



資料編

財務諸表

岡崎市水道事業  
貸借対照表[B/S]

■資産の部

	令和3年度 (令和4年3月31日)	令和4年度 (令和5年3月31日)	令和5年度 (令和6年3月31日)
<b>1. 固定資産 ①</b>			
(1)有形固定資産			
イ) 土地	3,473,352,891	3,473,352,891	3,473,734,811
ロ) 建物	3,133,652,039	3,056,799,202	2,983,715,296
ハ) 構築物	60,755,962,403	61,946,703,080	62,488,542,034
ニ) 機械及び装置	6,075,577,721	5,789,011,580	5,420,483,074
ホ) 車両運搬具	10,557,049	15,320,497	18,880,128
ヘ) 工具器具及び備品	20,181,313	22,127,375	22,758,235
ト) リース資産	1,441,000	851,500	262,000
チ) 建設仮勘定	722,030,746	904,078,009	1,654,401,941
(2)無形固定資産			
イ) ソフトウェア	21,363,233	16,022,425	10,681,617
(3)投資その他の資産			
イ) 投資有価証券	500,000,000	600,000,000	800,000,000
固定資産合計 ①	74,714,118,395	75,824,266,559	76,873,459,136
<b>2. 流動資産 ②</b>			
(1)現金預金⑫=[C/F]⑥	13,099,418,469	12,946,639,990	13,038,056,796
(2)未収金	1,708,301,986	2,061,065,396	1,949,649,133
(3)貯蔵品	46,848,645	48,485,316	52,383,689
(4)前払金	303,363,130	159,749,000	305,924,000
流動資産合計 ②	15,157,932,230	15,215,939,702	15,346,013,618
資産合計 ③=①+②	89,872,050,625	91,040,206,261	92,219,472,754

■負債の部

	令和3年度 (令和4年3月31日)	令和4年度 (令和5年3月31日)	令和5年度 (令和6年3月31日)
<b>3. 固定負債 ④</b>			
(1)企業債			
イ) 建設改良費等の財源に充てるための企業債	14,064,539,243	13,654,898,861	13,051,760,194
(2)リース債務	891,125	299,302	0
(3)引当金			
イ) 退職給付引当金	877,613,928	825,187,548	858,670,926
ロ) 修繕引当金	0	0	0
固定負債合計 ④	14,943,044,296	14,480,385,711	13,910,431,120
<b>4. 流動負債 ⑤</b>			
(1)企業債			
イ) 建設改良費等の財源に充てるための企業債	1,386,588,738	1,373,640,382	1,351,138,667
(2)リース債務	582,912	591,823	299,302
(3)未払金	2,027,091,508	2,110,599,081	2,322,463,272
(4)前受金	0	5,478,396	20,209,748
(5)引当金			
イ) 賞与等引当金	61,867,000	68,245,000	69,808,000
(6)その他流動負債	373,581,894	366,541,413	400,616,577
流動負債合計 ⑤	3,849,712,052	3,925,096,095	4,164,535,566
<b>5. 繰延収益 ⑥</b>			
長期前受金	35,085,417,703	35,633,826,533	36,180,471,423
収益化累計	△13,687,394,482	△14,393,387,207	△15,155,452,734
繰延収益合計 ⑥	21,398,023,221	21,240,439,326	21,025,018,689
負債合計 ⑦=④+⑤+⑥	40,190,779,569	39,645,921,132	39,099,985,375
<b>■資本の部</b>			
<b>6. 資本金 ⑧</b>			
	44,984,564,106	47,248,823,322	49,498,615,282
<b>7. 剰余金 ⑨</b>			
(1)資本金剰余金			
イ) 受贈財産評価額	170,357,892	170,313,918	170,313,918
ロ) 建設補助金	4,535,970	4,535,970	4,535,970
ハ) 他会計負担金	16,717,550	16,717,550	16,717,550
ニ) 工事負担金	204,933,812	204,933,812	204,933,812
ホ) 寄附金	296,726	296,726	296,726
ヘ) その他資本剰余金	565,741	565,741	565,741
(2)利益剰余金			
イ) 減災積立金	0	165,172,598	0
ロ) 建設改良積立金	1,400,000,000	2,300,000,000	1,800,000,000
ハ) 当年度末処分利益剰余金⑬=[P/L]⑫	2,899,299,259	1,282,925,492	1,423,508,380
剰余金合計 ⑨	4,696,706,950	4,145,461,807	3,620,872,097
資本合計 ⑩=⑧+⑨	49,681,271,056	51,394,285,129	53,119,487,379
負債資本合計 ⑪=⑦+⑩	89,872,050,625	91,040,206,261	92,219,472,754

岡崎市水道事業  
損益計算書[P/L]

	令和3年度 (令和4年3月31日)	令和4年度 (令和5年3月31日)	令和5年度 (令和6年3月31日)
<b>資産の部</b>			
<b>1. 営業収益 ①</b>			
(1)給水収益	5,802,877,584	5,703,363,455	6,139,793,466
(2)受託工事収益	2,610,062	5,164,006	6,049,148
(3)その他営業収益	162,358,532	222,250,386	231,688,489
営業収益合計 ①	5,967,846,178	5,930,777,847	6,377,531,103
<b>2. 営業費用 ②</b>			
(1)原水及び浄水費	1,874,049,569	2,109,251,368	2,166,826,463
(2)配水及び給水費	610,955,811	587,421,676	649,836,252
(3)受託工事費	617,638	581,175	4,419,704
(4)業務費	381,905,242	375,117,597	394,609,261
(5)総係費	373,636,369	234,219,619	260,028,156
(6)減価償却費	2,804,447,191	2,825,859,559	2,885,206,019
(7)資産減耗費	622,781,598	413,146,826	129,784,716
営業費用合計 ②	6,668,393,418	6,545,597,820	6,490,710,571
営業損益(△損) ③=①-②	△ 700,547,240	△ 614,819,973	△ 113,179,468
<b>3. 営業外収益 ④</b>			
(1)受取利息及び配当金	10,255,675	7,993,146	9,837,383
(2)他会計負担金	108,887,280	55,089,460	45,399,546
(3)補助金	526,270,102	535,778,838	0
(4)長期前受金戻入	834,126,661	887,961,483	849,403,277
(5)資本費繰入金	101,134,917	107,166,911	113,311,115
(6)雑収入	20,347,429	25,976,804	35,147,248
(7)引当金戻入益	542,736	18,696,176	207,000
営業外収益合計 ④	1,601,076,337	1,638,662,818	1,053,305,569
<b>4. 営業外費用 ⑤</b>			
(1)支払利息及び企業債取扱諸費	196,509,060	177,581,384	167,778,536
(2)雑支出	64,150,657	59,119,953	11,182,714
営業外費用合計 ⑤	260,659,717	236,701,337	178,961,250
経常利益(△損) ⑥=③+④-⑤	640,357,843	787,141,508	761,164,851
<b>5. 特別利益 ⑦</b>			
(1)固定資産売却益	89,444,007	0	0
(2)過年度損益修正益	1,077,892	811,349	152,490
(3)引当金戻入益	1,671,030,000	0	0
特別利益合計 ⑦	1,761,551,899	811,349	152,490
<b>6. 特別損失 ⑧</b>			
(1)過年度損益修正益	2,610,483	5,027,365	2,981,559
特別損失合計 ⑧	2,610,483	5,027,365	2,981,559
当年度純利益 ⑨=⑥+⑦-⑧=[C/F]⑦	2,399,299,259	782,925,492	758,335,782
前年度繰越利益剰余金 ⑩	0	0	0
その他未処理利益剰余金変動額 ⑪	500,000,000	500,000,000	665,172,598
当年度未処理利益剰余金 ⑫ =⑨+⑩+⑪=[B/S]⑬	2,899,299,259	1,282,925,492	1,423,508,380

岡崎市水道事業  
キャッシュ・フロー計算書[C/F]

	令和3年度 (令和4年3月31日)	令和4年度 (令和5年3月31日)	令和5年度 (令和6年3月31日)
<b>1. 業務活動によるキャッシュ・フロー ①</b>			
当年度純利益⑦=[P/L]⑨	2,399,299,259	782,925,492	758,335,782
減価償却費	2,804,447,191	2,825,859,559	2,885,206,019
固定資産除却費	101,009,216	257,208,248	112,483,368
退職給付引当金の増減額(△は減少)	△17,315,343	△ 52,426,380	33,483,378
修繕引当金の増減額(△は減少)	△1,671,030,000	0	0
賞与等引当金の増減額(△は減少)	△5,705,000	4,015,000	1,151,000
貸倒引当金の増減額(△は減少)	△204,607	△399,892	△119,212
長期前受金戻入額	△834,126,661	△887,961,483	△849,403,277
資本費繰入金収益	△101,134,917	△107,166,911	△113,311,115
受取利息及び受取配当金	△10,255,675	△7,993,146	△9,837,383
支払利息	196,509,060	177,581,384	167,778,536
有形固定資産売却損益(△は益)	△89,444,007	0	0
過年度損益修正益	△1,077,372	0	0
未収金の増減額(△は増加)	1,441,328	△34,788,484	54,728,896
未払金の増減額(△は減少)	368,451,752	△503,410,767	△95,910,175
前払金の増減額(△は増加)	△213,263,130	143,614,130	△146,175,000
前受金の増減額(△は減少)	0	5,478,396	14,731,352
その他流動負債の増減額(△は減少)	△21,152,159	△7,040,481	34,075,164
たな卸資産の増減額(△は増加)	1,696,323	△1,636,671	△3,898,373
小計	2,908,145,258	2,593,857,994	2,843,318,960
利息及び配当金の受取額	10,255,675	7,993,146	9,837,383
利息の支払額	△196,517,680	△177,590,144	△167,782,966
業務活動によるキャッシュ・フロー ①	2,721,883,253	2,424,260,996	2,685,373,377
<b>2. 投資活動によるキャッシュ・フロー ②</b>			
有形固定資産の取得による支出	△2,948,932,390	△ 3,471,443,902	△3,499,667,459
有形固定資産の売却による収入	91,781,290	0	0
投資有価証券の取得による支出	△ 200,000,000	△ 100,000,000	△200,000,000
工事負担金による収入	372,092,629	367,818,170	293,795,701
分担金による収入	234,072,000	209,450,000	210,872,000
他会計負担金による収入	152,632,776	127,950,453	141,009,036
県補助金による収入	7,831,566	65,108,216	154,926,289
投資活動によるキャッシュ・フロー ②	△2,290,522,129	△2,801,117,063	△2,899,064,433
<b>3. 財務活動によるキャッシュ・フロー ③</b>			
建設改良費等の財源に充てるための企業債による収入	652,000,000	964,000,000	748,000,000
建設改良費等の財源に充てるための企業債の償還による支出	△ 1,393,156,211	△ 1,386,588,738	△1,372,397,807
一般会計からの出資による収入	667,490,909	647,240,478	930,088,581
リース債務の返済による支出	△565,532	△574,152	△582,912
財務活動によるキャッシュ・フロー③	△74,230,834	224,077,588	305,107,862
資金増加額(又は減少額) ④=①+②+③	357,130,290	△ 152,778,479	91,416,806
資金期首残高 ⑤	12,742,288,179	13,099,418,469	12,946,639,990
資金期末残高 ⑥=④+⑤=[B/S]⑫	13,099,418,469	12,946,639,990	13,038,056,796

岡崎市下水道事業  
貸借対照表[B/S]

	令和3年度 (令和4年3月31日)	令和4年度 (令和5年3月31日)	令和5年度 (令和6年3月31日)
<b>■資産の部</b>			
<b>1. 固定資産 ①</b>			
(1)有形固定資産			
イ) 土地	2,558,790,518	2,905,683,732	2,876,872,356
ロ) 建物	4,070,145,389	5,953,800,609	5,800,037,617
ハ) 構築物	125,285,851,959	131,174,937,483	129,306,029,820
ニ) 機械及び装置	5,236,308,704	6,36,958,868	7,073,612,372
ホ) 車両運搬具	1,034,735	2,070,703	3,587,254
ヘ) 工具器具及び備品	5,534,879	4,341,403	3,930,627
ト) リース資産	670,016	481,574	293,132
チ) 建設仮勘定	4,092,981,881	2,638,546,505	2,904,191,086
(2)無形固定資産			
イ) 施設利用権	5,955,197,828	5,897,317,228	5,834,229,735
(3)投資その他の資産			
イ) 長期貸付金	597,250	1,457,500	1,915,500
ロ) その他の投資	2,040,000	2,040,000	2,040,000
<b>固定資産合計 ①</b>	<b>147,209,153,159</b>	<b>154,977,635,605</b>	<b>153,806,739,499</b>
<b>2. 流動資産 ②</b>			
(1)現金預金⑫=[C/F]⑥	5,161,680,971	4,613,607,617	4,607,903,247
(2)未収金	1,643,533,392	1,749,049,719	1,760,190,367
(3)貯蔵品	897,000	1,256,250	1,513,000
(4)前払金	280,800,000	66,616,000	599,172,000
<b>流動資産合計 ②</b>	<b>7,086,911,363</b>	<b>6,430,529,586</b>	<b>6,968,778,614</b>
<b>資産合計 ③=①+②</b>	<b>154,296,064,522</b>	<b>161,408,165,191</b>	<b>160,775,518,113</b>

	令和3年度 (令和4年3月31日)	令和4年度 (令和5年3月31日)	令和5年度 (令和6年3月31日)
<b>■負債の部</b>			
<b>3. 固定負債 ④</b>			
(1)企業債			
イ) 建設改良費等の財源に充てるための企業債	60,077,158,764	60,390,502,491	59,516,857,808
(2)リース債務	301,434	61,237	0
(3)引当金			
イ) 退職給付引当金	92,958,642	89,525,798	98,818,935
ロ) 修繕引当金	0	0	0
<b>固定負債合計 ④</b>	<b>60,170,418,840</b>	<b>60,480,089,526</b>	<b>59,615,676,743</b>
<b>4. 流動負債 ⑤</b>			
(1)企業債			
イ) 建設改良費等の財源に充てるための企業債	4,201,924,988	4,271,356,273	4,193,144,683
(2)リース債務	232,778	240,197	61,237
(3)未払金	3,637,536,181	3,084,509,484	3,569,558,115
(4)前受金	0	0	0
(5)引当金			
イ) 賞与等引当金	23,581,000	25,623,000	26,633,000
(6)その他流動負債	66,021,840	66,461,983	58,410,170
<b>流動負債合計 ⑤</b>	<b>7,929,296,787</b>	<b>7,448,190,937</b>	<b>7,847,807,205</b>
<b>5. 繰延収益 ⑥</b>			
長期前受金	60,896,605,108	69,318,610,675	70,772,046,108
収益化累計	△12,401,740,328	△13,888,328,678	△15,673,244,021
<b>繰延収益合計 ⑥</b>	<b>48,494,864,780</b>	<b>55,430,281,997</b>	<b>55,098,802,087</b>
<b>負債合計 ⑦=④+⑤+⑥</b>	<b>116,594,580,407</b>	<b>123,358,562,460</b>	<b>122,562,286,035</b>
<b>■資本の部</b>			
<b>6. 資本金 ⑧</b>			
	37,027,788,040	37,602,635,648	37,948,810,516
<b>7. 余剰金 ⑨</b>			
(1)資本金余剰金			
イ) 受贈財産評価額	4,383,754	4,383,754	4,383,754
ロ) 建設補助金	89,142,740	89,142,740	89,142,740
ハ) 他会計負担金	5,321,973	7,265,721	9,365,301
(2)利益余剰金			
イ) 当年度末処分利益余剰金⑬=[P/L]⑫	574,847,608	346,174,868	161,529,767
<b>剰余金合計</b>	<b>673,696,075</b>	<b>446,967,083</b>	<b>264,421,562</b>
<b>資本合計 ⑩=⑧+⑨</b>	<b>37,701,484,115</b>	<b>38,049,602,731</b>	<b>38,213,232,078</b>
<b>負債資本合計 ⑪=⑦+⑩</b>	<b>154,296,064,522</b>	<b>161,408,165,191</b>	<b>160,775,518,113</b>

岡崎市下水道事業  
損益計算書[P/L]

	令和3年度 (令和4年3月31日)	令和4年度 (令和5年3月31日)	令和5年度 (令和6年3月31日)
<b>■資産の部</b>			
<b>1. 営業収益 ①</b>			
(1)下水道使用料	3,852,123,662	3,818,857,294	3,778,842,372
(2)他会計負担金	1,895,348,021	2,019,684,899	2,187,771,396
(3)その他営業収益	200	400	200
営業収益合計 ①	5,747,471,883	5,838,542,593	5,966,613,968
<b>2. 営業費用 ②</b>			
(1)管渠費	540,221,600	579,623,835	640,701,979
(2)ポンプ場費	321,415,214	370,020,931	410,786,962
(3)水質管理費	44,951,838	45,598,469	46,519,905
(4)業務費	207,987,285	272,689,629	280,018,551
(5)総係費	208,144,807	172,486,833	211,498,639
(6)流域下水道管理運営費負担金	1,259,250,589	1,211,563,885	1,463,019,366
(7)減価償却費	4,584,839,774	4,726,056,491	5,127,633,756
(8)資産減耗費	39,765,540	6,726,070	33,152,768
(9)農業集落排水処理施設維持管理費	32,029,840	33,020,848	34,934,148
営業費用合計 ②	7,238,606,487	7,417,786,991	8,248,266,074
営業損益(△損) ③=①+②	△1,491,134,604	△1,579,244,398	△2,281,652,106
<b>3. 営業外収益 ④</b>			
(1)受取利息及び配当金	22,706	17,652	20,440
(2)他会計負担金	1,485,666,725	1,413,228,109	1,443,962,475
(3)補助金	126,000	11,689,852	15,518,782
(4)長期前受金戻入	1,450,345,065	1,493,394,056	1,803,456,658
(5)引当金戻入益	3,453,007	4,492,452	1,875,845
(6)雑収益	7,172,246	2,477,340	13,977,396
営業外収益合計 ④	2,946,785,749	2,925,299,461	3,278,811,596
<b>4. 営業外費用 ⑤</b>			
(1)支払利息及び企業債取扱諸費	1,015,171,260	943,306,007	901,838,725
(2)雑支出	47,670,895	53,371,790	67,180,360
営業外費用合計 ⑤	1,362,842,155	996,677,797	969,019,085
経常利益(△損) ⑥=③+④-⑤	392,808,990	349,377,266	28,140,405
<b>5. 特別利益 ⑦</b>			
(1)固定資産売却益	0	0	8,106,384
(2)過年度損益修正益	1,557,689	903,611	169,207,148
(3)引当金戻入益	191,332,461	0	0
特悦利益合計 ⑦	192,890,150	903,611	177,313,532
<b>6. 特別損失 ⑧</b>			
(1)過年度損益修正損	1,502,282	4,106,009	7,006,410
(2)その他特別損失	9,349,250	0	36,917,760
特別損失合計 ⑧	10,851,532	4,106,009	43,924,170
当年度純利益 ⑨=⑥+⑦-⑧=[C/F]⑦	574,847,608	346,174,868	161,529,767
前年度繰越利益剰余金 ⑩	0	0	0
その他未処理利益剰余金変動額 ⑪	0	0	0
当年度未処理利益剰余金 ⑫ =⑨+⑩+⑪=[B/S]⑬	574,847,608	346,174,868	161,529,767

岡崎市下水道事業  
キャッシュ・フロー計算書[C/F]

	令和3年度 (令和4年3月31日)	令和4年度 (令和5年3月31日)	令和5年度 (令和6年3月31日)
<b>1. 業務活動によるキャッシュ・フロー ①</b>			
当年度純利益⑦=[P/L]⑨	574,847,608	346,174,868	161,529,767
減価償却費	4,584,839,774	4,726,056,491	5,127,633,756
固定資産修正に伴う増減額	9,349,250	0	0
固定資産除却費	39,765,540	6,726,070	32,662,768
退職給付引当金の増減額(△は減少)	11,555,554	△3,432,844	9,293,137
修繕引当金の増減額(△は減少)	△191,332,461	0	843,000
賞与等引当金の増減額(△は減少)	△877,000	872,000	235,983
貸倒引当金の増減額(△は減少)	△377,516	34,522	△1,803,456,658
長期前受金戻入額	△1,450,345,065	△1,493,394,056	△20,440
受取利息及び受取配当金	△22,706	△17,652	901,838,725
支払利息	1,015,171,260	943,306,007	△8,106,384
未収金の増減額(△は増加)	△374,875,134	△107,426,278	51,588,745
未払金の増減額(△は減少)	61,539,745	42,425,359	53,507,864
前払金の増減額(△は増加)	△14,252,840	214,184,000	△532,556,000
その他流動負債の増減額(△は減少)	20,017,661	440,143	△8,051,813
小計	4,284,903,670	4,675,948,630	3,986,942,450
利息及び配当金の受取額	22,706	17,652	20,440
利息の支払額	△1,015,171,846	△943,306,614	△749,941,183
業務活動によるキャッシュ・フロー ①	3,269,754,530	3,732,659,668	3,237,021,707
<b>2. 投資活動によるキャッシュ・フロー ②</b>			
有形固定資産の取得による支出	△5,058,573,192	△7,040,789,873	△4,398,627,016
有形固定資産の売却による収入	0	0	8,106,384
無形固定資産の取得による支出	△108,260,820	△180,481,961	△178,818,139
長期貸付金の貸付による支出	△1,040,000	△2,320,000	△2,180,000
短期貸付金の償還による収入	1,012,000	△5,410,000	1,432,750
工事負担金による収入	24,134,031	21,997,572	4,404,188
他会計負担金による収入	87,468,078	66,804,157	55,493,487
受益者負担金による収入	82,010,238	62,711,530	88,557,187
国庫補助金による収入	1,824,943,744	2,409,994,762	1,244,540,578
県補助金による収入	△436,966	4,217,950	6,071,989
投資活動によるキャッシュ・フロー ②	△3,148,742,887	△4,663,275,863	△3,171,018,592
<b>3. 財務活動によるキャッシュ・フロー ③</b>			
建設改良費等の財源に充てるための企業債による収入	3,960,600,000	4,584,700,000	3,319,500,000
建設改良費等の財源に充てるための企業債の償還による支出	△4,111,737,626	△4,201,924,988	△3,390,967,916
リース債務の返済による支出	△225,022	△232,171	△239,569
財務活動によるキャッシュ・フロー ③	△151,362,648	382,542,841	△71,707,485
資金増加額(又は減少額) ④=①+②+③	△30,351,005	△548,073,354	△5,704,370
資金期首残高 ⑤	5,192,031,976	5,161,680,971	4,613,607,617
資金期末残高 ⑥=④+⑤=[B/S]⑪	5,161,680,971	4,613,607,617	4,607,903,247

サービスレベルフレームワーク(水道)

基本理念

基本方針

施策方針

施策

業務活動

業務活動

業務活動

業務活動

業務活動

業務活動

基本方針

施策方針

施策

業務活動

業務活動

業務活動

業務活動

業務活動

業務活動

基本方針

施策方針

施策

業務活動

業務活動

業務活動

業務活動

業務活動

業務活動

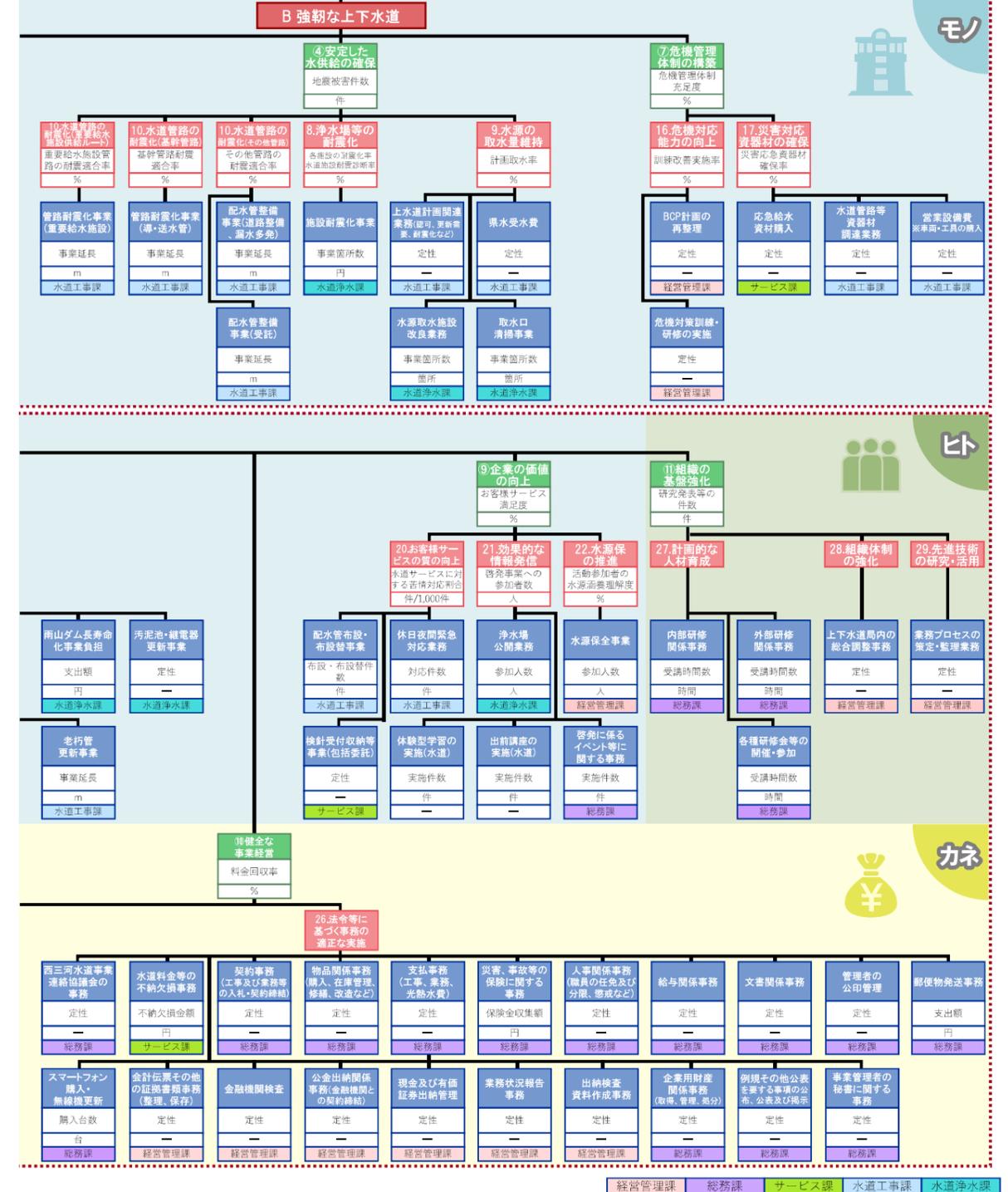
業務活動

業務活動

業務活動

上下水道新時代 暮らしを守る 次の100年へ

R3年3月



資料編



上下水道ビジョン 指標の実績

基本理念	基本方針	施策方針	施策	指標名	
上下水道新時代暮らしを守る次の100年へ	A 支える上下水道暮らしを	① 安全・安心な水道水の供給	1. 適切な水質管理 2. 水安全計画の適切な運用 3. 給水装置と貯留槽水道の安全性確保	総トリハロメタン濃度水質基準値	
		② 下水道による環境の向上	4. 未普及地域の整備 5. 整備地域での接続啓発	下水道普及率	
	B 強靱な上下水道	③ 水道施設の再構築	6. 水供給のバックアップ機能の確保	基幹管路の整備率	
		④ 安定した水供給の確保	7. 水道管路の耐震化 8. 浄水場等の耐震化 9. 水源の取水量維持	管路の耐震適合率	
		⑤ 地震対策の推進	10. 下水道管路の耐震化 11. 下水ポンプ場の耐震化 12. 災害対応トイレの整備	管路の耐震化率	
		⑥ 浸水対策の推進	13. 下水道（雨水）施設の整備 14. 下水道ポンプ場の耐水化 15. 民間の雨水貯留施設の普及促進	重点地区整備割合	
		⑦ 危機管理体制の構築	16. 危機対応力の強化 17. 災害対応資機材の確保	訓練改善実施率	
		⑧ 適切な資産管理	18. 計画的な老朽化対策 19. 計画的な維持管理	管路の老朽化率 管路の老朽化率	
		C 持続的な事業運営	⑨ 企業価値の向上	20. お客様サービスの質の向上 21. 効果的な情報発信 22. 水源保全の推進	啓発事業への参加者数
			⑩ 健全な事業経営	23. 戦略的な経営 24. 適正な予算編成と財務管理 25. 収益の確保 26. 法令等に基づく事務の適正な実施	料金回収率
					経費回収率
⑪ 組織の基盤強化	27. 計画的な人材育成 28. 組織体制の強化 29. 先進技術の研究・活用		研究発表等の件数		

水道 下水道 水道・下水道

定義	計画策定時	実績	目標	
	R1	R5	R7	R12
$\frac{\text{総トリハロメタン濃度の最大値}}{\text{総トリハロメタン濃度水質基準値}} \times 100(\%)$	68	56	65	60
$\frac{\text{下水道処理区域人口}}{\text{行政区域内人口}} \times 100(\%)$	89.1	89.4	89.9	90.4
$\frac{\text{基幹管路の整備延長}}{\text{基幹管路の計画整備延長}} \times 100(\%)$	0	17.6	33	69
$\frac{\text{耐震適合性を有する管路延長}}{\text{総管路延長}} \times 100(\%)$	41.2	44.5	47	52
$\frac{\text{耐震性を有する管路延長}}{\text{総管路延長}} \times 100(\%)$	23.7	29.9	30	36
整備済みの重点地区数	6地区/ 16地区	8地区/ 16地区	7地区/ 16地区	9地区/ 16地区
$\frac{\text{改善数}}{\text{訓練により改善が必要と判明した事項数}} \times 100(\%)$	—	—	100	100
$\frac{\text{法定耐用年数を超える管路延長}}{\text{総管路延長}} \times 100(\%)$	26.2	28.9	31	35
$\frac{\text{法定耐用年数を超える管路延長}}{\text{総管路延長}} \times 100(\%)$	5.0	6.0	7.0	9.0
啓発イベント、浄水場公開、出前講座等への参加者数	3,080人	13,250人	令和元年度以上	令和元年度以上
$\frac{\text{供給単価}}{\text{給水原価}} \times 100(\%)$	111.8	105.6	100以上	100以上
$\frac{\text{下水道使用料収入}}{\text{汚水処理費}} \times 100(\%)$ ※汚水処理費は公費負担分を除く額	104.1	92.5	100以上	100以上
上下水道事業に関する研究発表等の件数(累計)	0件	7件	10件	20件

資料編

岡崎市上下水道ビジョン(令和3年)の概要 ～ アセットマネジメントの実現

1 計画の位置づけと計画期間

本ビジョンは、上下水道事業のマスタープランであり、「第7次岡崎市総合計画」を上位計画として、厚生労働省の「新水道ビジョン」、国土交通省の「新下水道ビジョン」など、国・県の施策を踏まえたものです。計画期間は、50年後、100年後の将来を見据え、計画期間を令和3(2021)年度から令和12(2030)年度までの10年間とします。



2 基本理念

岡崎市の水道・下水道が始まってまもなく100年。資産の老朽化や社会・都市の変化などにより、普及率向上を目的とした建設の時代から更新・再構築の時代へと移り変わりつつあります。暮らしを支え続けてきた岡崎の上下水道は、いつまでも暮らしを守り続けるため、安心・安全・安定に加え、強靱で持続的な新時代の上下水道を目指します。

**基本理念** 上下水道新時代 暮らしを守る 次の100年へ  
～ 拡張から再構築へ大転換 未来へ引き継ぐ  
ライフラインの 基盤強化を目指して～



3 ビジョンの体系(右図)

施策方針や施策、業務活動の実施にあたっては、公民連携や広域化・共同化を視野に入れるとともに、計画のフォローアップを着実に実施し、より効率的・効果的な事業運営を図ります。

基本理念の実現に向けては、上下水道事業全ての取り組みの原動力としてそれぞれのアセット(ヒト、モノ、カネ)に対し、リスク、コスト、パフォーマンスのバランスを最適化するアセットマネジメント(以下「AM」)を実施します。

SLFの役割とAM基本戦略

1. 上下水道ビジョンの諸施策をロジックモデルで体系化

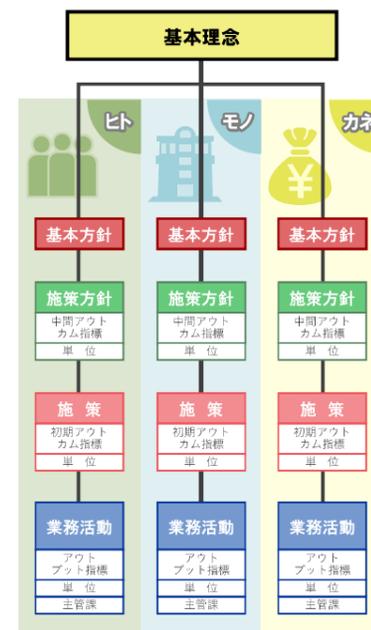
- 上下水道ビジョンの基本理念「上下水道新時代、暮らしを守る次の100年へ」を踏まえ、今後実現すべき施策(基本方針3、施策方針11、施策29)を整理
- 組織目標(サービス水準)と業務プロセスを抽出し、業務活動全177に対して、ロジックモデルによるアセット「ヒト、モノ、カネ」の相互関係を整理・体系化したサービスレベルフレームワーク(以下「SLF」)を作成

2. サービス水準を長期にわたって「リスク、コスト、パフォーマンス」のバランス調整を評価することで最適化を実現

- SLFにより現在のサービスレベルを把握した上で、アセット「ヒト、モノ、カネ」の現在価値に対する「リスク、コスト、パフォーマンス」のバランス調整によって、アセットの新たな価値を実現
- AMによりサービスレベルの改善効果を把握、更なる最適化へレベルアップ

3. AM基本戦略としてロードマップ5分野を設定して戦略的に推進

- 広範囲に及ぶAMを大きく5分野(5大目標)にまとめ、それぞれの目標や、そこに到達するための具体的な業務レベルでの取り組みを記した「アセットマネジメント基本戦略」を策定し、ターゲットリストに整理して進捗管理
- 目標①業務プロセスの最適化、②デジタル技術の高度化、③市民満足・支持の向上、④投資判断の最適化、⑤人材・組織の活性化



資料編

上下水道事業サービスレベル一覧表(業務指標など)

基本方針	施策方針	サービスレベルフレームワーク指標		ビジョン指標		施策	指標	
A 暮らしを支える上下水道	①安全・安心な水道水の供給	安全性 満足度	85%	総トリハロメタン濃度 水質基準比	56%	1.適切な水管理	総トリハロメタン濃度水質基準比	56%
						2.水安全計画の適切な運用	水安全計画の実施率	87%
						3.給水装置と貯留槽水道の安全確保	貯留槽水道指導率	0%
	②下水道による環境の向上(汚水)	汚水処理人口普及率	96.7%	下水道普及率	89.4%	4.未普及地域の整備	下水道普及率	89.4%
						5.整備地域での接続啓発	下水道接続戸数 水洗化率	39.4%
B 強靱な上下水道	③水道施設の再構築	目標耐用年数超過率	18.3%	基幹管路の整備率	17.6%	6.水供給のバックアップ機能の確保	基幹管路の整備率	17.6%
	④安定した水供給の確保	地震被害件数	0件	管路の耐震化率(水道)	44.5%	7.水道管路の耐震化(重要給水施設供給ルート)	重要給水施設配水管の耐震適合率	40.4%
						7.水道管路の耐震化(基幹管路)	基幹管路の耐震適合率	50.9%
						7.水道管路の耐震化(その他管路)	管路の耐震化工事進捗率	44.3%
						8.浄水施設の耐震化率	浄水施設の耐震化率	53%
						9.水源の取水量維持	計画取水量	66%
	⑤地震被害対策の推進(汚水・雨水)	地震被害件数	0件	管路の耐震化率(下水道)	29.9%	10.下水道ポンプ場の耐震化	管路の耐震化率	100%
						11.下水道管路の耐震化	施設の耐震化率	29.9%
						12.災害対応トイレの整備	災害対応トイレ整備率	95.5%
	⑥浸水対策の推進(雨水)	浸水被害率	0%	重点地区整備割合	8地区/16地区	13.下水道(雨水)施設の整備	重点地区整備率	50.0%
14.下水道ポンプ場の耐水化						施設耐水化率	25.0%	
⑦危機管理体制の構築	危機管理体制充足度	44%	訓練改善実施率	—%	15.民間の雨水貯留施設の普及促進	雨水貯留補助件数	9件	
					16.危機対応力の強化(水道)	訓練改善実施率	—%	

業務活動名	指標		主な関係するAMターゲット	課名
水質試験・クリプト水質試験	試験地点数	106箇所		水道浄水課
備品購入事務(水質管理用器機等)	定性 G	9点		
水質改善検討事業	定性 A	9点		
水薬品費・動力費	定性 G	9点		サービス課
給水装置工事事業者の指定事務	指定事務件数	12件	業務フロー図の作成	
給水申込分担金事務	分担金	237,694,600円	業務フロー図の作成	
給水装置台帳管理業務	定性 B	4点	業務フロー図の作成	
貯水槽水道所有者への指導	指導件数	0件	貯水槽水道の点検指導の継続	
受益者負担金業務	調定額	97,625,430円	受益者負担金関連システムの再構築	
受益者負担金システム運用管理業務	定性 B	2点	受益者負担金関連システムの再構築	
収滞納管理システム運用管理業務	定性 B	6点	債権管理システムの導入検討(事項管理唐等)	
汚水整備業務	事業延長	2,036m	公共工事発注方式変更の検討(DB方式概算発注方式)	
その他業務(下水道管渠築造工事など)	事業延長	2,102m	公共工事発注方式変更の検討(DB方式概算発注方式)	
下水道計画関連業務(汚水)	定性 C	6点	全県域汚水適正処理構想(規模縮小)	下水道工事課
公共下水道の普及促進業務	接続調査件数	1,707件	業務フロー図の作成	
下水道接続業務	接続調査件数	1,707件	業務フロー図の作成	サービス課
衛生設備資金貸付業務	貸付件数	5件	受益者負担金関連システムの再構築	
貸付金償還業務	収入額	1,465,250円	受益者負担金関連システムの再構築	
水洗化システム運用管理業務	定性	6点	下水道台帳関連システムの再構築	
配水ブロック化業務	定性 A	2点	基幹管路強靱化計画(ブロック化)	
基幹管路再構築業務	定性 A	6点		水道工事課
管路耐震化事業(重要給水施設)	事業延長	1,961m	耐震計画再編(水道工事課、浄水課、サービス課)	
管路耐震化事業(導・送水管)	事業延長	0m	耐震計画再編(水道工事課、浄水課、サービス課)	
配水管整備事業(道路整備、漏水多発)	事業延長	4,167m		
配水管整備事業(受託)	事業延長	1,999m		
施設耐震化事業	事業箇所	4箇所	耐震計画再編(水道工事課、浄水課、サービス課)	
上水道計画関連業務(認可、更新需要、耐震化、広域化等)	定性 C	6点	100年後施設統廃合、ダウンサイジング見通しの精度向上見直し	
県水受水業務	定性 D	9点		
水源取水施設改良業務	事業箇所数	3箇所	事業延長	
取水口清掃業務	事業箇所数	9箇所		
ポンプ施設耐震業務	事業箇所数	0箇所		下水道施設課
管渠耐震業務	事業延長	308m	公共工事発注方式変更の検討(DB方式概算発注方式)	下水道工事課
災害対策業務 ※災害対応トイレ築造	築造基数	10基	危機管理BCPと各マニュアルの紐付け作業	
雨水整備業務	事業延長	313m	公共工事発注方式変更の検討(DB方式概算発注方式)	
雨水ポンプ場建設業務	事業箇所	0箇所		
下水道計画関連業務(雨水)	定性 C	6点		
ポンプ施設耐水業務	事業箇所数	3箇所	下水施設耐水化計画策定	
雨水貯留・浸透施設設置補助業務	定性 J	9点	業務フロー図の作成	
BCP計画の再整理	定性 E	6点	BCPマニュアル含めた危機管理システム	
危機対応訓練・研修の実施(水道)	定性 F	6点	BCPマニュアル含めた危機管理システム	

※ 青字の業務活動は第3章で掲載

資料編

基本方針	施策方針		サービスレベルフレームワーク指標		ビジョン指標		施策		指標	
	⑦危機管理体制の構築	危機管理体制充足度	44%	訓練改善実施率	—%	17.災害対応資器材の確保(水道)	災害対応資器材確保率	96.4%		
B 強靱な上下水道	⑦危機管理体制の構築(汚水・雨水)	危機管理体制充足度	44%	訓練改善実施率	—%	16.危機対応力の強化(下水道)	訓練改善実施率	—%		
						17.災害対応資器材確保率(下水道)	災害対応資器材確保率	79.6%		
C 持続的な事業運営	⑧適切な資産管理	重大事故件数	0件	管路の老朽化率(水道)	28.9%	19.計画的な維持管理(水道)	延べ断水戸数	1,030戸		
									18.計画的な老朽化対策(水道)	目標耐用年数超過管路率
	⑧適切な資産管理(汚水・雨水)	重大事故件数	0件	管路の老朽化率(下水道)	6.0%	19.計画的な維持管理(下水道)	苦情件数	6件		
									18.計画的な老朽化対策(下水道)	目標耐用年数超過管路率
⑨企業価値の向上	お客様サービス満足度	40.3%	啓発事業への参加者数	13,250人	20.お客様サービスの質の向上(水道)	水道サービスに対する苦情対応割合	1件/1,000件			

業務活動名	指標		主な関係するAMターゲット	課名
応急給水資材購入	定性 G	4点	応急給水計画の見直し(地区別)	サービス課
水道管路等資器材調達業務	定性 G	9点	4条備品調達計画	水道工事課
営業設備費 ※車両・工具の購入	定性 G	9点	4条備品調達計画	
下水道BCP計画の再整理	定性 E	6点		経営管理課
危機対策訓練・研修の実施(下水道)	定性 F	6点	BCPマニュアル含めた危機管理システム	
営業設備費 ※車両・工具の購入	定性 G	9点		下水道施設課
男川浄水場PFI事業(維持管理)	定性 H	9点		
施設改修事業	定性 H	9点		水道浄水課
水道施設台帳システム運用管理業務	定性 B	9点	水道ストックマネジメント作成	
給水管修繕・舗装復旧工事	修繕件数	218件	自己などの被害実績のデータ化、整理	
漏水調査委託事業	事業延長	608,600m	点検調査計画作成、更新需要健全度反映	
配水施設維持修繕工事	修繕件数	58件	自己などの被害実績のデータ化、整理	
産業廃棄物の運搬・処分業務委託	定性 H	9点		水道工事課
水道事故対応業務(漏水・路面陥没・濁り・凍結等)	対応件数	797件		
管内面調査委託事業	事業延長	360m	点検調査結果の保存整理	
管内面洗浄委託事業(シールコート対策)	事業延長	4,850m		
既設管撤去工事	事業延長	717m		
水道メーター設置業務	設置件数	2,788件	業務フロー図の作成	サービス課
水道メーター取替業務	取替戸数	23,282戸	業務フロー図の作成	
機械設備改良業務	改良箇所数	12箇所	水道ストックマネジメント作成	
国県事業負担金	支出額	6,237,719円		水道浄水課
施設更新業務(土木建築)	更新箇所数	5箇所	水道ストックマネジメント作成	
計装電気設備改良業務	定性 A	22箇所	水道ストックマネジメント作成	
老朽管更新業務	定性 A	5,915m	有収水量の適正化(改善)	
水道台帳管理業務	定性 B	6点		水道工事課
給配水施設修繕事業	修繕件数	435件	事故などの被害実績のデータ化、整理	
特定施設排水届の業務	定性 D	7点	業務フロー図の作成	サービス課
管渠修繕業務	修繕件数	109件		
管渠維持管理委託業務	定性 H	4点	マイクロマネジメント法改正の対応の見える化(ブロック化)	
管渠等維持管理業務(修繕・管清・草刈・施設内樹木剪定等)	定性 H	4点	単価協定事務の効率化(契約事務省力化)	下水道施設課
管渠不明水調査業務	調査面積	184ha	音響AIによる不明水調査	
緊急修繕業務(管渠破損・閉塞等)	修繕件数	23件		
下水道施設運転管理業務	定性 I	4点		
下水道台帳運用管理業務	定性 B	6点	下水道台帳関連システムの再構築	
下水道台帳閲覧サービス業務	定性 B	1,700	業務フロー図の作成	サービス課
窓口業務(各種届出・承認申請・審査・検査)	定性 J	4点	AI化業務検討、研究	
ポンプ場修繕業務	修繕件数	13件		下水道施設課
ポンプ施設管理システム運用委託業務	定性 B	6点		
管渠築造業務(支障移転)	築造件数	0件	AI化業務検討、研究	下水道工事課
水質試験業務	定性 D	6点		
ポンプ施設改築業務	改築件数	5件		下水道施設課
管渠改築業務	業務延長	8,233m	下水道ストマネ見直し(全体エリアで把握)	下水道工事課
配水管布設・布設替事業	布設・布設替件数	88件	業務フロー図の作成	水道工事課
休日夜間緊急対応業務	対応件数	0件		
上下水道局検針受付収納等事業(包括委託)	定性 H	6点	包括外部委託(対象の拡大)	サービス課

※ 青字の業務活動は第3章で掲載

資料編

基本方針	施策方針		ビジョン指標		施策		指標	
	サービスレベル フレームワーク 指標							
C 持続的な事業運営	⑨企業価値の向上	お客様サービス 満足度	40.3%	啓発事業への 参加者数	13,250人	21.効果的な情報発信 (水道)		
						22.水源保全の推進		
						20.お客様サービスの質の 向上(下水道)	下水道サービスに対す る苦情対応割合	6件 /1,000件
	⑨企業価値の向上 (汚水・雨水)					21.効果的な情報発信 (下水道)		
						23.戦略的な経営		
	⑩健全な事業経営	料金回収率	105.6%	料金回収率 (水道)	105.6%	24.適正な予算編成と 財務管理		
						25.収益の確保		
						26.法令等に基づく事務の 適正な実施		

業務活動名	指標		主な関係するAMターゲット	課名
浄水場公開業務	参加人数	2,448人		水道浄水課
出前講座の実施	実施件数	0件	各課の啓発活動の体系化	—
啓発に係るイベント等に関する事務	実施件数	4件	市民参加手法の検討 (パブリックインボルブメント、サポーター、 アンケート、アウトリーチ、パブコメ)	経営管理課
水源保全事業	参加人数	22人		
検針受付収納等事業(包括委託)	定性 H	6点	包括外部委託(対象の拡大)	サービス課
排水設備、除害施設の設置に関する 受付業務・工事申請の審査、検査事務	受付件数	1,859件	各システムのクラウド化等によるテレワーク対応	
排水設備工事店の指定事務	指定事務件数	6件	業務フロー図の作成	下水道施設課
包括外部民間委託導入検討	検討の進捗	1段階	包括外部委託(対象の拡大)	
広域化・共同化の実施	実施の進捗	協定締結		
普及啓発に係るイベント等に関する 事務	実施件数	4件	市民参加型手法の検討 (パブリックインボルブメント、サポーター、 アンケート、アウトリーチ、パブコメ)	経営管理課
体験型学習の実施	実施件数	5件		下水道工事課
出前講座の実施	実施件数	5件		—
アセットマネジメント策定支援業務	定性 C	6点	ロードマップ実行ワークショップ	経営管理課
審議会の運営(水道事業)	開催回数	6回		
統計作成事務(水道事業)	定性 B	6点		
予算編成事務(財政収支等)	定性 B	6点		
財務会計システム運用管理業務	定性 B	9点		
決算関係事務	定性 B	6点		
企業債事務(元金償還金・利息償還 金・借入金・利息・元金)	金額	78,112,901,352円		
他会計出資金事務	出資金額	966,866,468円		
他会計負担金事務	出資金額	3,687,227,358円		
流域下水道建設費負担金事務	負担金額	178,818,139円		
流域下水道管理運営費負担金事務	負担金額	1,592,573,370円	業務フロー図の作成	サービス課
下水道使用料徴収事務負担金事務	負担金額	225,908,119円	業務フロー図の作成	
消耗品事務(経常以外)	金額	0円		総務課
農業集落排水事業特別会計の受託 事務	定性 B	6点	農業集落排水の最適検討(個別浄化槽)	経営管理課
庶務関係事務(国庫補助関連、照会、 回答、物品調達等)	定性 B	6点		
水道料金事務	収入額	6,139,793,466円		
下水道使用料事務	収入額	3,778,842,372円		
債権購入事務	購入金額	2億円		総務課
遊休地・不用品等売払・ 土地貸付事務	金額	12,320円		
協議会の事務	定性 D	4点		サービス課
水道料金等の不納欠損事務	不納欠損額	4,666,089円	計画等の意思決定手順を再検討	
スマートフォン購入・無線機更新	購入台数	0台		総務課
契約事務 (工事及び業務等の入札・契約締結)	定性 B	6点	KINTONEによる業務効率化 (工事変更協議プロセス管理見える化等)	
物品関係事務 (購入、在庫管理、修繕、改造、売払い)	定性 B	6点		
支払事務(工事、業務、光熱水費)	定性 B	6点		
災害、事故等の保険に関する事務	保険金収入額	1,475,200円		
人事関係事務 (職員の任免及び分限、懲戒など)	定性 B	6点		
給与関係事務	定性 B	6点		
文書関係事務	定性 B	6点		

※ 青字の業務活動は第3章で掲載

基本方針	施策方針		サービスレベル フレームワーク 指標		ビジョン指標		施策		指標	
C 持続的な事業運営	⑩健全な事業経営	料金回収率	105.6%	料金回収率 (水道)	105.6%	26.法令等に基づく事務の 適正な実施				
	⑪組織の基盤強化	研究発表等 の件数	7件	研究発表等の 回数	7件	27.計画的な人材育成 28.組織体制の強化 29.先進技術の研究・活用				

業務活動名	指標		主な関係するAMターゲット	課名
	定性	定量		
管理者の公印管理	定 性	B 6点		総務課
郵便物発送事務	支 出 額	1,089,922円		
会計伝票その他の証拠書類事務 (整理、保存)	定 性	B 9点		経営管理課
金融機関検査	定 性	B 9点		
公金出納機関事務 (金融機関との契約締結)	定 性	B 6点		
現金及び有価証券出納管理	定 性	B 9点		
業務状況報告事務	定 性	B 6点		
出納検査資料作成事務	定 性	B 6点		
企業用財産関係事務 (取得、管理、処分)	定 性	B 6点		総務課
例規その他公表を要する事項の 公布、公表及び揭示	定 性	B 6点		
事業管理者の秘書に関する事務	定 性	B 6点		
内部研修関係事務	受 講 時 間 数	5件		経営管理課
外部研修関係事務	受 講 時 間 数	43件		
各種研修会等の開催・参加	受 講 時 間 数	0件		
上下水道局内の総合調整事務	定 性	D 4点		
業務プロセスの策定・監理業務	プロセスの 改善件数	76件		

※ 青字の業務活動は第3章で掲載

資料編

上下水道事業サービスレベル一覧表(決算額・人員)

基本方針	R5決算		施策方針	R5決算	
	(千円)	人員 (時間/年)		(千円)	人員 (時間/年)
A 暮らしを支える上下水道	1,070,539	70,895	①安全・安心な水道水の供給	671,987	49,257
			②下水道による環境の向上(汚水)	398,552	21,638

施策	R5決算		業務活動名	R5決算		課名
	(千円)	人員 (時間/年)		(千円)	人員 (時間/年)	
1.適正な水質管理	113,889	1,219	水質試験・クリプト水質検査	82,016	1,219	水道浄水課
			備品購入事務(水質管理用機器等)	31,873	10	
2.水安全計画の適切な運用	558,098	43,444	水質改善検討事業	134,842	42,563	水道浄水課
			水薬品費・動力費	423,256	881	
3.給水装置と貯留水槽水道の 安全性確保	0	4,594	給水装置工事事業者の指定事務	0	281	サービス課
			給水申込分担金事務	0	2,719	
			給水装置台帳管理業務	0	1,594	
4.未普及地域の整備	396,372	17,381	貯水槽水道所有者への指導	0	0	下水道工事課
			受益者負担金業務	4,248	7,256	
			受益者負担金システム運用管理業務	7,354	2,250	
			収滞納管理システム運用管理業務	0	2,250	
			汚水整備業務	372,417	3,750	
5.整備地域での接続啓発	2,180	4,256	その他事業(下水道管渠築造工事など)	0	0	下水道工事課
			下水道計画関連業務(汚水)	12,353	1,875	
			公共下水道の普及促進業務	0	2,194	
			下水道接続業務	0	1,688	
			衛生設備資金貸付金業務	2,180	375	
			貸付金償還金業務	0	0	サービス課
			水洗化システム運用管理業務	0	0	

※ 青字の業務活動は第3章で掲載

基本方針	R5決算		施策方針	R5決算				
	(千円)	人員 (時間/年)		(千円)	人員 (時間/年)			
B 強靱な上下水道	4,739,496	27,397	③水道施設の再構築	588,012	3,645			
			④安定した水供給の確保	2,718,265	10,456			
			⑤地震対策の推進 (汚水・雨水)	169,903	2,532			
			⑥浸水対策の推進 (雨水)	1,254,292	9,058			
			⑦危機管理体制の構築	8,160	1,031			
			⑦危機管理体制の構築 (汚水・雨水)	864	675			
			C 持続的な事業運営	16,432,635	159,208	⑧適切な資産管理	2,363,864	64,016

施策	R5決算		業務活動名	R5決算		課名
	(千円)	人員 (時間/年)		(千円)	人員 (時間/年)	
6.水供給のバックアップ機能の確保	588,012	3,645	配水ブロック化業務	0	188	水道工事課
			基幹管路再構築業務	588,012	3,457	
7.水道管路の耐震化 (重要給水施設供給ルート)	688,781	3,375	管路耐震化事業(重要給水施設)	688,781	3,375	水道工事課
7.水道管路の耐震化(基幹管路)	333,850	1,962	管路耐震化事業(導・送水管)	333,850	1,962	
7.水道管路の耐震化 (その他管路)	818,908	2,888	配水管整備事業 (道路整備、漏水多発)	570,066	1,894	水道浄水課
			配水管整備事業(受託)	248,842	994	
8.浄水場等の耐震化	42,191	375	施設耐震化事業	42,191	375	水道浄水課
9.水源の取水量維持	834,535	1,856	上水道計画関連業務 (認可、更新需要、耐震化、広域化等)	0	1,125	水道工事課
			県水受水業務	834,535	75	水道浄水課
			水源取水施設改良業務	0	375	
			取水口清掃業務	0	281	
11.下水道ポンプ場の耐震化	0	0	ポンプ施設耐震業務	0	0	下水道施設課
10.下水道管路の耐震化	157,475	1,688	管渠耐震業務	157,475	1,688	下水道工事課
12.災害対応トイレの整備	12,428	844	災害対策業務 ※災害対応トイレ築造	12,428	844	
13.下水道(雨水)施設の整備	1253,910	7,557	雨水整備業務	1,141,508	4,313	下水道工事課
			雨水ポンプ場建設業務	96,664	1,275	
			下水道計画関連業務(雨水)	15,738	1,969	
14.下水道ポンプ場の耐水化	0	938	ポンプ施設耐水業務	0	938	下水道施設課
15.民間の雨水貯留施設の普及促進	382	563	雨水貯留・浸透施設設置補助業務	382	563	サービス課
16.危機対応力の強化(水道)	0	656	BCP計画の再整理	0	656	経営管理課
			危機対策訓練・研修の実施(水道)	0	0	
17.災害対応資器材の確保(水道)	8,160	375	応急給水資器材購入	3,927	10	サービス課
			水道管路等資器材調達業務	0	281	水道工事課
			営業設備費 ※車両・工具の購入	4,233	94	
16.危機対応力の強化(下水道)	0	656	下水道BCP計画の再整理	0	656	経営管理課
			危機対策訓練・研修の実施(下水道)	0	0	
17.災害対応資器材の確保(下水道)	864	19	営業設備費 ※車両・工具の購入	864	19	下水道工事課
18.計画的な維持管理(水道)	1,019,656	53,478	男川浄水場更新PFI事業(維持管理)	142,586	1,406	水道浄水課
			施設改修事業	370,863	3,938	
			水道施設台帳システム運用管理業務	11	188	水道工事課
			給水管修繕・舗装復旧工事	166,322	6,000	
			漏水調査委託事業	45,429	1,688	
			配水施設維持修繕工事	44,741	3,675	
			産業廃棄物の運搬・処分業務委託	2,181	656	
			水道事故対応業務 (漏水・路面陥没・濁り・凍結等)	58,510	22,875	
			管内面調査委託業務	7,073	2,813	
			管内面洗浄委託事業 (シールコート対策)	4,290	2,813	
			既設管撤去工事	18,690	38	サービス課
			水道メーター設置業務	83,548	4,669	
			水道メーター取替業務	75,412	2,719	
19.計画的な老朽対策(水道)	1,344,208	10,538	機械設備改良業務	91,220	3,188	水道浄水課
			国庫事業負担金	9,033	150	
			施設更新業務(土木建築)	153,171	281	水道工事課
			計装電気設備改良業務	141,261	2,250	
			老朽管更新業務	949,523	4,388	
			水道台帳管理業務	0	281	
			給配水施設修繕事業	0	0	

基本方針	R5決算 (千円)	人員 (時間/年)	施策方針		
			R5決算 (千円)	人員 (時間/年)	
C 持続的な事業運営	16,432,635	159,208	⑧適切な資産管理 (汚水、雨水)	3,248,413	20,403
			⑨企業価値の向上	413,262	4,444
			⑨企業価値の向上 (汚水、雨水)	24,656	31,933
			⑩健全な事業経営	10,381,322	37,925

施策	R5決算 (千円)	人員 (時間/年)	業務活動名			
			R5決算 (千円)	人員 (時間/年)	課名	
18.計画的な維持管理 (下水道)	1,044,686	13,934	特定施設排水届の業務	6,954	563	サービス課
			管渠修繕業務	186,888	1,181	下水道施設課
			管渠維持管理委託業務	123,417	413	
			管渠維持管理委託業務 (補修・管清・草刈・施設内樹木剪定等)	147,274	694	
			管渠不明水調査業務	16,128	244	
			緊急修繕業務(管渠破損・閉塞等)	94,935	863	
			下水道施設運転管理業務	303,089	1,594	
			下水道台帳運用管理業務	62,378	2,625	
			下水道台帳閲覧サービス業務	246	1,125	サービス課
			窓口業務 (各種届出・承認申請・審査・検査)	0	3,094	下水道施設課
			ポンプ場修繕業務	102,477	750	
			ポンプ施設管理システム運用 委託業務	900	0	水道工事課
			管渠築造業務(支障移転)	0	0	
			水質検査業務	0	788	下水道施設課
19.計画的な老朽化対策 (下水道)	2,203,727	6,469	ポンプ施設改築業務	354,115	1,125	
20.お客様サービスの質の向上 (水道)	412,074	1,781	管渠改築業務	1,849,612	5,344	下水道工事課
			配水管布設・布設替事業	47,244	656	サービス課
21.効果的な情報発信(水道)	697	1,444	休日夜間緊急対応業務	6,621	0	
			上下水道局検針受付収納等事業 (包括委託)	358,209	1,125	
22.水源保全の推進	491	1,219	浄水場公開業務	111	319	水道浄水課
			出前講座の実施	0	0	—
20.お客様サービスの質の向上 (下水道)	0	12,751	啓発に係るイベント等に関する事務	586	1,125	経営管理課
			検針受付収納等事業(包括委託)	0	3,938	サービス課
			排水設備、除害施設の設置に関する 受付業務、工事申請の審査、検査業務	0	8,381	
			排水設備工事店の指定事務	0	188	
21.効果的な情報発信(下水道)	24,656	19,182	包括外部民間委託導入検討	0	244	下水道施設課
			広域化・共同化の実施	0	0	経営管理課
			普及啓発に係るイベント等に 関する事務	24,656	18,619	
23.戦略的な経営	11,435	1,969	体験型学習の実施	0	563	下水道工事課
			出前講座の実施	0	0	—
24.適正な予算編成と財務管理	8,733,807	17,533	アセットマネジメント策定支援業務	10,798	1,031	経営管理課
			審議会の運営(水道事業)	637	469	
			統計作成事務(水道事業)	0	469	
			予算編成事務(財政収支等)	0	3,000	
			財務会計システム運用管理業務	3,632	188	
			決算関係事務	0	3,750	
			企業債事務(元金償還金・利息 償還金・借入金・利息・元金)	6,714,994	1,031	
			他会計出資金事務	0	94	
			他会計負担金事務	0	413	
			流域下水道建設費負担金事務	196,700	19	
			流域下水道管理運営費負担金事務	1,592,573	563	
			下水道使用料徴収事務負担金事務	225,908	750	
消耗品事務(経常以外)	0	1,350	総務課			
農業集落排水事業特別会計の受託事業	0	4,594	経営管理課			
庶務関係事務(国庫補助関連、照会、 回答、物品調達等)	0	1,781				

資料編

※ 青字の業務活動は第3章で掲載

基本方針	R5決算		施策方針	R5決算	
	(千円)	人員 (時間/年)		(千円)	人員 (時間/年)
C 持続的な事業運営	16,432,635	159,208	⑩健全な事業経営	10,381,322	37,925
			⑪組織の基盤強化	1,118	487

施策	R5決算		業務活動名	R5決算		課名			
	(千円)	人員 (時間/年)		(千円)	人員 (時間/年)				
25.収益の確保	200,000	2,250	水道料金事務	0	1,406	経営管理課			
			下水道使用料事務	0	281				
			債権購入事務	200,000	188				
			遊休地・不用品等売払・土地貸付事務	0	375				
26.法令等に基づく事務の適正な実施	1,436,080	16,173	協議会の事務	50	984	総務課			
			水道料金等の不納欠損事務	437	3,188	サービス課			
			スマートフォン購入・無線機更新	2,201	188	総務課			
			契約事務(工事及び業務等の入札・契約締結)	0	3,000				
			物品関係事務(購入、在庫管理、修繕、改造、売払い)	0	0				
			支払事務(工事、業務、光熱水費)	0	1,781				
			災害、事故等の保険に関する事務	5,830	469				
			人事関係事務(職員の任免及び分限、懲戒など)	0	375				
			給与関係事務	1,426,792	1,706				
			文書関係事務	0	825				
			管理者の公印管理	0	141				
			郵便物発送事務	264	244				
			会計伝票その他の証拠書類事務(整理、保存)	0	750	経営管理課			
			金融機関検査	0	281				
			公金出納関係事務(金融機関との契約締結)	0	188				
			現金及び有価証券出納管理	124	638				
			27.計画的な人材育成	1,118	206	業務状況報告事務	0	225	総務課
						出納検査資料作成事務	0	581	
						企業用財産関係事務(取得、管理、処分)	382	281	
						例規その他公表を要する事項の公布、公表及び揭示	0	281	
28.組織体制の強化	0	0	事業管理者の秘書に関する事務	0	47	経営管理課			
			内部研修関係事務	0	206				
			外部研修関係事務	1,118	0				
29.先進技術の研究・活用	0	281	各種研修会等の開催・参加	0	0	経営管理課			
			上下水道局内の総合調整事務	0	0				
			業務プロセスの策定・監理業務	0	281				

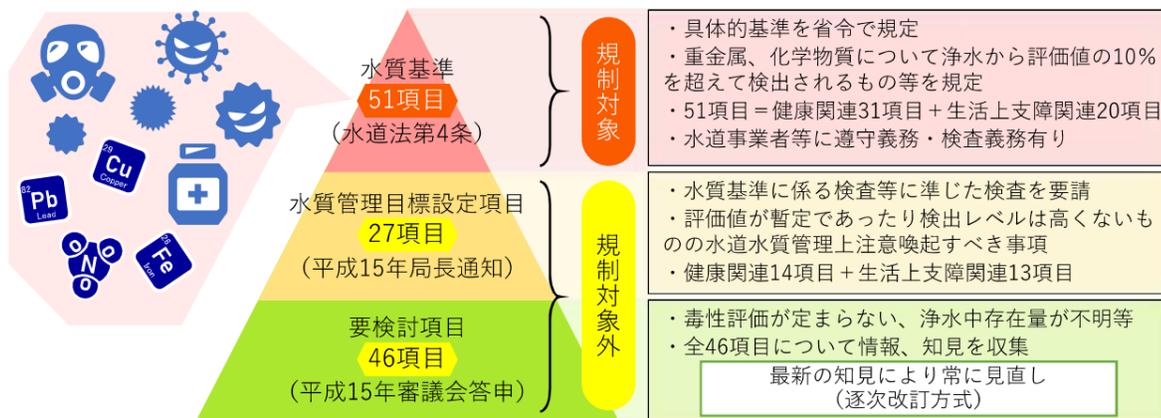
資料編

用語解説

用語	解説
ア 行 あーるびーえー RPA	Robotic Process Automationの略称。定型作業を自動化する技術で事務の効率化や書類の電子化が期待される。
アセットマネジメント	資産(アセット)を効率よく管理・運用(マネジメント)すること。岡崎市上下水道事業アセットマネジメント基本戦略では、「アセット(ヒト、モノ、カネ)からの価値を実現するためにリスク、コスト、パフォーマンスのバランスを調整すること」と定義している。
1日最大給水量(m <sup>3</sup> /日)	1日当たりの給水量のうち、年間で最大となった日の給水量。
1日平均配水量(m <sup>3</sup> /日)	年間に配水した総流量を年日数で除したもの。
雨水貯留施設	雨水を自然に排水することができない地盤が低い地域において、管きよで流下させた雨水を、ポンプで揚水して河川などに放流するために設ける施設。
えーあい AI	Artificial Intelligenceの略称。人間の知的能力をコンピュータ上で実現する技術の総称で、蓄積データを用いた推論や判断、言語や文字の自動処理により、事務の効率化が期待される。
液状化	地震の際に、地下水位の高い砂地盤が振動により液体状になる現象。
汚水処理施設	家庭や事業所から排出される汚水を処理する施設のことで、「公共下水道」「農業集落排水」「浄化槽」などがある。
汚水処理水量(m <sup>3</sup> )	下水処理場などで処理された下水の水量。
汚水中継ポンプ場	管路延長が長い場合、下流に行くほど管きよを深く埋設する必要があるため、途中で汚水を地表近くまで揚水し、次のポンプ場または処理場へ送水するために設ける施設。
カ 行 基幹管路	導水管、送水管及び配水本管のことをいう。
企業債	地方公共団体が地方公営企業の建設、改良などに要する資金にあてるために起す地方債をいう。
給水区域	水道事業が給水を行う区域。事業計画に定める給水区域内の需要者から給水の申し込みを受けた時は、正当な理由がなければ、これを拒んではならないこととされている。
給水原価(円/m <sup>3</sup> )	有収水量1m <sup>3</sup> あたりの費用={経常費用-(受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入)}÷年間有収水量
給水人口(人)	水道により水を供給している人口。
給水装	需要者に水を供給するため、水道事業者が設置した配水管から分岐して設けられた給水管及び給水用具。
給水原価(円/m <sup>3</sup> )	需要者に水を供給するため、水道事業者が設置した配水管から分岐して設けられた給水管及び給水用具。
供給単価(円/m <sup>3</sup> )	有収水量1m <sup>3</sup> あたりの収益=給水収益÷年間有収水量

用語	解説
カ 行 計画1日最大給水量(m <sup>3</sup> /日)	施設計画の基本となる水量で、年間の1日給水量のうち最大のものをいう。
計画給水人口(人)	水道事業経営の認可に係わる事業計画において定める給水人口。
経常収支比率	給水収益や一般会計からの繰入金等の収入で、維持管理費や支払利息等の費用をどの程度賄えているかを表す指標。
経費回収率	汚水処理経費が下水道使用料で回収することができるかを表す指標
下水道災害対応トイレ	マンホールの上に簡易な便座やパネルを設け、災害時において迅速にトイレ機能を確保するためのもの。
下水道施設	下水を排除するために設置される排水管、排水きよ、処理施設、またはこれらを補完するために設置されるポンプ施設の総称。
県水	愛知県営水道事業として、県下水道事業体(42団体、49市町村)に水道水を供給し、県民の約半分の水道水を担う広域水道ネットワーク。岡崎市は北野配水場と上地配水場の2箇所を受水(愛知県から水道水を受け取る)している。
汚水処理施設	家庭や事業所から排出される汚水を処理する施設のことで、「公共下水道」「農業集落排水」「浄化槽」などがある。
広域化・共同化	事業体間で、施設の統合や共同利用を行ったり、共同で事務を行ったりすること。
公共下水道事業	管路延長が長い場合、下流に行くほど管きよを深く埋設する必要があるため、途中で汚水を地表近くまで揚水し、次のポンプ場または処理場へ送水するために設ける施設。
公民連携	官(公共)と民(民間)が連携して、互いの強みを生かすことにより最適な公共サービスを提供し、地域の価値や市民満足度の最大化を図る手法の概念を総称したもの。
合流式下水道	汚水及び雨水を同一の管きよで排除する方式
サ 行 指定給水装置工事事業者	水道事業者が、水道法に基づき、給水装置の工事を適正に行うことができる者として指定した工事事業者。
重要給水施設	災害時においても、安定した給水が必要となる基幹病院等の重要施設。そこに至るまでの管路は優先的に耐震化することが求められている。
受水施設	県水を受水し、給水先に送るために、一時的に水を貯めておく施設。
取水量	取水した原水の水量。
浄化槽	水洗便所と連結してし尿及び生活排水を処理し、公共下水道以外に放流するための設備又は施設。岡崎市(環境部)では、既存の単独処理浄化槽や汲み取り便槽から、合併処理浄化槽へ転換するための補助事業を行っている。
承認基本給水量(m <sup>3</sup> /日)	1日あたりの県水の受水量の契約水量のこと。毎年度愛知県と協議し決定している。
(下水道)処理区域	下水道の整備対象とする区域であり、下水を処理場で処理する区域。
水源	浄水処理を行う水を取水する場所。
水源保全	水源かん養機能(洪水を緩和し、水資源を貯留し、水質を浄化する機能)を有する森林を水源林といい、その保全を行うこと。

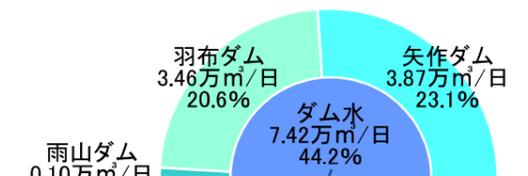
	用語	解説
サ 行	水質基準	水を利用し、供給し、または排出する際に標準とする基準。水道法、下水道法などの法律によって水質の基準値が定められている。
	水洗化人口	水洗トイレを設置するなどして、公共下水道を実際に使用している人口。
	水道事業	水道により水を供給する事業。ただし、給水人口が100人以下である水道によるものを除く。
	水道施設	取水施設、貯水施設、導水施設、浄水施設、送水施設及び配水施設をいう。
	水道水質検査計画	水源や浄水場、家庭のじゃ口などで行う水質検査について、毎事業年度の開始前に作成し、公表しているもの。
	ストックマネジメント	長期的な視点で施設(ストック)の老朽化の進展状況を予測し、リスク評価等により優先順位付けを行なったうえで、施設の点検・調査及び修繕・改築等を実施し、施設(ストック)全体を計画的かつ効率的に管理すること。
	送水管	浄水施設から配水施設へ水を送る管。
タ 行	耐水化	構造物本体の補強や開口部の閉塞、外構施設の増強などにより、水が浸水しない状態にすること。
	ダウンサイジング	人口減少に応じて施設規模の適正化を行うこと。
	単独公共下水道	自ら処理場を保有し、汚水を処理する公共下水道。岡崎市は、平成21年に八帖処理場を廃止するまで、単独公共下水道であった。
	地下水	地表面下にある水。
	貯水槽水道	水道事業からの水の供給を受け、一旦水を貯留したあと水を供給する水道。
	導水管	取水施設から浄水施設へ水を送る管。
	(総)トリハロメタン	水道法により規制対象として定められた51の水質検査項目のうちの一つで、水質管理の指標の代表値に用いられる。 トリハロメタンは塩素消毒の際に副次的に生成される物質で、総トリハロメタンとは、クロロホルム、ジブロモクロロメタン、プロモジクロロメタン、トリプロモメタンの4つをまとめた総称である。WHO(世界保健機関)ではクロロホルムとプロモジクロロメタンを発がん性の恐れがある「グループ2B」に分類している。 <small>下図参照</small>
	(水道事業)認可	水道法により、水道事業を営もうとする者は、厚生労働大臣の認可が必要とされている。



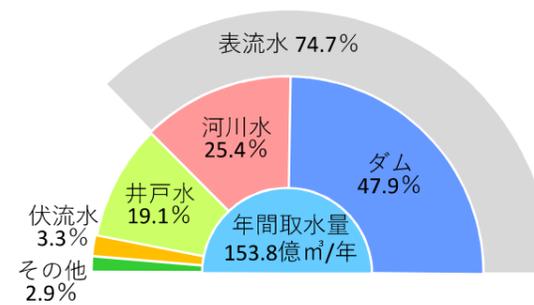
水道水質基準について (出典：厚生労働省ホームページ)

	用語	解説
ナ 行	農業集落排水事業	農業集落における農業用排水の水質保全等を目的として、し尿や生活排水を収集・処理する汚水処理施設、雨水を処理する雨水排水施設、発生汚泥を処理するコンポスト施設などを整備する事業。
	配水管	配水施設から給水先へ水を送る管。
ハ 行	配水量(m <sup>3</sup> )	配水池から配出された水量。
	表流水	河川、湖沼の水のようにその存在が完全に地表面にある水。取水が容易で量が確保しやすく、もっとも優れた水道水源の一つ。なお我が国では、水源依存度として表流水が7割、残りの3割は地下水や伏流水となっている。 <small>下図参照</small>
	伏流水	河川の流水が河床の下へ浸透した浅い地下水。地中で自然のろ過が行われるため、表流水に比べて水質が良好で安定している。
	分流式下水道	汚水と雨水を別々の管路で排除する方式。
マ 行	水安全計画	水源から給水栓に至る全ての段階で危害評価と危害管理を行い、安全な水の供給を確実にする水道システムを構築するため策定された計画。
ヤ 行	有収水量(水道)	配水池から各家庭の給水栓の間に漏水した量や、公園用水、消防用水などを除いた料金収入の対象となる水量。
	有収水量(下水道)	下水道で処理した汚水のうち、不明水を除いた使用料収入の対象となる水量。
	有収率(水道)	配水量に対する有収水量の割合。
	有収率(下水道)	処理した汚水量に対する有収水量の割合。
ラ 行	ライフサイクルコスト	構造物などの建設から解体までに要する費用のこと。ライフサイクルコスト初期建設費であるイニシャルコストと、エネルギー費、保全費、改修、更新費どのランニングコストにより構成される。
	流域下水道	市町村の枠を超え、広域的に下水の排除処理を行うもの。岡崎市は、愛知県が運営する矢作川流域下水道に接続している。

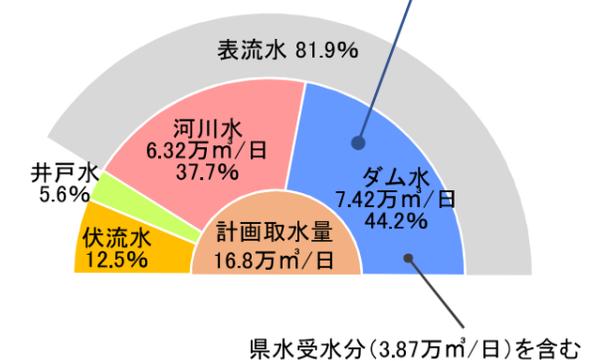
岡崎市の水道水源の種別 (令和5/2023年度)  
(計画1日最大取水量ベース)



全国の水道水源の種別 (令和元/2019年度)  
(上水道+用水供給事業の年間取水量合計)



日本の水道水源の内訳 (出典：(公社)日本水道協会「令和元年度水道統計」)



---

## 岡崎市上下水道事業サービスレベルレポート2024

令和6年12月発行

---

岡崎市上下水道局経営管理課  
〒444-8601 愛知県岡崎市十王町2丁目9番地  
TEL 0564-23-6304  
FAX 0564-23-6368

