

行政手続デジタル化推進業務〔予算額 127,273千円〕

デジタル活用地域社会推進業務〔予算額 22,843千円〕

総合政策部デジタル推進課  
戦略係 (23-6761)  
推進係 (23-7096)

財源内訳 国庫支出金 58,410千円、県支出金 2,191千円、一般財源 89,515千円

デジタル技術の活用により、地域課題の解決及び市民生活の利便性の向上を図ります。

拡充

行政ヘルプポータルへの導入

市民デジタルプラットフォームの一つとして、行政サービスに関する疑問を 24 時間 365 日解決できるよう、市公式ホームページと連携した行政ヘルプポータルを構築し、AI チャットボットの導入や FAQ サイトの充実を図ります。問合せ対応情報を集約し、分析する仕組みを構築することで、常に精度の高い回答を提供できる環境を実現します。

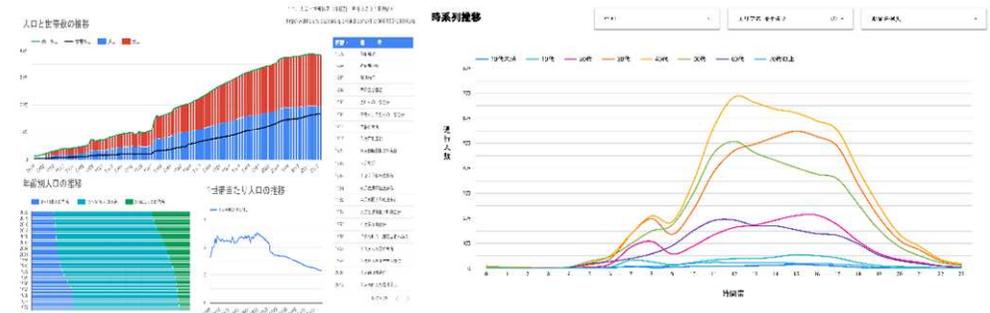
町内会のデジタル化支援

町内会活動を効率的に行うため、「モデル町内会」を募集し、電子回覧板などの機能を有するアプリの試行導入を支援します。



オープンデータの活用推進

統計データやスマートシティ事業などで取得したデータをオープンデータサイトで公開し、まちづくりや事業検討におけるデータの利活用を推進します。



新規

汎用予約サービスの導入

健診・面談の日程調整など行政サービスの利用に関する予約を、市公式 LINE アカウントの画面を活用して、スマートフォンから行うことができるサービスを導入します。



都市シンクタンク業務〔予算額 46,816千円〕		総合政策部企画課 公民連携係(23-6030) 企画1係(23-6811)
財源内訳	国庫支出金 2,475千円、繰入金 29,129千円、一般財源 15,212千円	

将来都市像「一步先の暮らしで三河を拓く 中枢・中核都市おかざき」の実現に向け、社会環境や経済動向に長期的な展望を持って柔軟に対応した、分野横断的な政策研究・立案を行います。

### ●産官学連携プロジェクト研究委託料

- ・産官学連携で地方創生を推進するプロジェクト研究会を実施し、社会課題を解決する地域発の新規事業を構想立案します。
- ・研究会を通じて事業構想の基本的な知識・スキルを習得します。パブリックマインドやイノベーションの意識を醸成し、継続的な新価値創出が可能となる人材を育成します。



### ●公民連携プラットフォーム運営支援委託料

- ・市が抱える課題の解決を目指して公民の対話や民間企業への情報発信などを行う場であるプラットフォームを運営し、多様化する社会課題の持続的な解決を目指します。



### ●長期的地域課題研究委託料(高度外国人材等定着)

- ・今後見込まれる本市における地域の人手不足に的確に対応し地域の持続的発展につなげていくためには、日本人はもちろんのこと「高度外国人材」の多彩な価値観、経験、ノウハウ、技術を活用していくことも重要となるため、「高度外国人材の定着」のため関係機関との連携を図りながら調査・研究を行います。

# ホームページ管理システム開発業務〔予算額 40,867千円〕

総合政策部広報課  
広報広聴係(23-6318)

財源内訳 諸収入 1,240千円、一般財源 39,627千円

市公式ホームページをリニューアルし、利用者の利便性向上や先を見据えたデジタル化などへの対応を図ります。

## 現在の市公式ホームページ（平成25年構築）



### リニューアルの基本方針

**みやすい！ わかりやすい！ 探しやすい！**

～ 必要な時に、速やかに、正しい情報が得られる ～

#### ◆多くのかたが使いやすいホームページへ

- ☞ スマートフォン・タブレットなどでもみやすく！  
スマートフォンやタブレット、パソコンなど、利用者の利用環境に合わせて見やすく表示する「レスポンシブデザイン」の導入
- ☞ 外国のかた、障がいのあるかたなど、全てのかたにわかりやすく！
  - ・「やさしい日本語」への変換機能の導入
  - ・対応言語の拡充  
3言語対応（英語、ポルトガル語、中国語）から6言語対応へ（英語、ポルトガル語、中国語、フィリピン語、ベトナム語、韓国語）
- ☞ 利用者目線でジャンル・階層の整理、イベント情報などを集約して探しやすく！
  - ・指定管理者が実施するイベント情報も市ホームページに集約（一元化）

#### ◆先を見据えたデジタル化

- ☞ 利用者が欲しい情報がすぐに探せる「まとめページ」！
  - ・カテゴリや施設、対象者などを絞って検索できる「イベントまとめページ」を作成
  - ・市政だよりで使用している馴染みのある「ジャンル」ごとに情報をまとめた「まとめページ」を作成し、紙からデジタルへの活用の促進

令和8年3月 リニューアル公開予定