

「岡崎市子育て応援すくすくメール事業」

平成29年度 読者アンケート結果報告書



平成30年3月19日

＜調査の目的＞

本メールマガジンを読まれている方が、このメルマガサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

＜調査の概要＞

- (1) 対 象 : 「岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）」を配信中の産前 172名
「岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）」を配信中の産後 1521名
- (2) 調 査 方 法 : ① 2月1日（木）「岡崎市子育て応援すくすくメール」を購読中の読者に対し、アンケート依頼メールを送信した。（産前、産後ともに13時以降に配信）
② 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。（携帯メール、スマホ、PCそれぞれに対応した。）
- (3) 調 査 時 期 : 平成30年2月1日（木）～平成30年2月14日（水）

(4) 回 答 結 果 :

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	172 人	73 人	68 人	5 人	0 人	42%
② 出産後	1521 人	387 人	366 人	19 人	2 人	25%
①② 計	1693 人	460 人	434 人	24 人	2 人	27%

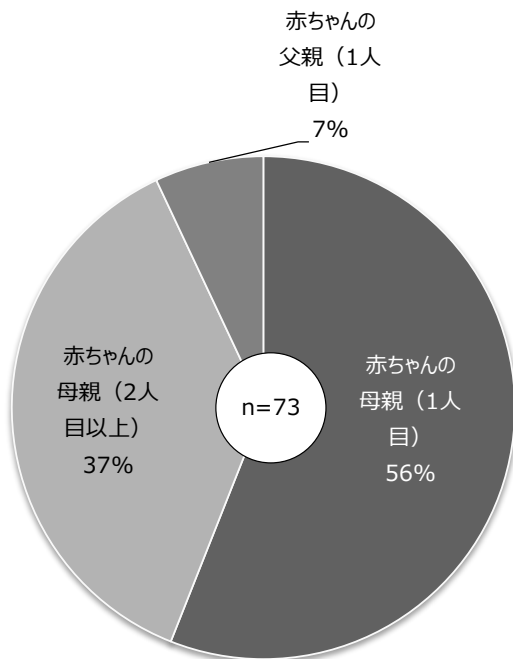
～ 調査結果の見方 ～

- ◇ グラフ・表中の調査対象の記載は、①産前メール登録者は「産前」、②産後メール登録者は「産後」と表記することとする。
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出している。小数点以下第 1 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。

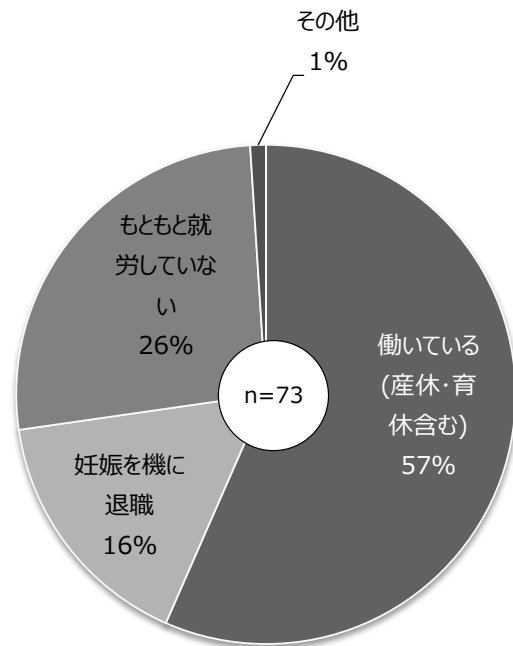
**岡崎市子育て応援すくすくメール
(妊娠期)
アンケート結果**

利用者情報

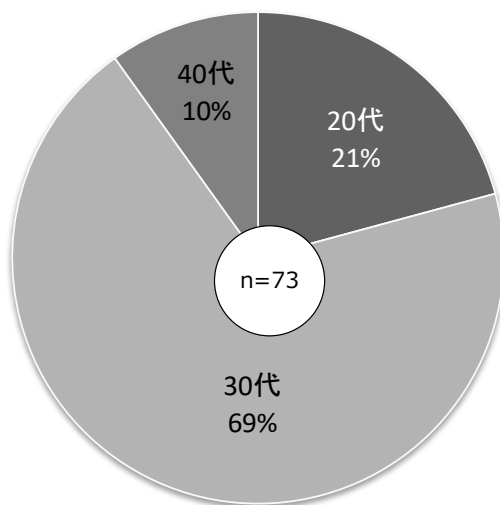
1.このアンケートに回答する方はどなたですか？



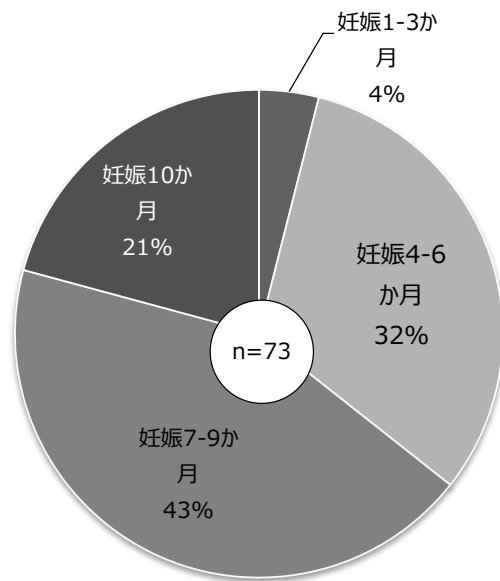
2.現在の就労状況を教えてください。



3.あなたのご年齢を教えてください。

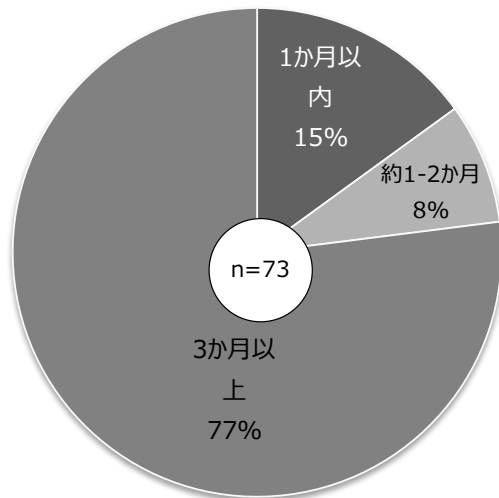


4.現在、妊娠何か月ですか？

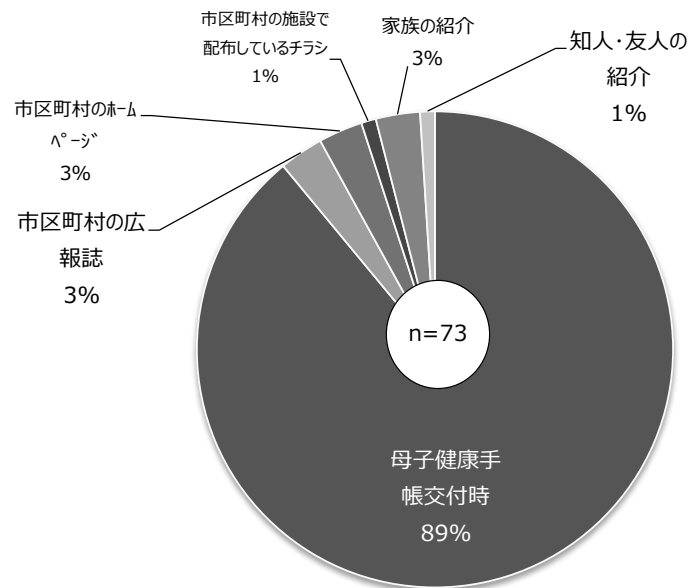


講読状況

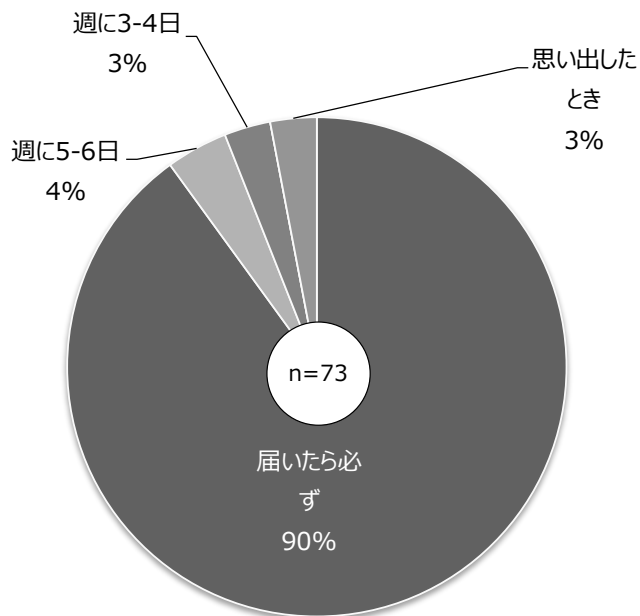
5.このメールを読み始めてどれくらいですか？



6.このメールをどこで知りましたか？

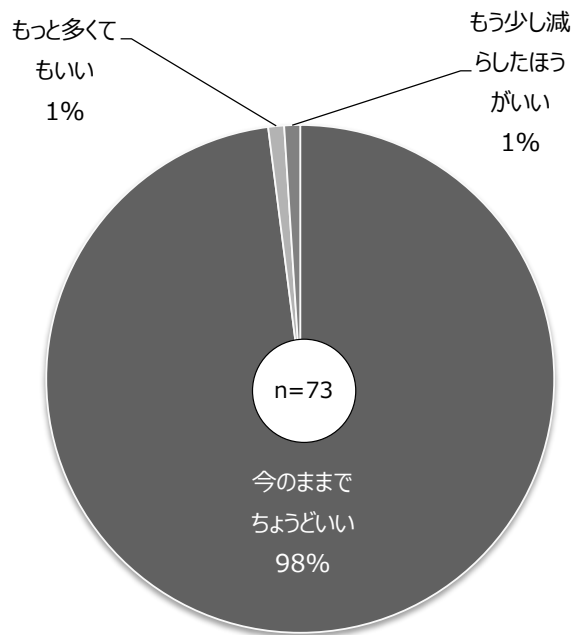


7.このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

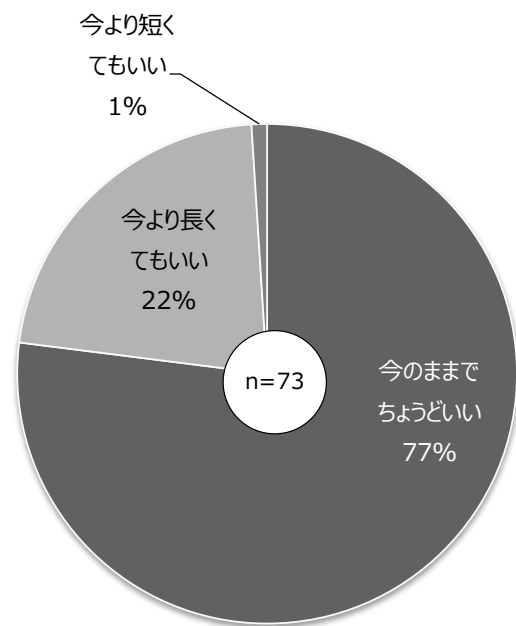


満足度

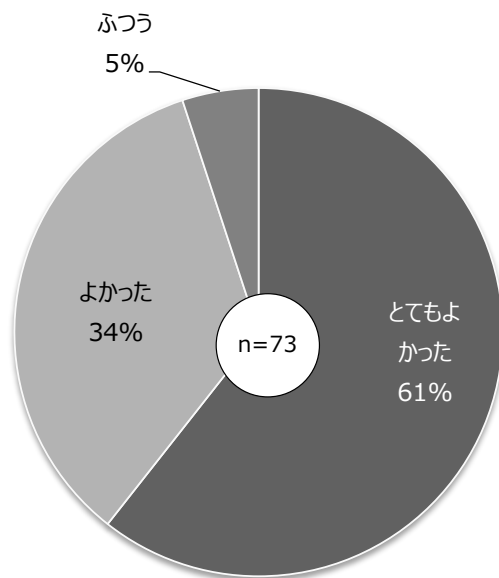
8. 配信の頻度はいかがですか？



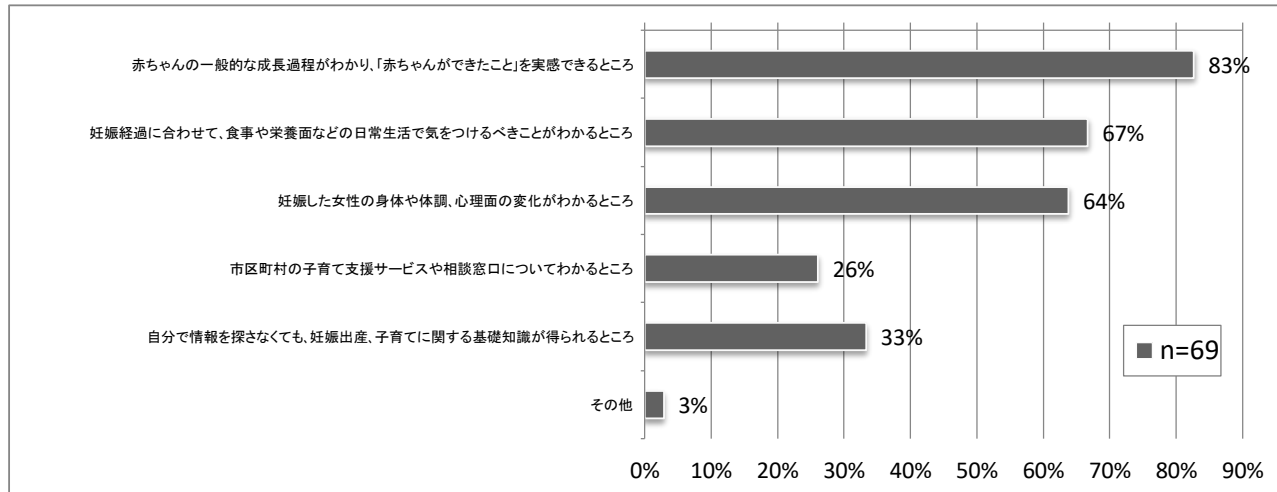
9. 1回に届く内容の量はいかがですか？



10. 登録していかがでしたか？



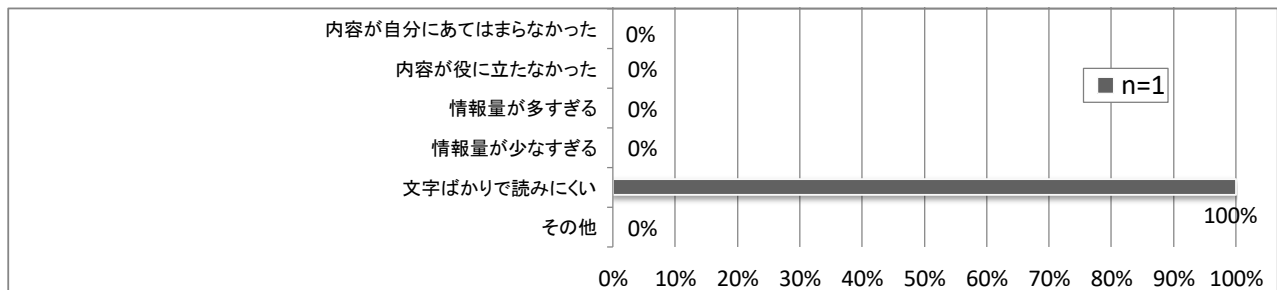
11.10で「とてもよかった」「よかった」という人は、どんなところがよかったですか？(複数選択可)



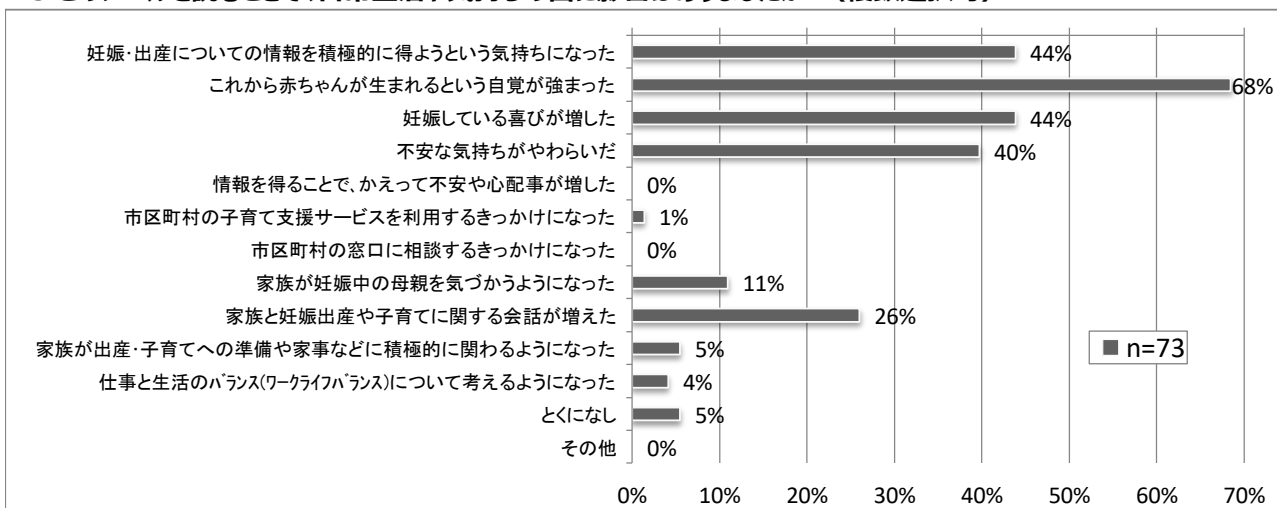
「11.10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？(複数選択可)」で「その他」を選択した方の回答です。

No.	回答内容
1	夫婦の会話のきっかけになるところ。
2	今の週数がすぐにわかる

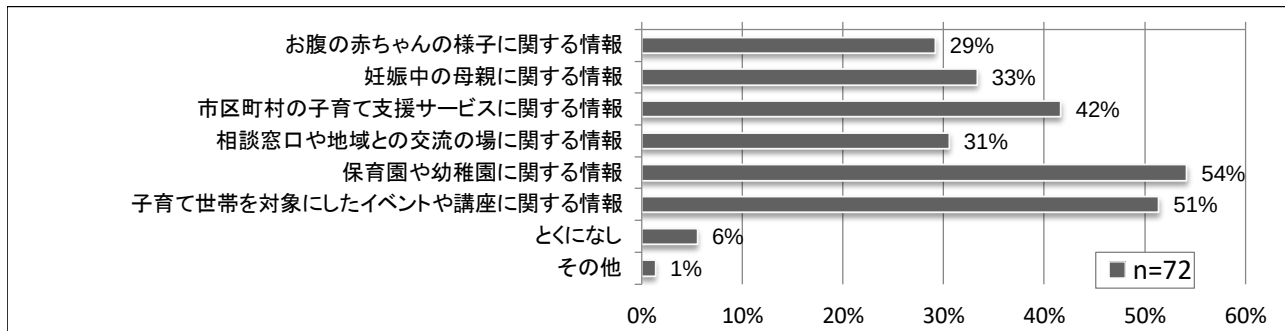
12.10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？(複数選択可)



13.このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？(複数選択可)



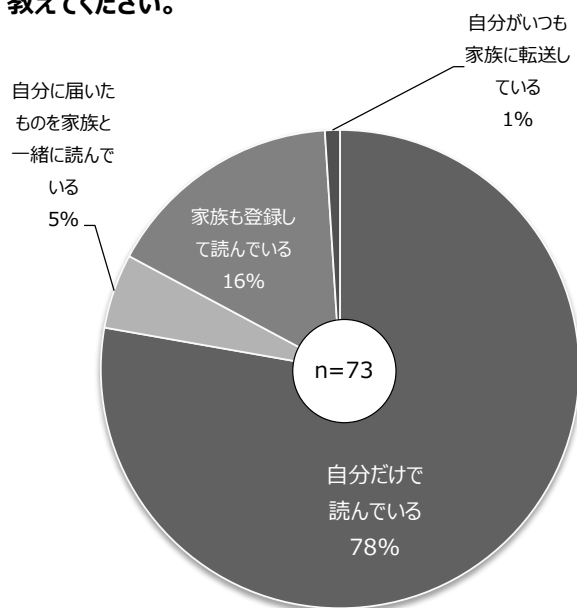
14.このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？（複数選択可）



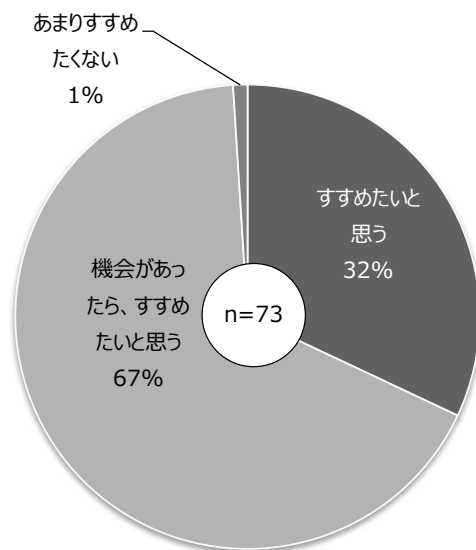
「14.このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？（複数選択可）」で「その他」を選択した方の回答です。

No.	回答内容
1	多胎妊娠の過ごし方、赤ちゃんの様子が知りたい。

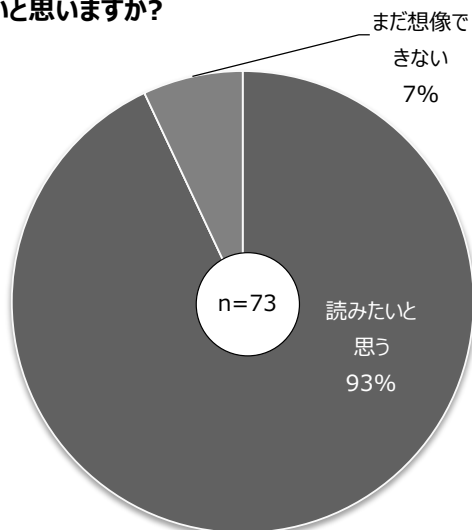
15.このメールを読んでいる方について教えてください。



16.あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？



17.赤ちゃんが生まれたら、産後版のメールも読みたいと思いますか？

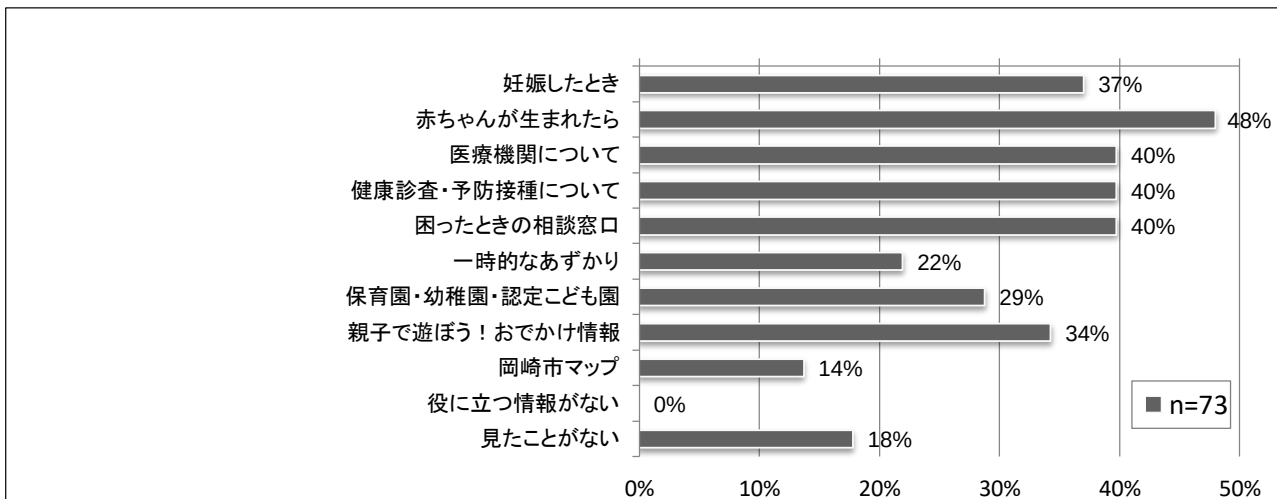


18.【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

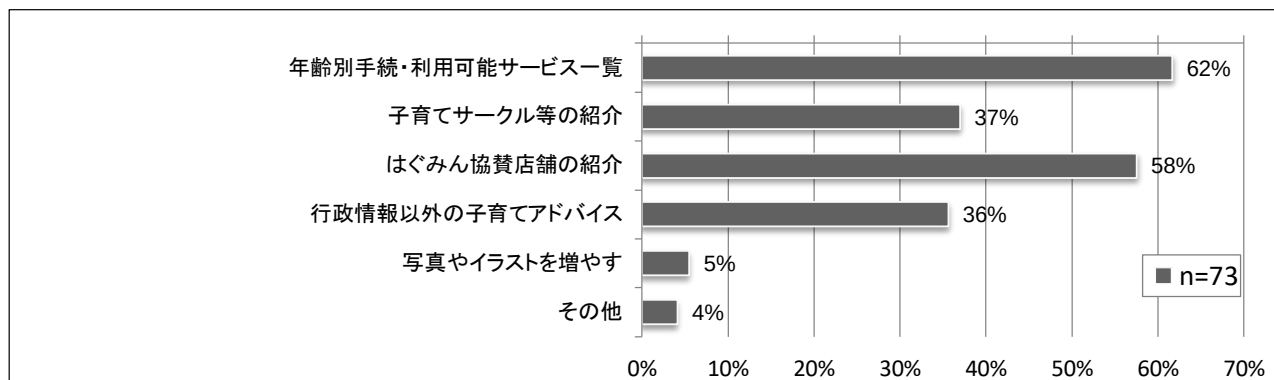
総回答数：7件

毎朝見るのが日課です。 メールを読むことで、今日も1日 お腹の子と共に過ごせる喜びを感じることができます！ 赤ちゃんのだいたいの進行状況？も分かるので、 周りの人との会話にも繋がりますし、安心します。 アンケートの中にもあったように、もしイベントなど企画しているのであれば、その情報も欲しいです！日が合えば、旦那さんとも行けますし仕事以外で外に出るいいきっかけになると思います。なかなか自分では調べる機会が無いので、ぜひよろしくお願いします。(赤ちゃんの母親(1人目)、20代、妊娠4-6か月)
自分が男ということでお腹を痛めることもなくそれを横で見ていて妻が今、肉体的に精神的にどういう状況になっているのかわからずどうしていいかもわからず考えていましたがメールのお蔭で今は赤ちゃんがこんな感じなのかということや出産までおおよそ何日ということが日に日に近づいてくるのが楽しみです。 これからも宜しくお願いします。 (赤ちゃんの父親(1人目)、30代、妊娠4-6か月)
子供の成長に合わせて、一般的に行われている慣例行事、イベント情報、教育・学習内容、スポーツ大会、施設情報、時期的な健康面での注意喚起等々、岡崎に住んでいる限り役に立つ(立たなくても良い)であろうメールを期限を区切らず提供してほしい。(赤ちゃんの父親(1人目)、40代、妊娠4-6か月)
ちょうど知りたいと思っていたことがメールに書かれていることが多く、とても参考になりました。毎日配信されるので読み忘れることはありません。(赤ちゃんの母親(1人目)、30代、妊娠4-6か月)
毎日気軽にメールで妊娠週数にあった情報が得られるので助かります。(赤ちゃんの母親(1人目)、30代、妊娠7-9か月)
へーと思う情報がある時は誰かに話したくなります。 毎日楽しみに読んでいます。(赤ちゃんの母親(1人目)、20代、妊娠10か月)
妊娠中メールが届くのを楽しみにしていました。より細かい地域のイベントについても知ることができると嬉しいです。(赤ちゃんの母親(1人目)、20代、妊娠10か月)

19.「子育てガイドブック はじめのいっぽ」で役に立つと思う内容を教えてください。(複数選択可)



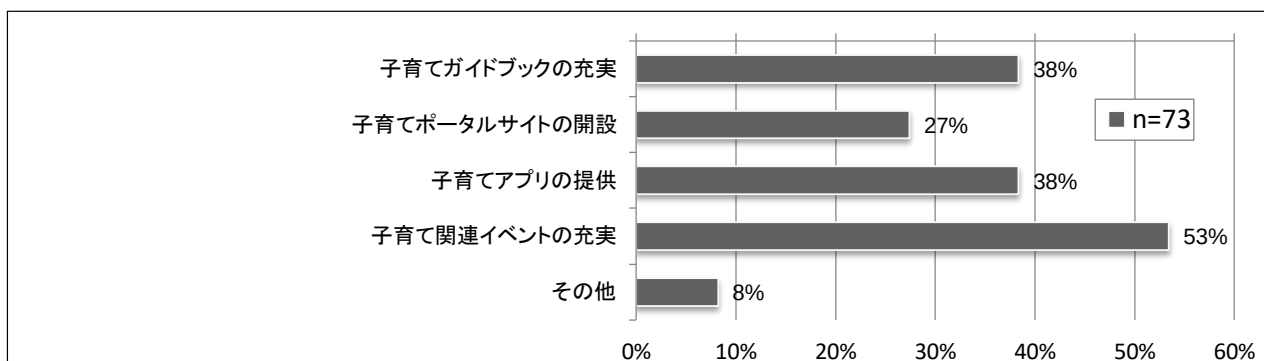
20.「子育てガイドブック はじめのいっぽ」へ掲載してほしい情報はありますか？（複数選択可）



「20.「子育てガイドブック はじめのいっぽ」へ掲載してほしい情報はありますか？（複数選択可）」で「その他」を選択した方の回答です。

No.	回答内容
1	読んだことがあまり無かったので、これから読んでみようと思います

21.岡崎市で妊娠、出産、子育てをしていく中で、取り組んでほしいことやもっと充実してほしいことはありますか？（複数選択可）



「21.岡崎市で妊娠、出産、子育てをしていく中で、取り組んでほしいことやもっと充実してほしいことはありますか？（複数選択可）」で「その他」を選択した方の回答です。

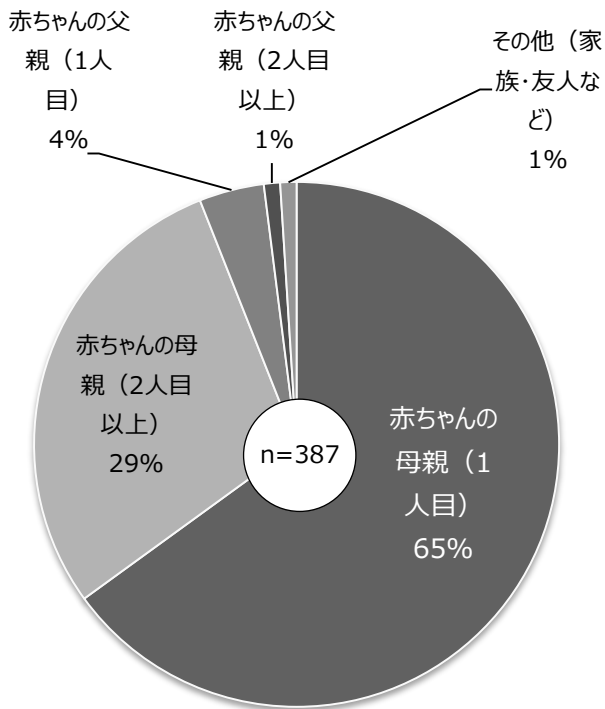
No.	回答内容
1	岡崎市の先輩お母さん達の、出産、育児に役立つ情報を知る機会があると嬉しいです。
2	各施設の充実や各施設が増えること
3	保育園の一時保育が空いていないため利用できない。
4	妊婦健診を受けに行く際に気軽に上の子を預けられる一時保育があったらいいと思います。 今の一時保育は空きがなく、月に一度預けられたらいい方で希望する日は利用できません。 大きなお腹で上の子を連れて通院するのは本当にしんどいし、病院でも周りの方に気を遣います。 岡崎市には転勤で来た為、頼れる身内も友人もいません。なので短時間預けられる一時保育があるとぜひ利用したいと思います。
5	児童館を作してほしい。

**岡崎市子育て応援すくすくメール
(出産後)
アンケート結果**

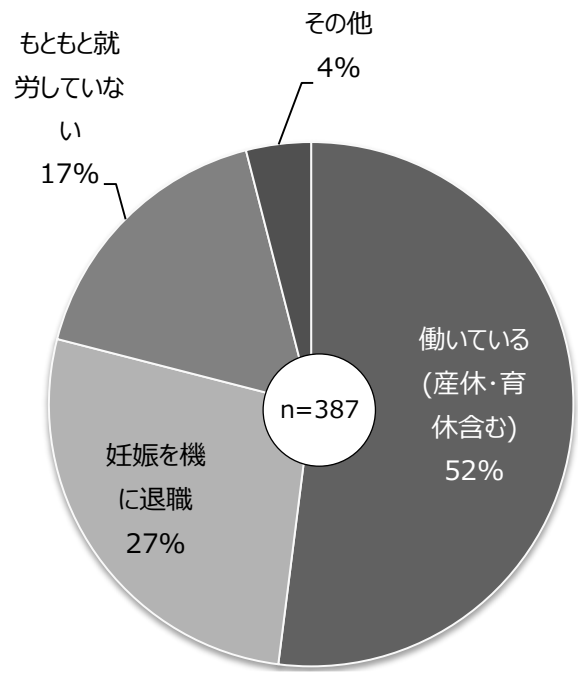
利用者情報

※「その他」の詳細回答は別紙に記載

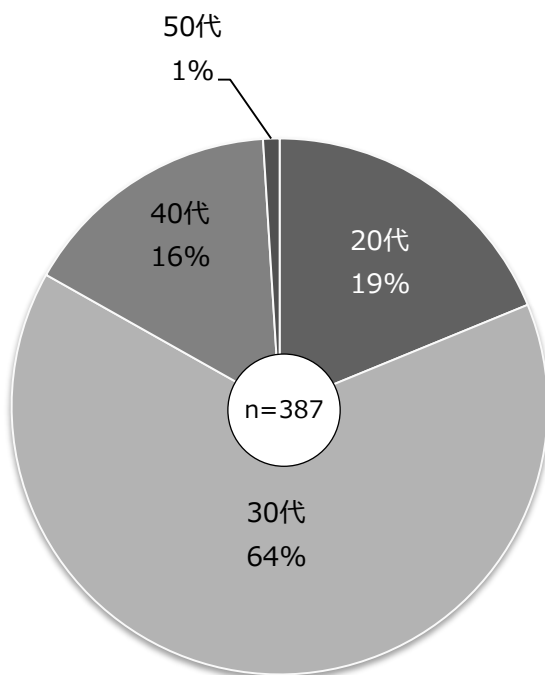
1.このアンケートに回答する方はどなたですか？



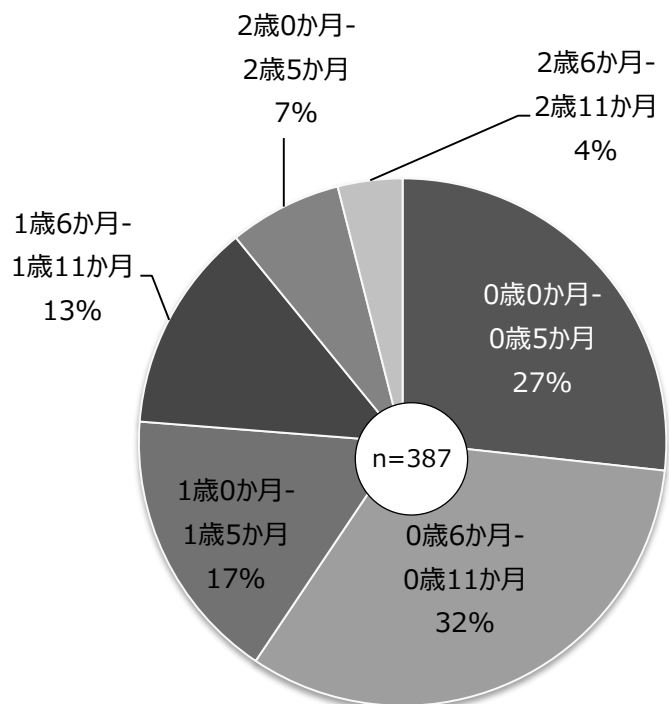
2.現在の就労状況を教えてください。



3.あなたのご年齢を教えてください。



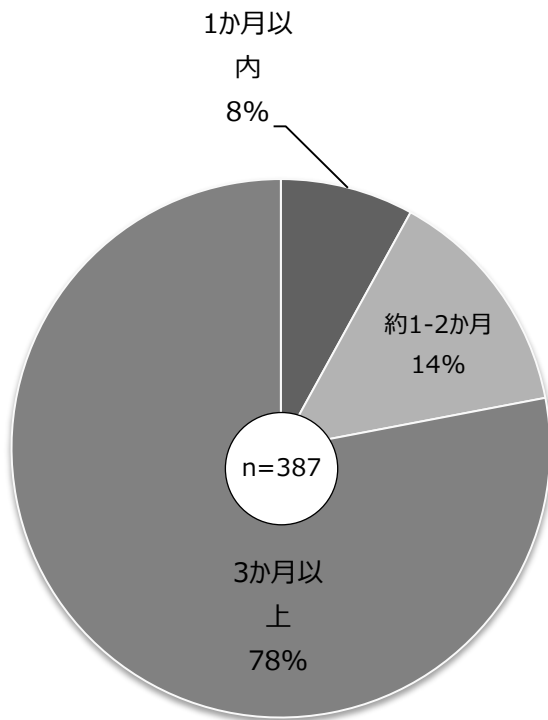
4.お子さんの月齢を教えてください。



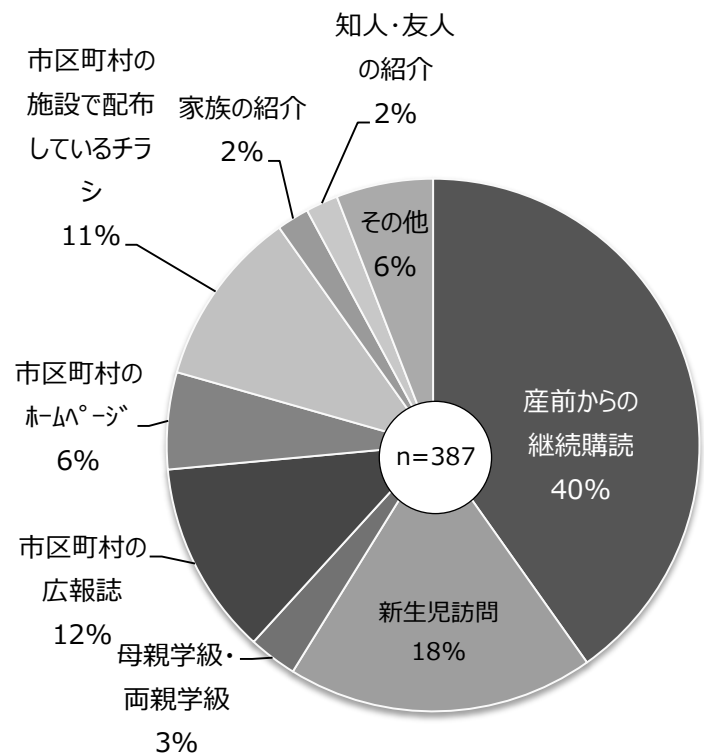
講読状況

※「その他」の詳細回答は別紙に記載

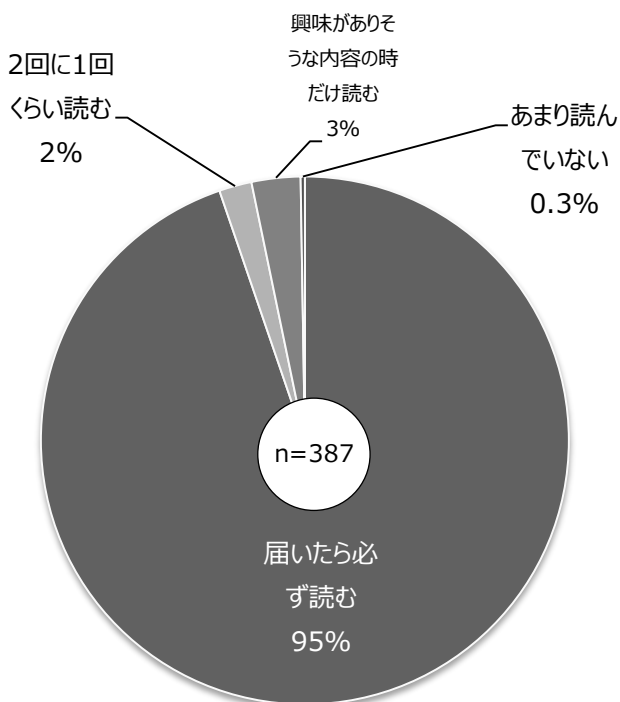
5.このメール（産後）を読み始めてどれくらいですか？



6.このメール（産後）をどこで知りましたか？



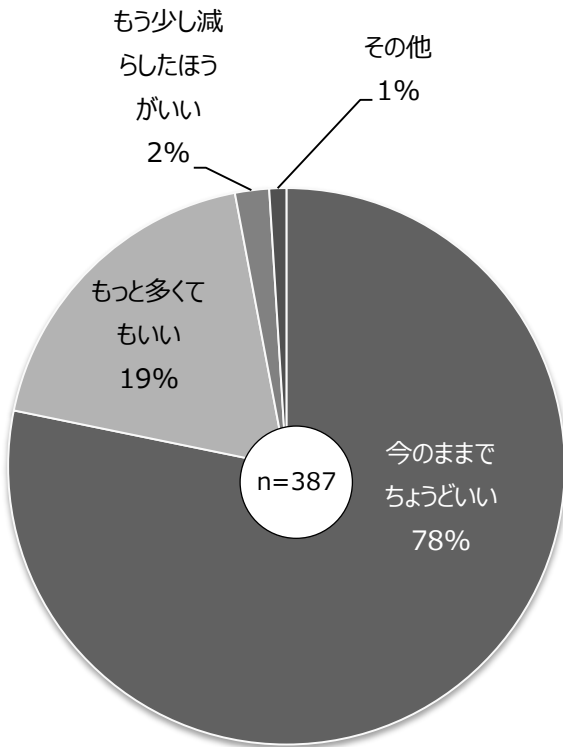
7.どれくらいの頻度で読んでいますか？



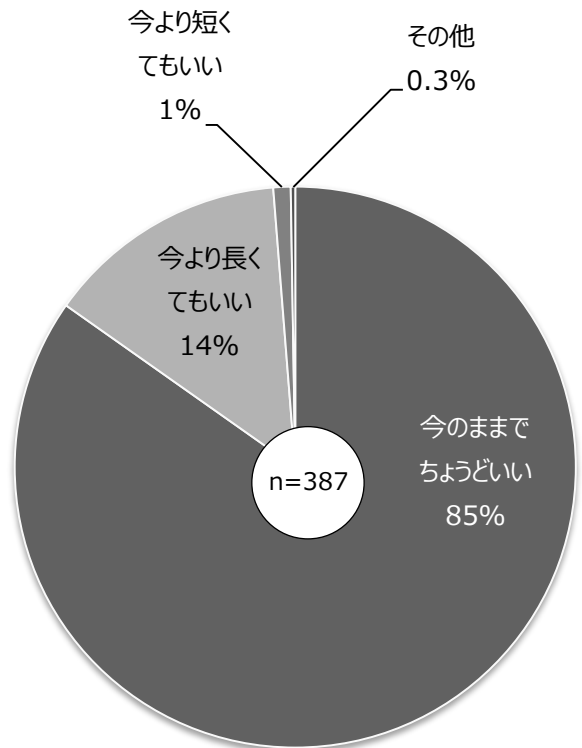
満足度

※「その他」の詳細回答は別紙に記載

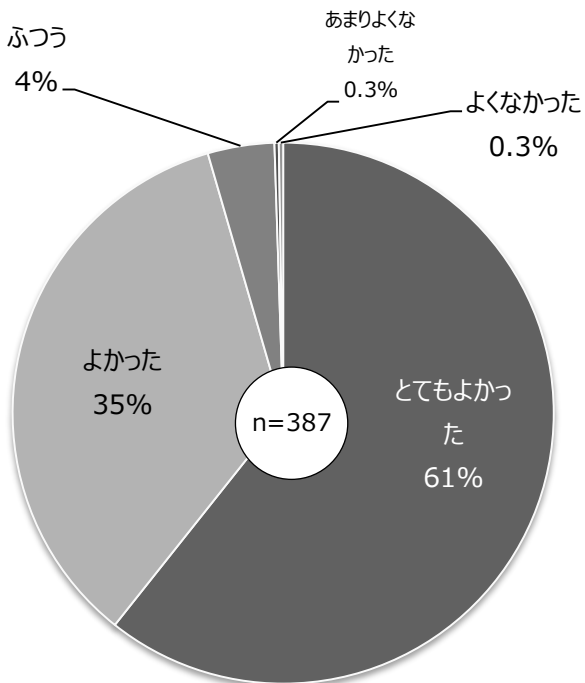
8.配信の頻度はいかがですか？



9.1回に届く内容の量はいかがですか？

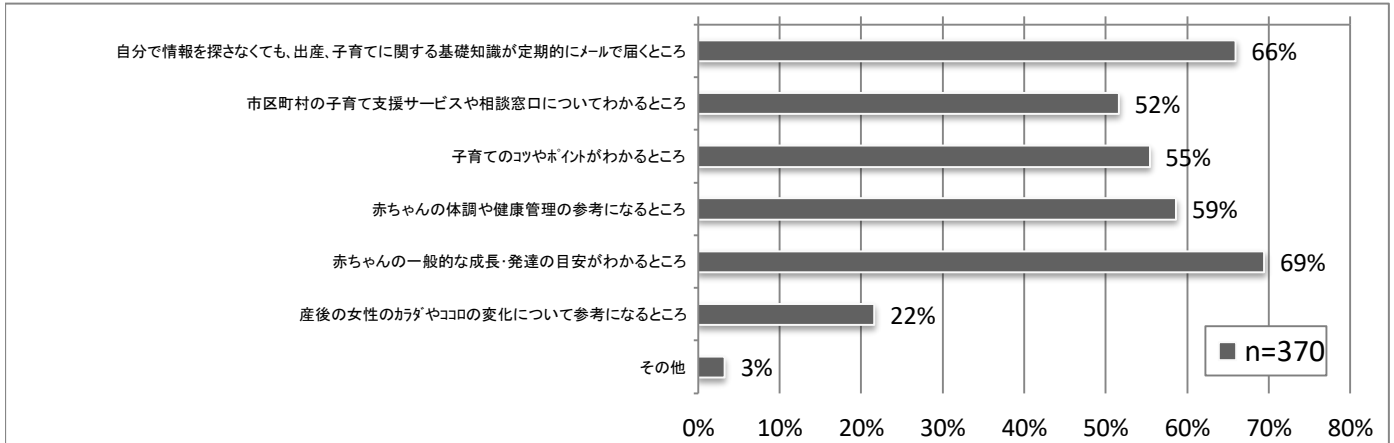


10.登録していかがでしたか？

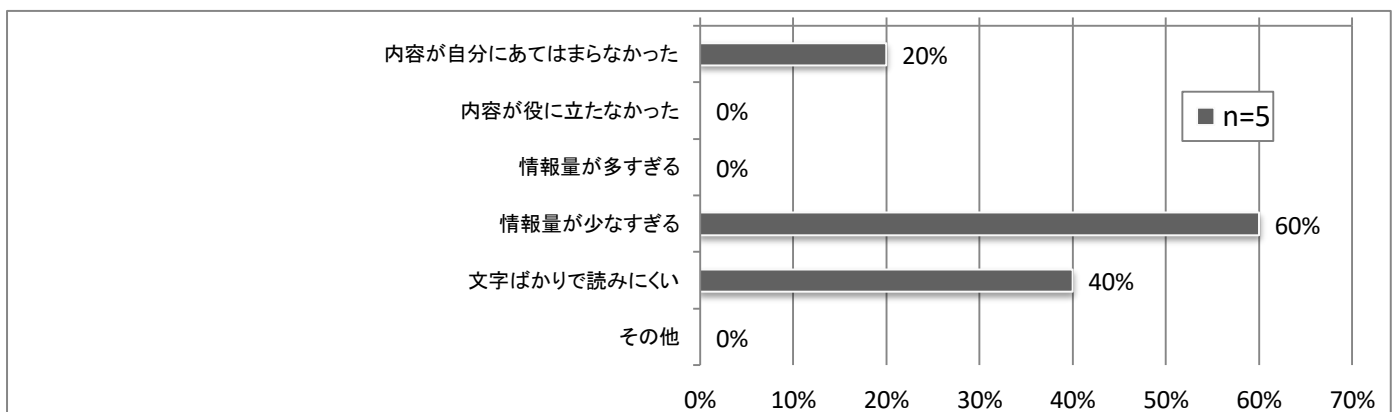


岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

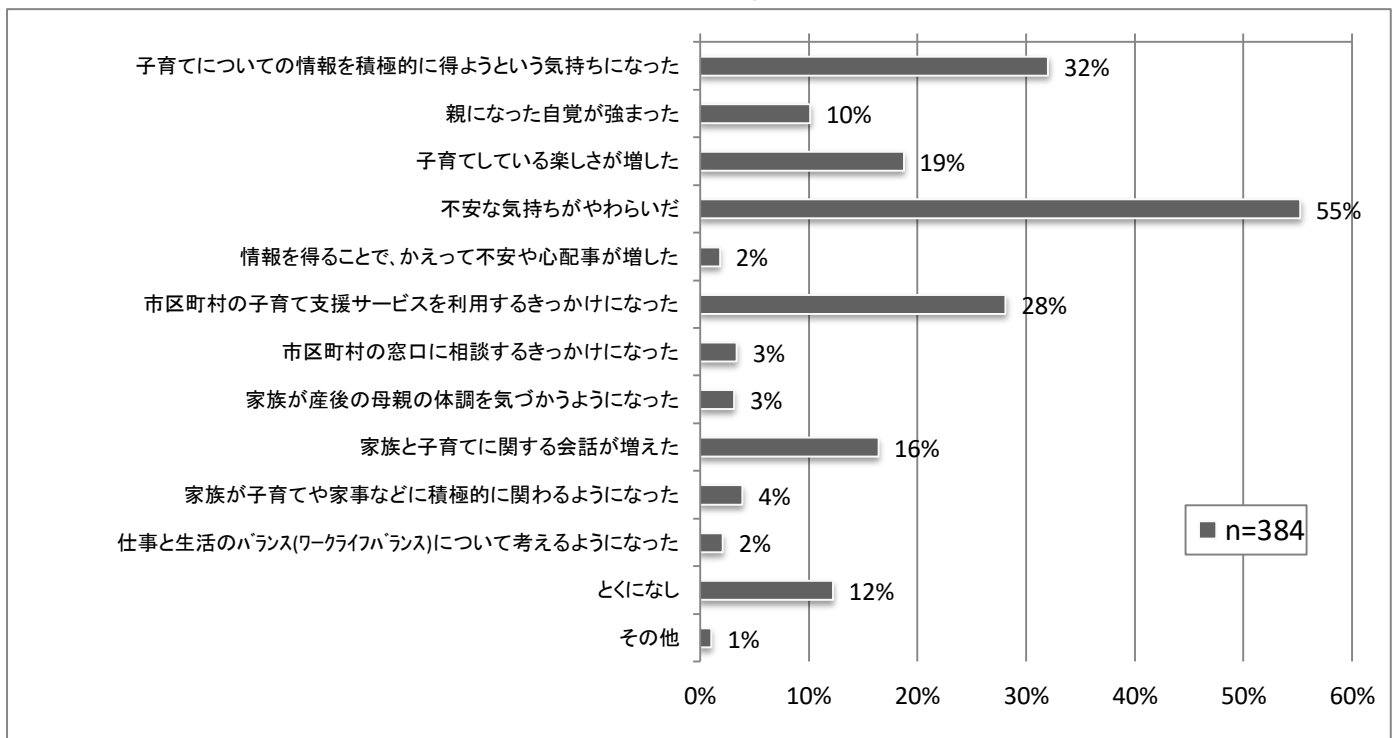
11.10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？（複数選択可）



12.10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？（複数選択可）

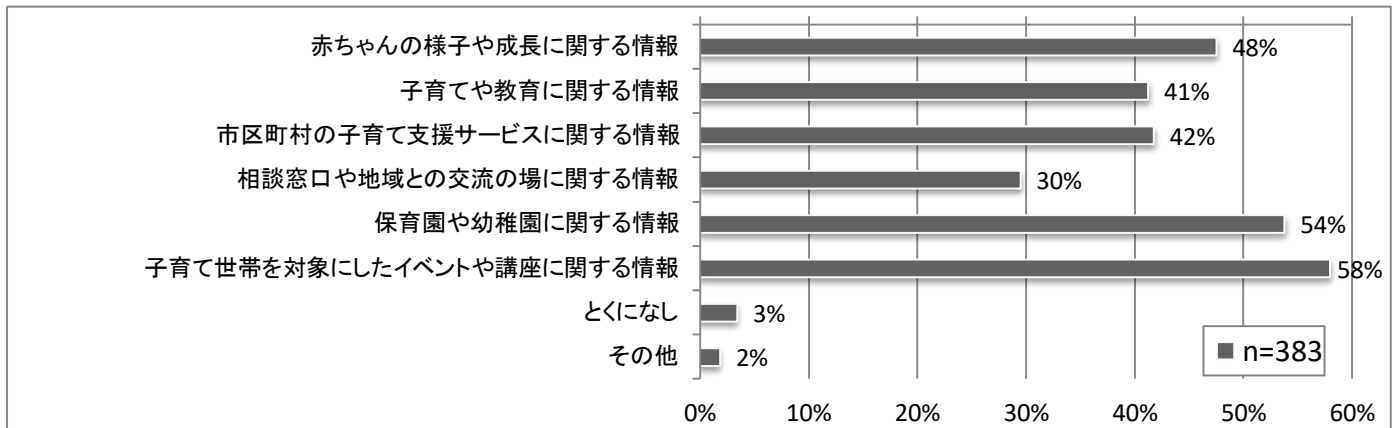


13.このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？（複数選択可）

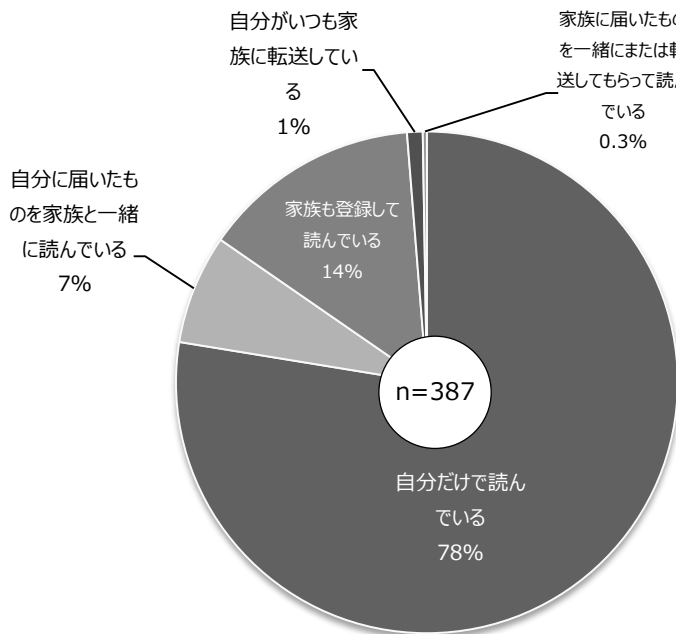


岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

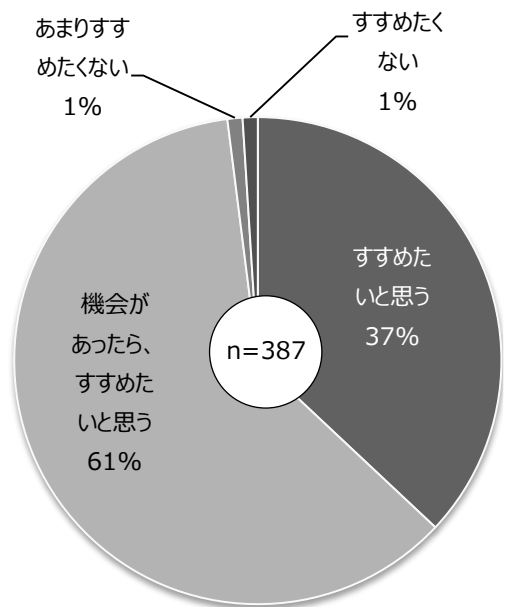
14.このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？（複数選択可）



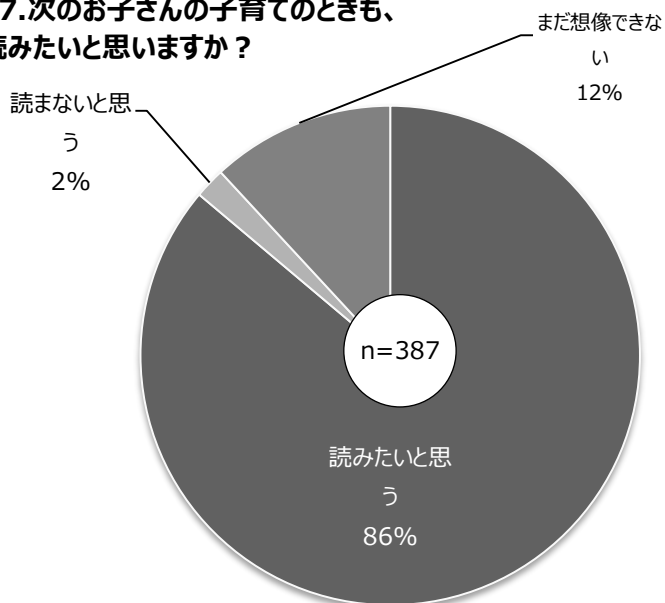
15.このメールを読んでいる方について教えてください。



16.あなたは、出産した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？



17.次のお子さんの子育てのときも、読みたいと思いますか？



18.【自由記述】このメールに対する感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：48件

<1.お子さんが0歳前半の方から>

初めての妊娠、出産、子育てで、いろいろな情報が毎朝届くので、楽しみにしている。

知っていることは確認となり、知らないことは知識となるので、今後も様々な情報を提供してもらいたい。

また地域に合った情報が届くことが、ネットなどの情報よりも自分に合ったものとなり、非常にありがたい。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳0か月-0歳5か月)

産前から世話になっています。

結婚してから岡崎市にきたので土地勘がない私でも、市の子育て支援の情報を得られやすく助かります。

また赤ちゃんの様子などもわかり、こうらしいよ〜と、家族の会話のきっかけになっています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳0か月-0歳5か月)

出産直後必要手続きについて窓口等詳細を知れた時は大変助かったし手続き漏れを防げて安心した。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳0か月-0歳5か月)

生まれて湿疹など気になり始めた時にメールが届き、みんななるんだあ。と少し安心しました。

おむつ替え、抱っこする時にメールの内容を思い出し声をよくかけるようになりました。私の声は聞き分け、泣いてて旦那が抱っこしてる時に声を掛けると泣き止みます。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、0歳0か月-0歳5か月)

<2.お子さんが0歳後半の方から>

初めての子で不安な毎日でしたが毎朝届くメールを読むことで不安が和らいだ時もありました。半年になって3日に一度になってしまうのが寂しいくらいでした。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、0歳6か月-0歳11か月)

この配信のお陰で、精神的に救われました。特に3ヶ月辺りは。しかも現在の心境をまるで聞いてくれているような感じでした。

話す相手が居ない時は本当に安らぎました(赤ちゃんの母親（1人目）、40代、0歳6か月-0歳11か月)

困った時にリアルタイムでメールでアドバイスが届き、驚く程でした。メールを読んで安心した事も多々あります。助かっています。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、0歳6か月-0歳11か月)

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

<3.お子さんが1歳の方から>

市報に載っていたイベントで行きたいと思っていたが日にちが近づく忘れていた頃にメールが届いて思い出してイベントに行けた。ママ友とイベントに行くきっかけなどにできて嬉しい。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、1歳0か月-1歳5か月)

いつも子供の成長の様子について、参考にさせていただいております。初めての子育てで、深刻に考えたり不安になったりすることが多いので、定期的に情報をもらえることがとても嬉しいです。これからもよろしくお願いいたします。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、1歳0か月-1歳5か月)

出産後、不安な時期も毎日メールがきて、とても励まされました。また節目の時期などおめでとうと言ってもらえて嬉しかったです。

夫婦でこのメールの内容について会話ができたり、おなじ方向を向いて子育てをするいいきっかけの一つとなりました。

いつもありがとうございます。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、1歳6か月-1歳11か月)

生まれてから100日目とか1歳など節目節目で送られてくるメールで、成長を実感したりあたたかいメッセージに感動したりしました。自分では気がつかない視点を教えられることもあり、とても助かっています。(赤ちゃんの母親（2人以上）、40代、1歳0か月-1歳5か月)

<4.お子さんが2歳の方から>

生後何日目(500日、1000日)です。

というメールがきたのが良かったです。

記念撮影をしました。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、2歳6か月-2歳11か月)

3人目ですが、うっかり忘れていた成長の具合や、新たな情報を知ることができてとても助かっています。(赤ちゃんの母親（2人以上）、40代、2歳0か月-2歳5か月)

<5.男性読者から>

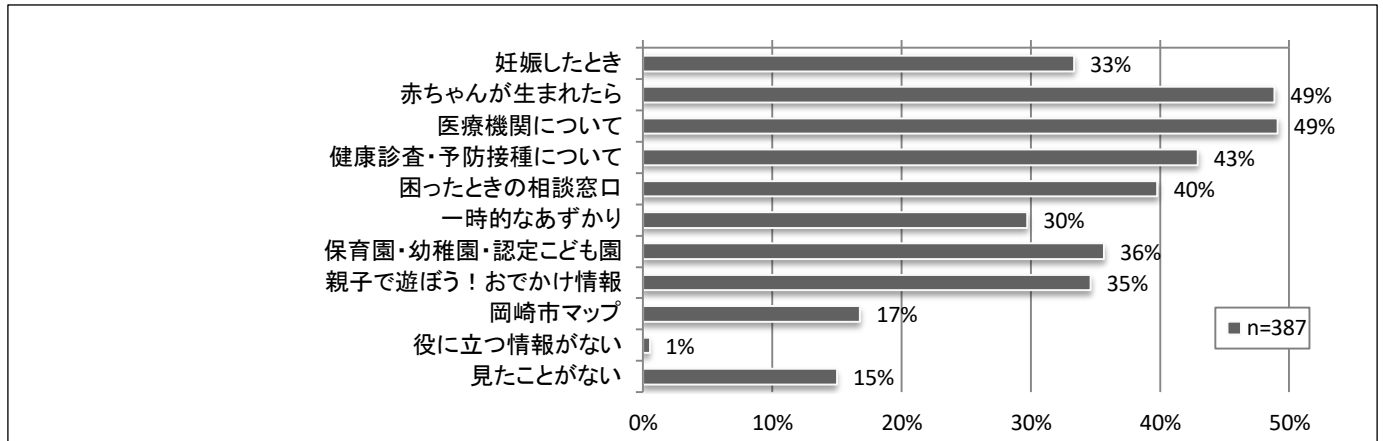
とてもタイムリーで、いつもちょうど気になっていることが配信されてきます。すばらしいと思います。ありがとうございます。(赤ちゃんの父親（1人目）、50代、0歳0か月-0歳5か月)

うまくいかないことがあるとイライラしてしまうことも度々ですが、きずなメールを見て頭を冷やしています。

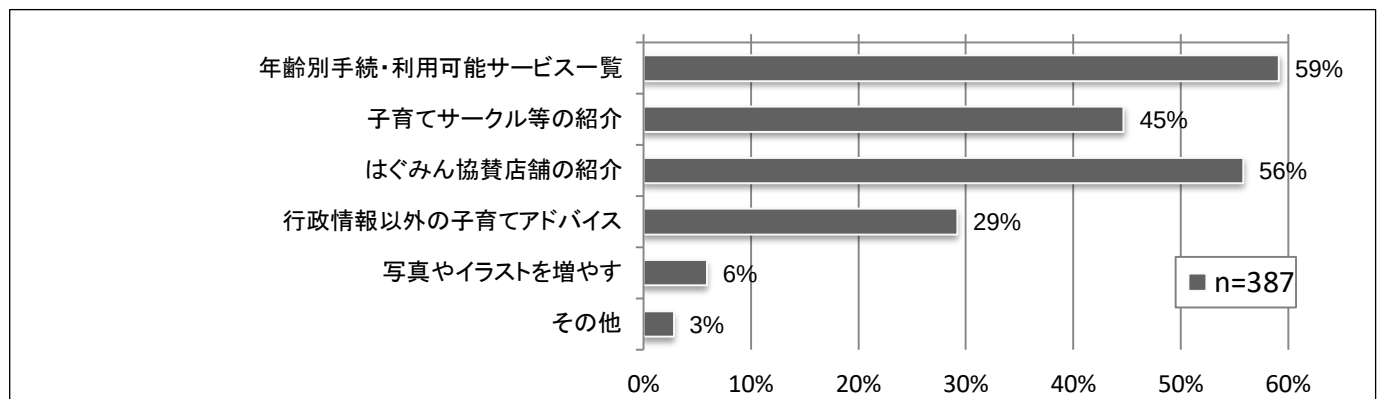
近隣地域のイベント情報も掲載してほしいです。(赤ちゃんの父親（1人目）、30代、2歳0か月-2歳5か月)

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

19.「子育てガイドブック はじめのいっぽ」で役に立つと思う内容を教えてください。（複数選択可）



20.「子育てガイドブック はじめのいっぽ」に掲載してほしい情報がありますか？（複数選択可）



21.岡崎市で子育てをしていく中で、取り組んでほしいことやもっと充実してほしいことはありますか？（複数選択可）

