



# 「チョイソコおかざき」実証運行区域図

参考資料

## 【生活エリア内+既存バス停留所 300m圏域外】

● 住宅地停留所	● 停留所一覧	● 停留所 300m圏域外	
350 上青野児童遊園地	351 上青野町新井	352 上青野神社東口	353 上青野中央口
354 上青野10組こみスタ	355 上青野高畑	356 高橋町公民館前	357 高橋町南
358 上合歓木町公民館	359 上合歓木こども広場	360 上青野中屋敷	361 上合歓木町倉庫こみスタ
362 下合歓木町公民館	363 正願寺	364 下合歓木町新田こみスタ	370 在家町竹戸
371 養楽寺	372 在家町地藏堂	373 上三・北	380 上三・前開道
381 上三・東	383 上三ツ木町公民館	384 上三・西	385 下三東側こみスタ
386 下三西側こみスタ	387 下三ツ木町薬師	388 下三ツ木町田中	390 坂左右町公民館
391 坂左右北	392 坂左右中央こみスタ	393 坂左右北東	394 みさかばし西
395 坂左右東	396 上青野11組こみスタ	397 高橋町中	

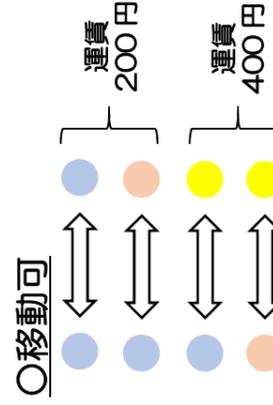
## 【公共施設停留所】

150 高橋グラウンド	151 わつみ包括支援センター	153 福岡町	199 福岡町
250 おくやしきクリニック	251 岩瀬医院	252 大田商店	253 トニー福岡店
254 山崎建設	255 山崎石油	256 J A あいち三河本店	258 碧海信用金庫福岡支店
259 岡崎信用金庫中島支店	260 杉浦醸造所		

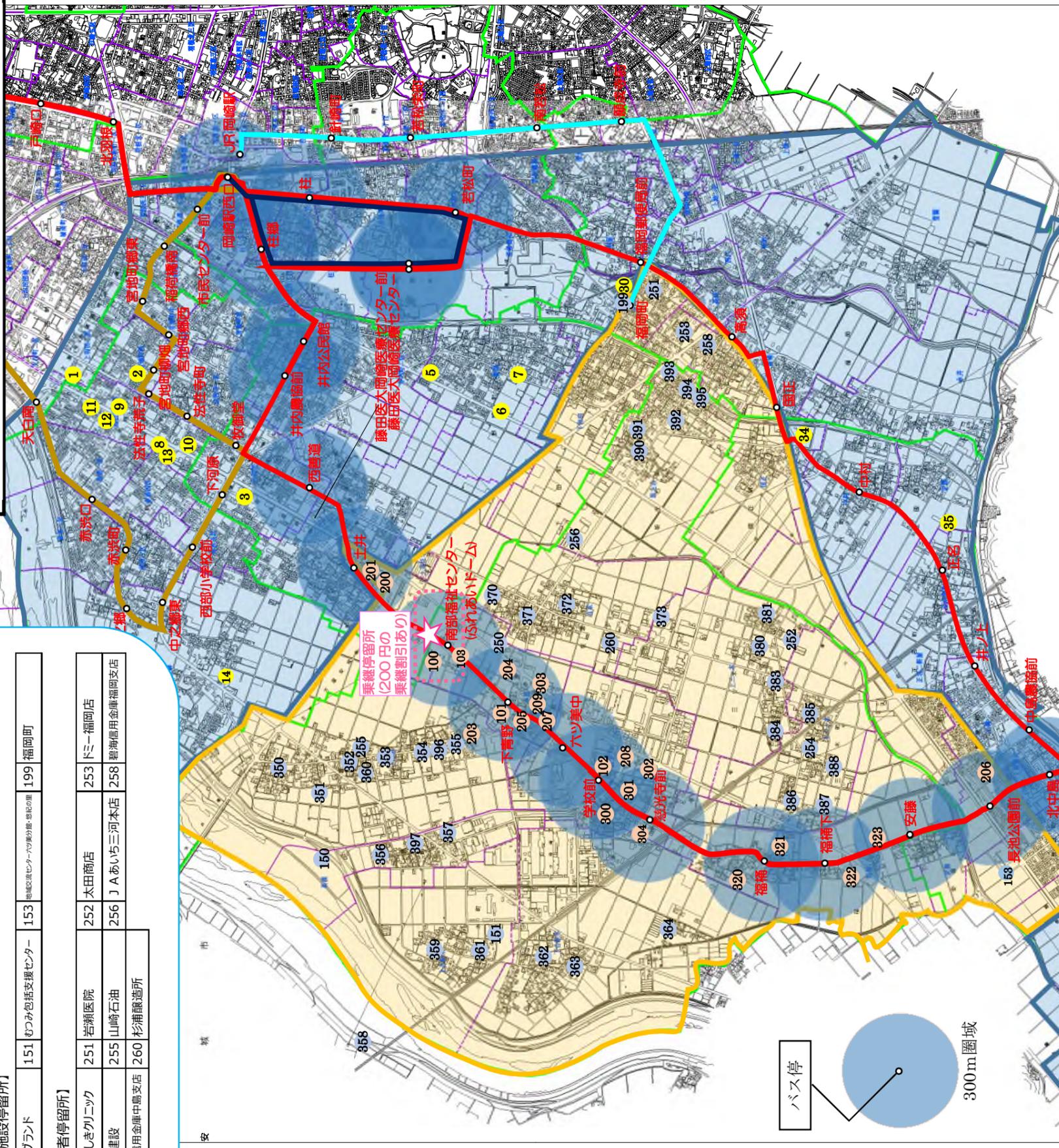
## 【事業者停留所】

100 藤田産大岡崎医療センター	108 藤田産大岡崎医療センター	109 藤田産大岡崎医療センター
200 藤田産大岡崎医療センター	201 スギ薬局土井店	202 スギ薬局土井店
203 藤田産大岡崎医療センター	204 よしの瀬	205 天野屋
206 藤田産大岡崎医療センター	207 村田歯科	208 カフェ・いな
209 藤田産大岡崎医療センター	210 村田歯科	211 村田歯科

## 【移動ルール】



※「福岡町」停留所199の移動は坂左右町区域内の停留所286、390～395との相互移動のみ可能



## ● 停留所一覧

【生活エリア内+既存バス停留所 300m圏域内】

● 住宅地停留所	● 公共施設停留所	
300 下青野公民館	301 下青野中央広場こみスタ	302 下青野東
303 権宮神社南こみスタ	304 慈光寺	320 福桶町公民館
321 福桶6-2こみスタ	322 福桶公園	323 福桶8-2こみスタ
100 ふれあいホーム (乗継拠点)	101 六ツ美支所	102 六ツ美中部学区市民ホーム
103 南部福祉センターバス停前 (乗継拠点)		
● 事業者停留所		
200 スギ薬局土井店	201 松本歯科医院	203 グッドハウス・プロ
204 よしの瀬	205 天野屋	206 村山医院
207 村田歯科	208 カフェ・いな	209 J A あいち三河青野支店

## ● 事業者停留所

【お出かけエリア内】

1 エルスタウン	2 城南整形外科	3 小出クリニック
5 ちゅう歯科クリニック	6 ともファミリークリニック	7 金山医院
8 ほつしよ歯科	9 高岡歯科医院	10 西尾信用金庫六ツ美支店
11 名古屋トヨタ病院	12 カローラ愛法性寺店	13 ネット愛知U-Carが法性寺店
14 ポストスポーツ接骨院	30 藤原歯科医院	34 山本整形外科
35 伊藤医院	60 城南リハビリクリニック	61 綿田眼科医院
62 和田歯科医院	63 スギ薬局中島店	64 ひろと接骨院

参考資料



1 はじめに

令和2年10月より有償実証運行を開始した事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」について、運行開始から1年が経過した。この1年における地域での活動及び最新の利用状況等を現状報告する。

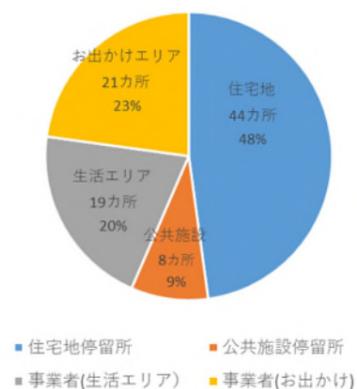
2 「六ツ美中部学区エリアバス運営協議会」活動状況

有償実証運行の開始後、利用促進策として、12月より利用促進チラシの回覧や町内放送のほか、3月以降はお出かけイベントを実施するなど、地域住民に利用を呼びかけたほか、バス運行事業者と相互の利用促進に向けた意見交換も行った。

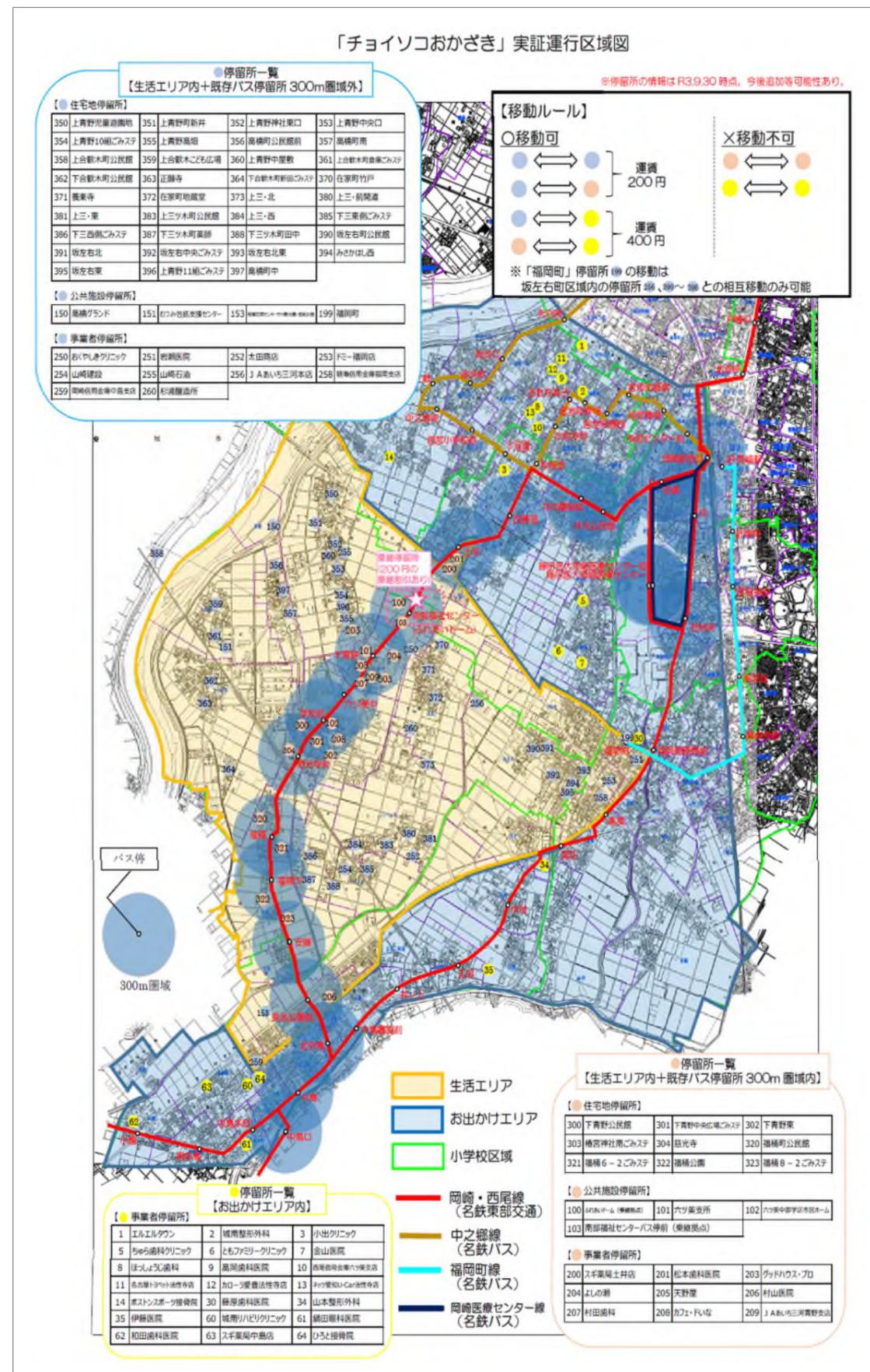
日時	実施内容等
10月1日	有償実証運行開始 当日は六ツ美中部学区市民ホームにて出発式を開催した。
11月5日	第11回協議会開催 新設予定停留所やお出かけ支援イベントの内容等を協議した。
12月上旬	町内放送・地域への利用促進チラシ回覧 町内放送を実施し、地域住民に積極的に利用するよう呼びかけた。(以降毎月実施)
2月18日	第12回協議会開催(現状報告及びお出かけ支援イベントの内容等の協議)
3月18日	わかりやすい相続税セミナー(26人参加。内10名チョイソコ利用)
3月24日	正願寺枝垂れ桜をスマホで写真を撮って楽しもう (法話8人、スマホ教室7人。内2名チョイソコ)
4月22日	第13回協議会開催(現状報告及び次期運行計画等の協議)
6月3日	事業者との意見交換(チョイソコとバス路線の利用促進に向けた意見交換)
6月24日	第14回協議会開催(現状報告及び利用促進について協議)
7月20日	年をとっても骨を強く元気に保つ方法(13人参加。内2名チョイソコ利用)
7月下旬～	スギ薬局協賛による「お試し乗車券(200円割引券)」の配布

3 停留所について ※停留所の位置等分かる実証運行区域図A3版は別紙

- 停留所は令和3年9月30日時点で92カ所設置されている。
- 種類別では、住宅地44カ所、公共施設8カ所、事業者40カ所。
- エリア別では生活エリア(200円)71カ所、お出かけエリア(400円)21カ所。



▲図1 停留所種類別内訳



▲図2 「チョイソコおかざき」実証運行区域図

#### 4 利用状況等について（令和2年10月～令和3年9月）

##### （1）運行期間について

令和2年10月1日（木）～令和3年9月30日（木） 計243日  
 ※以下、本資料内では、この運行期間を「本運行期間」という。

##### （2）会員登録者数について

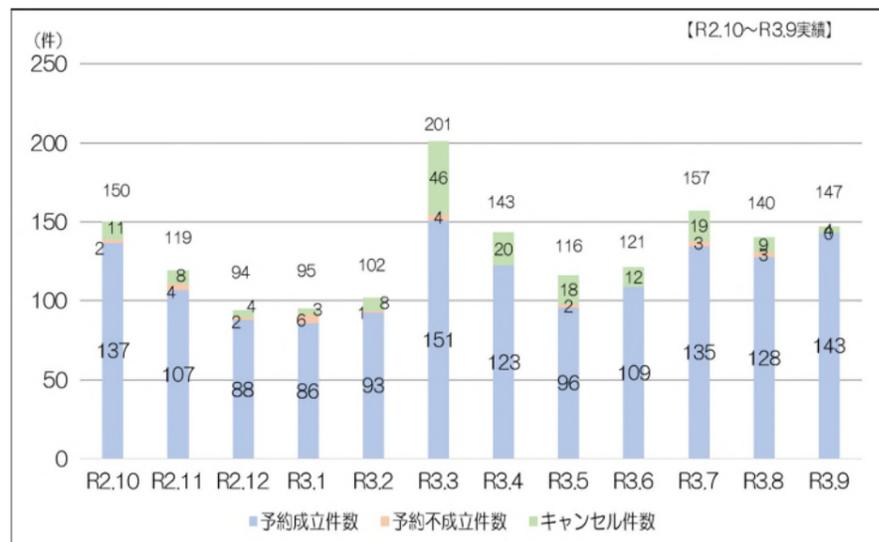
- 会員数は8月末日時点で895人。
- 会員のうち、65歳以上が約7割（620人）を占める。
- 会員の男女比は男：女=46%（410人）：54%（485人）であり、女性の方がやや多い。
- 年齢階層別では、70歳代女性が全体の18%（166人）で最も多い。

##### （3）予約及び利用状況について

###### （ア）予約件数について

- 本運行期間の予約成立件数は、合計1,396件であった。  
 （月平均116件、日平均5.7件）
- 3月はお出かけイベントの実施等により予約が151件と増加。4・5月は新型コロナウイルス等の感染拡大により減少し、6・7月は増加したが、8月は微減である。

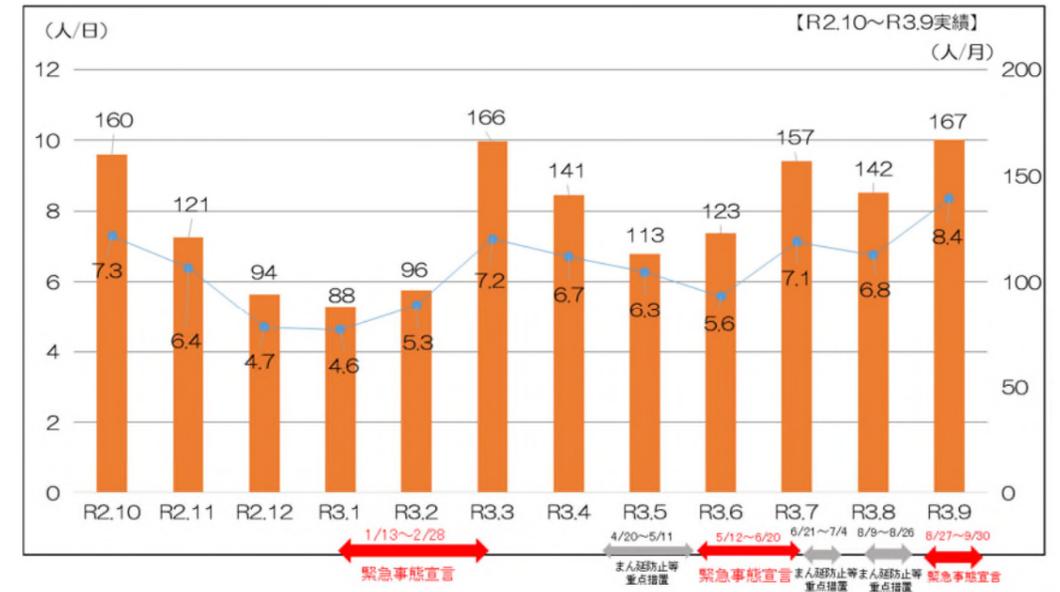
▼図3 月あたり予約件数の推移



##### （イ）1日あたりの利用者数について

- 総利用者数は合計1,568人（6.4人/日）。
- 運行開始月10月の160人（7.3人/日）から減少していたが、3月は166人（7.2人/日）まで回復。4・5月は新型コロナウイルス等の感染拡大により減少していたが、その後8月を除き増加傾向である。

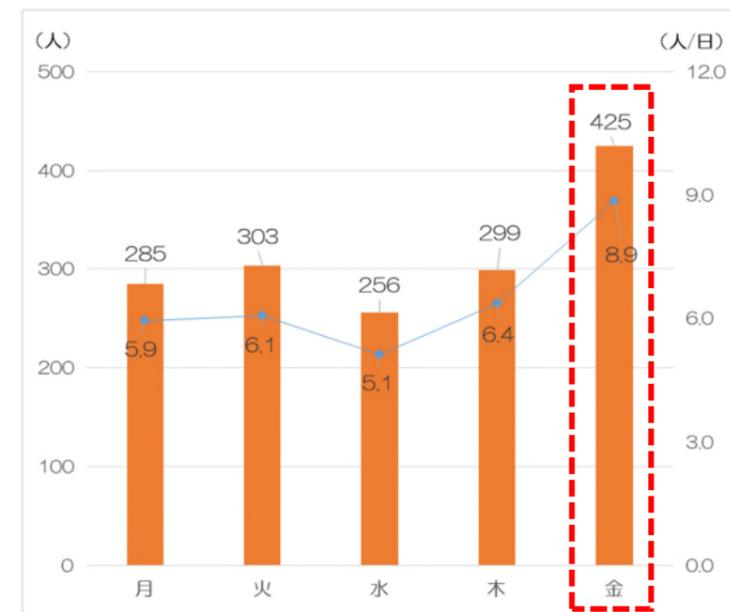
▼図4 1日あたり利用者数の推移



##### （ウ）曜日別の利用者数について

- 金曜日は425人（8.9人/日）と多く、水曜日が256人（5.1人/日）と少ない。

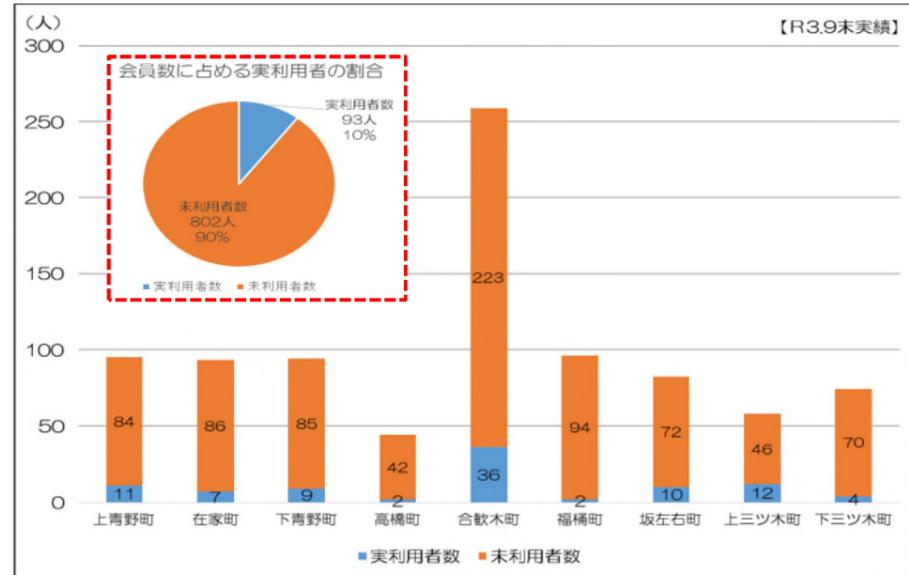
▼図5 曜日別利用者数



**(エ) 実利用者数について**

- 会員数に占める実利用者数の割合は 10% (93 人)。3 月末と比較して 31 人増加しているが、一部の会員にのみ利用されていることがわかる。残る 90% (802 人) は未利用者であり、会員登録のみという状況。
- なお、年齢別にみると、70 代以上の会員 488 人のうち、未利用者は約 87%(427 人)。

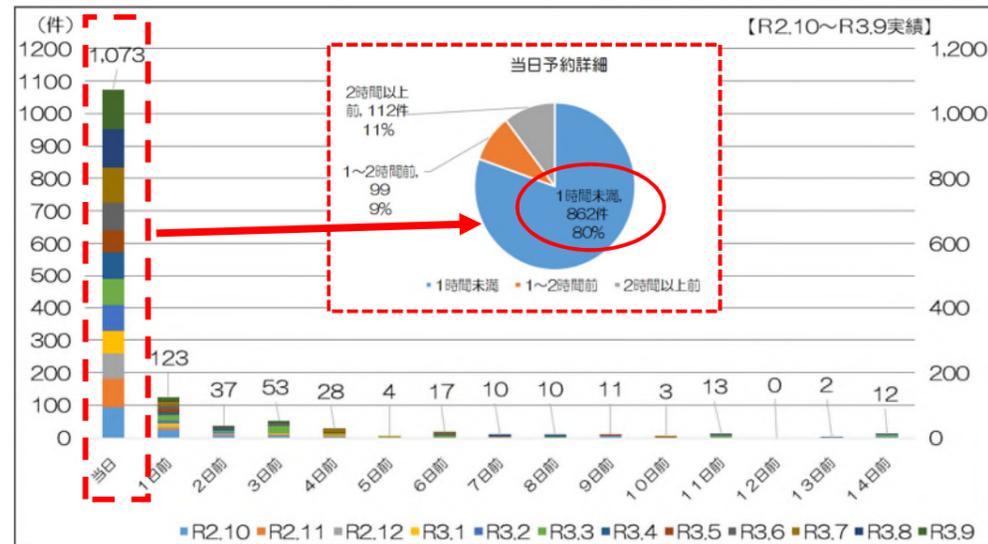
▼図6 実利用者数及び未利用者数



**(オ) 予約時期について**

- 当日予約が 1,073 件と全体 (1,396 件) の 76% を占める。そのうちの 80% は当日利用希望時刻から 1 時間未満でのタイミングで予約している。
- 定期的な利用者が予約に慣れ、当日自分の使いたい時間の直前に予約されている。

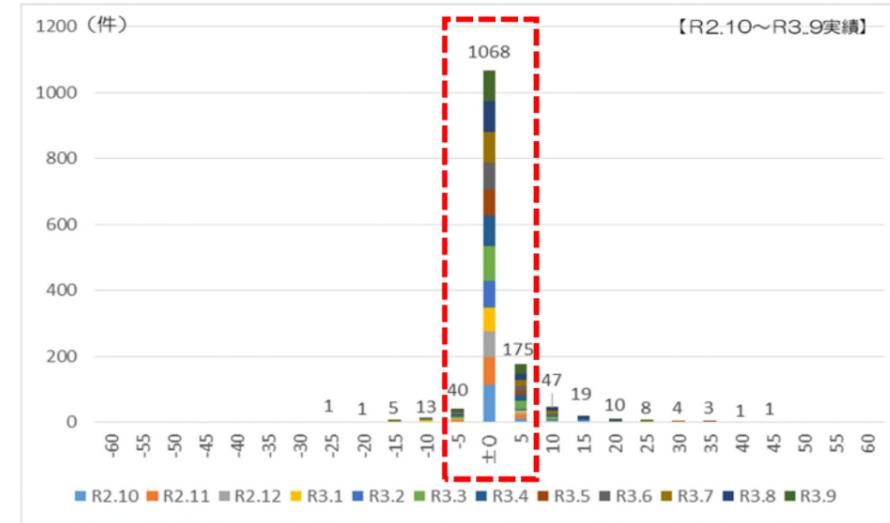
▼図7 予約時期



**(カ) 利用希望時刻との差異について**

- 全体 (1,396 件) のうち、76% (1,068 件) が利用希望時刻どおりに予約をとれている。±5 分までも含めると、92% (1,283 件) となり、ほとんどの予約で希望通りに予約が取れていることがわかる。

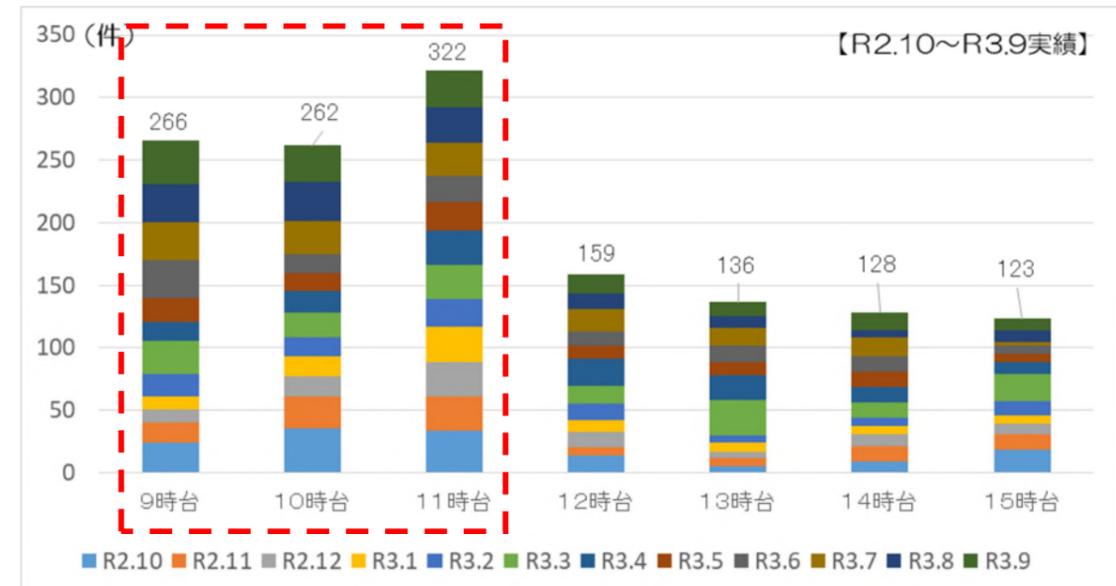
▼図8 利用希望時刻との差異



**(キ) 時間帯別予約件数について**

- 時間帯では午前中が 9 時台 (266 件)、10 時台 (262 件)、11 時台 (322 件) と 850 件 (60%) を占める。午前中に買い物、通院等お出かけする利用者が多い。

▼図9 時間帯別予約件数



(ク) 目的地について

- 午前は買い物や通院先を目的地とする利用が多い。  
(山本整形外科、おくやしきクリニック、ドミー福岡店、エルエルタウン等)
- 午後は定期的な利用者が帰宅時に利用する住宅地停留所が上位に入っている。  
(在家町地蔵堂、坂左右中央ごみステ、正願寺)

▼表 2 主な目的地 ※右数値は降車人数

(1) 主な目的地						
【10月~9月】	1位:ドミー福岡店	124	2位:おくやしきクリニック	93	3位:エルエルタウン	92
	4位:在家町地蔵堂	85	5位:六ツ美中部学区市民ホーム	79	6位:坂左右中央ごみステ	78
(2) 時間帯別主な目的地						
【10月~9月】	1位		2位		3位	
9時台	山本整形外科	44	おくやしきクリニック	32	ドミー福岡店/岡崎信用金庫 中島支店	20
10時台	おくやしきクリニック	50	下合歓木町公民館	21	エルエルタウン	19
11時台	ドミー福岡店	45	エルエルタウン	34	下青野東	31
12時台	ドミー福岡店	19	城南整形外科	16	在家町地蔵堂	14
13時台	坂左右中央ごみステ	36	エルエルタウン	22	ドミー福岡店	12
14時台	六ツ美中部学区市民ホーム	42	小出クリニック	11	下合歓木町公民館/在家町地蔵堂	10
15時台	在家町地蔵堂	40	坂左右中央ごみステ	18	下合歓木町公民館	12
(3) 事業所・住宅地別						
	1位		2位		3位	
事業者停留所	ドミー福岡店	124	おくやしきクリニック	93	エルエルタウン	92
住宅地停留所	在家町地蔵堂	85	坂左右中央ごみステ	78	正願寺	65

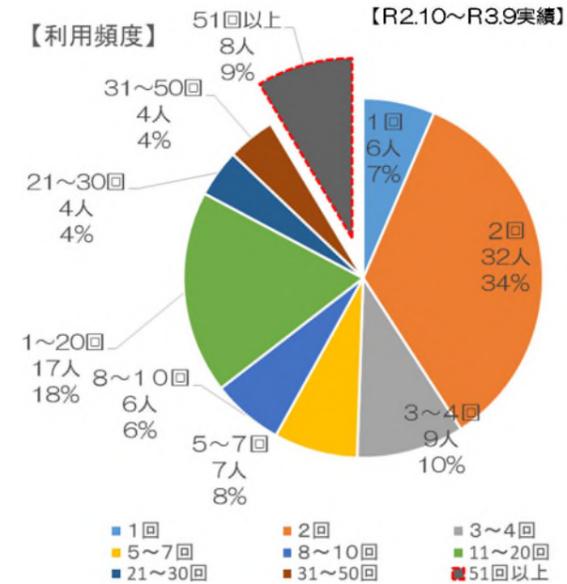
【アンケート結果(問21)より】  
 ※会員登録後1~2回利用したが、現在利用していない方のその理由

- ・今はまだ必要としていない(16名)
- ・利用希望日等に運行していない(6名) → 土日祝日や平日7時台の運行
- ・運賃が高い(4名)
- ・行きたい場所へ行けない(4名)
- ・予約するのが面倒である(2名)

(ケ) 利用頻度について

- 1回、2回、3~4回のみ利用者が半数以上を占める中、51回以上利用しているヘビーユーザーが8人いる。
- ヘビーユーザーのうち1人は、運行開始10月から9月までで計386回利用しており、1日に4回利用する等、高頻度で利用している。

▼図 10 実利用者数の利用頻度

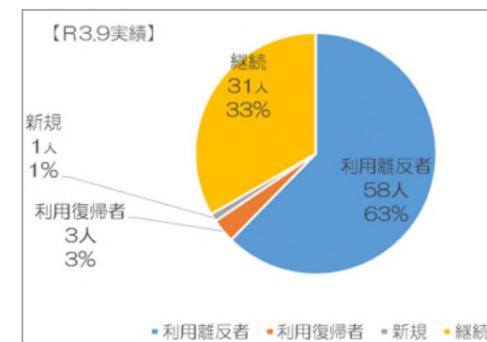


(コ) 利用離反者等の人数について

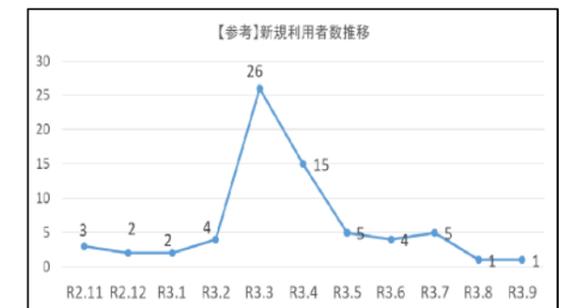
※利用離反者…最後に利用した月の翌月から2か月以上続けて利用がない利用者

- 実利用者数93人のうち58人(63%)が利用離反者となっている。
- 新規利用者は8月、9月と1人と新たな利用者は増えていない。
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止対応により、外出等を控えたため、新規利用者等が伸び悩んでいる。

▼図 11 利用者の内訳 (R3.9実績)



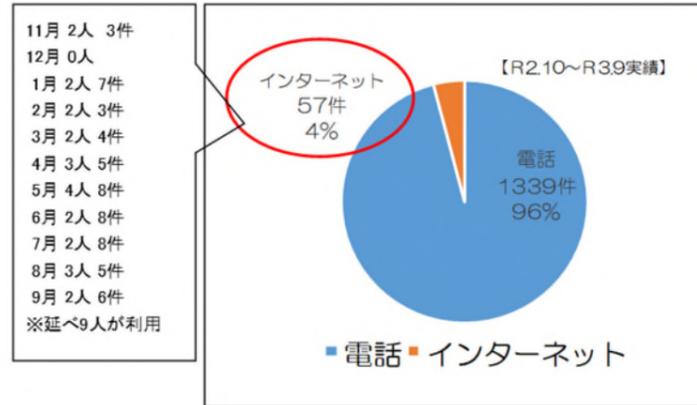
▼図 12 新規利用者数推移



**(サ) 予約方法について**

- 予約方法については、電話 96% (1,339 件)、インターネット 4% (57 件) であった。なお、インターネットで予約したことがある利用者は9人である。
- インターネットでの予約方法の周知等、今後も継続して取り組む必要がある。

▼図 13 予約方法



**(シ) 予約不成立状況について**

- 予約不成立件数は合計 22 件あった。
- 予約過多による不成立は 9 件。うちお出かけイベント実施日に 3 件が不成立であった。増車や 1 人あたりの予約数の制限等を検討するまでには至らない。
- 運行ルール外の移動（名鉄東部交通岡崎・西尾線停留所 300m 圏域の停留所どうしの移動等）を希望し、不成立となった件数は 13 件あった。引き続き、運行ルールを周知していくことはもちろん、より利用しやすく分かりやすい運行ルールの実現に向けて検討する必要がある。

▼表 3 予約不成立案件一覧

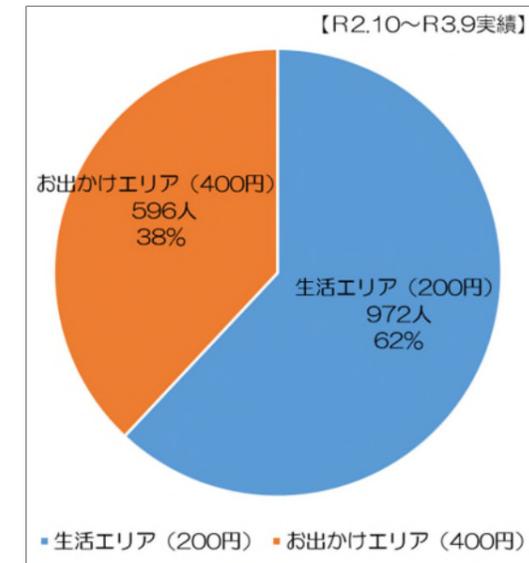
利用希望日	不成立理由種別	不成立理由の詳細
令和2年10月13日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
10月27日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
11月6日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
11月6日	ルール外	停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。
11月13日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
11月16日	ルール外	到着予定時刻が運行終了時刻の16時を超えてしまう予約であったため。
12月15日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
12月29日	ルール外	予約希望日が連休日であったため。
令和3年1月7日	ルール外	停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。
1月8日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
1月14日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
1月18日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
1月21日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
1月27日	ルール外	停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。
2月13日	ルール外	予約希望日が連休日であったため。
3月5日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
3月18日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
3月18日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
3月18日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
5月6日	ルール外	停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。
5月10日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
6月3日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
8月10日	その他	運賃がかかるのであれば、自転車で移動するとの申し出があったため。
8月19日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
8月20日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。

ルール外…連休日に乗車を希望、既存バス路線との並行移動を希望等、運行ルールに沿わない予約による不成立  
 予約過多…利用希望時刻に予約が多く、希望通りに予約できないことによる不成立

**(ス) エリア別利用者数について**

- エリア別の利用者数は、生活エリア（200 円）62%、お出かけエリア（400 円）38%であり、生活エリア内を移動する利用者がわずかに多いが、必要に応じて片道 400 円のお出かけエリアにも移動していることがわかる。

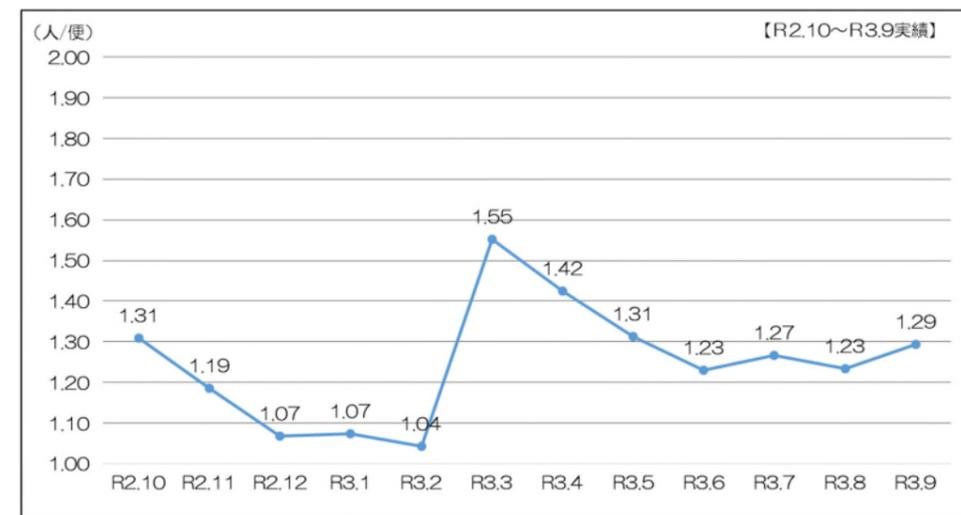
▼図 14 エリア別利用者数



**(セ) 乗合率について**

- 乗合率は運行開始月 10 月の 1.31 人/便から減少し、2 月は 1.04 人/便まで低下した。3 月はお出かけイベント等の実施により乗合率が上がった一方、まん延防止重点措置や緊急事態宣言等の影響もあり、乗合率は低い。

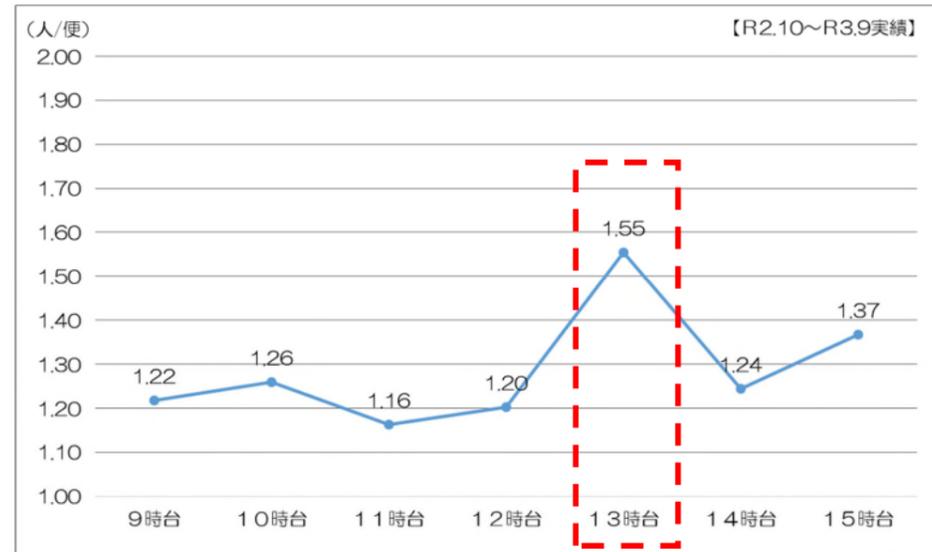
▼図 15 乗合率の推移



**(ソ) 時間帯別乗合率について**

- 時間帯別の乗合率は13時台が1.55人/便と最も高い。定期的に利用する2人組が13時台に利用していることで乗合率が高くなっている。
- 最も高い時間帯でも1.55人/便であり、定員8人の車両で運行している点を踏まえると、乗合率は低いといえる。

▼図16 時間帯別乗合率



**(タ) 乗継割引(チョイソコおかざき⇄名鉄東部交通岡崎・西尾線間)について**

- 運行開始10月から9月末まで乗継割引の実績は10件であった。  
⇒4月：1件、5月：2件、6月：2件、7月：5件、8月0件、9月0件
- 乗継割引制度の周知等、今後も継続して取り組む必要がある。
- 既存バス路線の活性化には寄与できていない。

【アンケート結果(問20-1)より】

乗継を利用しない理由は「料金」ではなく、「乗換が面倒」「乗り換えても行くところがない」という理由が多い。

- ・乗り換えても行くところがない 20名
- ・乗り換えるのが面倒 18名
- ・お金がかかる 2名

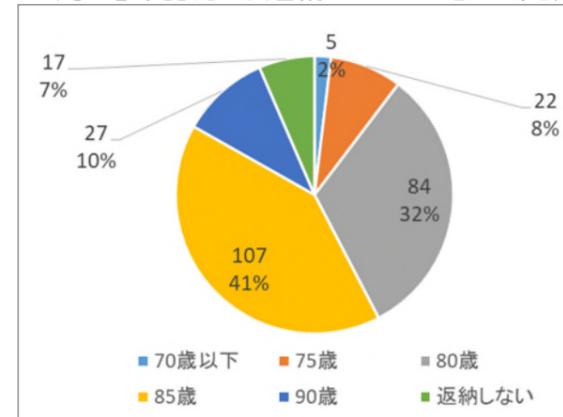
## 「チョイソコおかざき」会員アンケート結果

【調査方法】 チョイソコおかざき会員登録者を対象による郵送配布。チョイソコ通信に同封・郵送回収
【調査対象者】 チョイソコおかざき会員登録者。配布部数：894部
【調査時期】 6月下旬から7月上旬まで
【回答状況】 回答者数 305名（回答率34%） 男性141名、女性164名 ※回答者のうち60歳以上の方が88%（271名）を占める。
【チョイソコにより生じた可能性がある導入効果】 ・運転する日が減った方が4名いる。 ・外出頻度が増加した方が9名おり、うち6名は免許を持っていない方。 （外出支援につながったともいえる。）

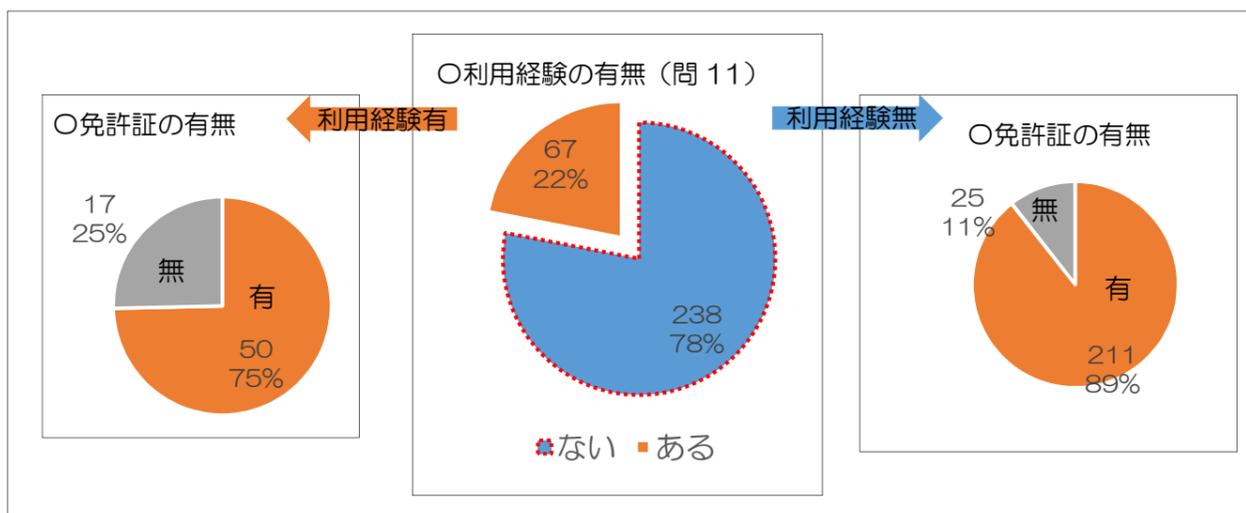
## ○「問3×問4」回答者の年代と免許証の有無



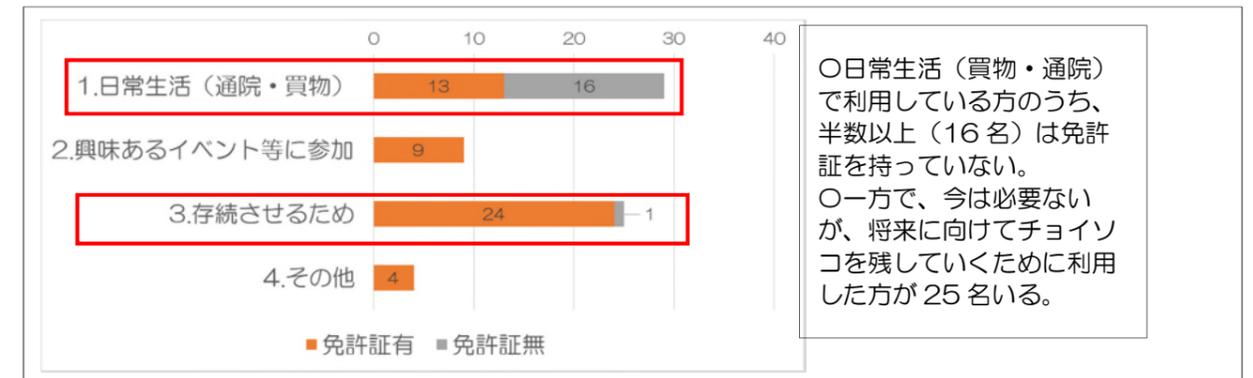
## ○「問6」免許証を返納しようと思う年齢



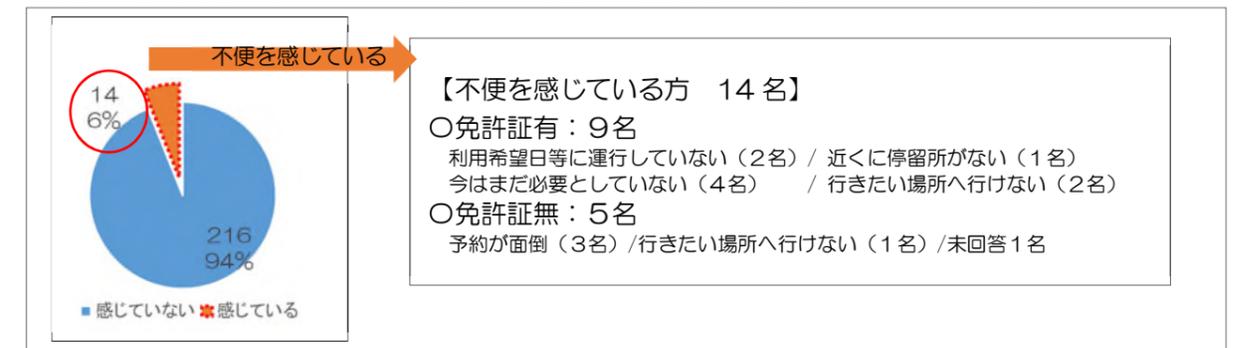
## ○「問4×問11」利用経験の有無と免許証の有無



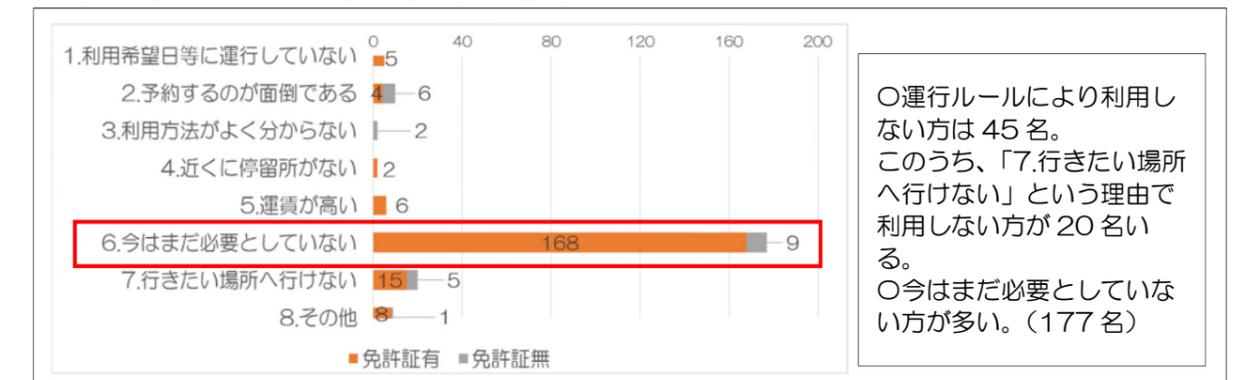
## ○「問15」チョイソコを利用した理由・目的



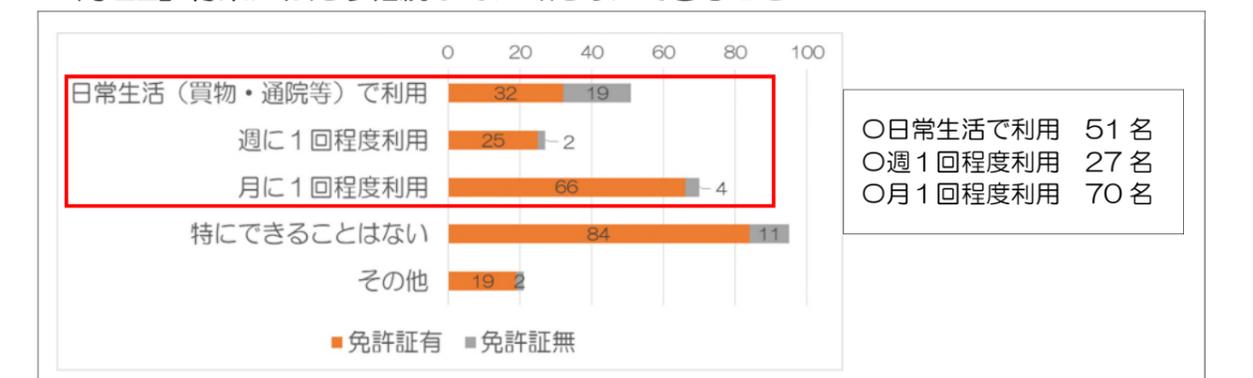
## ○「問12」利用しないことで日常生活（買物・通院等）に不便を感じているか。



## ○「問13」チョイソコを利用しない理由



## ○「問22」将来にわたり継続していくためにできること



# チョイソコおかざき会員アンケート(集計版)

資料2-2②

問20. チョイソコを利用して南部福祉センター(ふれあいドーム)でバス(名鉄東部交通)に乗り換えて利用したことはありますか。

1. ない (57名) 2. ある (8名)

問22へお進みください。

問20で「1. ない」と回答した方にお聞きします。

問20-1 乗り換えて利用しない理由のうち、最もあてはまる理由1つに○をつけてください。

1. お金がかかる (2名)	2. 乗り換えることが面倒 (18名)	3. 乗り換えても行くところがない (20名)
4. バスはICカードが利用できない (0名)	5. 乗換できることを知らなかった (1名)	6. その他( ) (7名)

問21. **会員登録後に1~2回程度利用したものの、現在は利用していない方にお聞きします。** チョイソコを利用しなくなった理由は何ですか。最もあてはまる理由1つに○をつけてください。(それ以外の方は、問22へお進みください。)

1. 利用したい曜日や時間帯にチョイソコが運行していない (6名)	→利用したい曜日または時間帯 ( 曜日)( 時頃)
2. 予約するのが面倒である (2名)	
3. 利用方法がよく分からない (0名)	
4. 近くに停留所がない (0名)	
5. 運賃が高いため (4名)	
6. 今はまだ必要としていない (16名)	
7. 行きたい場所へ行けない (4名)	
8. その他( ) (3名)	

問22. チョイソコおかざきを将来にわたり継続していくため、あなたにできることはありますか。最もあてはまる項目1つに○をつけてください。

1. 日常生活(買物・通院等)で利用する (51名)
2. 今はまだ必要ないが、運行継続のため、週に1回程度は利用する (27名)
3. 今はまだ必要ないが、運行継続のため、月に1回程度は利用する (70名)
4. 特にできることはない (95名)
5. その他( ) (21名)

自由意見欄

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。同封の返信用封筒で7月9日頃までにポストへ投函をお願いいたします。

【問い合わせ先: 岡崎市役所総合政策部地域創生課 TEL 0564-23-6486、FAX 0564-23-6698】

日頃から、岡崎市政にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。  
六ツ美中部学区では令和2年10月より、地域住民の日常生活における移動手段の確保やお出かけによる健康増進を目的として、チョイソコおかざきの実証運行が行われております。  
この度、チョイソコおかざきの会員の皆様からご利用状況などをお聞かせいただき、今後の運行の参考にするため、アンケート調査を実施いたします。六ツ美中部学区における公共交通を考えるうえで、大切なアンケートです。ご多忙のところ恐縮ですが、本調査の主旨をご理解いただき、アンケートにご協力を賜りますようお願い申し上げます。(アンケートは7月9日頃までに同封の返信用封筒でポストに投函してください。)

なお、ご回答いただいた内容については、全て統計的に処理し、個人を特定することや本調査の分析以外の目的に使用することはございません。

注意事項	◆該当項目の数字に○印をつけて、( )内は具体的に記入してください。 ◆会員登録者毎にお答えください。
------	--

あなた自身のことについて

問1. あなたのお住まいはどこですか？

1. 上青野町(27名)	2. 在家町(22名)	3. 下青野町(36名)	4. 高橋町(23名)	5. 合歓木町(74名)
6. 福桶町(29名)	7. 坂左右町(36名)	8. 上三ツ木町(33名)	9. 下三ツ木町(25名)	

問2. あなたの性別は？

1. 男性(141名)	2. 女性(164名)
-------------	-------------

問3. あなたの年齢は？

1. 80歳以上(68名)	2. 70歳代(116名)	3. 60歳代(87名)	4. 59歳以下(34名)
---------------	---------------	--------------	---------------

問4. あなたは自動車等(自動二輪、原動機付自転車含む)運転免許証を保有していますか？

1. 保有している (261名)	2. 既に返納した (25名)	3. 取得したことがない (17名)
⇒問5から順番にお答えください	⇒問7へお進み下さい	⇒P2問8へお進み下さい

問5. 日常における自動車等の運転状況を教えてください。

1. 自分で運転している (256名)	2. 自分では運転していない(家族等の送迎) (9名)
---------------------	-----------------------------

問6. 運転免許証を返納しようと思う年齢を教えてください。

1. 70歳以下までに (5名)	2. 75歳までに (22名)	3. 80歳までに (84名)
4. 85歳までに (107名)	5. 90歳までに (27名)	6. 返納しようと思わない (17名)

問7. 運転免許証返納後に主に利用したい(している)移動手段を1つ教えてください。

1. 家族等の送迎 (73名)	2. 徒歩 (2名)	3. 自転車 (31名)
4. バス(名鉄東部交通) (16名)	5. タクシー (9名)	6. チョイソコ (139名)
7. その他 (5名) ( )		

P2問8へお進みください。

チョイソコ通信について

チョイソコ事業では、(株)アイシンが「チョイソコ通信」(会員向け情報誌)で様々なイベントや情報等を発信しています。

問8. チョイソコ通信はご覧になりますか。

1. しっかり読んでいる (95名)	2. さっとは読んでいる (163名)
3. あまり読んでいない (32名)	4. 読んでいない (13名)

問9. 「チョイソコ通信」に掲載されたイベント等に参加したことはありますか。

1. ある (28名)	2. ない (272名)
-------------	--------------

問10. 「チョイソコ通信」で知りたい情報や、開催してほしいイベント・セミナー・教室を教えてください。

チョイソコおかざきの利用経験の有無について

問11. あなたはチョイソコおかざきを1回でも利用したことがありますか。

1. ない (238名)	2. ある (67名)
⇒問12・13をお答えください	⇒P3問14へお進み下さい

チョイソコおかざきを一度も利用したことがないかた

問12. 利用しないことで日常生活(買物・通院等)に不便は感じていますか。

1. 感じていない (216名)	2. 感じている (14名)
------------------	----------------

問13. チョイソコを利用しない理由は何ですか？最もあてはまる理由1つに○をつけてください。

1. 利用したい曜日や時間帯にチョイソコが運行していない →利用したい曜日または時間帯 ( _____ 曜日)( _____ 時頃)	(5名)
2. 予約するのが面倒である	(10名)
3. 利用方法がよく分からない	(2名)
4. 近くに停留所がない	(2名)
5. 運賃が高い	(6名)
6. 今はまだ必要としていない	(177名)
7. 行きたい場所へ行けない	(20名)
8. その他( _____ )	(9名)

➡ P4問22へお進みください。

チョイソコおかざきを利用したことがあるかた

問14. 令和2年10月から現在まで、チョイソコを何回くらい利用していますか。(片道を1回として数えてください。)

1. 1～2回 (29名)	2. 3～4回 (14名)	3. 5～10回 (15名)	4. 10回以上 (9名)
---------------	---------------	----------------	---------------

問15. どのような理由・目的でチョイソコを利用しましたか。最もあてはまる理由1つに○をつけてください。

1. 日常生活(買物・通院等)のため	(29名)
2. 興味のあるイベント等に参加するため	(9名)
3. チョイソコおかざきを存続させるため(今は必要ないが将来に向けてチョイソコを残していくため)	(25名)
4. その他( _____ )	(4名)

問16. チョイソコが走る前は、主にどのような手段で移動していましたか。最も多く利用していた移動手段1つに○をつけてください。

1. 自分で自動車等(自動二輪、原動機付自転車含む)を運転 (52名)	2. 家族、知人等の送迎 (6名)
3. 徒歩 (2名)	4. 自転車 (3名)
5. バス(名鉄東部交通) (1名)	6. タクシー (2名)
7. その他( _____ )	( _____ )

問16で「1. 自分で自動車等を運転」と回答した方にお聞きします。  
問16-1 週に何日運転していましたか。

1. 1～2日 (6名)	2. 3～4日 (12名)	3. 5～6日 (11名)	4. 毎日 (21名)
--------------	---------------	---------------	-------------

問16-2 チョイソコを利用することで運転する日数は変わりましたか。

1. (運転する日数は)減った (4名)	2. 変わらない (44名)	3. (運転する日数は)増えた (0名)
----------------------	----------------	----------------------

問17. チョイソコを利用するようになってから、外出する日は1ヶ月に何日くらい増えましたか。

1. 1～2日 (2名)	2. 3～4日 (4名)	3. 5～10日 (1名)	4. 10日以上 (2名)
5. あまり変わらない (51名)	6. 減った (0名)		

問18. チョイソコを片道のみで利用したことがある方にお聞きします。行き(または帰り)の移動手段は何ですか。利用した移動手段に○をつけてください。(複数回答可)

1. 家族、知人等の送迎 (7名)	2. 徒歩 (6名)	3. バス(名鉄東部交通) (1名)
4. タクシー (1名)	5. その他( _____ ) (0名)	

問19. チョイソコを片道のみで利用したことがある方にお聞きします。往復でチョイソコを利用しなかった理由は何ですか。最もあてはまる理由1つに○をつけてください。

1. 行き(または帰り)にチョイソコが運行していなかったため → 利用したかった時間帯( _____ 時頃)	(5名)
2. 行き(または帰り)にチョイソコの予約がとれなかったため	(3名)
3. 用事が終わる時間が分からず、事前に予約ができなかったため	(3名)
4. 他の交通手段のほうが便利であるため	(0名)
5. 家族等が送迎してくれるため	(7名)
6. その他( _____ )	(2名)

➡ P4問20へお進みください。

## チョイソコ地元利用者の声

六ツ美中部学区エリアバス運営協議会  
会長 萩原 幸則

日頃はエリアバス事業に際しご支援を賜り有難うございます。

昨年10月から「チョイソコ」が運行されまして、1年が経過しました。

陸の孤島と呼ばれております、六ツ美中部学区としては待望の交通システムとして、学区民を代表しまして厚く御礼申し上げます。本当に有難うございます。

さて、コロナ禍の中、イベントも中止が多く、学区福祉員会・民生委員会・明生クラブ(老人会)等の行事も、中止され利用率が目標値に届いてない事に対してはお詫びを申し上げます。

利用者からは「感謝の声」と、「こうして貰えると有り難い」との声を今回お伝えさせていただきます。

### 【1】感謝の声

Aさん:免許を返納し、毎月中島の眼医者さんに行ってますが、本当に助かります。また、運転手さんが親切で話相手になって下さって、嬉しいです。

Bさん:毎週福岡のドミに高齢のお父さんを連れて行かれています。家から出る事が無くなり、唯一の楽しみが買い物です。チョイソコは時間通りに送り迎えして頂けるので助かります。

Cさん:時々ふれあいドームに買い物に出かけられます。車は持って見えますが、「運転手さんとお話するのが楽しみ」で、敢えてチョイソコを使われています。「主人も居ないので、気分転換で使ってます。そろそろ免許も返す時が来たので」

Dさん:毎月1回6名のグループで喫茶店に行かれています。「遠足気分使ってます。中には車を持って見えない方も見え、気兼ねなく行けます。皆んなでワイワイと話が弾み車中も楽しいです」との事。地域のコミニティーの役割も担っています。

Eさん:「今まではチョイソコのバス停が遠く、歩くのが大変だったけど、近くにも作って貰い、やっと免許を返納したわ」と毎月利用されています。

使われている方は、大変喜んで見えます。特に運転手さんの対応に評判が良いです。

### 【2】お願いの声

Eさん:福桶町に住んで見える方、「ドームに買い物に行こうと予約したら、名鉄バスが通っているので使えません」と言われた。「こんな話聞いとらんし納得がいかんわ。何とかならんの?」

Fさん:中部学区市民ホームで福祉員会の行事があるので、折角なので使おうと思い、予約したら「名鉄バス路線の範囲は使えません」と言われた。何の為のバス?

名鉄東部交通様の言い分も解りますが、地元3町は路線下に有り使えません。

Iさん:「エルエルタウンのコメダに行きたいけど、流石往復800円は高い。せめて片道200円にならんかなあ」

Jさん:「わざわざ私の為に呼んで来て貰うのは気が引ける。それよりは巡回バスの方が気楽に乗れる」との意見も有りました。

Kさん:「行くお店が無い。お医者さんしかない。またスーパーも片道400円掛かるなら、車で行く。」

タクシー会社様との兼ね合いもございますが、六ツ美地区全域を生活エリアとして、200円区間として頂きたいと思っております。

Lさん:坂左右町に住まれ、福岡のバス停が近い。JR岡崎駅には福岡のバス停から乗り継ぎが出来ると助かると言われています。

### 【3】利用者増加の取り組み

#### ①イベントの復活

- ・コロナの感染拡大が収まりつつ有り、イベントの復活・総代会を軸に呼びかけをする。
- ・学区福祉委員会・明生クラブ(老人会)・悠紀の里・アイシン様との連携

#### ②提携しているお店との連携

- ・チョイソコのバス停から行けるお店の紹介。お店でのチョイソコ利用の特典の検討。

#### ③初めて利用される方の促進

- ・総代会・明生クラブを通じて、一人でも多くの方に利用頂き、「始めの一步」を踏み出して頂く。

#### ④バス停の追加・移動見直し

- ・わざわざバス停まで車で来られて乗られる方も見えるので、各町のバス停の増設・位置の見直しを行い、利便性を高める。
- ・喫茶店・個人商店にバス停のお願いを図る。(月1000円に難色を示すお店も多い)

#### ⑤学区内の団体との連携

- ・福祉委員・市民ホーム利用団体・ゲートボールクラブ等と情報共有し、イベントの案内・利用促進を行う。
- ・お寺のお勤めに行くのにチョイソコを使えないか？地元寺院とも連携を図る。

#### ⑥名鉄東部交通・地元タクシー会社の利用促進

- ・乗り継ぎバス停は、福祉センター・福桶町公民館に変更した。また、乗り継ぎの場合アイシン様のご好意で、200円に増額頂いた。
- ・岡崎駅周辺でのイベントの調査？行きはチョイソコで、帰りはタクシーでの利用PR？