

≪ 岡崎市子育て応援すくすくメール事業 ≫ 令和元年度 読者アンケート結果報告書



2020 年 3 月 18 日

<調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

<調査の概要>

- (1) 対 象：「岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）」を講読中の 221 名
「岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）」を講読中の 1,908 名
- (2) 調査方法：① 1 月 31 日（金）「岡崎市子育て応援すくすくメール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを妊娠期、出産後ともに 13 時以降に送信した。
② 2 月 1 日（土）～2 月 13 日（木）「岡崎市子育て応援すくすくメール」冒頭にアンケート依頼メッセージを追記して配信した。
③ 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：令和 2 年 1 月 31 日（金）～令和 2 年 2 月 13 日（木）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	221 人	76 人	68 人	7 人	1 人	34%
② 出産後	1,908 人	300 人	278 人	18 人	4 人	16%
①② 計	2,129 人	376 人	346 人	25 人	5 人	18%

～ 調査結果の見方 ～

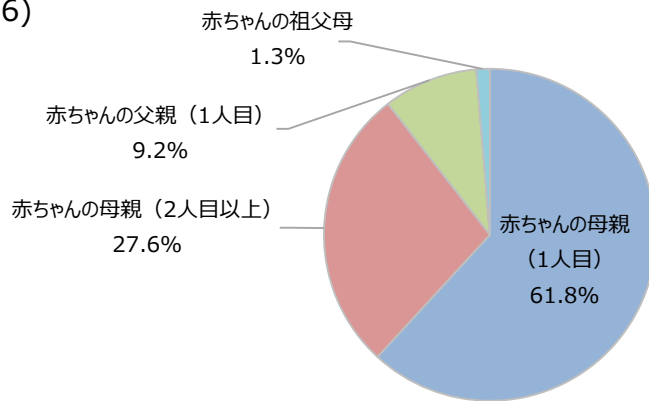
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出している。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**岡崎市子育て応援すくすくメール
（妊娠期）
アンケート結果**

利用者情報

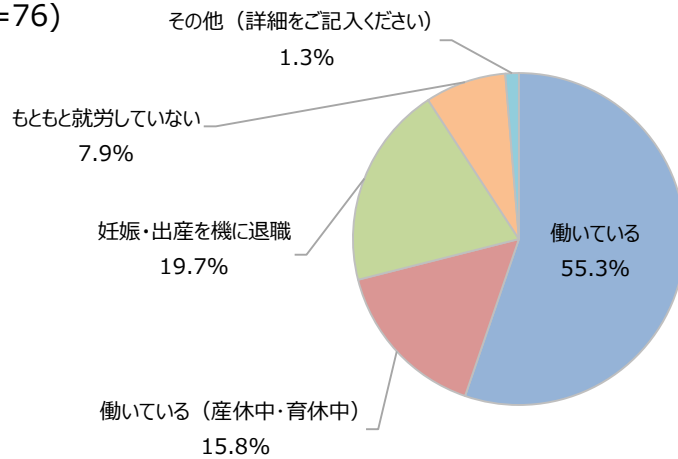
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=76)



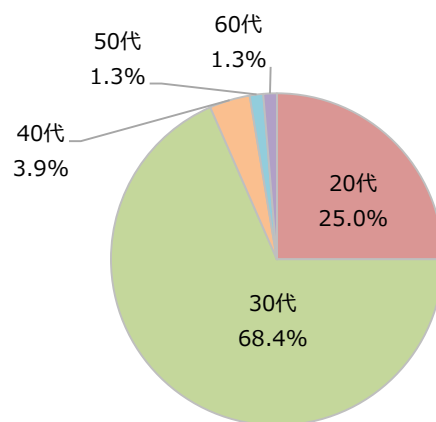
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=76)



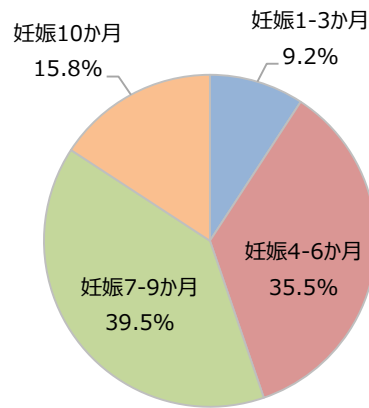
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=76)



[Q4]現在、妊娠何か月ですか？

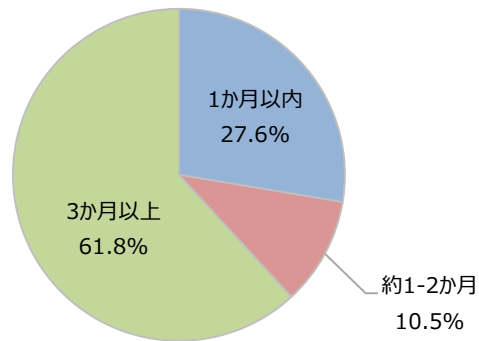
(n=76)



講読状況

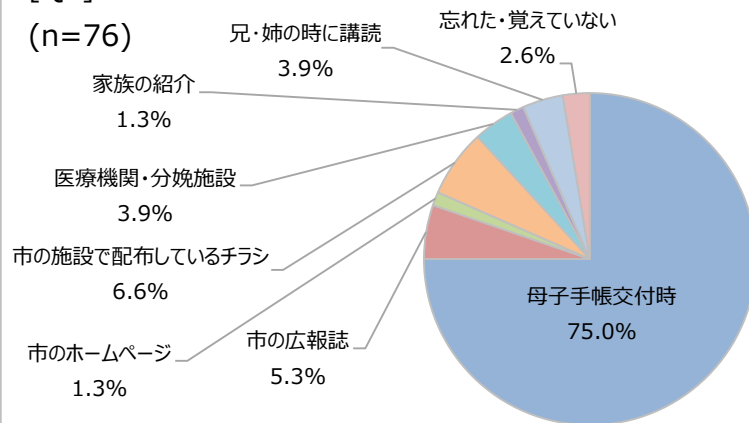
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=76)



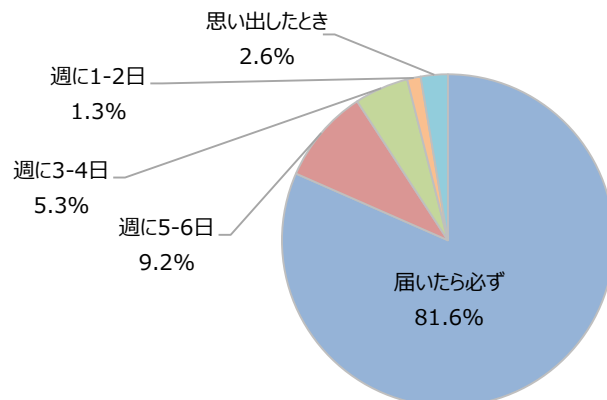
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=76)



[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

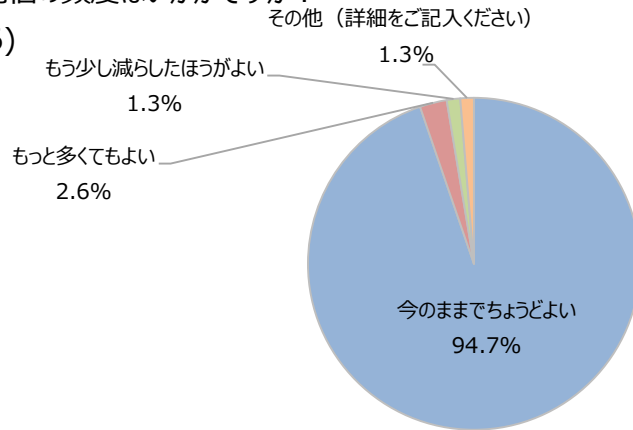
(n=76)



満足度

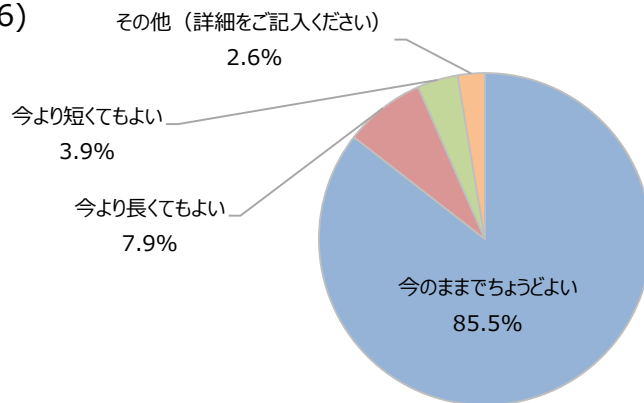
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=76)



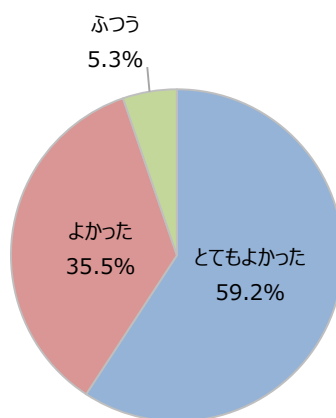
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=76)



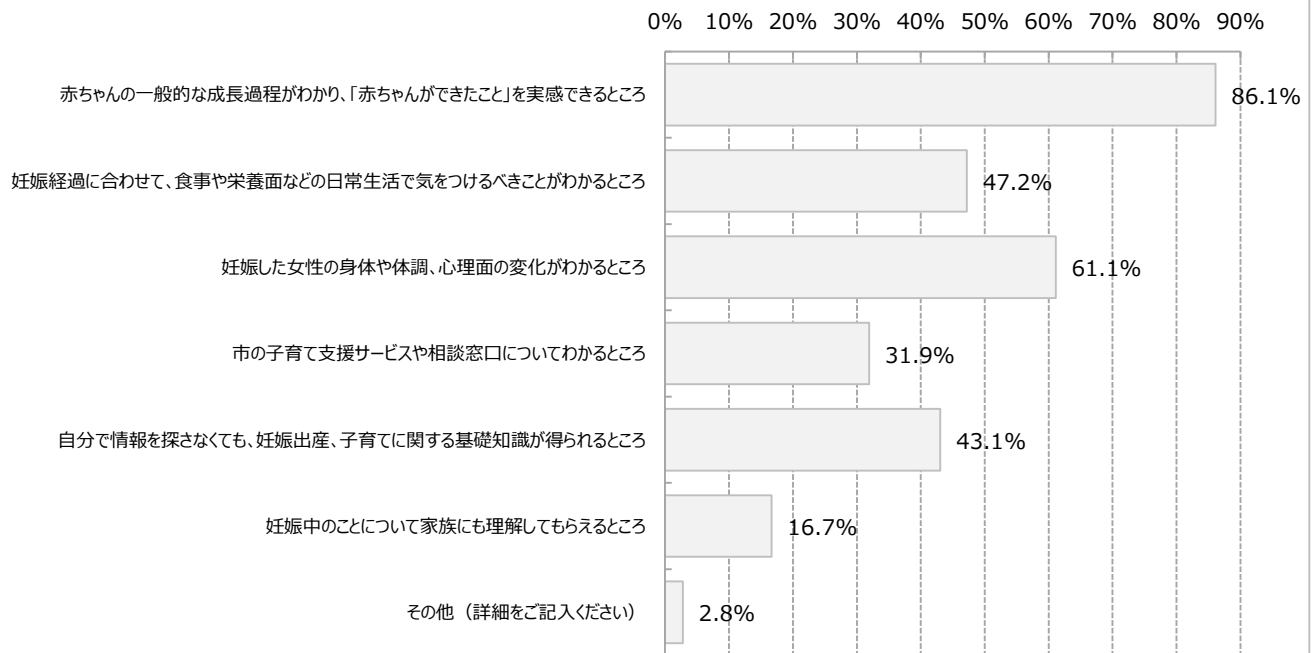
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=76)



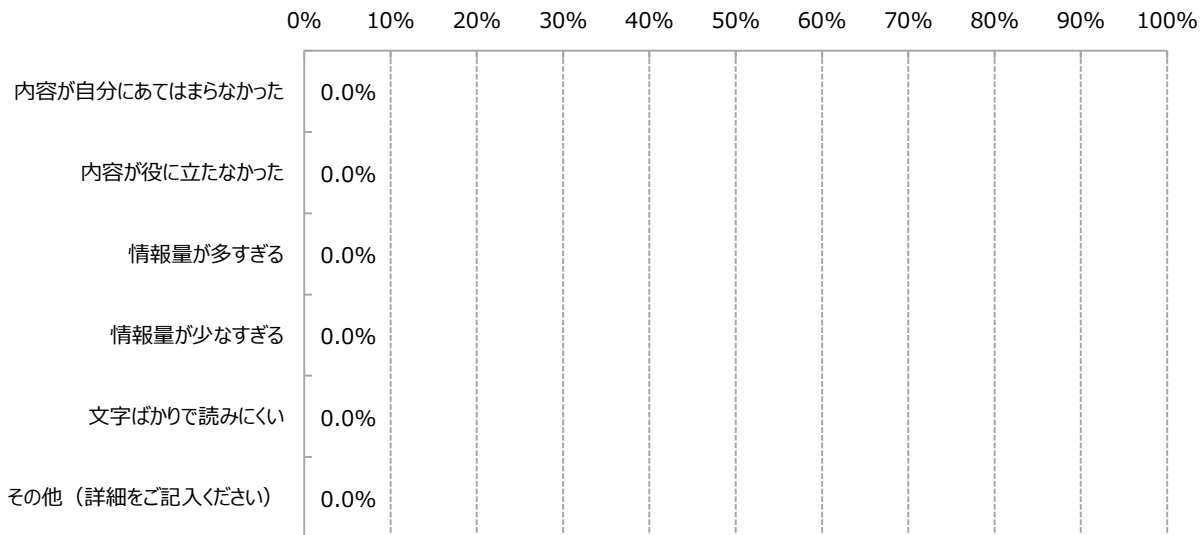
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=72 複数選択可)



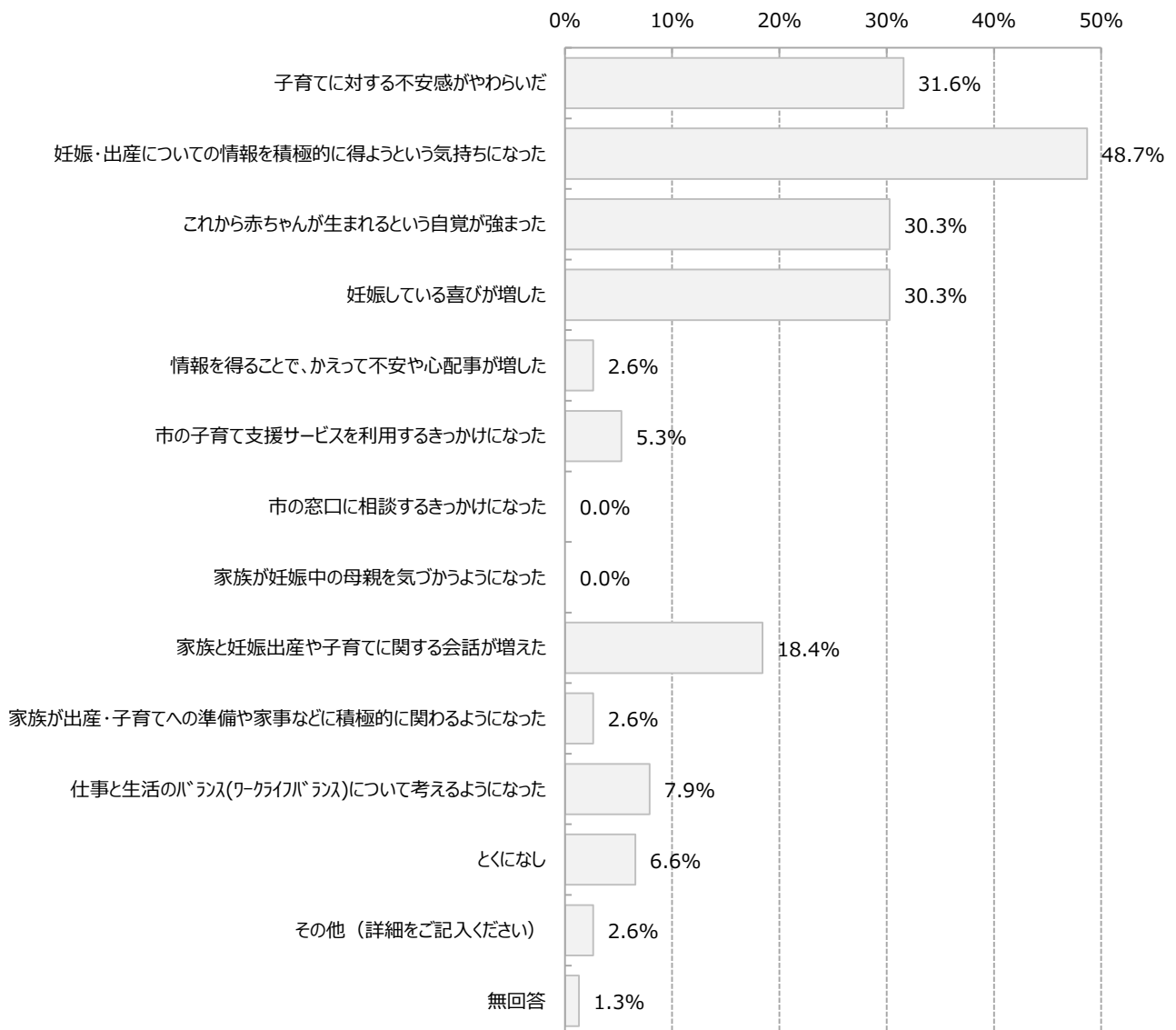
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



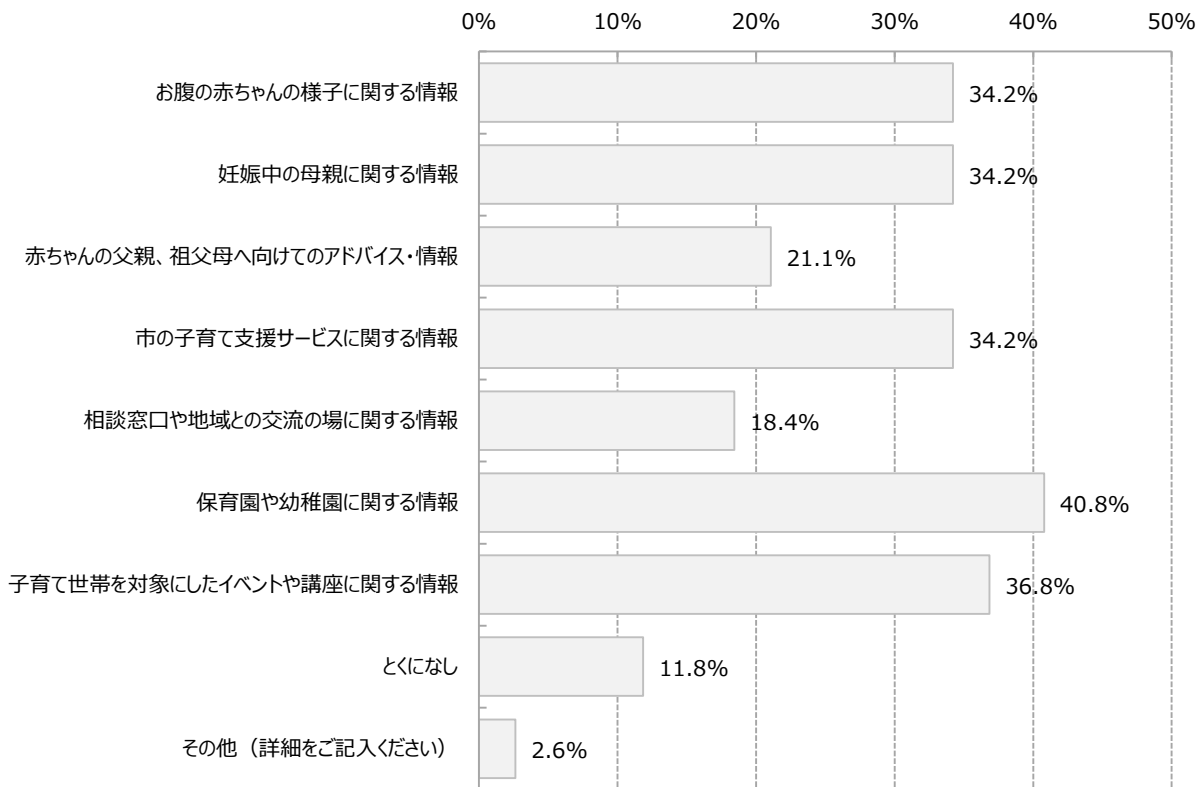
[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=76 複数選択可)



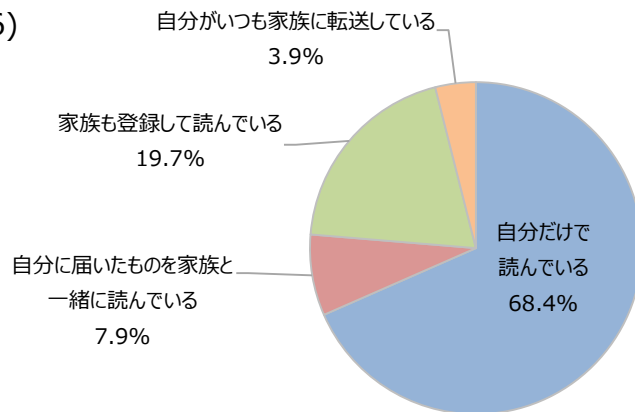
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=76 複数選択可)



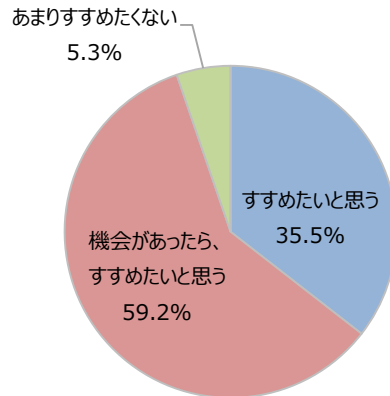
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=76)

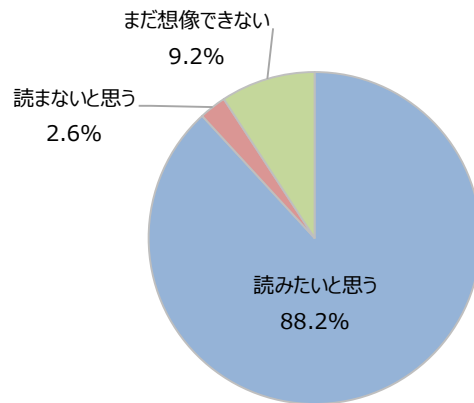


岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）アンケート結果

[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？
(n=76)



[Q17]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版のメールも読みたいと思いますか？
(n=76)



[Q18]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

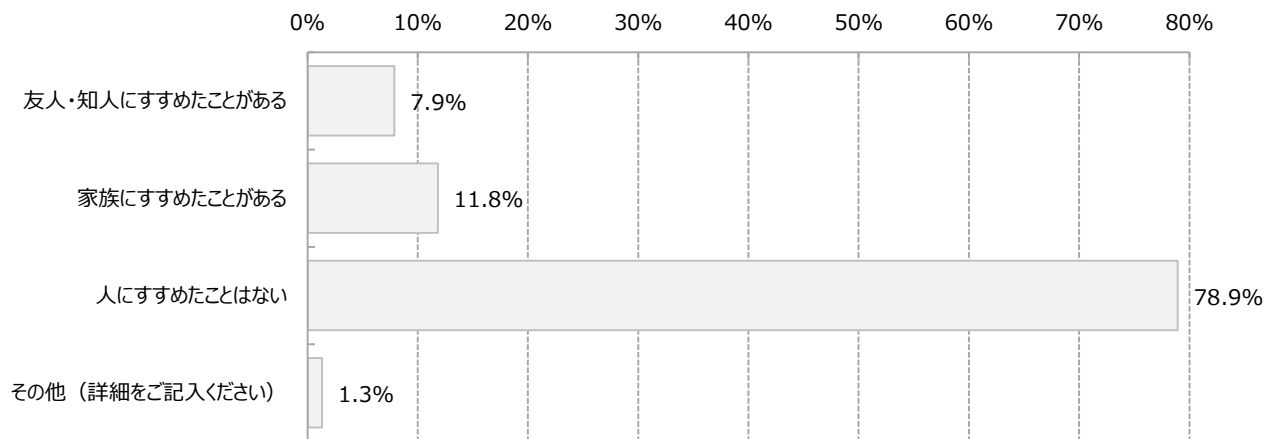
総回答数：5 件(うち一部掲載)

1	毎日読ませてもらってます。 妊娠の時期にあった情報をみることで参考になっています。 ありがとうございます。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 4-6 か月)
2	毎日違う内容のメールで、読む度に新しい発見があり、とても勉強させて頂いています。 まだ出産まで時間がありますが、日々楽しみにしています。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 4-6 か月)
3	毎日届くのが楽しみです。成長してるんだろなあと思えます。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 4-6 か月)
4	娘(初めての妊娠)に勧められて登録しましたが、今ではこんな事もできるんだなあ嬉しい驚きです。妊婦さん達の心のよりどころになると思います。 これからも楽しみにお待ちしております。(赤ちゃんの祖父母,60 代,妊娠 1-3 か月)

岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）アンケート結果

[Q19]実際にすくすくメールを友人・知人や家族にすすめたことはありますか。

(n=76 複数選択可)



[Q20]【自由記述】よろしければ、すくすくメール読者への応援メッセージをお願いします。（市ホームページ等で掲載させていただくことがあります。）

総回答数：5 件

1	毎日楽しみに読んでいます。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 4-6 か月)
2	今赤ちゃんがどのような状態なのかわかるので毎日届くのが楽しみです。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代,妊娠 4-6 か月)
3	毎日楽しみにしています！ もうすぐ出産なので がんばります！（赤ちゃんの母親（1 人目）,20 代,妊娠 10 か月)
4	毎日楽しみにしていました！（赤ちゃんの母親（1 人目）,20 代,妊娠 10 か月)
5	妊娠中は自分ではコントロールできない体調の変化・心の変化があり戸惑うことも多いかもしれませんが、母となり子を授かる喜びを感じれば乗り越えられと思います。 マタニティライフを楽しんでください。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代,妊娠 10 か月)

[Q21]【自由記述】地域交流センターのプレイルームや子育て講座など、市の施設や子育てサービスを利用したときのエピソードや感想を教えてください。（市ホームページ等で掲載させていただくことがあります。）

総回答数：2 件

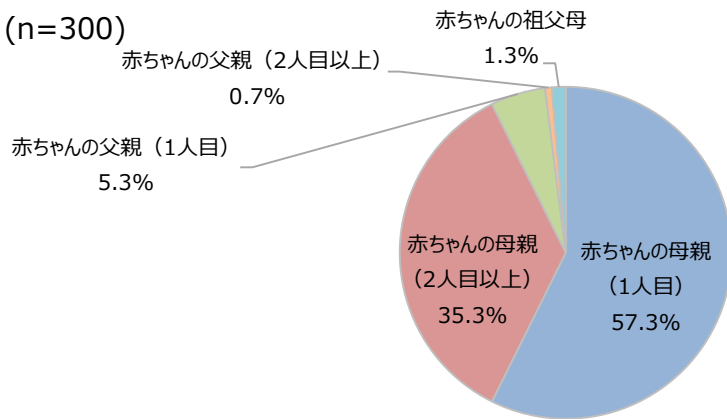
1	子育て支援センターを利用したとき、スタッフの方が、こどもの名前を覚えてくれて、行くとよく声をかけてくれて、気遣ってくれたのが良かった。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代,妊娠 7-9 か月)
2	1 人目の時に岡崎市の子育ての施設をいろいろ利用させて頂きましたが、どの施設もきれいで明るくてとても利用しやすかったです！ 2 人目もいろいろ遊びに行きたいと思ってます！（赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代,妊娠 7-9 か月)

**岡崎市子育て応援すくすくメール
（出産後）
アンケート結果**

利用者情報

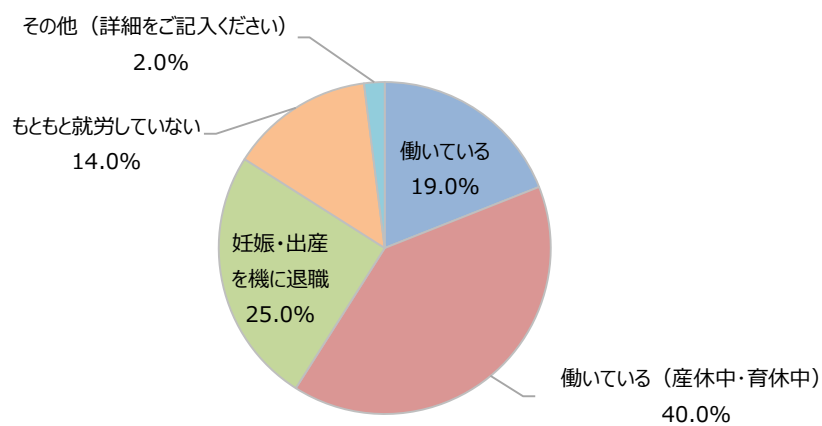
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=300)



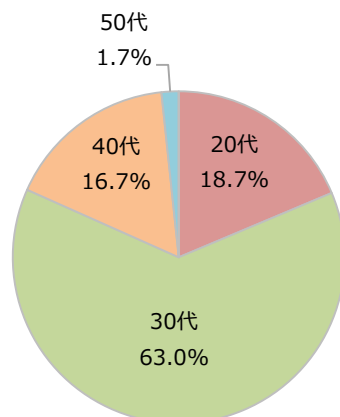
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=300)



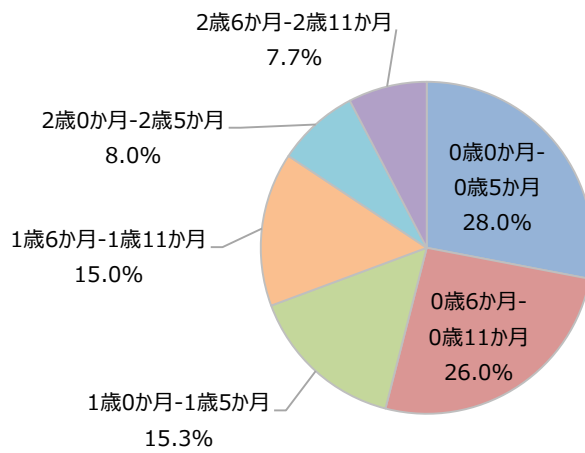
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=300)



[Q4]お子さんの月齢を教えてください。

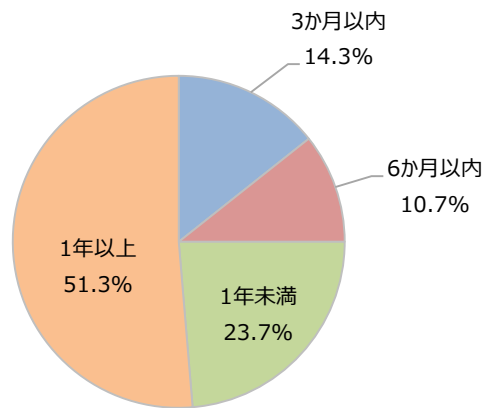
(n=300)



講読状況

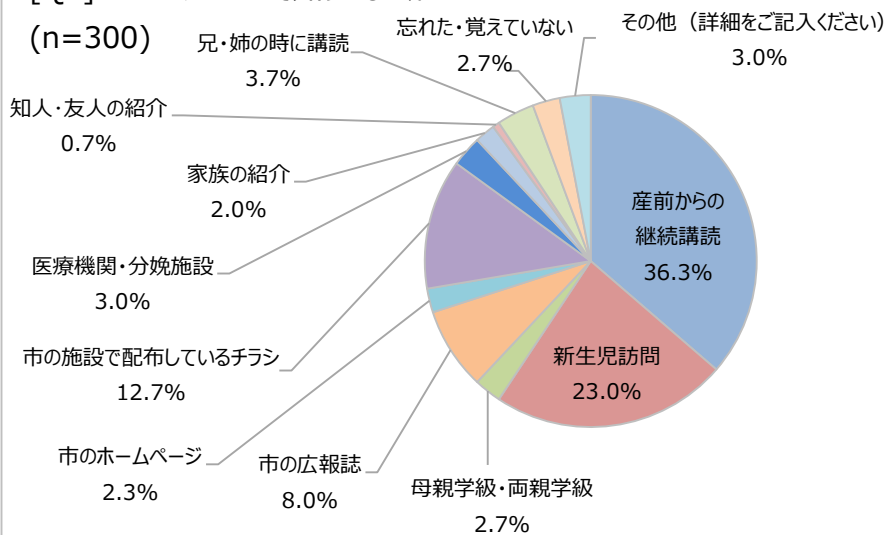
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=300)



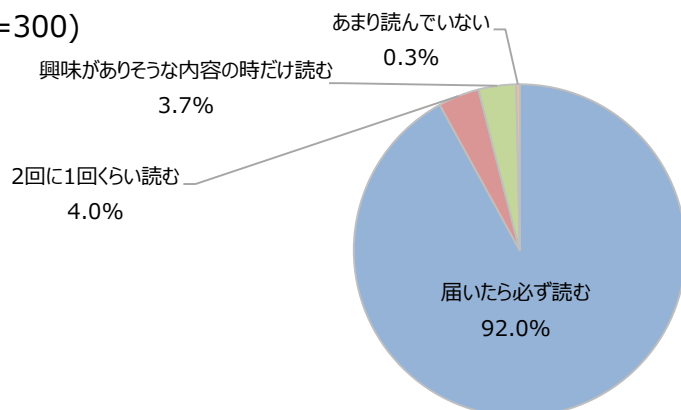
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=300)



[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

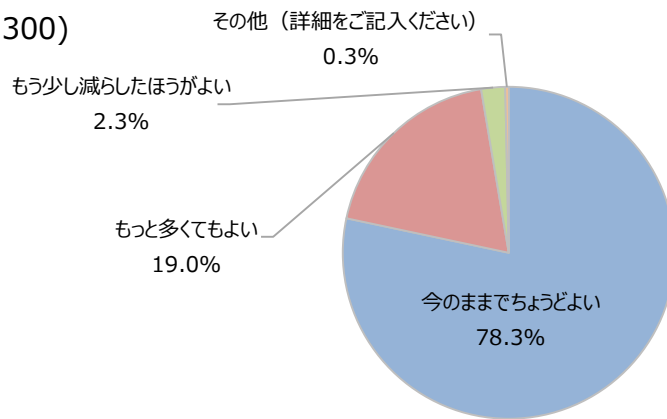
(n=300)



満足度

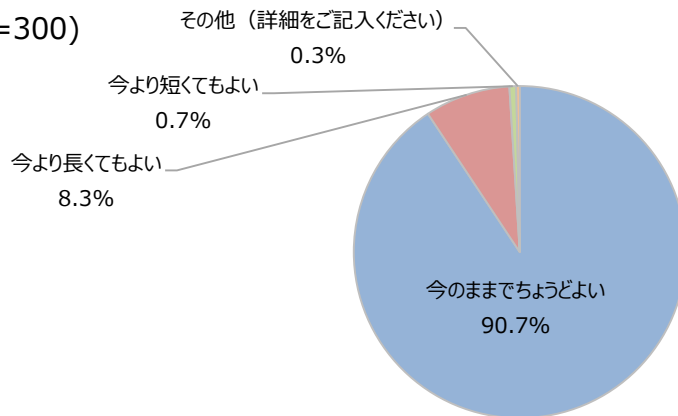
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=300)



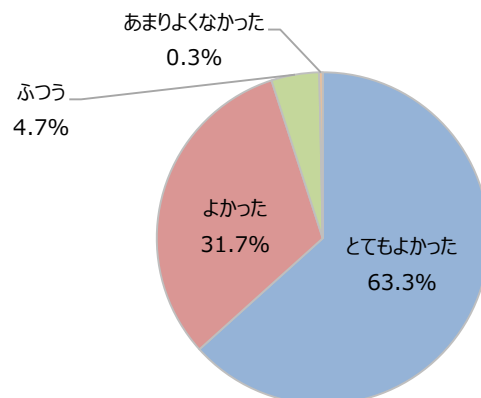
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=300)



[Q10]登録していかがでしたか？

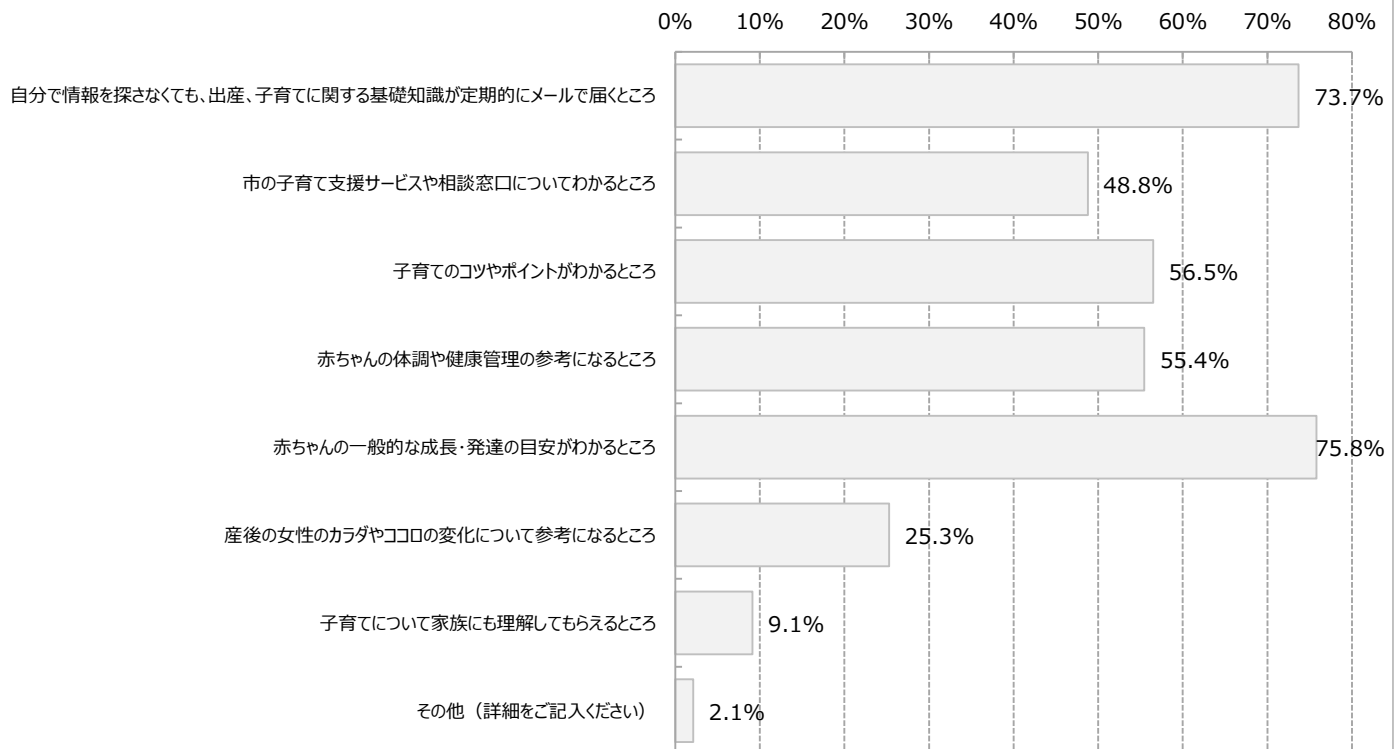
(n=300)



岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

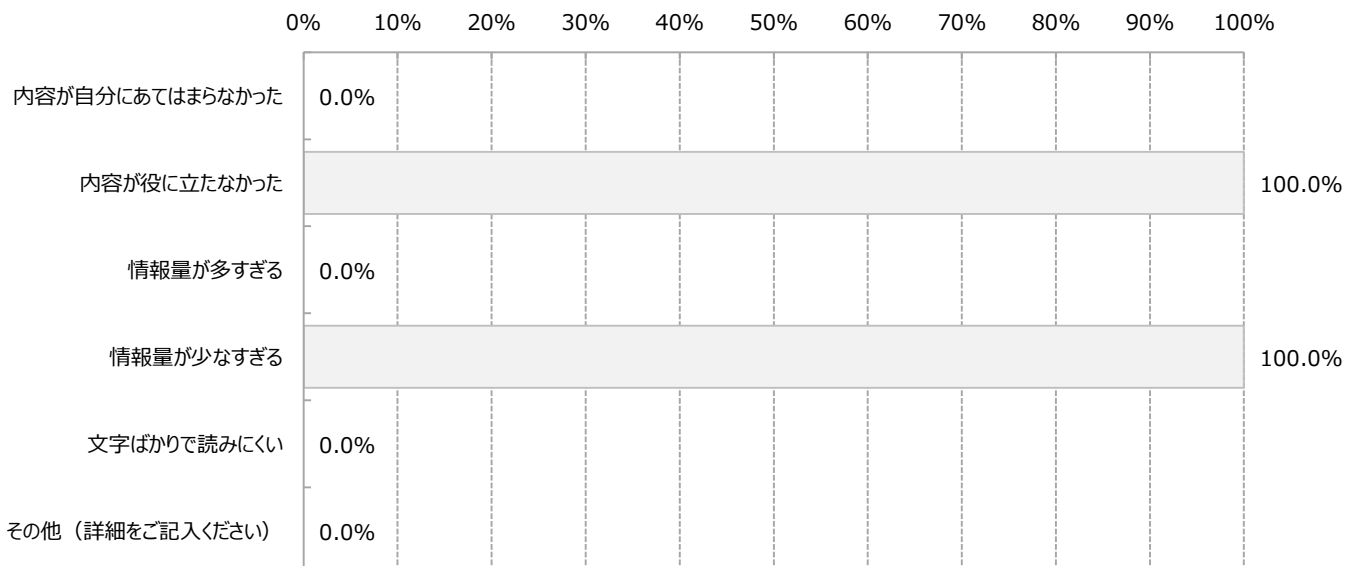
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=285 複数選択可)



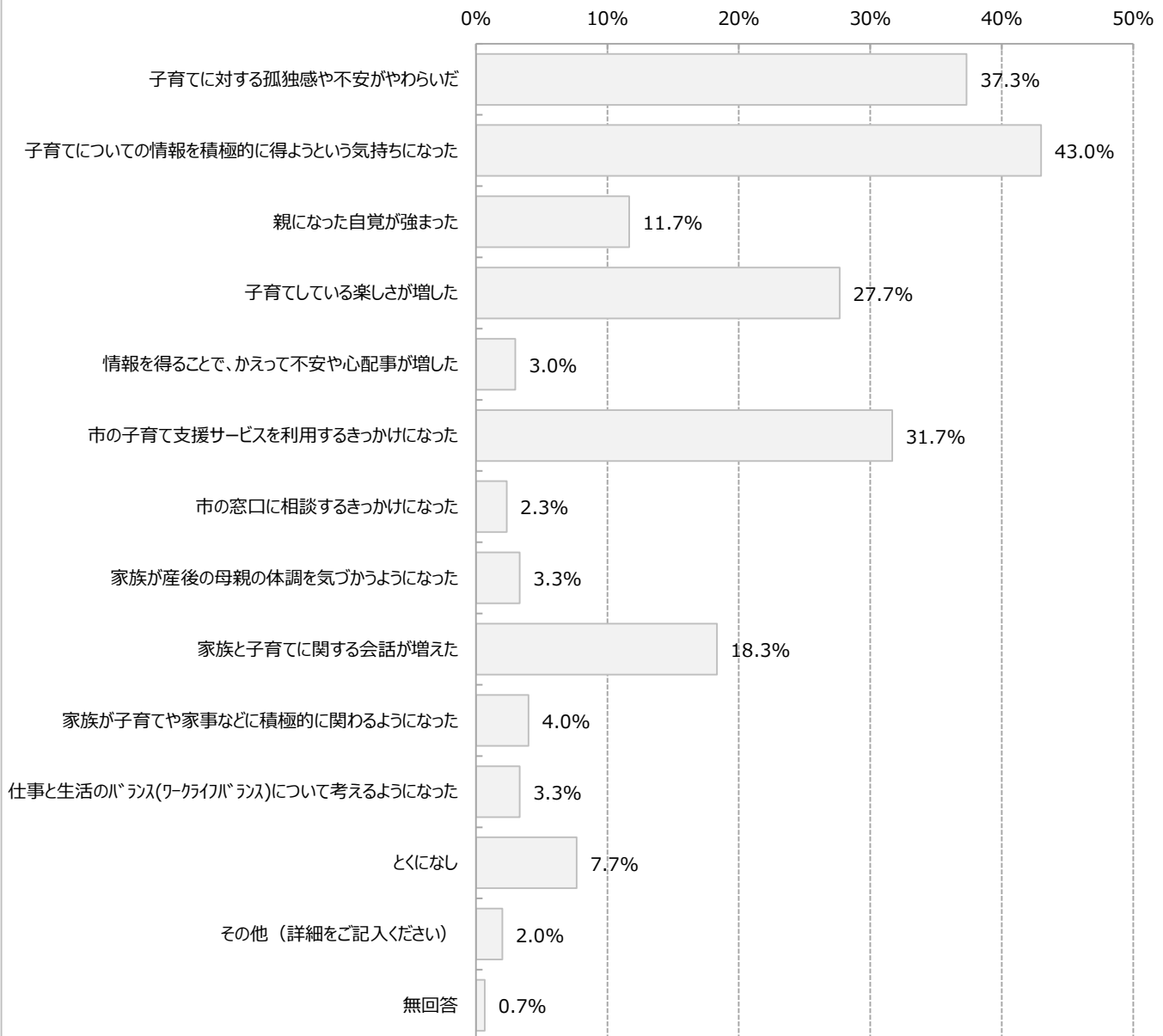
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=1 複数選択可)



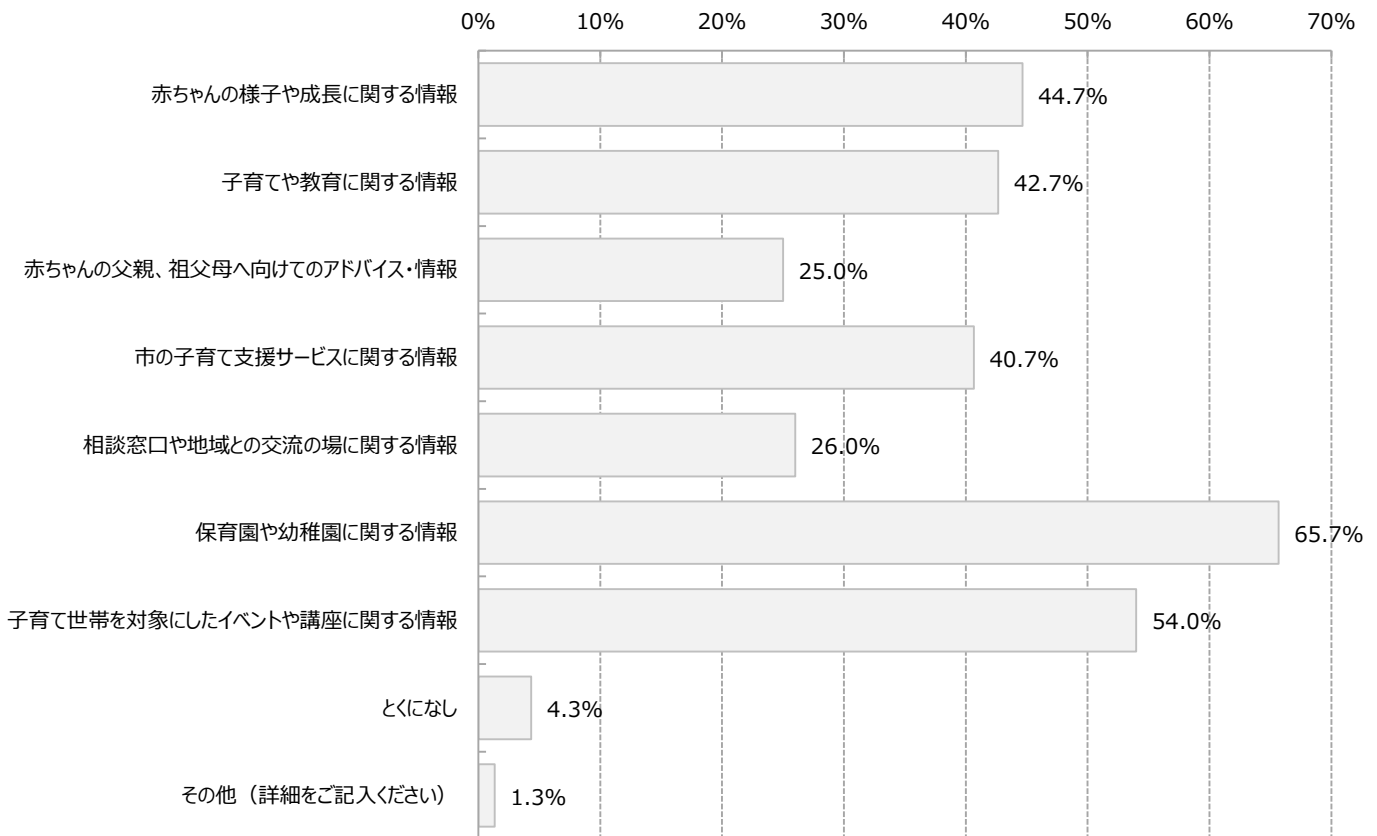
[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=300 複数選択可)



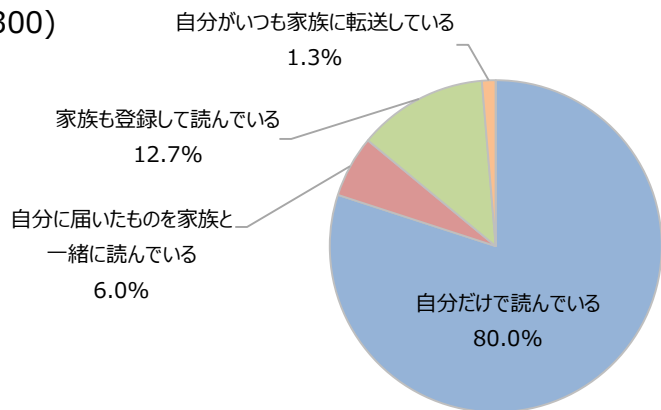
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=300 複数選択可)



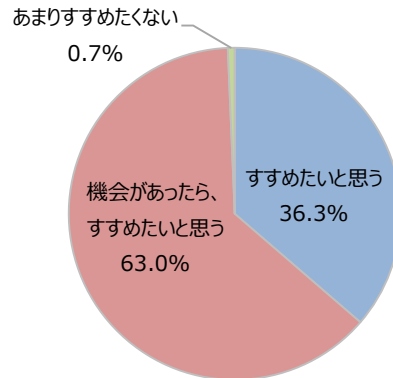
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=300)

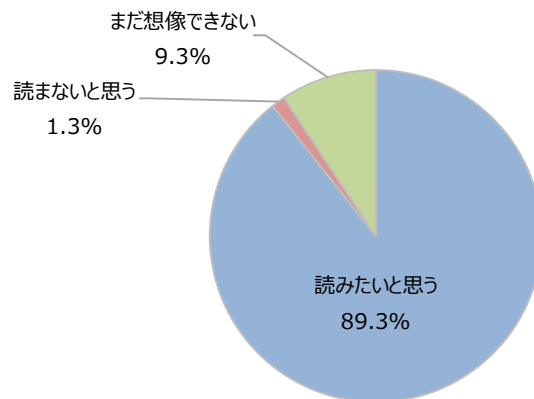


岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

[Q16]あなたは、親になった友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？
(n=300)



[Q17]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？
(n=300)



[Q18]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：64 件（うち一部掲載）

<お子さんが 0 歳前半の母親から>

1	読むたびにすごくあったかい気持ちになります。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代)
2	授乳中に片手でできる読み物として利用していました。長すぎないので気軽に読めました。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代)
3	今の時代、ネットで調べることが多い。 子育てについてもそうです。 ネット上にいろんな情報が飛び交う中、どの情報を参考にすればいいのかわからない。 なので、身近な市の公式な情報がすごくありがたいです。(赤ちゃんの父親（1 人目）,40 代)

<お子さんが 0 歳後半の母親から>

1	岡崎市に住んであまり日が経たず、保育園の申し込み時期も知りませんでしたが、すくすくメールのおかげで、保育園の申し込みが間に合いとても助かりました。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代)
---	---

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

2	〇〇ちゃんが誕生して 000 日。 というのが自分も数えてないので嬉しいし、100 日記念などでお祝いの言葉を送ってきてくれて嬉しかった。 特に 2 人目となるとテキトーになる中、当たり前ではない成長をありがたく思いました。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代)
---	---

<お子さんが 1 歳の母親から>

1	1 人目だから、知らないことや子供の発達で不安が多い。 メールが来るたびに、こういうのが普通だなあと思うようになった。 また 施政子育て支援イベントの連絡もあって、これを見て参加したいのを申し込みやすい。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代)
2	主人もこのメールを登録していますが、届いた時はメールの内容を子供の様子と絡めながら話すのでメール読んだんだとわかるし、子育てのちょっとした話もできる(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代)
3	気にかけてもらっているような気がして、孤独に陥りがちな子育てを自信をもって出来るようになったと思う。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代)
4	産前、産後と読んできましたが、赤ちゃんの成長や、その時期ごとに気をつけるポイント、育てる母親の体調面など気をつけたり、知れて育児のとても良い励ましになりました。ありがとうございました(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,40 代)

<お子さんが 2 歳の母親から>

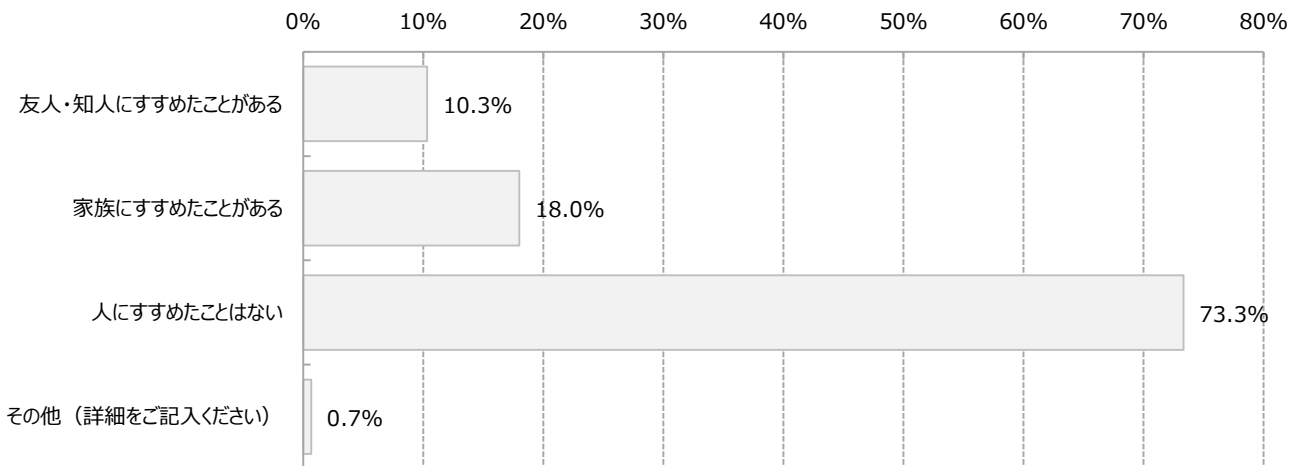
1	夫は子育て初めてなのに、わかった気で自分流に子どもの世話をしていたのですが、メールで自分のやり方が間違っていた事に気づき、少し反省&学びなおしてます。(赤ちゃんの母親（1 人目）,30 代)
2	誕生から〇〇日というお知らせが届くと、もうそんなにたったのか～や、まだこれだけしかこの世にいないのねなど感慨深く思います。自分では数えてないので教えていただけてありがたいです。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,30 代)
3	その時の年齢、月齢に合わせた情報が得られたので、ちょうど気になっていた事が情報として入ってきて役に立った。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,40 代)
4	育児の参考にさせてもらってます！ このメールが市のイベントに参加するきっかけになりました。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）,20 代)

<父親、祖父母から>

1	凄く良いメールで妻とも関心しています。タイミングが凄く良くて知りたい情報が書いてあるので欠かさず読んでいます。まだ情報が多くても読むのに苦ではないので、ぜひ増やしてほしいです。(赤ちゃんの父親（1 人目）,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
2	成長過程での心配があったときに、タイムリーなアドバイスがあり心強く感じた。(赤ちゃんの祖父母,50 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)

[Q19]実際にすくすくメールを友人・知人や家族にすすめたことはありますか。

(n=300 複数選択可)



[Q20]【自由記述】よろしければ、すくすくメール読者への応援メッセージをお願いします。（市ホームページ等で掲載させていただきます。）

総回答数：38 件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	自分が笑顔でいればベビちゃんも笑顔になると思います 穏やかにのんびり自分のペースで子育てしていきましょ(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
2	子育てはとても大変なことで、ママたちは毎日忙しいと思います。忙しい中では""子育ての楽しさ""を忘れてしまったり、ゆっくり楽しむことが難しいかもしれません。でも、赤ちゃんのかわいい顔は今しか見られないので、家事をひとつ手抜きして、赤ちゃんとの時間を作れると子育てが楽しくなるかもしれません。赤ちゃんが大きくなってから後悔しないように、毎日一緒に過ごす時間を大切にできるといいなと思います。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	子育ては1人でやるものじゃないと伝えたい。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
2	出産して自分の母親はもちろん、スーパーですれ違う抱っこ紐のママ、大きくなった子供と歩いてるママ、どんなママさんも立派だ！リスペクトだ！！って思うようになりました。 ママさん、毎日毎日おつかれさまです！(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	産後直後から今まで、悩みや不安は尽きませんが、その都度、メールに助けってもらってきました。また、母親は病院やママ友さんから聞いたり、育児本などを読んで情報、知識を、その成長にあわせて、自然と得たりしますが、夫/男性はそういう機会があまりないと思うので、夫はこのメールでいろいろ知ることができているようです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
2	子育ては、次から次へと障害物競走の如く困難や忙しさが襲ってきて大変だけど、子どもの笑顔をパワーに頑張らましょ！(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,40 代)

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

<お子さんが 2 歳の母親から>

1	特にまだ一人目の子育てなのでそう感じるかもなのですが、やっぱり子供っていつまでも今のままじゃなくてちゃんと少しずつ成長するんだな、と実感しています。子供とのコミュニケーションが少しずつ取れるようになってきて、しんどさも和らいできたように感じています。月並みなことばですが、良くも悪くも今だけ。お互いに子育て頑張りましょう！（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代）
2	その時その時で大変な事心配事はたくさんあるけど、過ぎてみればいい思い出に。今だけ～と思って楽しんで子育て楽しみましょう！（赤ちゃんの母親（2 人目以上）、40 代）

<父親、祖父母から>

1	夫の皆さん、すくすくメールを家族で読んで、積極的に育児に参加して奥さんのマタニティブルーズを防ぎましょう！（赤ちゃんの父親（1 人目）、40 代、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月）
2	忙しい中でもメールを機に夫婦で会話が弾むと良いですね！ 皆さん同じことで悩めますよ。 人に話すことで、気持ちが和らぐと思います。（赤ちゃんの父親（1 人目）、40 代、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月）

【Q21】【自由記述】地域交流センターのプレイルームや子育て講座など、市の施設や子育てサービスを利用したときのエピソードや感想を教えてください。（市ホームページ等で掲載させていただくことがあります。）

総回答数：50 件（うち一部掲載）

<お子さんが 0 歳前半の母親から>

1	4 ヶ月ママです。まちかどほっと相談室に楽しみに通っています。助産師さんも保健師さんも明るく迎えてくれて子どもの成長と一緒に喜んでくれます。迷った時は教えてくれます。 そして何より楽しみなのは沢山の赤ちゃん！ぽよぽよにこここ赤ちゃんが一堂に会している景色は壮観です。（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代）
2	初めてママのためのひろばは、近い月齢の子と知り合いになれるとっても貴重な場です。ママ友って面倒くさいイメージですが、意外とそんなに怖い人はいません。笑 心強い仲間が出来るので、赤ちゃん連れのお出かけ準備はなかなか大変ですが、是非出かけてみて欲しいです。 2 人目の子にも近い月齢のお友達が欲しいけど、初めてじゃないのでひろばに行けないのが残念です。笑（赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代）

<お子さんが 0 歳後半の母親から>

1	地元が九州なので子育て中の友人が近くにおらずとても不安が多かったが 子育て講座で知り合ったママと仲良くなり今ではママ友として交流がある 子育て講座に参加してとても良かった（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代）
2	なごみんによくお世話になっています。 先生方がいつもあたたかく迎えてくださり、子どもにも私にも声をかけてくださり、ほっとする場所になっています。 子育て広場の手遊びやパネルシアターも親子でとても楽しんでいます。（赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代）

<お子さんが 1 歳の母親から>

1	岡崎市総合子育て支援センターに遊びに行きました。1 人で初めて行った時は、不安でしたが、保育士さんが声をかけてくれ、案内してくれてとても安心しました。プレイルームで遊んでいるときも、話しかけてくれたりし、初めてママのための広場などがあることも教えてくれました。とても保育士さんが明るく優しく接してくれ嬉しかったです。（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代）
---	--

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

2	産後、困ったときはいつも、産後訪問に来てくださった保健師さんに電話をして相談していました。里帰り出産をしなかったため、基本、一人で育児をスタートしたので、わからないことだらけ、悩むことだらけだったので、とても助かりました。（赤ちゃんの母親（1人目）,40代）
---	---

<お子さんが2歳の母親から>

1	どこに行っても係の人がとても親切で嬉しかったです。（赤ちゃんの母親（1人目）,30代）
2	プレイルームに行くといつも楽しそうに遊んでいて、帰る時は泣くほど嫌がります。 あまり同年代の子と接する機会が少ないのでこういうプレイルームとかがありがたいです！私の場合は頻繁に行けるわけではないけれど、行くと子供も私も楽しいので、また来よう、と思います。（赤ちゃんの母親（2人以上）,20代）

<父親、祖父母から>

1	アパートなので、あまりものを、増やしたくないので、おもちゃを無料で利用できるのが、助かっています。また施設によっては、たまにいくとおもちゃが変わっていて感心します。（赤ちゃんの父親（1人目）,40代,1歳6か月-1歳11か月）
---	---