

岡崎市
産前産後ホームヘルプサービス事業

「事前の注意事項」

岡崎市 こども家庭センター こども相談1・2係
☎0564-23-6745

【利用できる方】

- 岡崎市に住所があり、市内にお住いの方
- 妊娠中及び出産後12か月になる前日までの方（単胎・第1子）
- 妊娠中及び出産後3年になる前日までの方（多胎または第2子以降）

※市外への里帰り出産の方は、対象となりません。

※第2子以降：同一世帯に18歳未満の子が2人以上に限ります。

※利用条件を満たすかご不明な方は、こども家庭センターへ
お問い合わせください。

【利用について】

	単胎出産	多胎出産
利用期間	【第1子】妊娠中（母子手帳交付後）から <u>出産後12か月になる前日</u> まで	妊娠中（母子手帳交付後）から <u>出産3年になる前日</u> まで
	【第2子以降】妊娠中（母子手帳交付後）から <u>出産後3年になる前日</u> まで	
利用限度	1時間単位で1回2時間まで（1日の派遣回数は2回まで）	
	利用できる期間中合計 <u>6.0時間</u> まで	利用できる期間中合計 <u>10.0時間</u> まで
利用時間帯等	毎日（12月29日～1月3日を除く）8時から18時まで 事業所により異なる場合があります。詳細は、ホームページ掲載の「事業所一覧」をご確認ください。	

【利用料金について】

区分	利用料
課税世帯	1,000円/時間
生活保護・市民税非課税世帯	600円/時間

★利用料金は、ヘルパー派遣事業所に直接お支払いください。

★利用料金と一緒に利用券を渡してください。

※R8年度から利用料を変更しました。

【サービス内容】 【家事支援】

★サービスの内容は日常生活にかかわる範囲内

	できること（例）	できないこと（例）
食事の支度	・家族の食事準備、片付け	・作り置き ・特別な手間をかけて作る料理 ・来客者の応接
衣類の洗濯、補修	・家族の衣類等の洗濯	・特別な手間をかけて洗う洗濯（カーテン等） ・大量の洗濯
居室内の掃除、整頓	・日常的な掃除	・草取り ・大掃除
生活必需品の買い物	・食材や生活用品の買い物 （原則徒歩圏内）	・生活用品以外の買い物 ・大型の買い物 ・大量の買い物
その他家事支援	・布団干し等	・銀行等の入出金 ・郵便物の投函 ・ペットの世話等

徒歩圏内にある店舗のみ。
自宅を出発してから、自宅に戻るまでが支援時間に入ります。自宅から離れた店舗に買い出しに行く場合、時間がかかる場合があります。

【サービス内容】 【育児支援】

	できること（例）	できないこと（例）
授乳介助	・湯沸かし ・粉ミルク調合 ・哺乳瓶の洗浄 ・授乳等	
おむつ交換	・おむつや衣類の交換 ・ベビー布団の用意・片付け	
沐浴介助	・準備や湯足し、片付け ・乳児のふき取り ・入浴 ・赤ちゃんの世話	必ず保護者同伴で外出してください。ヘルパーと子ども（兄弟含）だけで過ごすことはできません。
兄姉の世話	・居室内で兄姉の遊び相手 ・園への送迎（保護者同伴）	・保護者同伴なしでのきょうだいとの外出や預かり
その他育児援助	・受診同行 （保護者同伴で公共交通機関に限る）	・保護者同伴なしでの乳児との外出や預かり

★ヘルパーとお子様だけの留守番は不可

【申請に必要なもの】

- ①産前産後ホームヘルプサービス事業利用申請書
- ②母子健康手帳

☞住民税非課税世帯の方のみ☞

- ③世帯全員の市・県民税課税証明書の原本（申請する日の属する年度の課税証明書。ただし、4～6月に申請する場合は、前年度の課税証明書）

※課税証明書を用意しなくて良い方※

- ・ 1～6月に申請する場合、前年の1月1日時点で岡崎市に居住していた方
- ・ 7～12月に申請する場合、今年の1月1日時点で岡崎市に居住していた方
- ・ 生活保護受給者

★生活保護受給・非課税状況が確認できない場合、利用料は1,000円/時間となります。

【利用の流れ】

こども家庭センターへ利用申請書等を提出（窓口申請・オンライン申請）

※生活保護・市民税非課税世帯の方は窓口で申請、受給証明書の原本を提出してください。

利用決定された方に利用券が郵送されます。

※利用券には対象児童の生年月日を記入してください。

初回の利用希望時、希望する事業所へ直接連絡☎

希望する日時・支援内容を依頼します。

利用開始

※毎回の利用後、利用券と利用料（1時間につき1,000円または600円）をお支払いください。

【キャンセル料について】

- やむを得ない事情等で利用日の変更やキャンセルをされる場合は、必ずヘルパー派遣事業所に利用日前日（休みの場合はその直前の営業日）の17時までに連絡してください。

△利用料金にかかわらず、以下のキャンセル料をお支払いいただきます△

利用日前日の17時までに連絡がなかった場合

< 予定していた時間数(1時間単位) × 3,221円 >

利用当日に予定時間よりも短くなった場合

< 利用しなかった時間数(1時間単位) × 3,221円 >

★極力キャンセルしないようお願いいたします。

【駐車場について】

- 派遣されたヘルパーは、車でご自宅に伺いますので、駐車場が必要です。
- ご自宅に駐車場がない場合は、近くのコインパーキングに駐車します。
- コインパーキングからご自宅まで、ご自宅からコインパーキングまで歩く時間も支援時間に含まれます。 距離のあるコインパーキングに駐車した場合、ご自宅での支援時間が短くなります。

★コインパーキングの代金は、利用者負担となります。

【その他】

- 令和8年度から利用料金を変更しました。令和7年度までに申請・利用していた方の中で生活保護・市民税非課税世帯に該当する方は別途申請が必要となりますので、担当までお問合せください。

※別途申請の流れ

