

≪ 岡崎市子育て応援すくすくメール事業 ≫ 平成 30 年度 読者アンケート結果報告書



2019 年 3 月 18 日

<調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

<調査の概要>

- (1) 対 象 : 「岡崎市子育て応援すくすくメール (妊娠期)」を講読中の 175 名
 「岡崎市子育て応援すくすくメール (出産後)」を講読中の 1,801 名

- (2) 調査方法 : 「岡崎市子育て応援すくすくメール」を講読中の読者に対し、アンケート実施と協力依頼文をメールにて送信。
 メール文面内にアンケートフォームページへのリンク (URL) を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。

◇アンケート協力依頼メール送信日

- 1 月 31 日 (木) 月日指定メール機能にて対象者に送信※¹
 2 月 7 日 (木) 月日指定メール機能にて対象者に送信
 2 月 1 日 (金) ～ 2 月 13 日 (水) は、通常の配信メールの冒頭にて周知。

※ 1 配信システムトラブルにて一部読者のみに送信。

- (3) 調査時期 : 平成 31 年 1 月 31 日 (木) ～ 平成 31 年 2 月 13 日 (水)

- (4) 回答結果 :

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	175 人	77 人	73 人	3 人	1 人	44%
② 出産後	1,801 人	380 人	358 人	18 人	4 人	21%
①② 計	1,976 人	457 人	431 人	21 人	5 人	23%

～ 調査結果の見方 ～

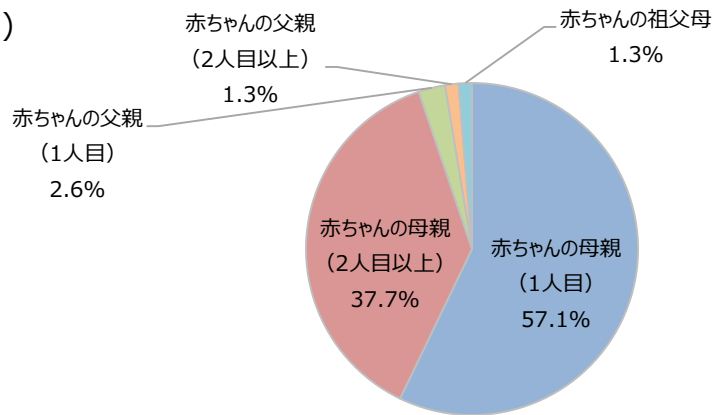
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出している。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**岡崎市子育て応援すくすくメール
（妊娠期）
アンケート結果**

利用者情報

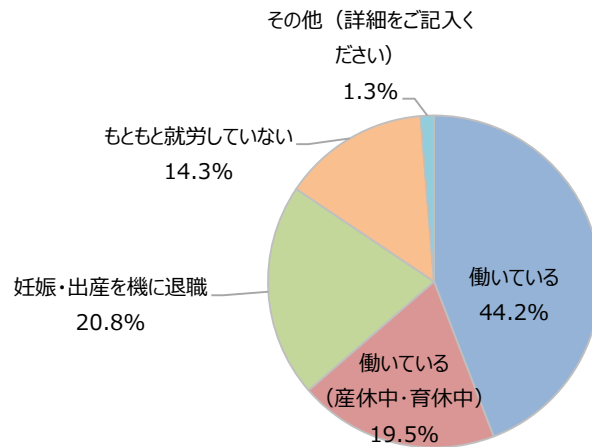
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=77)



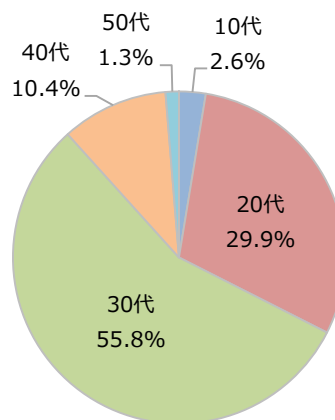
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=77)



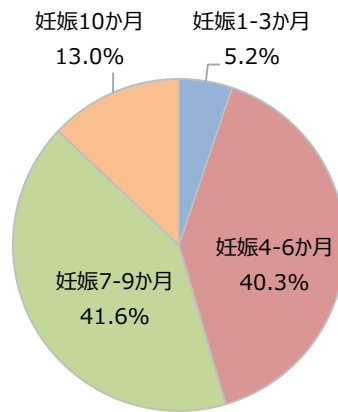
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=77)

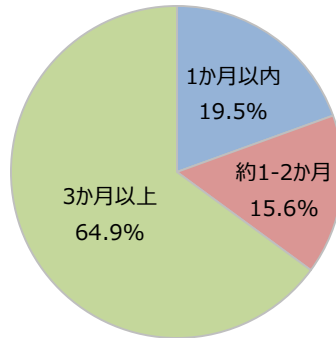


[Q4]現在、妊娠何か月ですか？

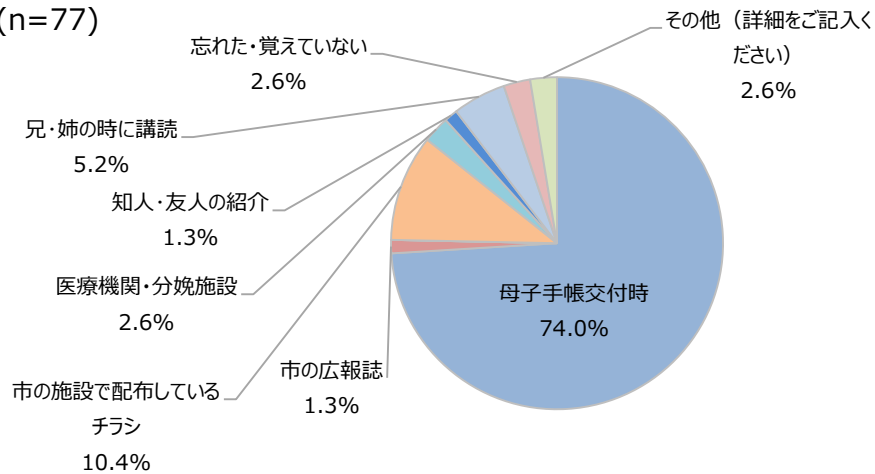
(n=77)



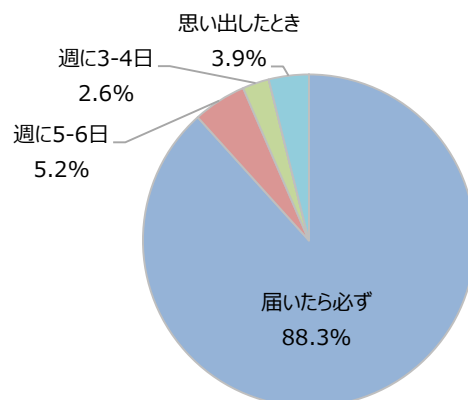
(n=77)



(n=77)



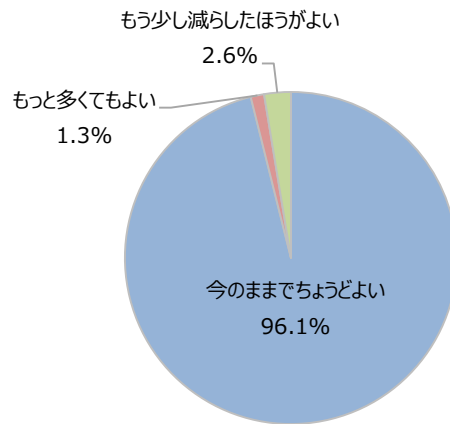
(n=77)



満足度

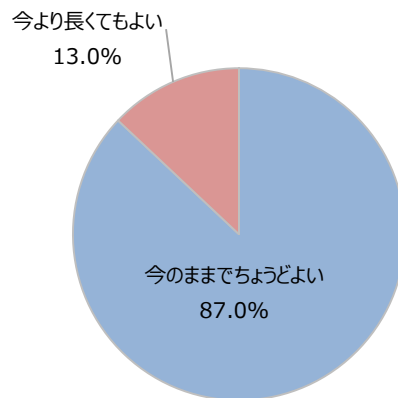
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=77)



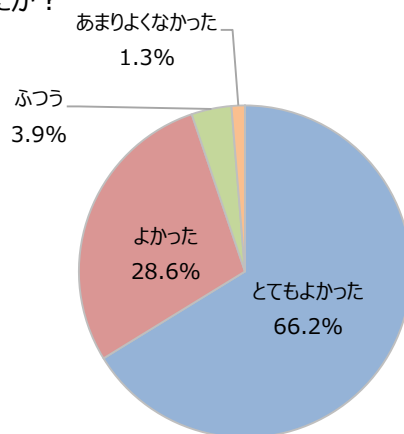
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=77)

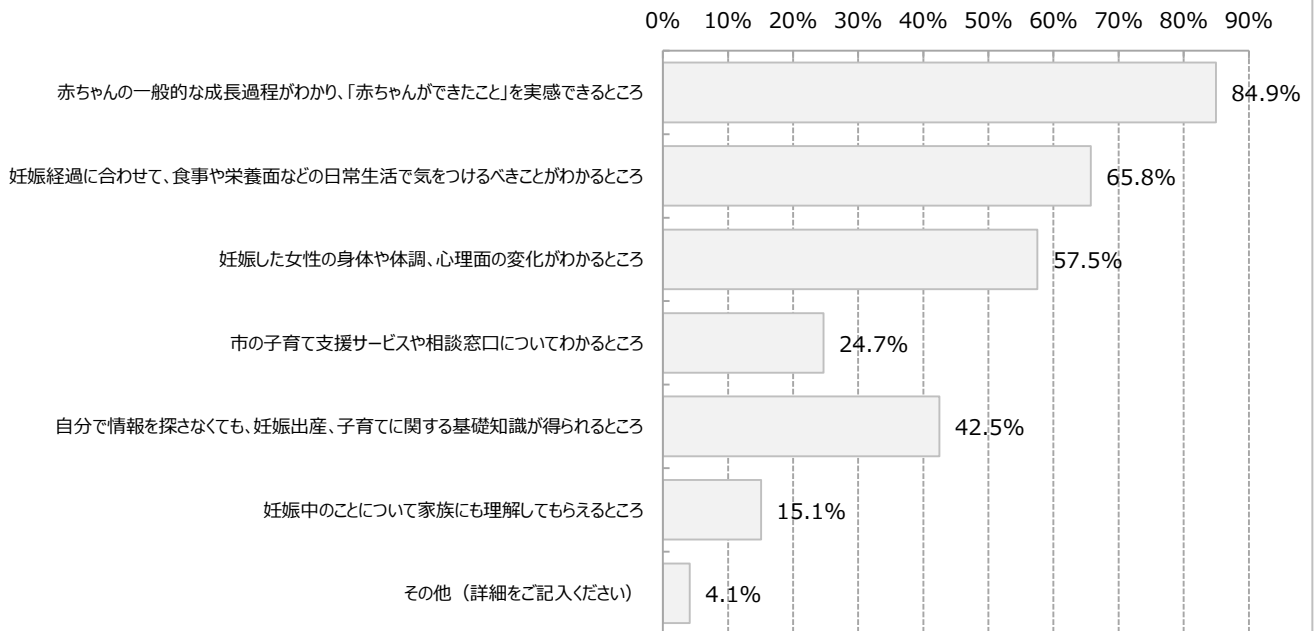


[Q10]登録していかがでしたか？

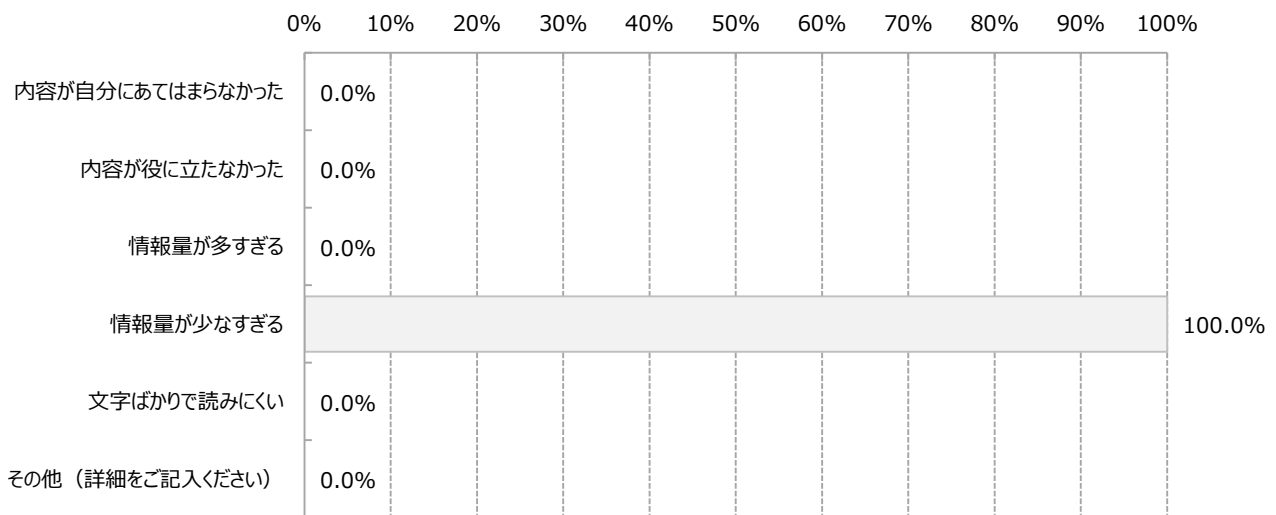
(n=77)



[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？
(n=73 複数選択可)

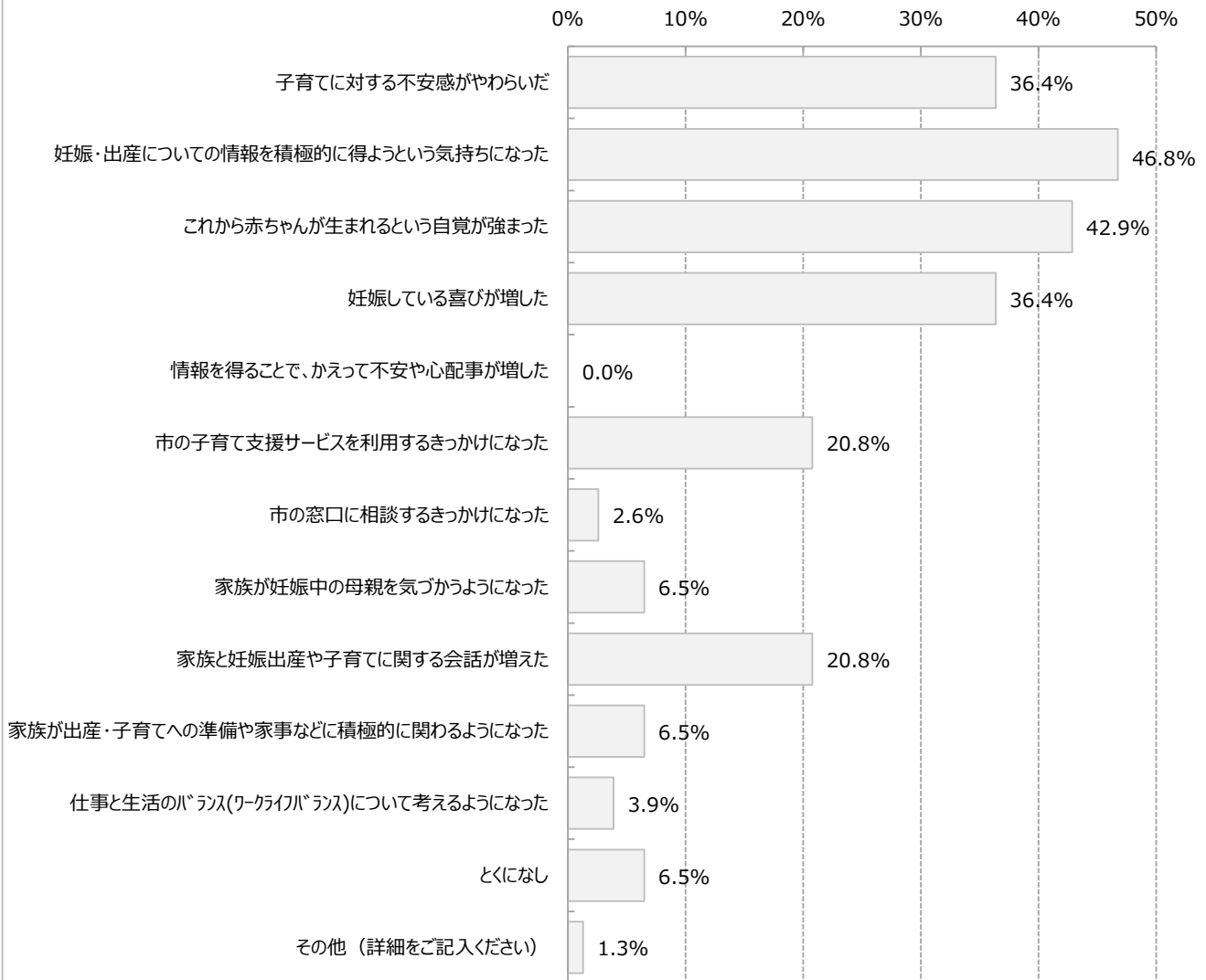


[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？
(n=1 複数選択可)



[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

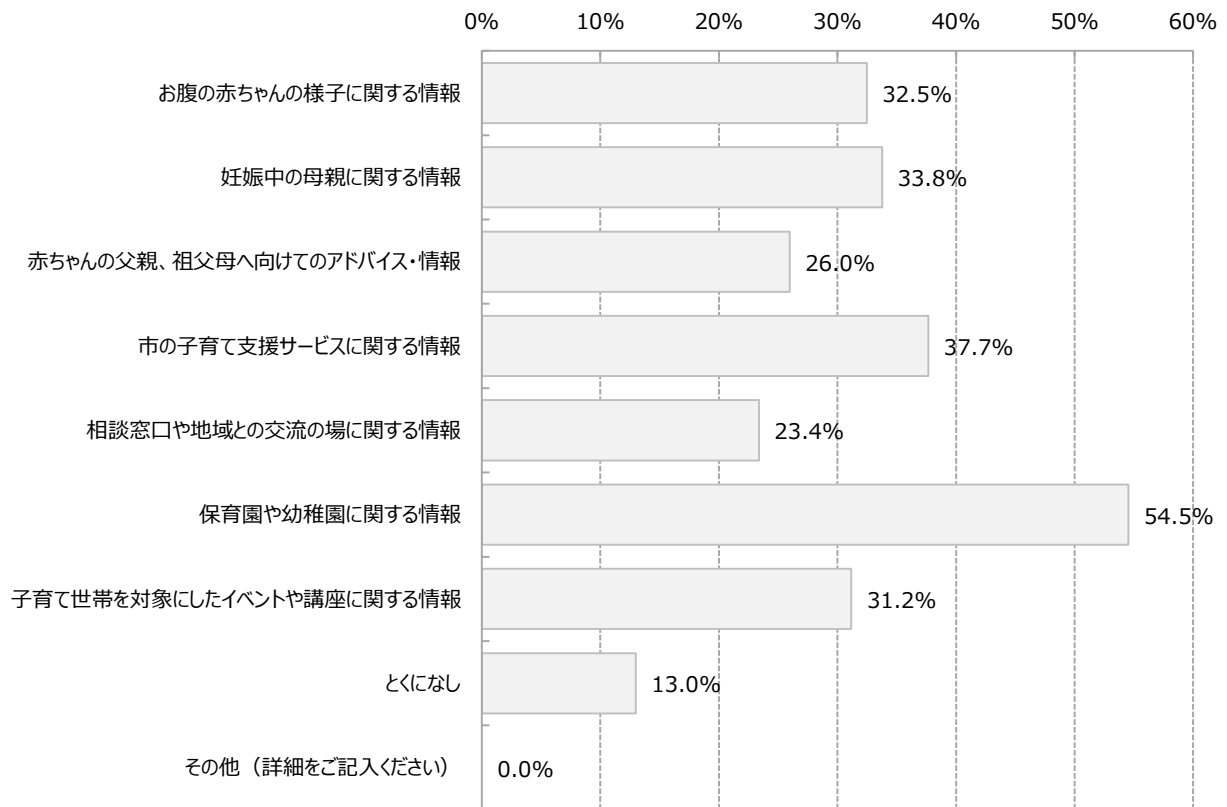
(n=77 複数選択可)



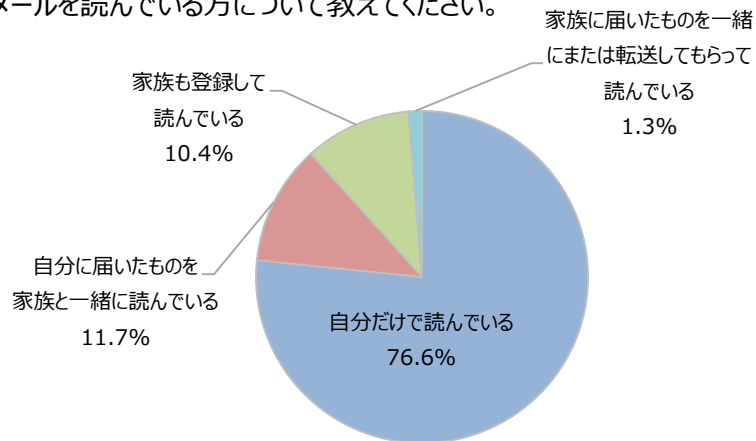
岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）アンケート結果

[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

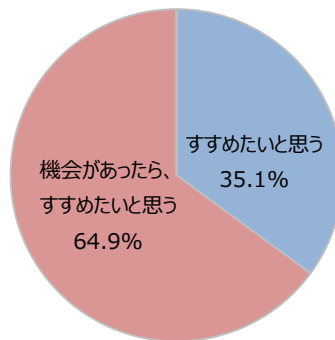
(n=77 複数選択可)



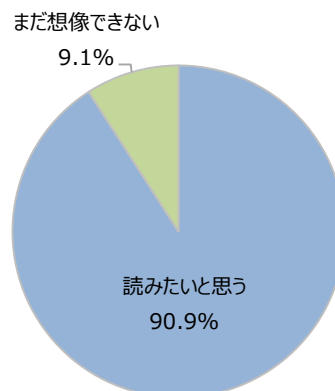
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。
(n=77)



[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？
(n=77)



[Q17]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版のメールも読みたいと思いますか？
(n=77)



岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）アンケート結果

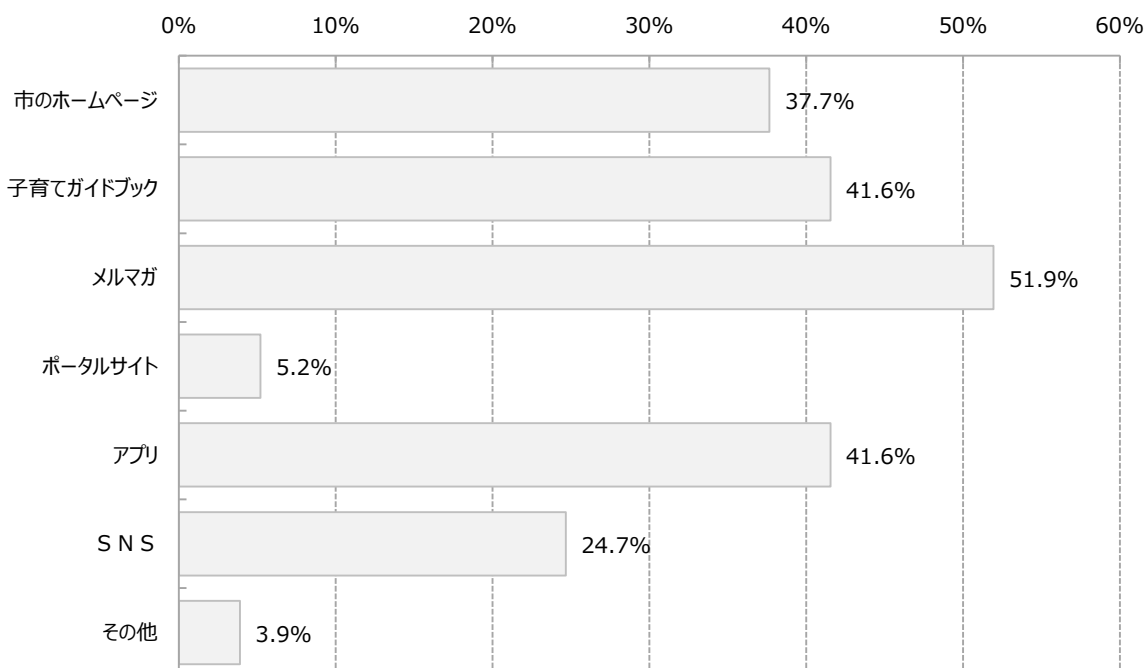
[Q18]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：14 件(うち一部掲載)

1	とても楽しく読ませていただいています。ありがとうございます。(赤ちゃんの母親（1 人目）,20 代,妊娠 4-6 か月)
2	毎朝、現在妊娠何週何日目かがわかり、すごく実感することが増えました。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 4-6 か月)
3	つわりで寝込んでいる時、毎日届くメールで赤ちゃんの成長を確認することができ、励みになりました！（赤ちゃんの母親（1 人目）,40 代,妊娠 4-6 か月)
4	妻に毎日メールの内容を話せてコミュニケーションが取れている。(赤ちゃんの父親（1 人目）,40 代,妊娠 4-6 か月)
5	通っている産院で、げんき館の妊婦向けのアレルギー講座のチラシを見つけたが、そういう情報などをメルマガでも情報発信してほしい。(赤ちゃんの母親（1 人目）,20 代,妊娠 7-9 か月)
6	3 人目妊娠中です。1 人目の妊娠期から読んでいます。見たことのある内容でも、妊娠、育児時期にあわせたタイミングで届くので、毎回楽しく拝見しています。(赤ちゃんの母親（2 人以上）,30 代,妊娠 7-9 か月)
7	毎日欠かさず読んでいます。2 人目の妊娠で上の子のお世話もあるため、忙しさや 2 回目の出産という安心感から情報収集をつい怠ってしまいましたが、メールを読むことで知識が得られて助かっています。今後もよろしくお願いいたします。(赤ちゃんの母親（2 人以上）,30 代,妊娠 7-9 か月)
8	2 人目の妊娠ですが、知らなかった知識も学ぶ事ができてとても参考になってます。(赤ちゃんの母親（2 人以上）,30 代,妊娠 7-9 か月)
9	妊娠に関する情報が、時期に合わせてわかってよかったと思います。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 10 か月)
10	妊娠初期は、色々不安であちこちのネットを見ていましたが、こちらのメールを登録したことで、今、どのくらい成長しているのか等、毎日情報が届くので、安心して妊娠生活を送れるようになりました。 また、出産まであと〇日と表示されるので、心の準備につながっています。(赤ちゃんの母親（1 人目）,40 代,妊娠 10 か月)
11	こんなに便利で役に立つメルマガ初めてです。 ありがたい！（赤ちゃんの父親（1 人目）,30 代,妊娠 10 か月)

[Q19]行政の子育て支援情報を得るためには、どんなツールが便利だと思いますか。

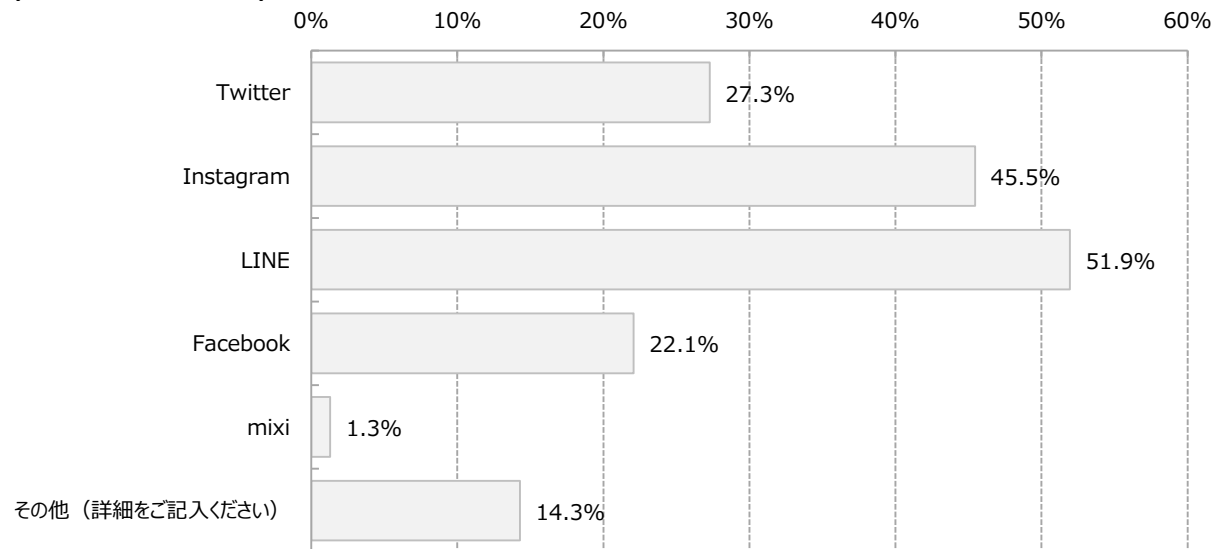
(n=77 複数選択可)



岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）アンケート結果

[Q20]あなたが子育てに限らず様々な情報を仕入れるために使用しているSNSを教えてください。

(n=77 複数選択可)



[Q21]【自由記述】出産・子育てへの応援メッセージや岡崎市のおすすめ情報など、すくすくメール読者へ一言メッセージをお願いします。（市ホームページにて、メッセージを掲載させていただくことがあります。）

総回答数：7件(うち一部掲載)

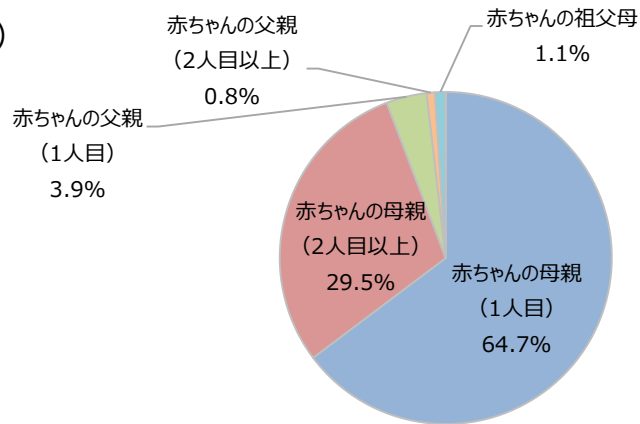
1	わかりやすい説明ありがとうございます(赤ちゃんの母親（1人目）,10代,妊娠7-9か月)
2	妊娠して希望と一緒に不安もあると思いますが、きっと楽しい生活が待っていると思うので頑張りましょう☆(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
3	岡崎市は妊婦さんに優しい市だと思ってます。市の制度がとても整っているので、親が県外の私にとって岡崎市の子育て制度は本当に有難く思っています。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠7-9か月)
4	「○○しましょう」「××するのはやめましょう」というメッセージが溢れてるけど、どちらも「できたら」が頭に付いてることを忘れずに。これ、自分へのメッセージです。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠7-9か月)
5	妻が初めての出産ですが、岡崎市は子供を産むのに、こんなにも手厚くケアしてくれる市であることを、初めて知りました。岡崎市で安心しています。(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,妊娠10か月)

**岡崎市子育て応援すくすくメール
（出産後）
アンケート結果**

利用者情報

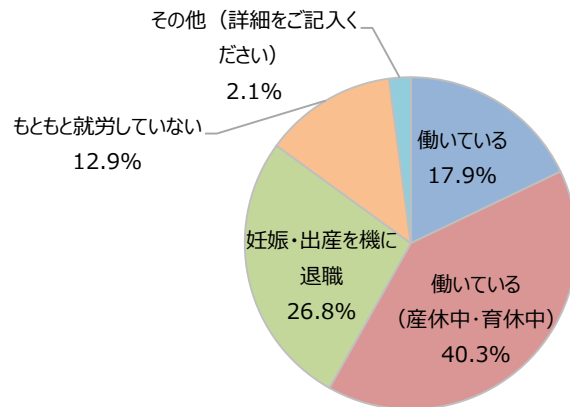
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=380)



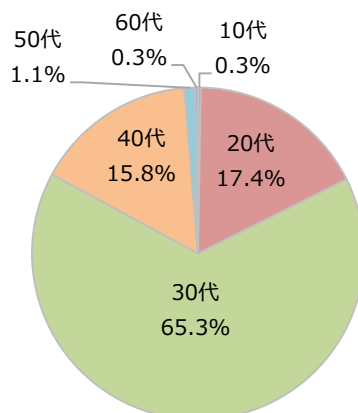
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=380)



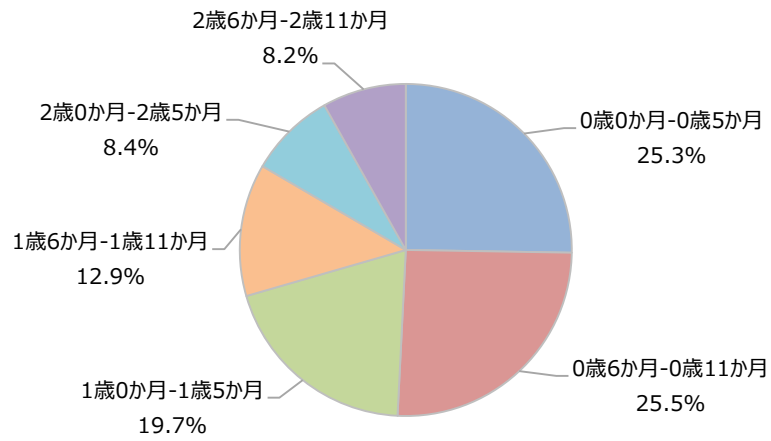
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=380)



[Q4]お子さんの月齢を教えてください。

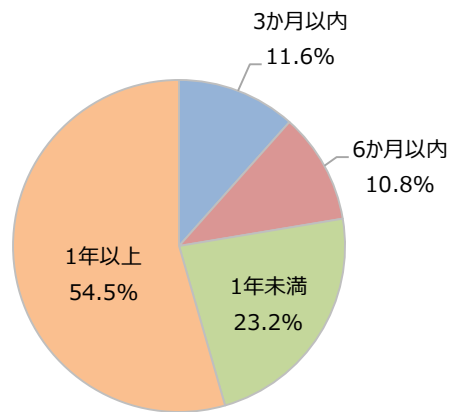
(n=380)



講読状況

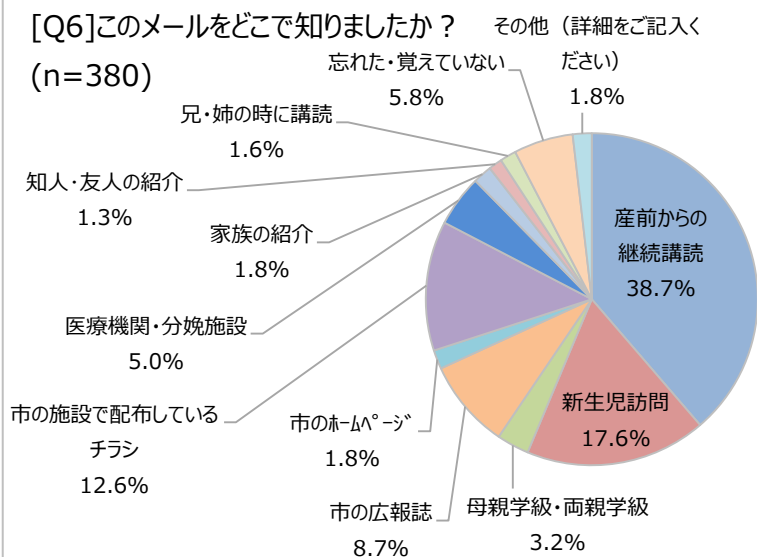
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=380)



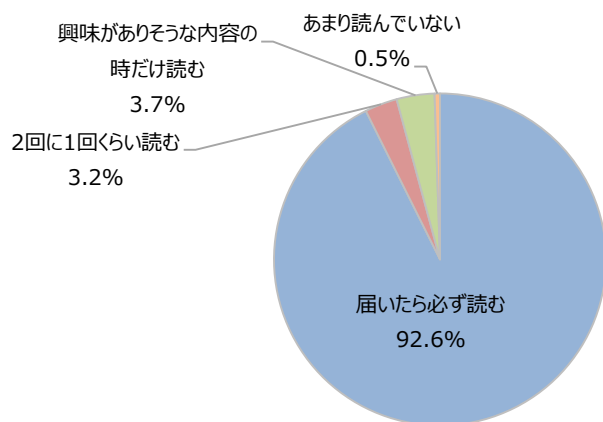
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=380)



[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

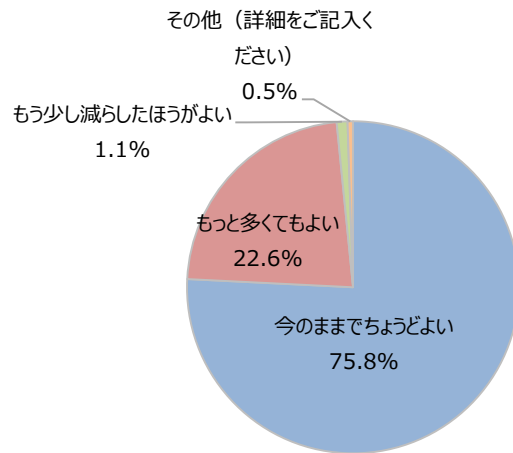
(n=380)



満足度

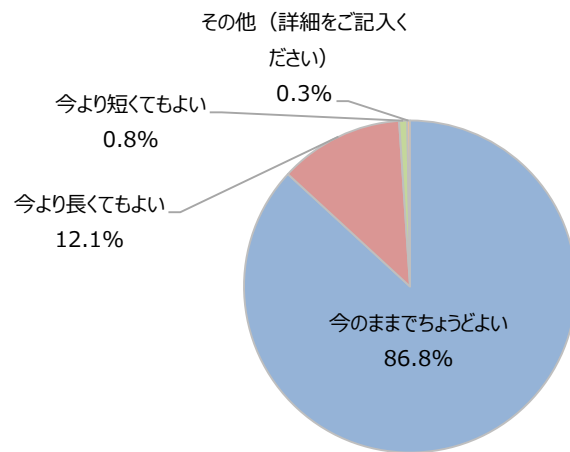
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=380)



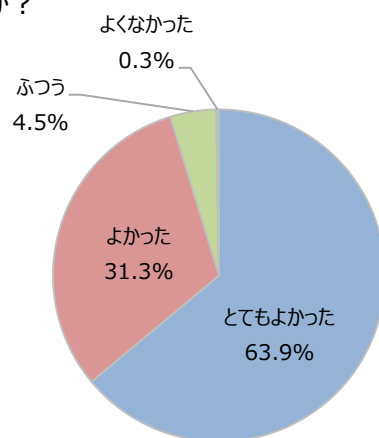
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=380)



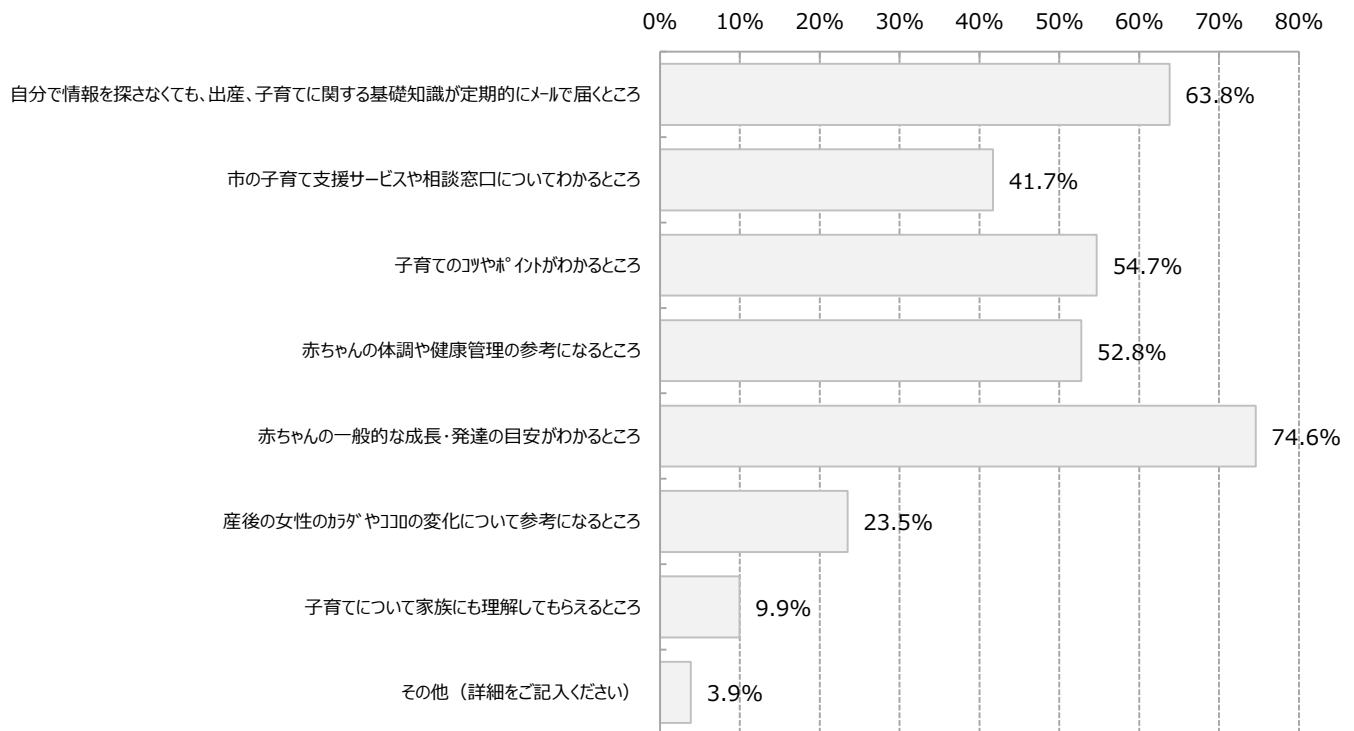
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=380)



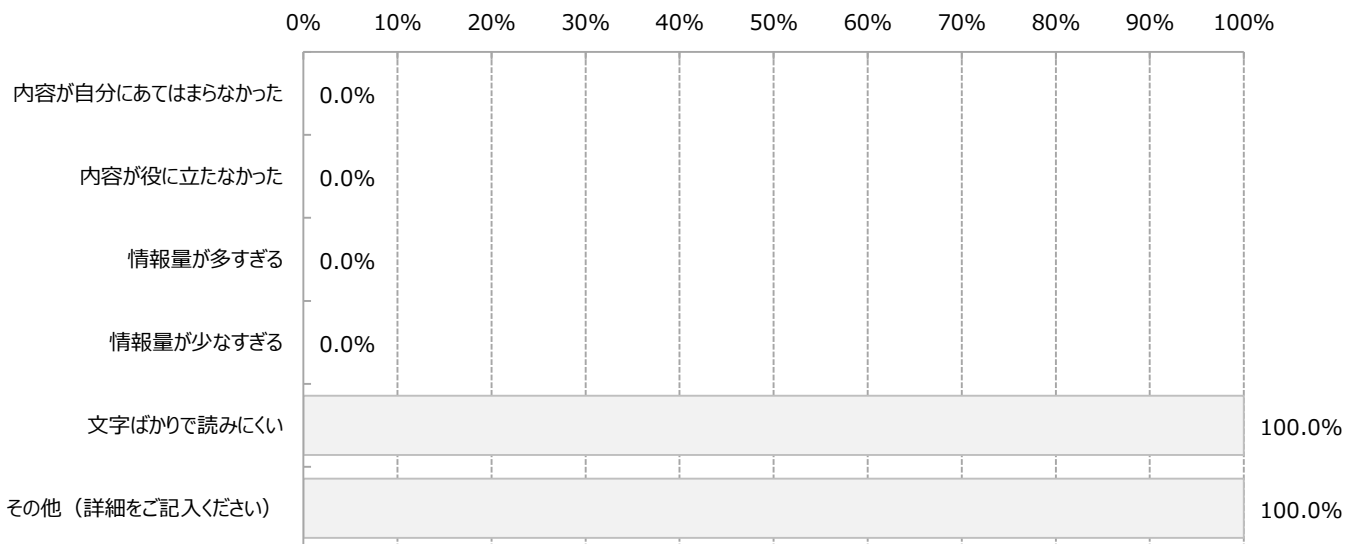
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=362 複数選択可)



[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

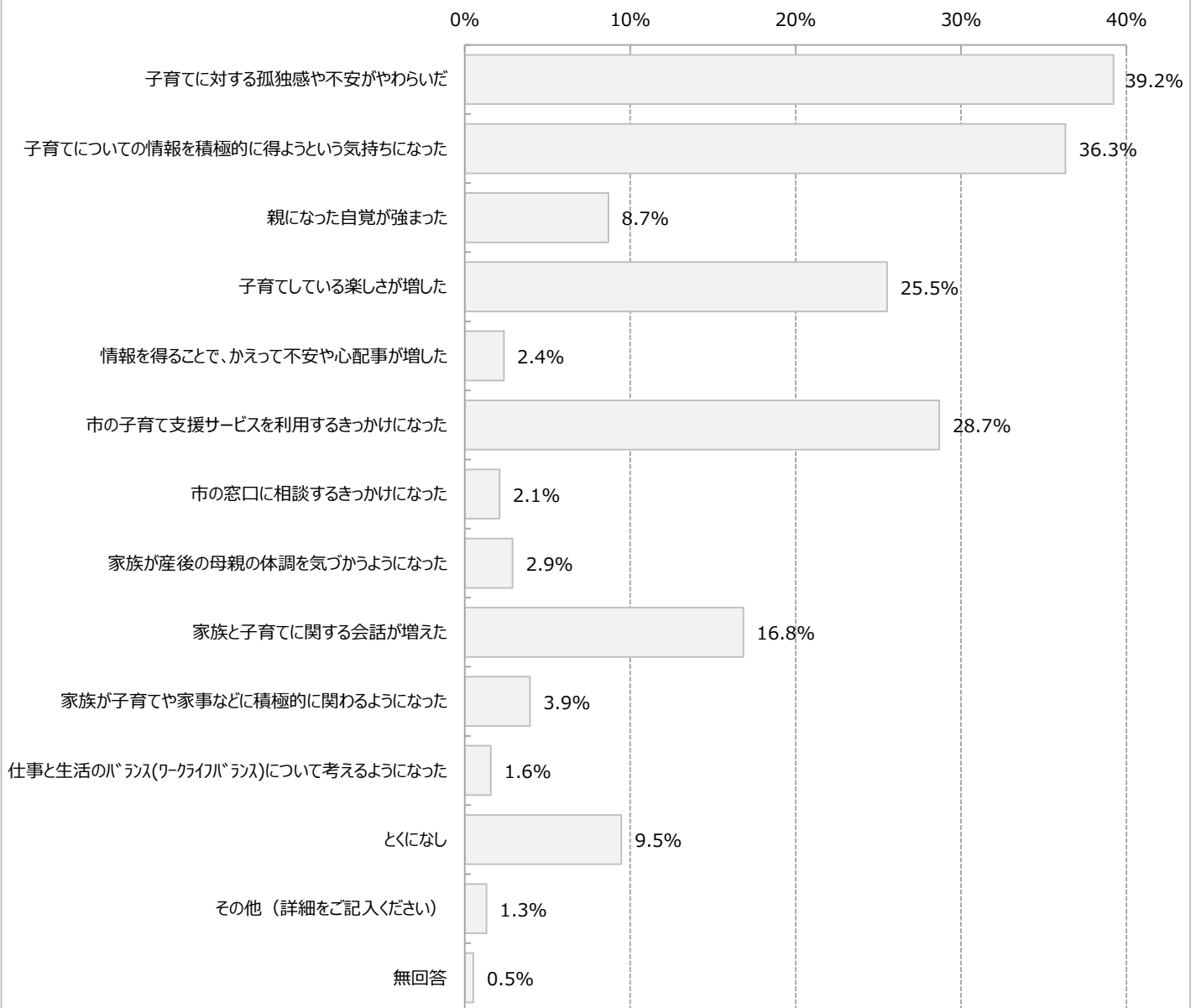
(n=1 複数選択可)



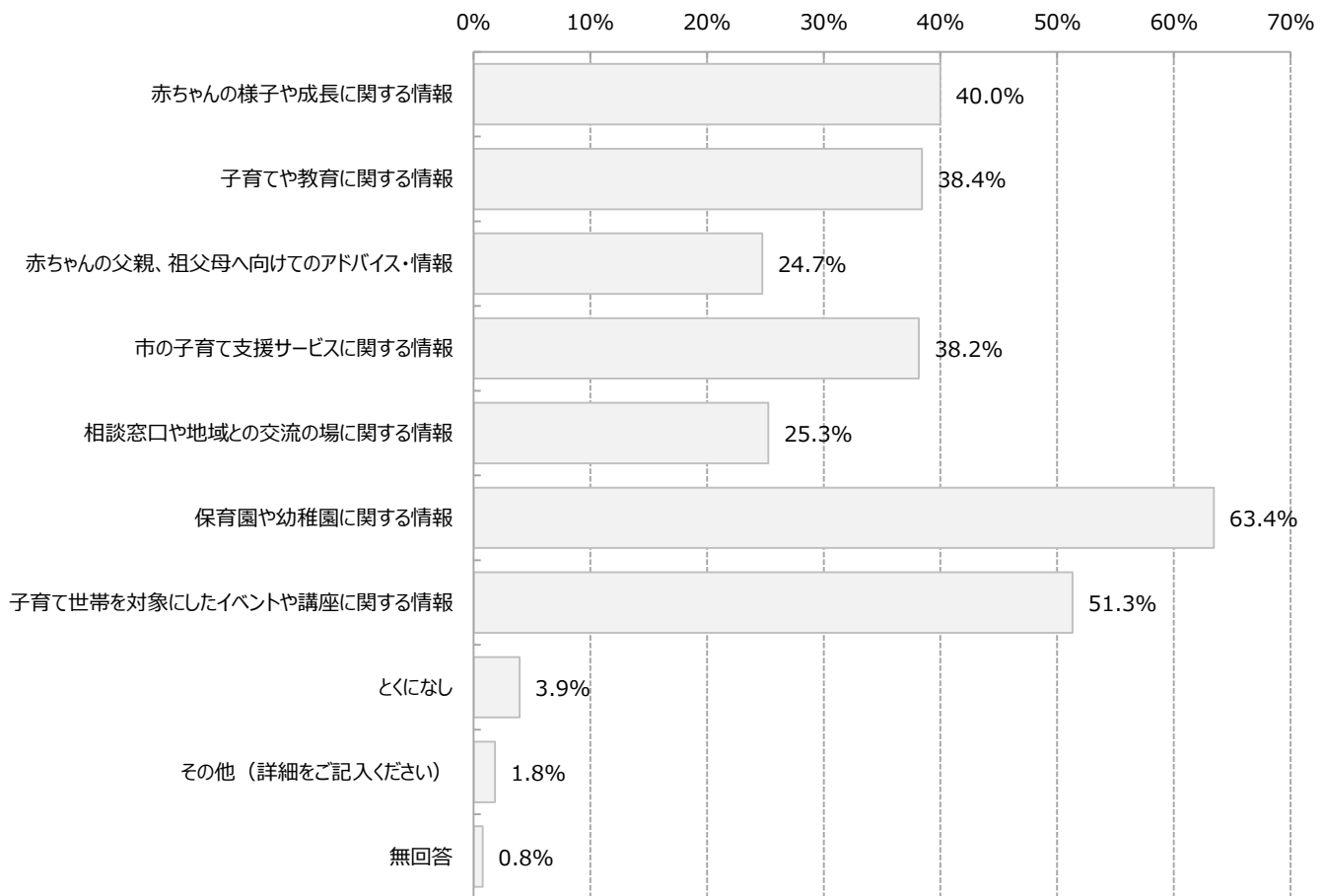
岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

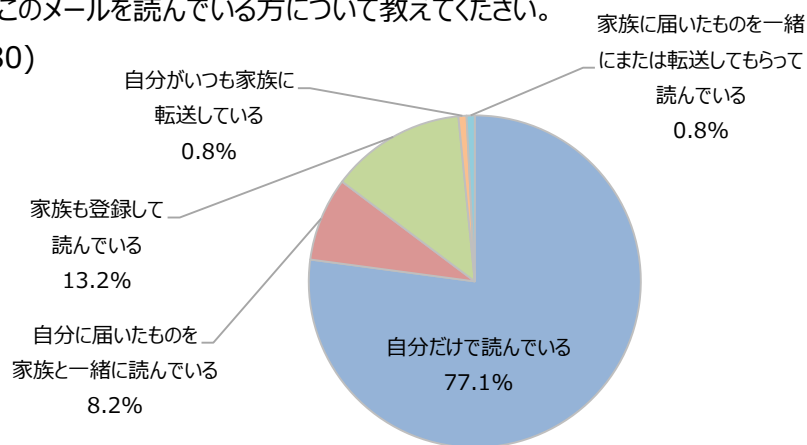
(n=380 複数選択可)



[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？
(n=380 複数選択可)



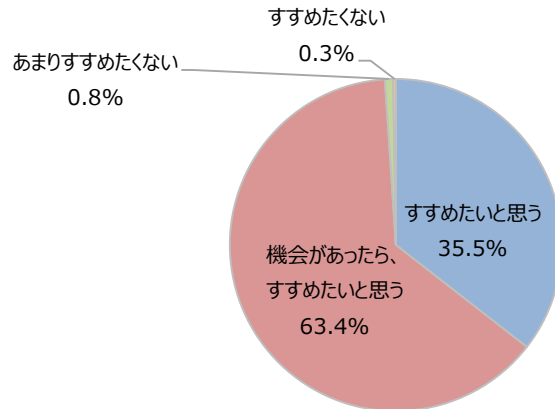
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。
(n=380)



岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

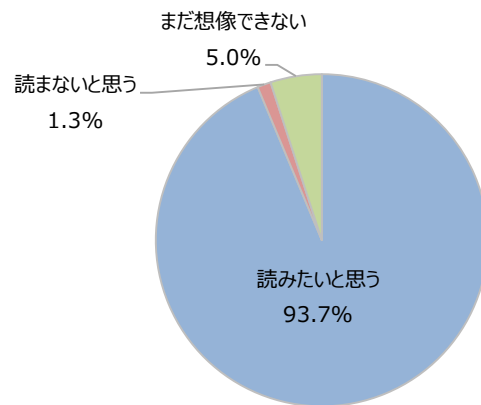
[Q16]あなたは、親になった友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=380)



[Q17]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=380)



[Q18]【自由記述】このメールに対する感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：79 件（うち一部掲載）

<お子さんが 0 歳前半の母親から>

1	赤ちゃんの成長で、これってどうなのかな？と思っていると、ちょうどそのタイミングで同内容のメールが来るので、これって普通なのか！や、こつ対応すればいいのか！などとても参考になっている。 (赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代)
2	産後の身体と精神の状態に関するメールがあったとき、主人に転送して見てもらいました。自分ではうまく言葉にできず、主人にも分かってもらえない状況だったので、大変助かりました。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代)

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	産前は夫も登録して読んでいたので、気遣ってくれたり、お腹の赤ちゃんの成長をより楽しみにしてくれました。(赤ちゃんの母親(1人目),40代)
2	出生届などの書類を出す際、このメールの情報を利用しました。自分では、どう検索すればいいのかわからなかったのですので助かりました！(赤ちゃんの母親(1人目),20代)
3	私と夫、それぞれ登録して読んでいます。子供の成長について、タイムリーな記事が届くと「今日のメールに書いてあったね」と共通の話題になります。仕事で忙しい夫が子供の成長について知ったら興味を持つきっかけになり嬉しかったです。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
4	子どもの発達などについて、「ちょうど知りたかった(気になっていた)」というタイミングと、メール内容が一致していることが何度もありました。そのことで、不安が和らいだり、対処法を事前に知って安心したりすることができました。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	毎回、届くメールをとても楽しみに読んでいます。自分が住んでいる地域の子育て情報があることで、この辺りで実際に子育てをしているのに役立ちます。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	旦那さんと子育てについて話す機会が増えた(赤ちゃんの母親(2人目以上),40代)
3	忙しくて自分で情報収集ができないときもメールがあれば自然と読むので、市の情報や子育ての知識などを得ることができました。(赤ちゃんの母親(1人目),20代)
4	生まれてから〇〇〇日目、という日数のお知らせがくることで、記念日みたいにお祝いできました(赤ちゃんの母親(1人目),30代)

<お子さんが2歳の母親から>

1	絶妙なタイミングで読みたい内容がきたり、岡崎市内のイベント情報がたくさんあって嬉しいです。参考にしています。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	支援センターでの催し物がわかってありがたかった。実際にいくつか参加しました。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	二人めのときに登録しました。子ども二人に挟まれて、なかなか子育て情報集める時間作るのもひと苦労。自動的に届くので、助かりました。つい忘れがちなところでタイミングよく届くのもよかったです。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)
4	時々、あー、そうか、今はこういう時期なんだなーと思い起こさせてくれて、イライラしたりする事に心当たりがあり、次から気をつけることができた。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)

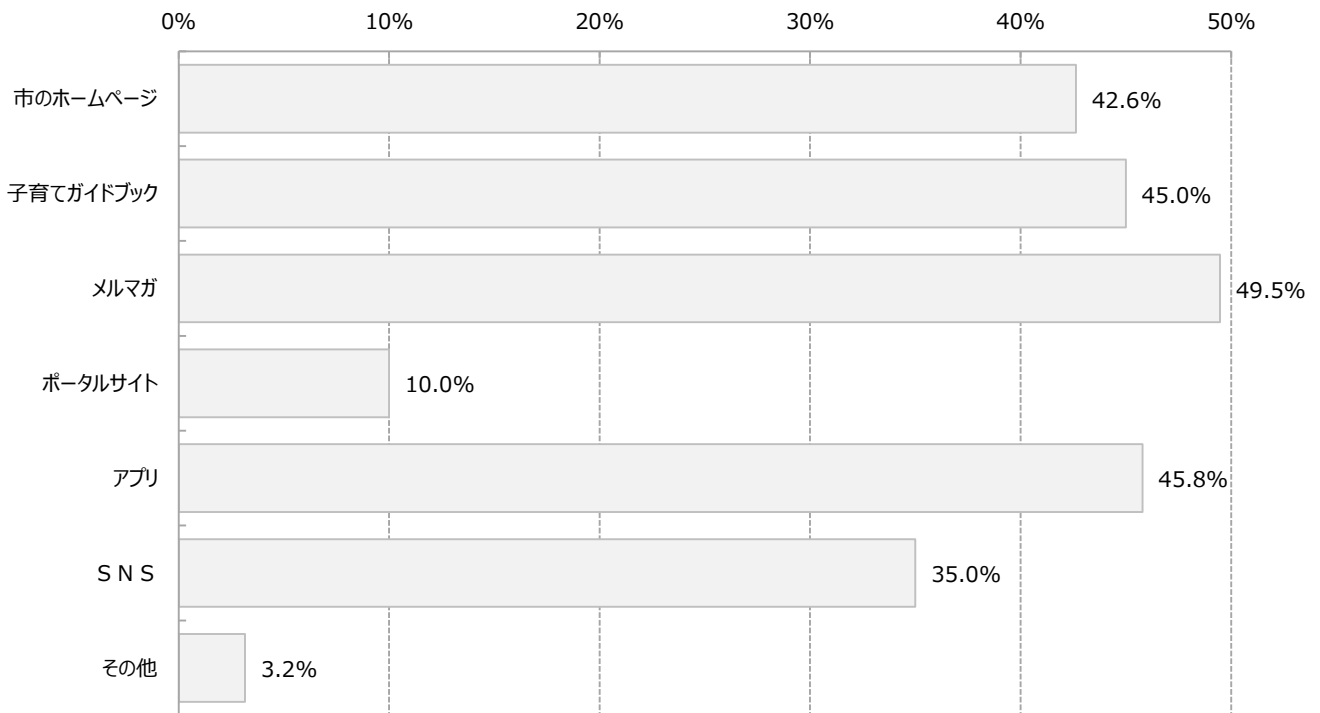
<父親、祖父母から>

1	いつも驚くほどタイムリーな内容なので、とてもありがたいと思っています。(赤ちゃんの父親(1人目),40代,1歳0か月-1歳5か月)
---	---

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

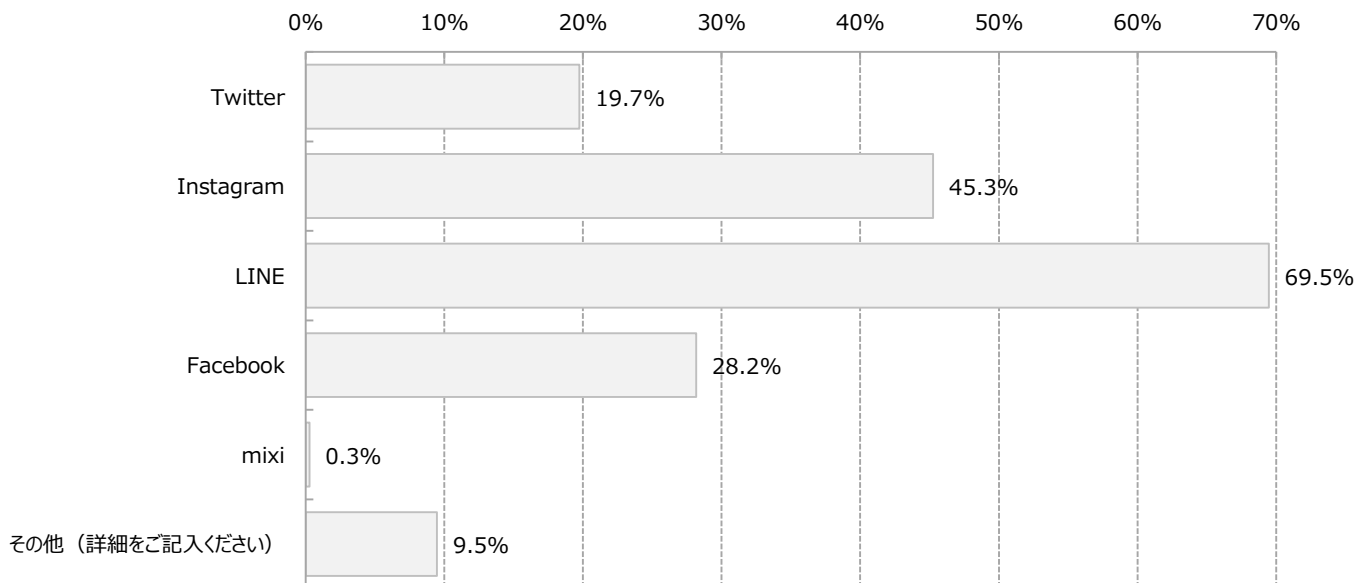
[Q19]行政の子育て支援情報を得るためには、どんなツールが便利だと思いますか。

(n=380 複数選択可)



[Q20]あなたが子育てに限らず様々な情報を仕入れるために使用しているS N Sを教えてください。

(n=380 複数選択可)



岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

[Q21]【自由記述】出産・子育てへの応援メッセージや岡崎市のおすすめ情報など、すくすくメール読者へ一言メッセージをお願いします。（市ホームページにて、メッセージを掲載させていただくことがあります。）

総回答数：54 件（うち一部掲載）

<お子さんが 0 歳前半の母親から>

1	私はまだまだ応援される側の新米ママですが。産まれる瞬間はお願い泣いて(産声をあげてね)と思い、その産声に親は泣く程嬉しく感動するのに。子育て中の子供の泣き声に親が疲れたりイライラするのは、親のエゴだよなーと思い。元気いっぱい泣けるねって褒めてあげようという心がけている事です。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代)
2	子どもはどんどん成長していきます。お母さんは、自分ひとりでなんとかしなくちゃ！と思いがちですが、気負わず、家族や子育て支援センターなどに頼って、『みんなで子育て』をしていきましょえ！（赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代)
3	保健所の土曜講座は大変役にたち助かりました。(赤ちゃんの母親（1 人目）,40 代)

<お子さんが 0 歳後半の母親から>

1	月曜日は南公園、火曜日は東公園、水は支援センター、木曜日はりぶらの読み聞かせ、金曜日はお買い物など、外に出掛ける予定を立てるとリフレッシュになります。 休館日を避けて予定を立てるのがコツです。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代)
---	---

<お子さんが 1 歳の母親から>

1	悩みや大変なことは、いつまでも今のまま続きそうな気がするけど、気がついたら終わってることが本当に多かったです。 実際みんなからそうアドバイスをもらっても「本当？」と疑っていた私が言うのだから間違いないです（笑）(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代)
2	完璧な母親を目指すよりも、 手抜きができる母親を目指して下さい。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代)
3	支援センターに行く勇気がなかなか出ませんでした。ハイハイもして家で手狭になった 8 ヶ月頃に近くのプレイルームへ行ってみました。家にはないおもちゃでも遊べて、赤ちゃんも楽しそう。慣れない中では外出も大変ですが、赤ちゃんが動くようになったらぜひ試しに行ってみてください。(赤ちゃんの母親（1 人目）,20 代)
4	岡崎の中心地ではなくてもいろいろな地域で子育て支援の活動があります。特に近くに助けてもらえる親族がいない方で夫婦だけで子育てしている方は孤独になりやすく母親に負担がかかりやすいのでストレス発散、コミュニティ作りのためにもたくさん利用してみてください！子供、家族の幸せは母親の笑顔が一番だとおもいます！（赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代)

<お子さんが 2 歳の母親から>

1	保育園内で行われている子育て支援センター(子育て広場)は保育士さんや他のお母さんたちと交流するのに良い場所です。相談もでき、一人目の子育てで不安が多いお母さんには家にこもって子育てするよりリフレッシュできる場所になるかもしれません。私は頻りに利用して良かったです。(赤ちゃんの母親（1 人目）,40 代)
2	子供の成長なんて人それぞれ！ 成長を見つけることが楽しみになってます！（赤ちゃんの母親（1 人目）,20 代)
3	子どもの育つ過程の、やりにくい事、気持ちの面、ここに書かれるくらいだから、他の人も悩んでいるんだなと思える事ができて、私 1 人じゃないんだ～と気持ちが少し楽になります。それを、さらに、支援センターの先生や、仲の良い友達などに相談してみると、わかる！わかる！となって、その悩みも楽しくなりますよ。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代)