生活の移動手段確保やお出かけによる健康増進を目的としてヨイソコおかざきを導入しており、実証運行の結果より見えてきた課題とその対応についてまとめる。

○ ヨイソコおかざき実証運行における課題及び対応

課題① 利用者の確保について

新型コロナウイルス感染症拡大の影響等もあるが、利用者数は目標値を下回っている状況であり、現状の輸送量であればサービス水準の調整について検討する必要がある。一方で、**①コロナの影響も収まりつつあるため、お出かけの機運の高まりについて考慮、また、②現状の運行ルールにおいて対応できていない需要について把握する必要がある。**

課題② ヨイソコおかざきの周知の徹底について

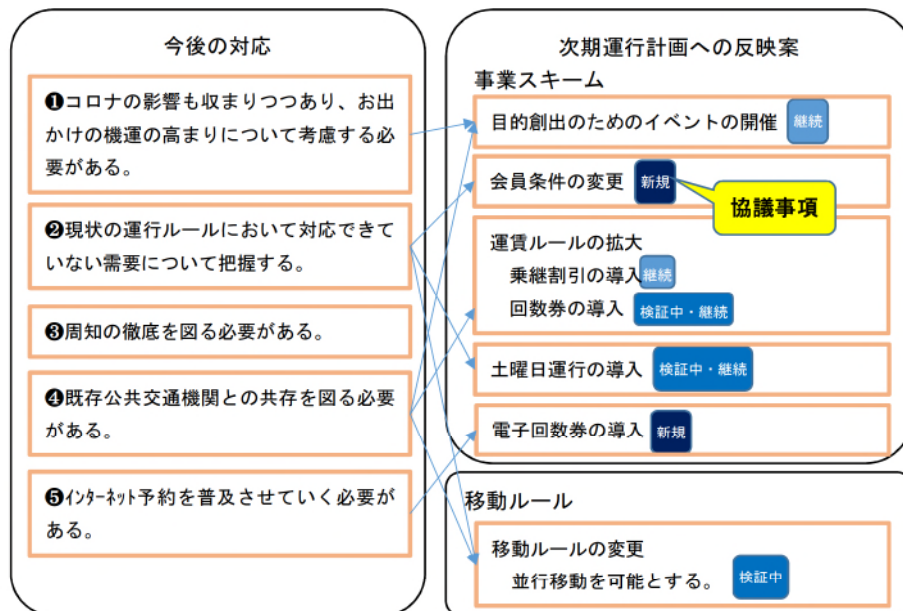
コロナの影響が収まりつつあり、福祉委員の見回りや、ちょっとした集まりへの参加等の機会が復活してきている中で、ヨイソコについて知らなかったといった意見をいただいている。そういった場面における**③周知の徹底を図る必要がある。**

課題③ 既存公共交通機関との共存について

乗継の実施がほぼない状況である。イベントや乗継割引を活用する利用者を増やし、**④既存公共交通機関との共存を図る必要がある。**

課題④ インターネット利用者の増加について

将来的な MaaS の流れも見据え、**⑤インターネット予約を普及させていく必要がある。**



チョイソコおかざきの運行計画（案）について

1 協議概要

(1)対象路線	チョイソコおかざき（六ツ美中部学区エリアバス）
(2)協議内容	①会員条件の変更 ②実証運行期間の延長
(3)変更理由	コロナの影響も収まりつつあり、地域への周知の徹底やお出かけの機運の高まりを見据え、運行計画の一部を変更することで、現状の運行ルールでは対応できない需要について検証し、チョイソコおかざきの政策課題である「交通不便地域における移動手段の確保」と「お出かけ機会の創出における健康増進」の解決に向けた最適な運行内容を引き続き検討するため。
(4)変更予定日	令和4年10月1日（土） ※期間は令和5年3月31日（金）までとする
(5)検討経緯	6月24日 地域協議会にて計画変更の要望 協議の後、承認 7月6日 タクシー協会と協議 7月8日 名鉄バス株式会社、名鉄東部交通株式会社と協議 7月25日 岡崎市交通政策会議において協議（本日） 10月1日 運行開始予定

2 路線概要

(1)実施主体	岡崎市、株式会社アイシン
(2)運行事業者	名鉄岡崎タクシー株式会社
(3)運行日時	月、火、木、金、土曜日。但し、年末年始（12月29日～1月3日）、祝日は運休。 9:00～16:00
(4)送迎対象	対象：会員登録した者及びその同乗者 条件：六ツ美中部小学校区に在住者及び在勤、在学その他定期的に運行エリアへ来街される方で12歳（中学生）以上の者であり、自力で予約並びに停留所まで移動及び乗降をすることができる者。
(5)営業区域	・生活エリア ・お出かけエリア ※詳細別紙
(6)運賃	生活エリア内の移動：1乗車200円 お出かけエリアへの移動：1乗車400円 回数券（紙、電子）：200円券12枚綴り2,000円
(7)停留所数	住宅地停留所45箇所/公共施設停留所10箇所/事業者停留所39箇所
(8)移動ルール	停留所間の移動のみ可能とする。 生活エリア内については原則全ての停留所間を移動可能とする。ただし、既存バス停留所300m圏域内どうしの移動は禁止とする。 お出かけエリアについては生活エリアとお出かけエリアの相互移動のみ可能とする。 「福岡町」停留所の移動は坂左右町区域内の停留所との相互移動のみ可能とする。
(9)予約方法	電話予約（月、火、木、金）8:30～16:00 インターネット予約 24時間対応
(10)運行車両	特定大型車（10人乗りハイエースグランドキャンピング）

3 計画変更の概要

運行計画	内 容 ※詳細は資料1別冊②運行計画（案）より					
会員条件	○会員条件の変更 これまで会員の対象者を六ツ美中部小学校区在住者に限定しているが、「六ツ美中部小学校区在住者及び在勤、在学の方、その他定期的に運行エリアへ来街される方」に拡大させる。 (2)会員条件 <table><tr><th>変更後</th><th>変更前</th></tr><tr><td>・六ツ美中部小学校区<u>在住者及び在勤、在学その他定期的に運行エリアへ来街される方で</u>12歳（中学生）以上の者であり、自力で予約並びに停留所まで移動及び乗降することができる者。</td><td>・六ツ美中部小学校区<u>に在住している</u> <u>12歳（中学生）以上の者であり、自力で予約並びに停留所まで移動及び乗降することができる者。</u></td></tr></table> <目的> 六ツ美中部小学校区に訪れる方のチョイソコの移動需要の把握 <同時に実施する利用促進策> まだチョイソコを利用したことがない人に地域主体で利用の呼びかけを行う。		変更後	変更前	・六ツ美中部小学校区 <u>在住者及び在勤、在学その他定期的に運行エリアへ来街される方で</u> 12歳（中学生）以上の者であり、自力で予約並びに停留所まで移動及び乗降することができる者。	・六ツ美中部小学校区 <u>に在住している</u> <u>12歳（中学生）以上の者であり、自力で予約並びに停留所まで移動及び乗降することができる者。</u>
変更後	変更前					
・六ツ美中部小学校区 <u>在住者及び在勤、在学その他定期的に運行エリアへ来街される方で</u> 12歳（中学生）以上の者であり、自力で予約並びに停留所まで移動及び乗降することができる者。	・六ツ美中部小学校区 <u>に在住している</u> <u>12歳（中学生）以上の者であり、自力で予約並びに停留所まで移動及び乗降することができる者。</u>					
運賃	○運賃ルールの変更 紙の回数券に加え、電子回数券を発行し、スマホ等で回数券の購入できるようにする。 (6)運賃 <table><tr><th>変更後</th><th>変更前</th></tr><tr><td>・会員は回数券（<u>紙、電子</u>）を1枚200円相当として利用することができる。 （200円券12枚2,000円で販売。有効期限はチョイソコおかざき運行終了時までとする。）</td><td>・会員は回数券<u> </u>を1枚200円相当として利用することができる。 （200円券12枚2,000円で販売。有効期限はチョイソコおかざき運行終了時までとする。）</td></tr></table> <目的> 利便性の向上 <同時に実施する利用促進策> 利便性が向上したことについて地域主体で周知を行う。		変更後	変更前	・会員は回数券（ <u>紙、電子</u> ）を1枚200円相当として利用することができる。 （200円券12枚2,000円で販売。有効期限はチョイソコおかざき運行終了時までとする。）	・会員は回数券 <u> </u> を1枚200円相当として利用することができる。 （200円券12枚2,000円で販売。有効期限はチョイソコおかざき運行終了時までとする。）
変更後	変更前					
・会員は回数券（ <u>紙、電子</u> ）を1枚200円相当として利用することができる。 （200円券12枚2,000円で販売。有効期限はチョイソコおかざき運行終了時までとする。）	・会員は回数券 <u> </u> を1枚200円相当として利用することができる。 （200円券12枚2,000円で販売。有効期限はチョイソコおかざき運行終了時までとする。）					

4 今後のスケジュールについて

	2022												2023												2024																							
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3												
実証運行 or 本格運行	実証運行												実証運行												実証運行												本格運行(4集)											
六ツ美 中部学区 エリアバス 運営協議会	○		○			○			○			○			○		○		○			○			○		○		○		○			○		○												
検証 (3ヶ月 ごと)	★ 検証		★ 検証			★ 検証			★ 検証			★ 検証			★ 検証		★ 検証		★ 検証			★ 検証			★ 検証		★ 検証		★ 検証		★ 検証		★ 検証			★ 検証												
交通政策 会議	☆ 協議or報告		☆ 協議or報告			☆ 協議or報告			☆ 協議or報告			☆ 協議or報告			☆ 協議or報告		☆ 協議or報告		☆ 協議or報告			☆ 協議or報告			☆ 協議or報告		☆ 協議or報告		☆ 協議or報告		☆ 協議or報告		☆ 協議or報告			☆ 協議or報告												

「チョイソコおかざき」実証運行区域図

● 停留所一覧 【生活エリア内+既存バス停留所 300m圏域外】

350 上青野光量運地	351 上青野町新井	352 上青野神社東口	353 上青野中央口
354 上青野10組のみすて	355 上青野部畑	356 高橋町公民館前	357 高橋町南
358 上合敷木町公民館	359 上合敷木こども広場	360 上青野中屋敷	361 上合敷木町食集のみすて
362 下合敷木町公民館	363 正願寺	364 下合敷木町新田のみすて	365 下合敷木北側
370 在家町竹戸	371 在家町	372 在家町地蔵堂	373 上三・北
380 上三・前開道	381 上三・東	383 上三ツ木町公民館	384 上三・西
385 下三東側のみすて	386 下三西側のみすて	387 下三ツ木町東部	388 下三ツ木町中
390 坂左町公民館	391 坂左右北	392 坂左中央のみすて	393 坂左右北東
394 みわがし西	395 坂左石裏	396 上青野1組のみすて	397 高橋町中

● 公共施設停留所

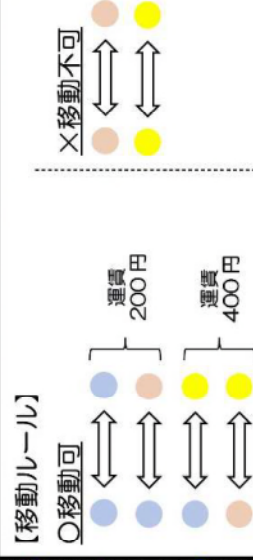
150 高橋ランド	151 わみ公民館交差点センター	153 高橋町公民館前	199 高橋町
-----------	------------------	-------------	---------

● 事業者停留所

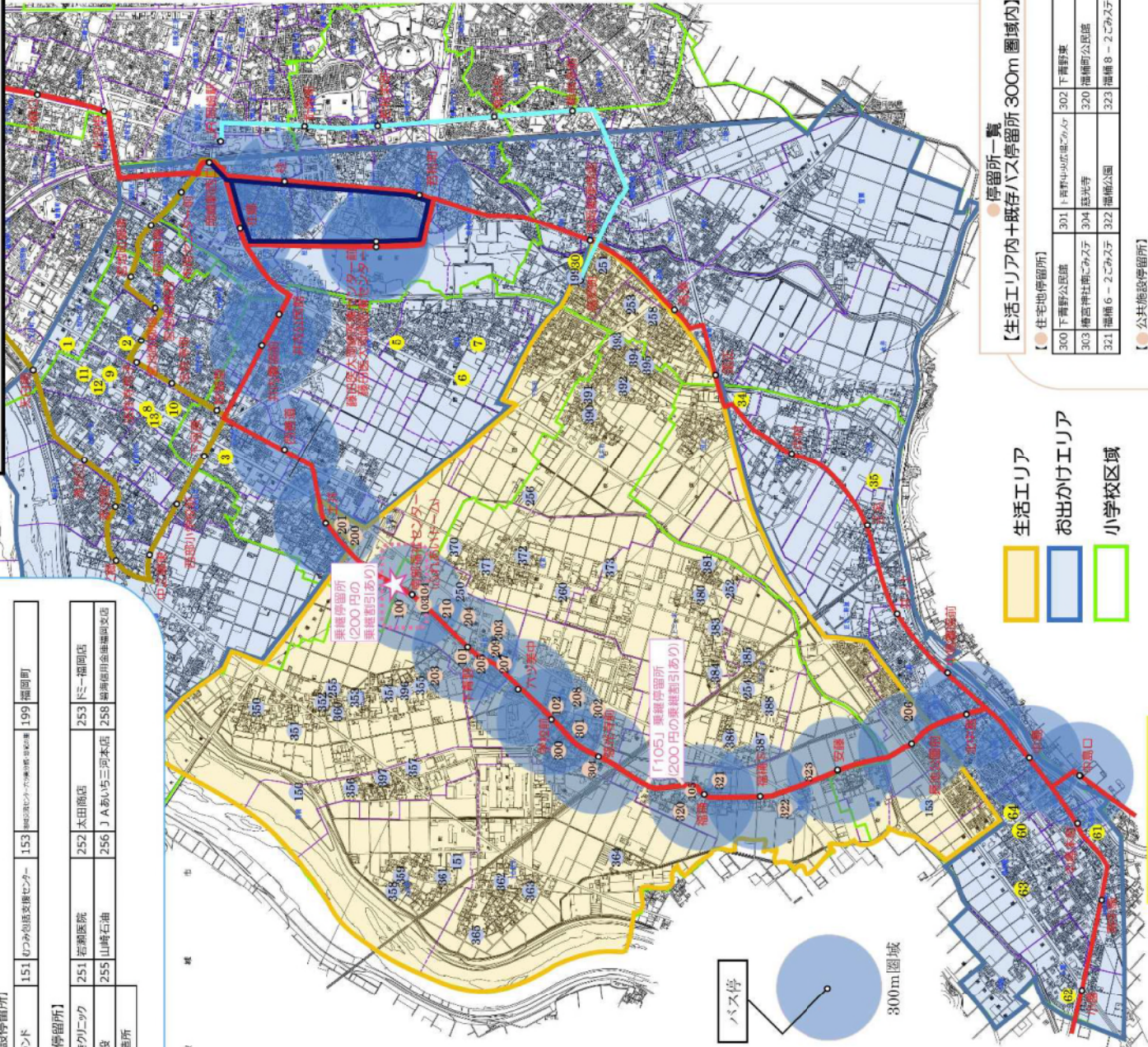
250 おくやきクリニック	251 岩瀬医院	252 木田商店	253 ドミ・福岡店
254 山崎建設	255 山崎石油	256 J A あいち三河本店	258 福岡市金華車庫支店
260 杉浦運送所			

● 停留所一覧

※停留所の情報はR4.7.1時点。今後追加等可能性あり。



※「福岡町」停留所間の移動は、坂左右町区域内の停留所 356、399～395 との相互移動のみ可能



生活エリア

お出かけエリア

小学校区域

岡崎・西尾線
(名鉄東部交通)

中之郷線
(名鉄バス)

福岡町線
(名鉄バス)

岡崎医療センター線
(名鉄バス)

● 停留所一覧 【生活エリア内+既存バス停留所 300m 圏域内】

● 住宅地停留所

300 下青野公民館	301 ト青野山公民館のみすて	302 下青野車
303 徳富神社南のみすて	304 徳光寺	320 高橋町公民館
321 高橋 6-2のみすて	322 高橋公園	323 高橋 8-2のみすて

● 公共施設停留所

100 八木山公園 (東端部)	101 六ツ葉支所	102 八木山公園 (西端部)
103 高橋町公民館 (東端部)	104 高橋町公民館 (西端部)	105 高橋町公民館 (南端部)
106 高橋町公民館 (北端部)	107 高橋町公民館 (東端部)	108 高橋町公民館 (西端部)

● 事業者停留所

200 スズ薬局土井店	201 松本歯科医院	203 クラリウス・プロ
204 よしの酒	205 天野屋	206 村山医院
207 村田眼科	208 カワ・ドーナ	209 J A あいち三河青野支店
210 和食 善雅		

● 停留所一覧 【お出かけエリア内】

1 エルムタウン	2 福岡整形外科	3 小出クリニック
5 ちゅうぞくクリニック	6 ともクリニック	7 金山医院
8 ほうしゅう診療	9 福岡整形外科	10 福岡整形外科
11 ちゅうぞくクリニック	12 カローラ薬局	13 カローラ薬局
30 福岡整形外科	34 山本整形外科	35 伊藤医院
60 福岡整形外科	61 福岡整形外科	62 和田歯科医院
63 大井薬局中島店	64 大井薬局	