

「岡崎に生まれて
本当に良かった！」
そう思えるまちづくりを



岡崎市長 内田 康宏

市民サービスの向上に向け、 窓口・電話受付時間を変更します

窓口・電話受付
時間の変更につ
いてはこちらから



本市では7月1日(水)から、市役所本庁舎、各支所、保健所、消防本部(消防署所含む)の窓口と電話の受付時間を、**9時から16時まで**に変更いたします。この変更は市民サービスの向上に向けた重要な一歩です。人口減少社会へと変化してきた今であるからこそ、質の高い行政サービスを提供し続けるため、受付時間を短縮することで生み出される時間で**業務のデジタル化や効率化を進め**、人員の確保・育成を積極的に行いたいと考えています。

これまで、市ホームページを誰もが利用しやすく、目的とするページに迷わず、速やかにたどり着けるようにリニューアルしたほか、AIチャットボットの導入、さらにはマイナンバーカードを活用した**証明書コンビニ交付サービス**や、**オンライン手続きの拡充**などにも取り組んでまいりました。今年度には、市へ電話した際の一次解決の窓口となる総合コンタクトセンターの導入など、市民の皆さまの利便性向上に努めてまいります。ご理解とご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。