

#



1 はじめに

令和2年10月より有償実証運行を開始した事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」について、運行開始から1年4ヶ月が経過した。地域での活動及び最新の利用状況等を現状報告する。

2 「六ツ美中部学区エリアバス運営協議会」活動状況

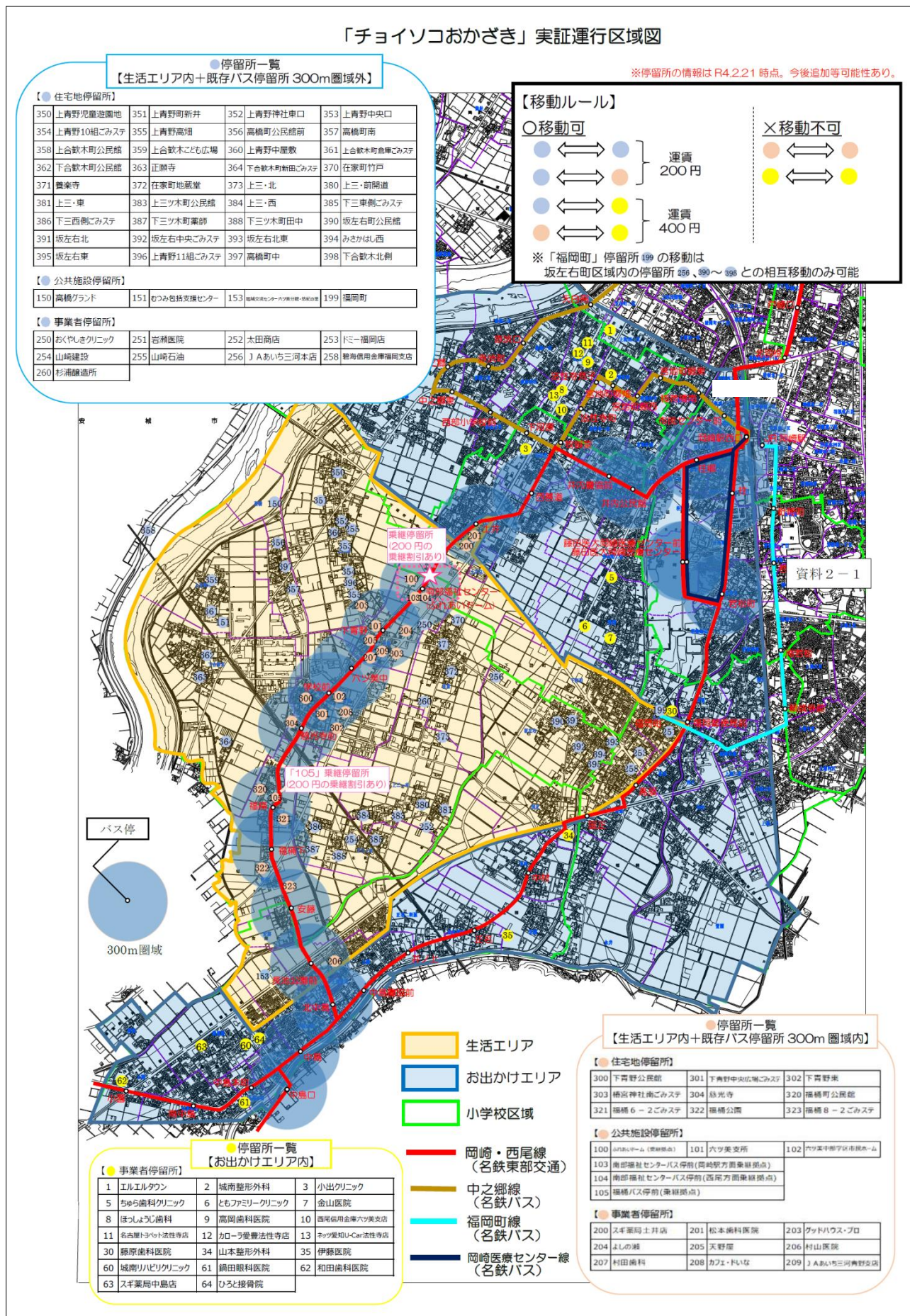
有償実証運行の開始後、利用促進策として、利用促進チラシの回覧や町内放送を実施している。それらに加え、R3.3以降はお出かけイベントも実施しており、参加者がイベント会場までチョイソコを利用する等の利用促進効果も確認できている。今後も運営協議会を中心に利用促進策や運行内容の協議を行っていく。

日 時	実 施 内 容 等
令和2年10月1日	有償実証運行開始 当日は六ツ美中部学区市民ホームにて出発式を開催した。
11月5日	第11回協議会開催（新設予定停留所やお出かけイベントの内容等を協議）
12月上旬	町内放送・地域への利用促進チラシ回覧 町内放送を実施し、地域住民に積極的に利用するよう呼びかけた。（以降毎月実施）
令和3年2月18日	第12回協議会開催（現状報告及びお出かけ支援イベントの内容等の協議）
3月18日	わかりやすい相続税セミナー（26人参加。内10名チョイソコ利用）
3月24日	正願寺枝垂桜をスマホで写真を撮って楽しもう （法話参加者8人、スマホ教室参加者7人。内2名チョイソコ利用）
4月22日	第13回協議会開催（現状報告及び次期運行計画等の協議）
6月3日	事業者との意見交換（チョイソコとバス路線の利用促進に向けた意見交換）
6月24日	第14回協議会開催（現状報告及びお出かけイベント等の協議）
7月20日	年をとっても骨を強く元気に保つ方法（参加者13名。内2名チョイソコ利用）
7月下旬～	スギ薬局協賛による「お試し乗車券（200円割引券）」の配布
8月26日	第15回協議会開催（現状報告及び乗継停留所追加等の協議）
10月21日	第16回協議会開催（現状報告及びお出かけイベント等の協議）
11月12日	のろーよ！電動車いす（参加者14名。内8名チョイソコ利用）
12月9日	歴史ある岡崎公園散策とプチ贅沢ランチツアー（参加者13名。内チョイソコ7名利用）
12月23日	第17回協議会開催（現状報告及び来年度に向けた利用促進策の検討等）
令和4年1月14日	マジックを楽しもう！（参加者15名。内チョイソコ3名利用）

3 停留所について

※停留所の位置等が分かる実証運行区域図A3版は別紙参考資料のとおり

- ・停留所は令和4年2月21日時点で93カ所設置されている。
- ・種類別では、住宅地45カ所、公共施設10カ所、事業者38カ所。
- ・エリア別では生活エリア（200円）73カ所、お出かけエリア（400円）20カ所。



▲図1 「チョイソコおかざき」実証運行区域図

4 利用状況等について（令和2年10月～令和4年1月）

（1）運行期間について

令和2年10月1日（木）～令和4年1月31日（月） 計323日
※以下、本資料内では、この運行期間を「本運行期間」という。

（2）会員登録者数について

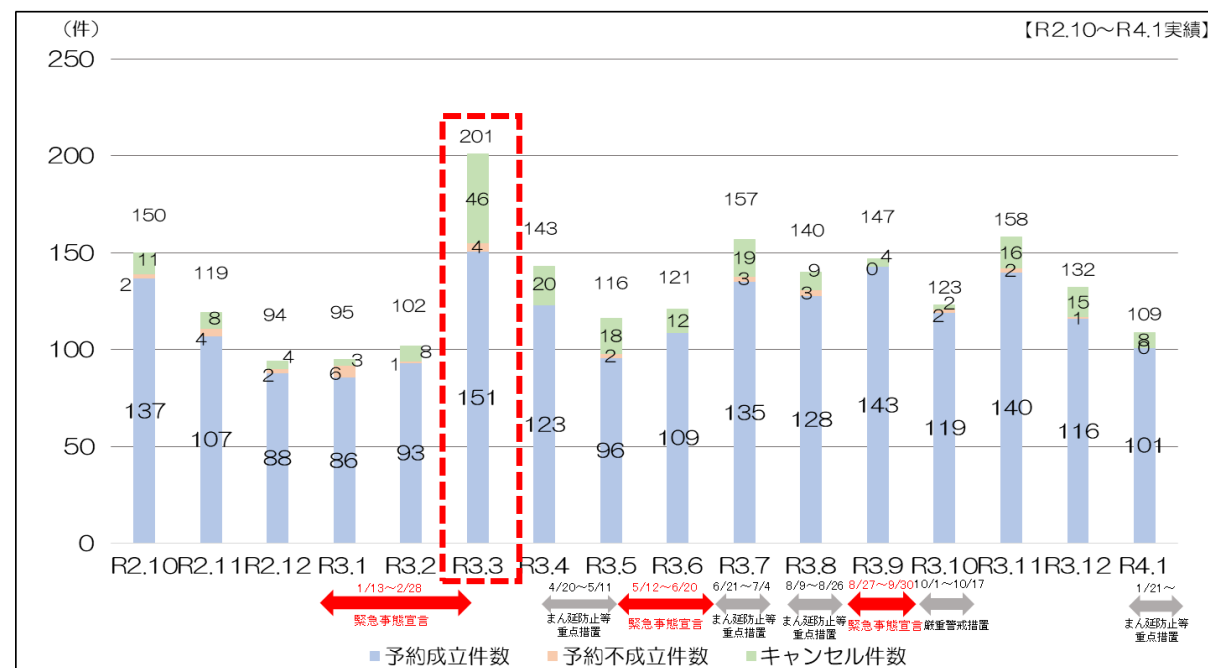
- 会員数は令和4年1月末日時点で901人。
- 会員のうち、65歳以上が約7割（626人）を占める。
- 会員の男女比は男：女＝46％（412人）：54％（489人）であり、女性の方がやや多い。
- 年齢階層別では、70歳代女性が全体の18％（167人）で最も多い。

（3）予約及び利用状況について

（ア）予約件数について

- 本運行期間の予約成立件数は、合計1,872件であった。
（月平均117件、日平均5.7件）
- 令和3年3月はお出かけイベントの実施等により予約が151件と増加したが、その後は新型コロナウイルスの影響もあり、伸び悩んでいる。

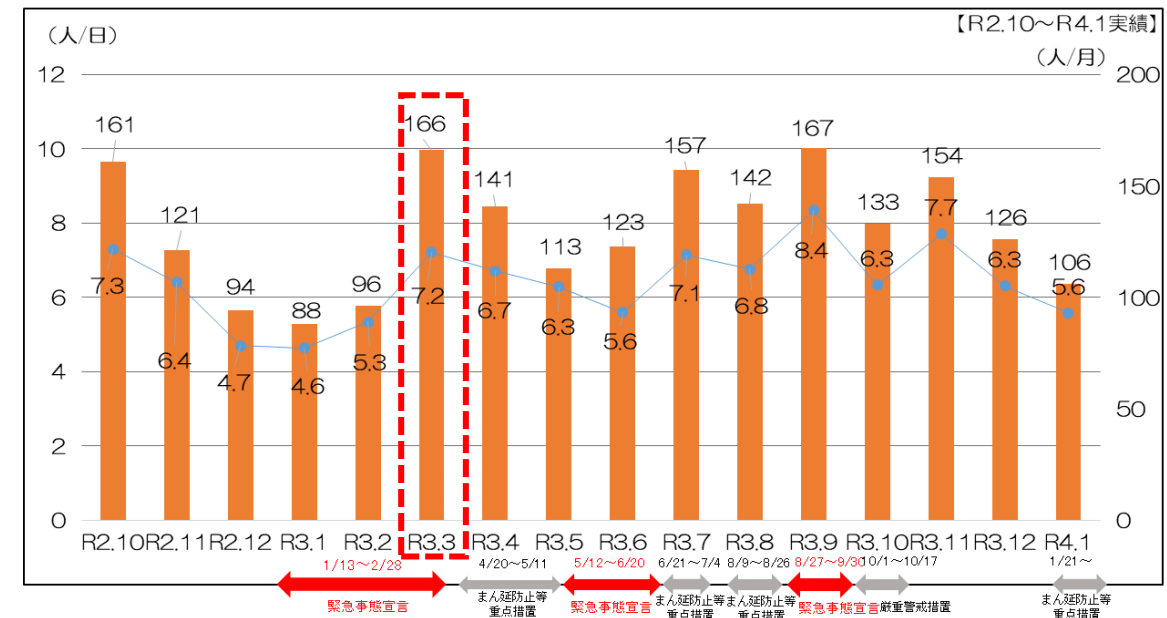
▼図2 月あたり予約件数の推移



（イ）利用者数について

- 本運行期間の総利用者数は合計2,088人。（130人/月、6.4人/日）
- 令和2年10月の161人（7.3人/日）から減少していたが、令和3年3月は166人（7.2人/日）まで回復。その後は、新型コロナウイルスの影響等もあり伸び悩んでおり、増減を繰り返している。

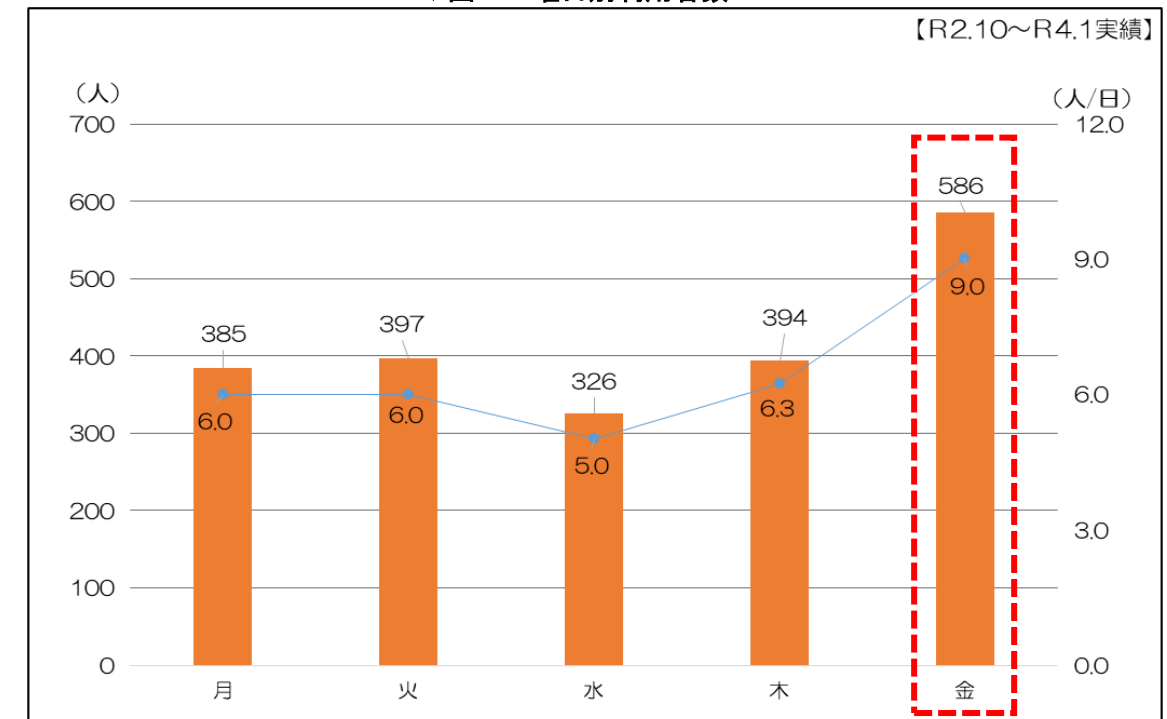
▼図3 利用者数の推移



（ウ）曜日別利用者数について

- 金曜日は586人（9.0人/日）と多く、水曜日が326人（5.0人/日）と少ない。金曜日が多い要因としては定期的な通院時の利用やお出かけイベント参加者の複数人での利用が多かったこと等が挙げられる。

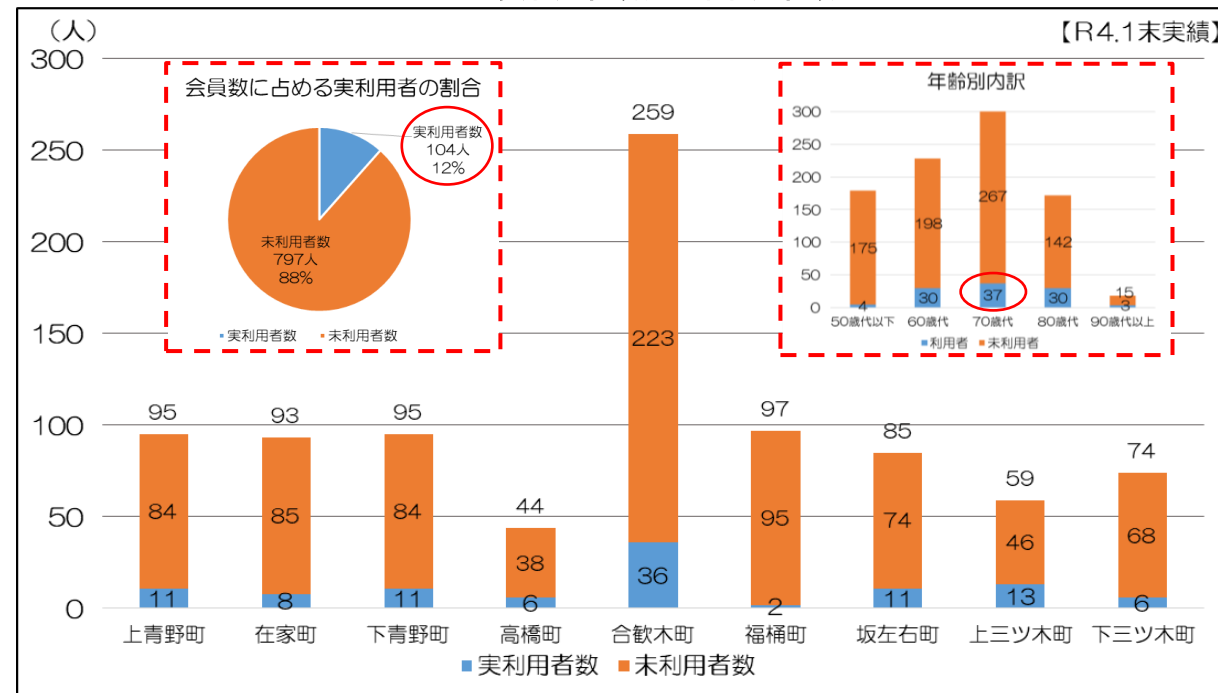
▼図4 曜日別利用者数



(エ) 実利用者数について

- 会員数に占める実利用者数の割合は 12%（104 人）。一部の会員にのみ利用されていることがわかる。残る 88%（797 人）は未利用者であり、会員登録のみという状況。
- なお、年齢別にみると、70 歳代以上の実利用者（37 人）が最も多い。

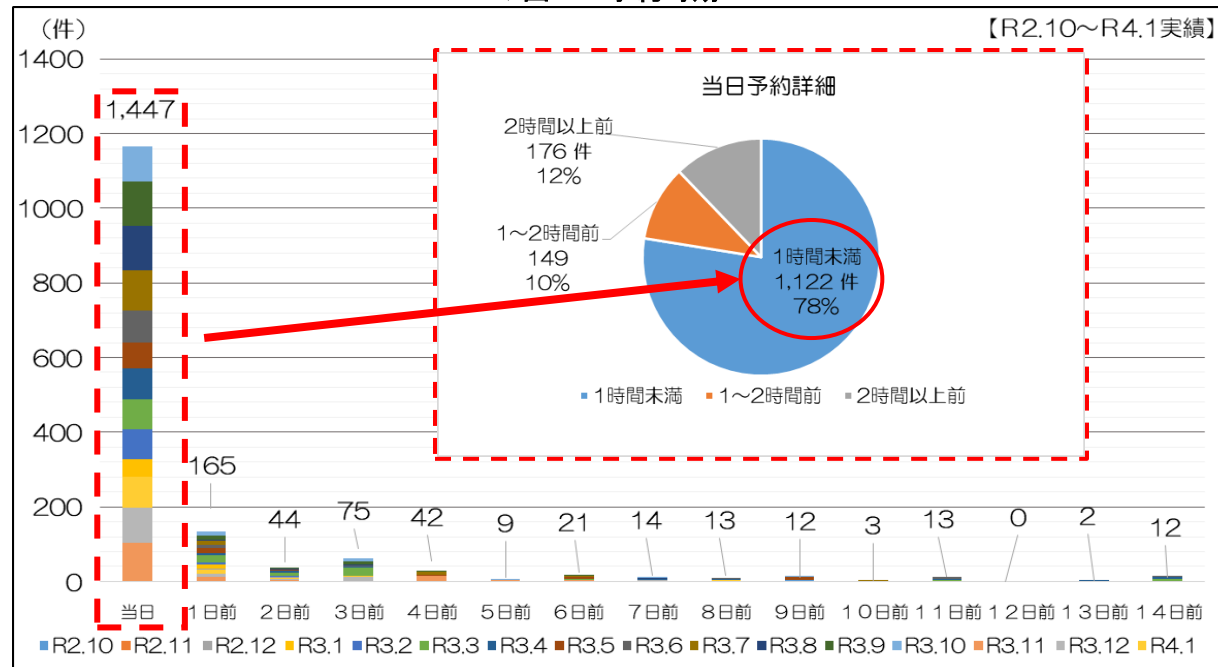
▼図 5 実利用者数及び未利用者数



(オ) 予約時期について

- 当日予約が 1,447 件と全体（1,872 件）の 77%を占める。そのうちの 78%は当日利用希望時刻から 1 時間未満でのタイミングで予約している。
- 定期的な利用者が予約に慣れ、当日自分の使いたい時間の直前に予約をしていると考えられる。

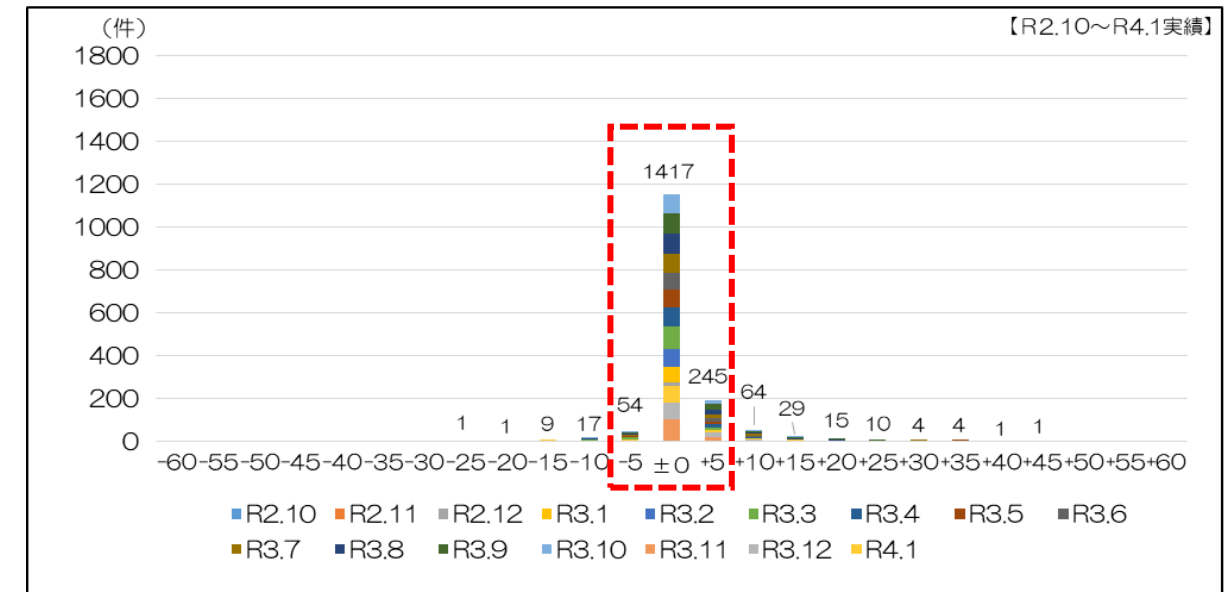
▼図 6 予約時期



(カ) 利用希望時刻との差異について

- 全体（1,872 件）のうち、75%（1,417 件）が利用希望時刻どおりに予約をとれている。±5 分までも含めると、91%（1,716 件）となり、ほとんどの予約で希望通りに予約が取れていることがわかる。

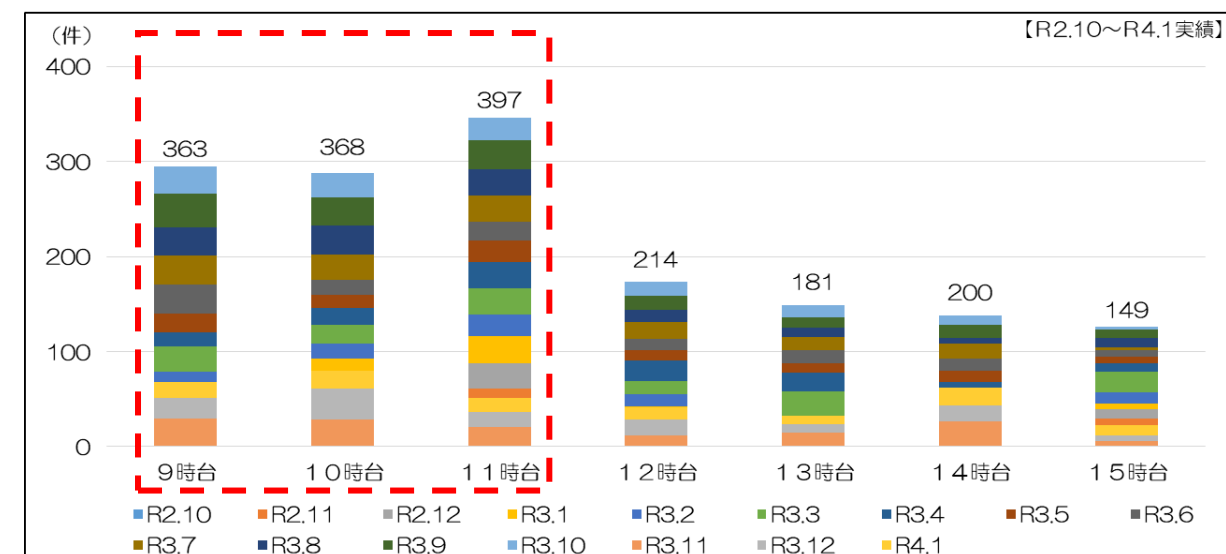
▼図 7 利用希望時刻との差異



(キ) 時間帯別予約件数について

- 時間帯では午前中が 9 時台（363 件）、10 時台（368 件）、11 時台（397 件）と 1,128 件（60%）を占める。午前中の買い物、通院等での利用者が多い。

▼図 8 時間帯別予約件数



(ク) 目的地について

- 午前は買い物や通院先を目的地とする利用が多い。
(山本整形外科、おくやしきクリニック、ドミー福岡店、鍋田眼科医院、エルエルタウン等)
- 午後は定期的な利用者が帰宅時に利用する住宅地停留所も上位に入っている。
(坂左右中央ごみステ、在家町地藏堂、下青野東、下合歓木町公民館、下合歓木町新田ごみステ)

▼表 1 主な目的地 ※右数値は降車人数

【全体】

【R2.10～R4.1】	1位：ドミー福岡店	137	2位：六ツ美中部学区市民ホーム	133	3位：おくやしきクリニック	125
	4位：エルエルタウン	121	5位：ふれあいドーム	113	6位：在家町地藏堂	105

【時間帯別】

【R2.10～R4.1】	1位		2位		3位	
9時台	山本整形外科／おくやしきクリニック	53	鍋田眼科医院	29	小出クリニック	28
10時台	おくやしきクリニック	59	エルエルタウン	36	下合歓木町公民館	31
11時台	ドミー福岡店	46	エルエルタウン	38	ふれあいドーム	34
12時台	ドミー福岡店	26	在家町地藏堂	17	下青野東／城南整形外科	16
13時台	坂左右中央ごみステ	46	エルエルタウン	23	よしの瀬	15
14時台	六ツ美中部学区市民ホーム	82	小出クリニック	15	下合歓木町公民館	14
15時台	在家町地藏堂	42	坂左右中央ごみステ	18	下合歓木町新田ごみステ	15

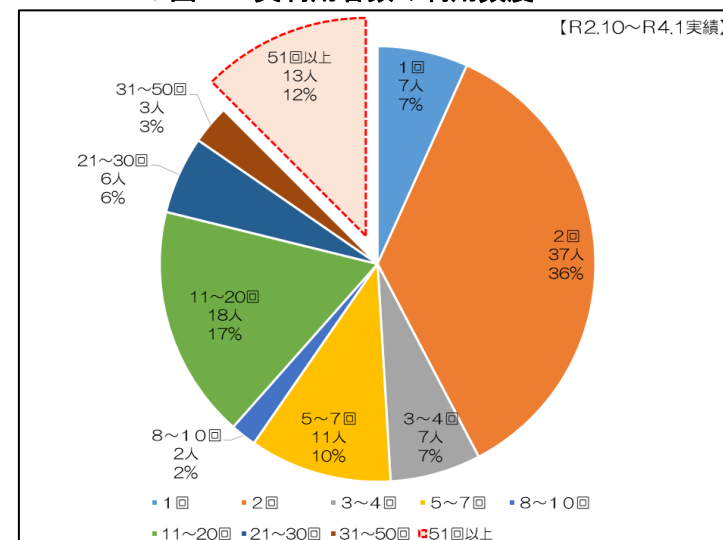
【事業者停留所・住宅地停留所別】

【R2.10～R4.1】	1位		2位		3位	
事業者停留所	ドミー福岡店	137	おくやしきクリニック	125	エルエルタウン	121
住宅地停留所	在家町地藏堂	105	坂左右中央ごみステ	93	下合歓木町公民館	83

(ケ) 利用頻度について

- 1回、2回、3～4回のみの利用者が50%を占める。
- 51回以上利用している利用者が13人いる。そのうち2人は運行開始R2.10からR4.1末までに計100回以上利用している。(426回と101回)

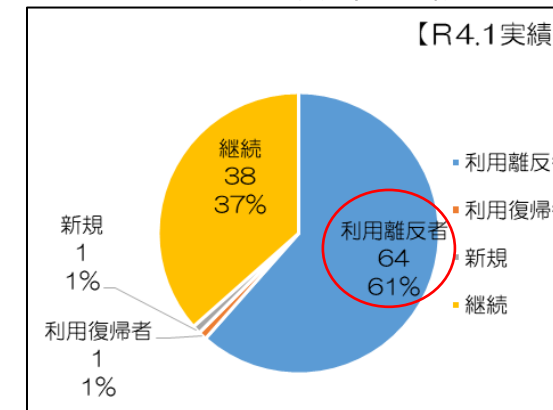
▼図 9 実利用者数の利用頻度



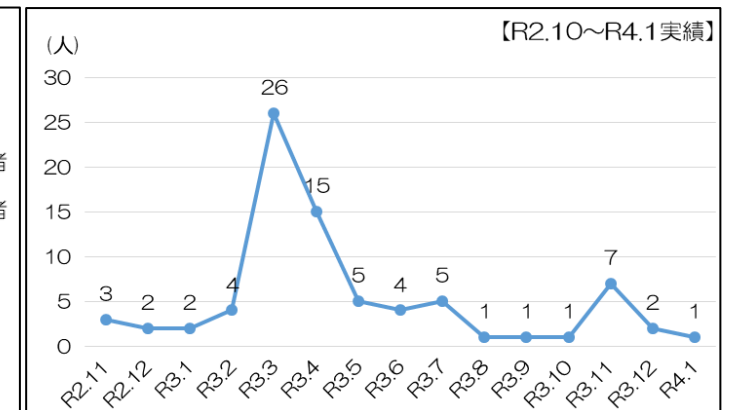
(コ) 利用離反者等の人数について

- ※利用離反者…最後に利用した月の翌月から2か月以上続けて利用がない利用者
- 実利用者数104人のうち64人(61%)が利用離反者となっている。
- 新規利用者は令和3年3月をピークに減少傾向である。
- 全体として利用離反者は多く、新規利用者数は伸び悩んでいる。

▼図 10 利用者の内訳



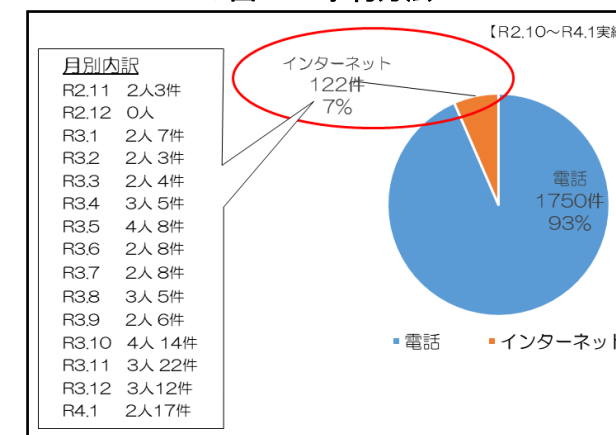
▼図 11 新規利用者数推移



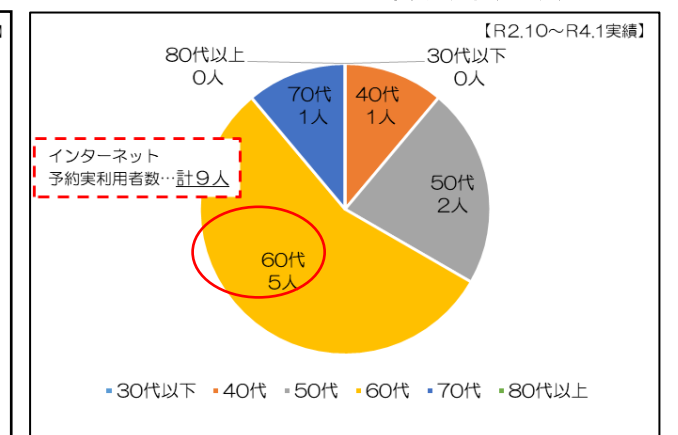
(サ) 予約方法について

- 予約方法については、電話93%(1,750件)、インターネット7%(122件)であった。
- インターネットで予約したことがある実利用者数は9人である。年齢は60代が最も多く5人であった。
- インターネットでの予約方法の周知等、今後も継続して取り組む必要がある。

▼図 12 予約方法



▼図 13 インターネット予約実利用者(年齢別)



(シ) 予約不成立状況について

- 予約不成立件数は合計 30 件あった。
- 予約過多による不成立は 11 件。うちお出かけイベント実施日に 4 件が不成立であった。増車や 1 人あたりの予約数の制限等を検討するまでには至らない。
- 運行ルール外の移動（名鉄東部交通岡崎・西尾線停留所 300m 圏域の停留所どうしの移動等）を希望し、不成立となった件数は 17 件。引き続き、運行ルールを周知していくことはもちろん、より利用しやすく分かりやすい運行ルールの実現に向けて検討する必要がある。

▼表 2 予約不成立案件一覧

R2.10～R4.1実績 計 30件

利用希望日	不成立理由種別	不成立理由の詳細
令和2年10月13日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
10月27日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
11月6日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
11月6日	ルール外	停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。
11月13日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
11月16日	ルール外	到着予定時刻が運行終了時刻の16時を超えてしまう予約であったため。
12月15日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
12月29日	ルール外	予約希望日が運休日であったため。
令和3年1月7日	ルール外	停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。
1月8日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
1月14日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
1月18日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
1月21日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
1月27日	ルール外	停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。
2月13日	ルール外	予約希望日が運休日であったため。
3月5日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
3月18日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
3月18日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
3月18日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
5月6日	ルール外	停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。
5月10日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
6月3日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
8月10日	その他	運賃がかかるのであれば、自転車で移動するとの申し出があったため。
8月19日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
8月20日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
10月15日	ルール外	バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。
10月26日	その他	移動時に荷物が多いのでやめておくとの申し出があったため。
11月5日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。
11月25日	ルール外	停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。
12月9日	予約過多	予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。

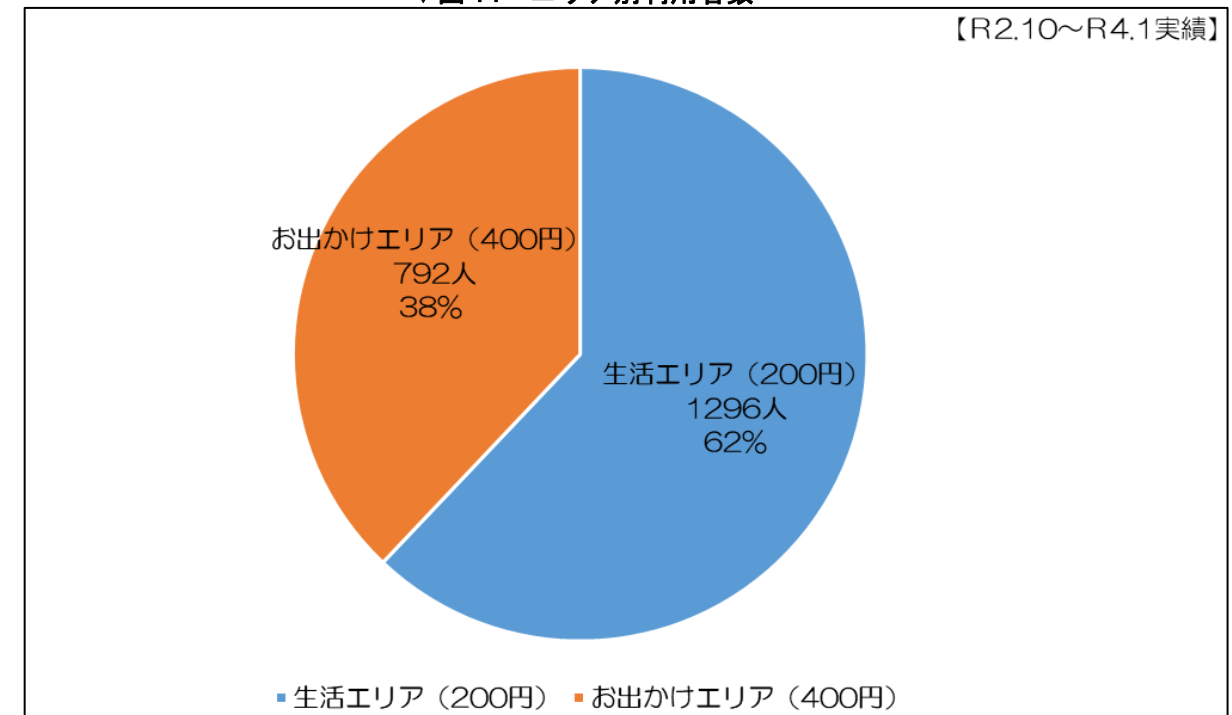
ルール外…運休日に乗車を希望、既存バス路線との並行移動を希望等、運行ルールに沿わない予約による不成立
予約過多…利用希望時刻に予約が多く、希望通りに予約できないことによる不成立

(ス) エリア別利用者数について

- エリア別の利用者数は、生活エリア（200 円）62%、お出かけエリア（400 円）38%。生活エリア内を移動する利用者が多いが、必要に応じて片道 400 円のお出かけエリアにも移動していることがわかる。

▼図 14 エリア別利用者数

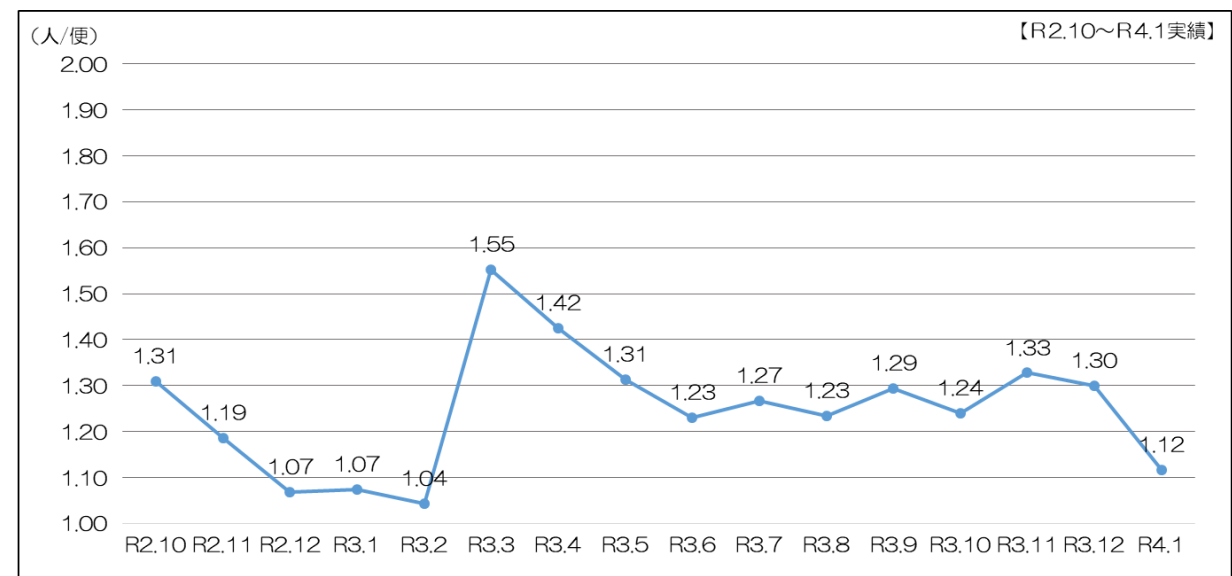
【R2.10～R4.1実績】



(セ) 乗合率について

- 乗合率は運行開始月令和2年10月の1.31人/便から減少し、令和3年2月は1.04人/便まで低下した。令和3年3月はお出かけイベント等の実施により乗合率が1.55人/便まで上がったがその後は減少傾向である。

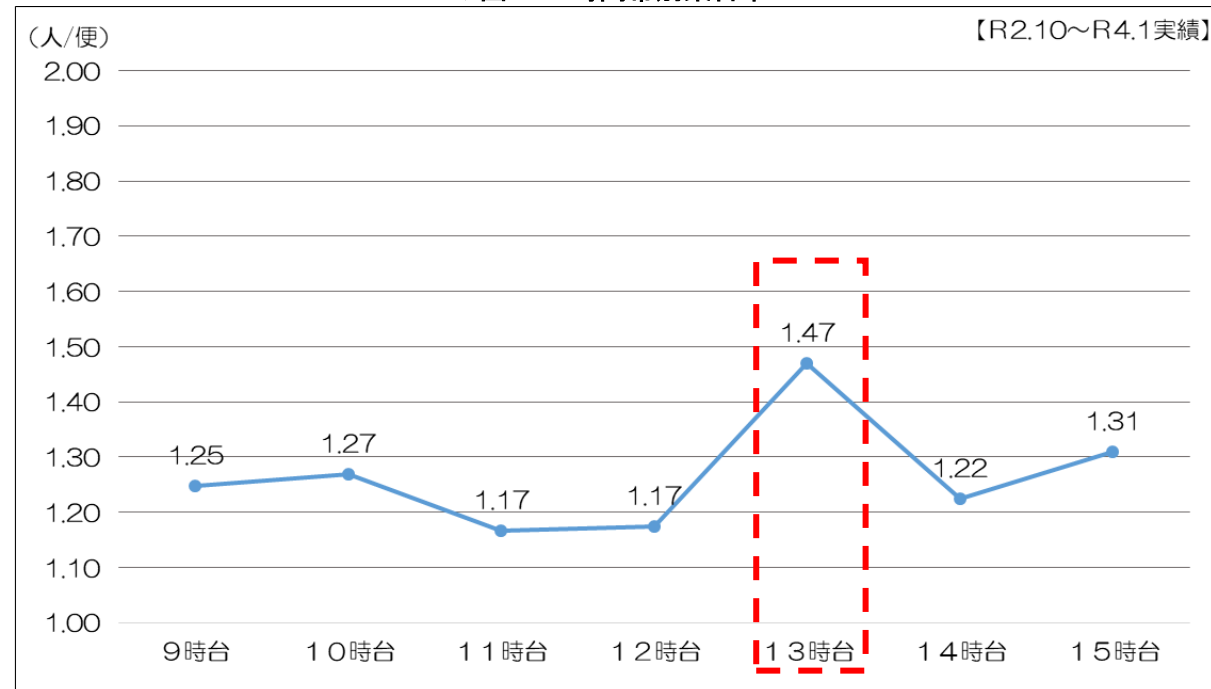
▼図 15 乗合率の推移



(ソ) 時間帯別乗合率について

- 時間帯別の乗合率は13時台が1.47人/便と最も高い。定期的に利用する2人組やまとまって移動する知人グループの利用が13時台に多いことで乗合率が高くなっている。
- 最も高い時間帯でも1.47人/便であり、定員8人の車両で運行している点を踏まえると、乗合率は低いといえる。

▼図16 時間帯別乗合率



(タ) 乗継割引(チョイソコおかざき⇄名鉄東部交通岡崎・西尾線間)について

- 運行開始令和2年10月から令和4年1月まで乗継割引の実績は19件であった。(月平均1.1件)
 - ⇒令和2年 0件
 - 令和3年 4月：1件、5月：2件、6月：2件、7月：9件、8月：0件、9月：0件、10月：3件、11月：0件、12月：2件
 - 令和4年 1月：0件
- 令和3年9月15日より乗継割引額を100円から200円に増額し、チョイソコが実質無料で利用できるお得な制度となっているが、乗継件数は伸び悩んでいる。
- 乗継割引制度の周知等、今後も継続して取り組む必要がある。
- 現時点では既存バス路線の活性化には寄与できていない。

「チョイソコおかざき」実証運行区域図

※停留所の情報はR4.2.21時点。今後追加等可能性あり。

● 停留所一覧
【生活エリア内+既存バス停留所 300m圏域外】

【● 住宅地停留所】

350 上青野児童遊園地	351 上青野町新井	352 上青野神社東口	353 上青野中央口
354 上青野10組ごみステ	355 上青野高畑	356 高橋町公民館前	357 高橋町南
358 上合歓木町公民館	359 上合歓木こども広場	360 上青野中屋敷	361 上合歓木町倉庫ごみステ
362 下合歓木町公民館	363 正願寺	364 下合歓木町新田ごみステ	370 在家町竹戸
371 養楽寺	372 在家町地蔵堂	373 上三・北	380 上三・前開道
381 上三・東	383 上三ツ木町公民館	384 上三・西	385 下三東側ごみステ
386 下三西側ごみステ	387 下三ツ木町薬師	388 下三ツ木町田中	390 坂左右町公民館
391 坂左右北	392 坂左右中央ごみステ	393 坂左右北東	394 みさかほし西
395 坂左右東	396 上青野11組ごみステ	397 高橋町中	398 下合歓木北側

【● 公共施設停留所】

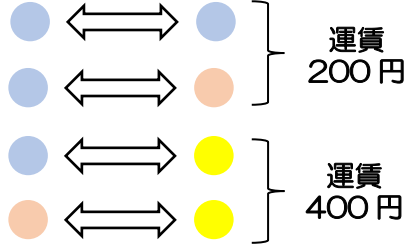
150 高橋グランド	151 むつみ包括支援センター	153 地域交流センターハツ美分館・悠紀の里	199 福岡町
------------	-----------------	------------------------	---------

【● 事業者停留所】

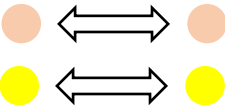
250 おくやしきクリニック	251 岩瀬医院	252 太田商店	253 ドミー福岡店
254 山崎建設	255 山崎石油	256 J A あいち三河本店	258 碧海信用金庫福岡支店
260 杉浦醸造所			

【移動ルール】

○ 移動可

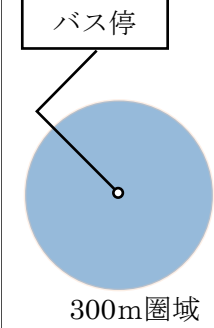


× 移動不可



※「福岡町」停留所 199 の移動は
坂左右町区域内の停留所 256、390～395 との相互移動のみ可能

R4.2.1～
新設



- 生活エリア
- お出かけエリア
- 小学校区域

- 岡崎・西尾線
(名鉄東部交通)
- 中之郷線
(名鉄バス)
- 福岡町線
(名鉄バス)
- 岡崎医療センター線
(名鉄バス)

● 停留所一覧
【生活エリア内+既存バス停留所 300m 圏域内】

【● 住宅地停留所】

300 下青野公民館	301 下青野中央広場ごみステ	302 下青野東
303 橋宮神社南ごみステ	304 慈光寺	320 福桶町公民館
321 福桶 6 - 2ごみステ	322 福桶公園	323 福桶 8 - 2ごみステ

【● 公共施設停留所】

100 ふれあいプラザ (乗継拠点)	101 六ツ美支所	102 六ツ美中部学区市民ホーム
103 南部福祉センターバス停前 (岡崎駅方面乗継拠点)		
104 南部福祉センターバス停前 (西尾方面乗継拠点)		
105 福桶バス停前 (乗継拠点)		

【● 事業者停留所】

200 スギ薬局土井店	201 松本歯科医院	203 グッドハウス・プロ
204 よしの瀬	205 天野屋	206 村山医院
207 村田歯科	208 カフェ・ドいな	209 J A あいち三河青野支店

● 停留所一覧
【お出かけエリア内】

【● 事業者停留所】

1 エルエルタウン	2 城南整形外科	3 小出クリニック
5 ちゅうら歯科クリニック	6 ともファミリークリニック	7 金山医院
8 ほっしょうじ歯科	9 高岡歯科医院	10 西尾信用金庫六ツ美支店
11 名古屋トヨペット法性寺店	12 カローラ愛豊法性寺店	13 ネット愛知U-Car法性寺店
30 藤原歯科医院	34 山本整形外科	35 伊藤医院
60 城南リハビリクリニック	61 鍋田眼科医院	62 和田歯科医院
63 スギ薬局中島店	64 ひろと接骨院	

【業種別】公共施設・事業者停留所一覧

チョイソコおかざきで行くことができる医療機関、金融、買物等の停留所の一覧です。

業種	場号	区画	停留所名	業種	場号	区画	停留所名
公共施設	100	●	ふれあいドーム（乗継拠点）	医療	2	●	城南整形外科
	101	●	六ツ美支所		3	●	小出クリニック
	102	●	六ツ美中部学区市民ホーム		5	●	ちゅら歯科クリニック
	103	●	南部福祉センターバス停前(岡崎駅方面乗継拠点)		6	●	ともファミリークリニック
	104	●	南部福祉センターバス停前(西尾方面乗継拠点)		7	●	金山医院
	105	●	福桶バス停前(乗継拠点)		8	●	ほっしょうじ歯科
	150	●	高橋グランド		9	●	高岡歯科医院
	153	●	地域交流センター六ツ美分館・悠紀の里		30	●	藤原歯科医院
	151	●	むつみ包括支援センター		34	●	山本整形外科
	199	●	福岡町		35	●	伊藤医院
金融	10	●	西尾信用金庫六ツ美支店	医療	60	●	城南リハビリクリニック
	209	●	J Aあいち三河青野支店		61	●	鍋田眼科医院
	256	●	J Aあいち三河本店		62	●	和田歯科医院
	258	●	碧海信用金庫福岡支店		64	●	ひろと接骨院
買物	1	●	エルエルタウン		201	●	松本歯科医院
	63	●	スギ薬局中島店		206	●	村山医院
	200	●	スギ薬局土井店		207	●	村田歯科
	205	●	天野屋		250	●	おくやしきクリニック
	252	●	太田商店		251	●	岩瀬医院
	253	●	ドミー福岡店	その他	11	●	名古屋トヨペット法性寺店
	260	●	杉浦醸造所		12	●	カローラ愛豊法性寺店
飲食	204	●	よしの瀬		13	●	ネッツ愛知U-Car法性寺店
	208	●	カフェ・どいな		203	●	グッドハウス・プロ
					254	●	山崎建設
					255	●	山崎石油