

外国人患者受入れ 医療コーディネーター 養成研修

「外国人患者受入れ医療コーディネーター」とは、
医療機関内における外国人患者のサポートや、他の医療機関への紹介等を行い、
円滑な医療提供体制を支える役割を担う調整役です。

受講料
無料



対象

医療機関に勤務中、または今年度中に勤務することが決まっている方

修了要件 **事前のeラーニング5時間受講** + **下記研修の必須項目受講**



日程

日付		対象者	修了証取得要件	開催方式（場所）	形式	内容（予定）
0 日目	2024年 1月中旬～ (5時間)	全員	必須	WEB	講義	【e-ラーニング】 • 下記研修は、このe-ラーニング受講を前提として実施
1 日目	2月6日(火) 13:30～17:25 (予定)	全員	必須	WEB	講義	• 外国人患者受入れ医療コーディネーターの全体像とコーディネーター業務の役割・業務の位置づけ • 組織としての外国人患者受入れ体制整備の始め方 • 外国人患者とのコミュニケーションカアップのための「やさしい日本語」の活用
2 日目	2月7日(水) 13:30～16:35 (予定)	全員	必須	WEB	講義 & グループワーク	• 今あるリソース（人員・予算）で効果的な体制整備を行うヒントを見つけるための外国人患者受入れ体制整備 • よくあるトラブル事例から学ぶ（医療安全、未収金対策、体制整備等）
3 日目	2月13日(火) 13:00～14:35 (予定)	在留外国人 対応に関心がある方	どちらか 必須 ※両方受講することも 可能です	WEB	グループ ワーク	在留外国人向け/訪日外国人向けに分けて実施 • 「想定外」をつくらないためのトラブル事例（困難事例）から学ぶ • バーチャル院内見学 • グループワーク
	2月13日(火) 15:00～16:35 (予定)	訪日外国人 対応に関心がある方				
4 日目	2月20日(火) 13:00～16:35 (予定)	全員	任意	東京会場 (お茶の水ソラシティ) 又は WEB	展示 ワーク ショップ	• 様々な通訳ツールの紹介(展示) • 通訳ツールの使い分け • 「やさしい日本語」を活用したツール作成のワークショップ • 有識者による相談対応
	2月21日(水) 13:00～16:35 (予定)			大阪会場 (TKPガーデンシティ 新大阪) 又は WEB		



定員

300名

※1医療機関あたりの受講者は3名程度を目安としております。4名以上
でのお申し込みをご検討される場合は、個別で調整のご相談をさせていた
だく場合がございます。

申込
期間

2023年

12月15日(金)

2024年

1月31日(水)

17:00まで



研修で
学べること
※研修内容は変更
になる可能性があ
ります。

- 1 外国人患者受入に係る基礎知識
- 2 医療の基礎知識
- 3 医療事務の基礎知識
- 4 医療倫理と行動規範
- 5 外国人患者の文化的および社会的背景
- 6 外国人患者とのコミュニケーション
- 7 感染症対策等に係る自己管理
- 8 外国人患者受入れのための院内体制整備
- 9 人材育成および院内教育
- 10 外国人患者受入に係る院外機関との連携
- 11 未収金対策
- 12 新型コロナウイルス感染症を含む感染症への対応方法等



申込方法

申し込み開始日 2023年12月15日(金)

下記のページへアクセスし、申込フォームよりお申し込みください。

当研修のご案内、申込サイト URL

<https://solasto-learning.com/ext/seed2024.html>



お申し込みいただいた方には、令和6年1月中旬以降、順次eラーニング視聴用のIDとパスワードを配信いたします。オンライン研修受講にあたってのログイン情報は開催日の1週間前を目途に申込フォームに記載いただいたメールアドレスに送信いたします。

1月中旬オープン

Webから
受講申込

e-ラーニング
5時間

1~4日目
研修参加

修了

※修了証を発行いたします。



受講の
流れ

※下記を全て満たした受講者に対して、研修終了後に本研修の修了証明として、修了証を発行します。

- ① 必要なe-ラーニングの受講を完了
- ② 研修カリキュラムの必須項目をすべて受講
- ③ 理解度確認テストで合格

注意事項

- 当研修へのお申込は、参加者お一人ごとをお願いいたします。
(代理申し込みをされる場合も受講希望者お一人ごとにお申し込みください。)
- 申込時、メールアドレスは必須となります。※参加者お一人ごとに個別のメールアドレスが必要。

事業全体の内容に関するお問い合わせ先

厚生労働省委託事業者 運営事務局 株式会社シード・プランニング
Email: mcnaip@seedplanning.co.jp

TEL: 070-7416-1238/070-7416-1261 平日10時~12時、13時~17時

研修の申込、受講方法に関するお問い合わせ先

株式会社ソラスト 教育事業部
Email: seed2023@solasto.co.jp

お問い合わせ先