

水道水の使用に関するアンケート調査結果【事業所向け】概要版

水道水の使用に関するアンケート調査について

調査目的

事業所における水道水の使用状況などを把握し、今後の水道事業運営におけるサービス向上や改善の参考とすることを目的とする。

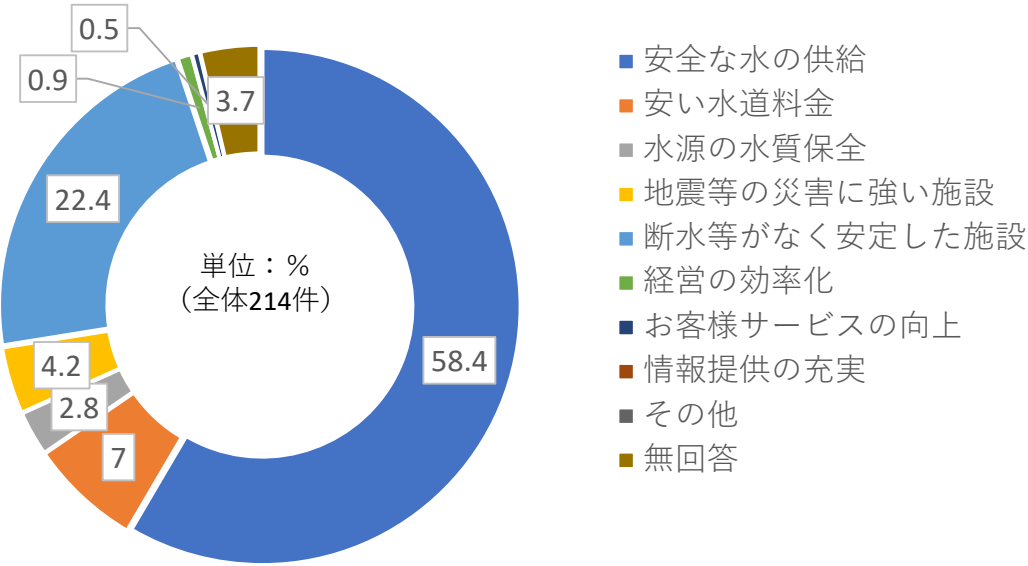
調査概要

調査地域 岡崎市全域
対象者 令和3年度の水道使用量の
上位500事業所
調査方法 郵送方式（Web回答併用）
調査時期 令和4年10月27日～11月30日
回収状況 214通（回収率42.8％）

調査項目

- 1.事業所の属性
- 2.水道水の使用状況について
- 3.水道事業のサービスについて
- 4.水道水の安全性について
- 5.水道料金について
- 6.地下水利用等について
- 7.水道事業の情報について

水道事業に対して、最も重視すること（報告書63ページ）



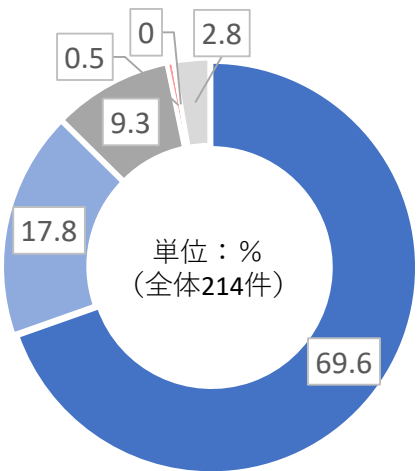
全体	安全な水の供給	安い水道料金	水源の水質保全	地震等の災害に強い施設	断水等がなく安定した施設	経営の効率化	お客様サービスの向上	情報提供の充実	その他	無回答
214件	125	15	6	9	48	2	1	-	-	8
100.0%	58.4	7.0	2.8	4.2	22.4	0.9	0.5	-	-	3.7

最も重視することについては、「安全な水の供給」の回答が最も多く、次いで「断水等がなく安定した施設」、「安い水道料金」の順に回答が多かった。

報告書の所在

PDF版報告書 <https://www.city.okazaki.lg.jp/1550/1573/2040/p038059.html>

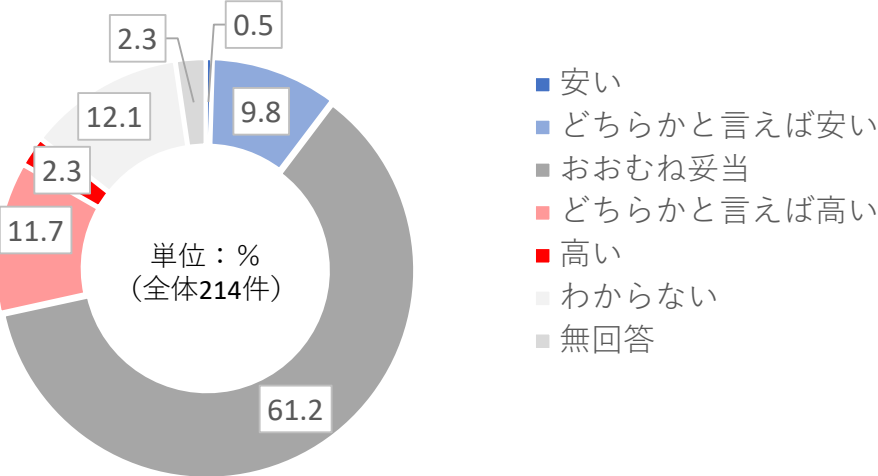
水道事業の満足度（報告書64ページ）



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらとも言えない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

満足度については、「満足」の回答が最も多く、次いで「やや満足」、「どちらとも言えない」の順に回答が多かった。

水道料金についてどう思うか（報告書73ページ）



全体	安い	どちらかと言えば安い	おおむね妥当	どちらかと言えば高い	高い	わからない	無回答
214件	1	21	131	25	5	26	5
100.0%	0.5	9.8	61.2	11.7	2.3	12.1	2.3

水道料金については、「おおむね妥当」の回答が最も多く、次いで「わからない」、「どちらかと言えば高い」の順に回答が多かった。

お問い合わせ先

岡崎市 上下水道局 経営管理課
TEL 0564-23-6353