

## 令和6年度事業報告書

公の施設名称	友愛の家
施設の設置目的、 役割	障がい者及び障がい児の福祉を総合的に増進する施設
施設の所在地	岡崎市欠町字清水田6番地3
施設規模	敷地面積：28,740.27㎡ 建物面積：2,575.18㎡
指定管理者	名 称：岡崎ウェルフェアサポート株式会社 所在地：岡崎市日名中町6番地1 代表者：代表取締役 澄川 弘人
指定期間	平成30年4月1日から令和16年3月31日まで

## 1 事業の実施状況

## (1) 実施状況

## ●講座

## ①定期講座

## 【文化講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
こころ落ち着く書道①	12	82
こころ落ち着く書道②	11	52
こころ落ち着く書道③	11	96
こころ落ち着く書道④	12	84
こころ落ち着く書道⑤	12	97
季節を感じるいけばな①	12	87
季節を感じるいけばな②	12	103
実用筆ペン①	11	43
実用筆ペン②	11	42
大人のぬりえ	10	72
楽しい切り絵①	12	43
楽しい切り絵②	11	49
パッチワーク	11	86
めざせ美文字ペン習字①	11	84
めざせ美文字ペン習字②	12	68
めざせ美文字ペン習字③	12	64

フラワーアレンジメント	11	105
季節の絵手紙	11	52
やさしいおりがみ	11	38
色鉛筆アート①	11	44
色鉛筆アート②	11	41
ーから学ぶ英会話（小学生）	22	137
チャレンジ英会話	23	64
たのしい将棋	11	92
パソコンを楽しもう	24	183
紙バンドで編むエコクラフト①	12	110
紙バンドで編むエコクラフト②	12	100
やさしいあみもの①	11	78
やさしいあみもの②	12	93
水彩画	11	73
こころを伝える筆文字①	11	77
こころを伝える筆文字②	11	73
楽しい絵手紙	11	55
はじめての絵手紙	12	93
友愛短歌	11	47
季節のおりがみ	11	49
パステルNAGOMIアート	11	58
和紙で彩るちぎり絵	12	79
ちぎるこねるくっつける陶芸	11	78
子どもペン習字①	12	49
子どもペン習字②	12	47
絵画と造形	12	85
e スポーツを楽しもう①	12	77
e スポーツを楽しもう②	12	22
初歩のデジタルカメラ入門	12	36

【音楽講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
はじめての締め太鼓	11	96
ステップアップ！チャレンジ締め太鼓	11	95
演歌の健康カラオケ①	11	68
演歌の健康カラオケ②	11	65
演歌の健康カラオケ③	12	57
こころはずむ合唱	12	130
ウキウキ音楽隊	12	121
うたごえサロン	12	134

基礎から学ぶ演歌カラオケ①	12	51
基礎から学ぶ演歌カラオケ②	12	52
やさしく吹くオカリナ	12	60
ヤンヤン歌うカラオケ①	12	80
ヤンヤン歌うカラオケ②	12	61

【スポーツ講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
バランスボール①	12	81
バランスボール②	5	27
健康1!2!3!	12	121
みんなで上達ダーツ	12	126
3Bスマイル体操①	11	68
3Bスマイル体操②	11	38
リラックス太極拳①	11	57
リラックス太極拳②	12	67
リフレッシュピンポン①	11	90
リフレッシュピンポン②	11	88
歌謡曲で踊るはじめてフラダンス	10	77
楽しく踊ろうダンス	10	148
かっこよくレッツダンス	23	310
楽しくレッツダンス	23	336
よさこいダンス	10	207
スポーツウェルネス吹矢①	12	64
スポーツウェルネス吹矢②	12	65
脳トレ&笑いヨガ①	12	83
脳トレ&笑いヨガ②	12	93
健康フラダンス	12	51
やさしい健康体操①	12	150
やさしい健康体操②	12	110
ストレッチヨガ①	11	99
ペアヨガ①	11	111
ストレッチヨガ②	12	119
ペアヨガ②	12	77
バドミントン	12	117
大人のバドミントン	11	76
親子バドミントン	12	61
キッズダンス①	24	174
キッズダンス②	24	228
ゴーゴーボウリング	12	76

イスに座ってできるやさしいヨガ	12	103
フライングディスク	11	142
サウンドテーブルテニス	12	25
わくわくレクリエーション	11	44
元気ハツラツ体操	12	80
バスケットボール	12	166
サッカー	12	143
ゆうあい体操	5	139
レクリエーションボッチャ	12	146
リラックスヨガ①	10	92
リラックスヨガ②	10	81
心と体をいたわるスローヨガ	11	84
夜のほぐしヨガA	12	109
夜のほぐしヨガB	12	107

#### ②自立支援講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
視覚障がい者 ICT 講座	11	42
教えて理学療法士さん	4	10
あなたのかくれが	5	11
盲ろう者生活講座	4	11
聴覚障がい者生活講座	1	7
身だしなみを整えよう	1	6
メイク	2	8
おかねのかぞえかた	3	9
バスの乗りかた	1	9
高次脳機能障がいについての集い	4	23
クッキング	7	24
親子からだあそび	2	8
防災	1	10

#### ③教養講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
写経	3	30

#### ④支援者スキルアップ講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
仕事と生活に活かすパソコン	23	113
楽しい手話	20	295
親のほっと一息ハンドメイド講座	12	68

話し方講座	12	52
-------	----	----

⑤単発講座

【文化講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
季節の寄せ植え	4	47
ハーバリウムボールペン	1	5
ハワイアンリボンレイ	1	4
ジェルキャンドル	2	14
つまみ細工	3	15
シャインカービング	1	2
がまぐち眼鏡	1	8
道化文字を体験しよう	2	5
アイロンビーズ	1	2
パステル手形	1	1
ハンカチ染め	1	1

【音楽講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
カラオケ	1	7
ヤンヤンカラオケスペシャル	2	7
ハーモニカ	2	5

【運動講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
モルックを楽しもう	2	12
ダーツしませんか	4	21
夕方にダーツしませんか	1	2
フラダンス体験	1	5
ズンバ	2	43
ピラティス	3	17
ひめトレ	3	28

⑥ボランティア養成講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
ボランティア養成講座	1	2

○障がい別講座利用者数（延べ）

身体障がい	知的障がい	精神障がい	難病等	障がい児	支援者
3,729	3,046	360	120	1,043	2,104

●イベント

開催日	イベント名	実施回数	利用人数（延べ）
4/30	カラオケスペシャル	1	8
4/30	ポッチャ大会	1	6
4/24,5/22,6/26 7/24,8/28,9/25 10/23,11/27, 12/25,1/22 2/26,3/26	友愛みんなの食堂	12	620
4/28,5/26,6/23, 7/28,8/25,9/22, 10/27,11/24, 12/22,1/26, 2/23,3/23	地域交流企画レクリエーション ポッチャしませんか	12	86
4/7,5/5,6/2,7/7, 8/4,9/1,10/6, 11/3,12/1,1/5, 2/2,3/2	友愛ボランティア部	12	38
5/5	出張ポッチャ（中総ファミリー フェスタ）	1	30
5/12	さつまいもの苗を植えよう	1	16
5/29	まなびはじめの算数	1	4
7/3	AED講習会	1	20
7/21	福祉の村夏まつり（共催）	1	1,138
7/30	みずあそび	1	6
7/30	eスポーツ大会	1	3
7/31	縁日	1	67
9/7	出張ポッチャ（りぶら）	1	53
9/14	ゆうあい月見会	1	22
9/29	聞こえない悩み解決へ	1	40
10/31	ハロウィンイベント	1	101
11/30	友愛まつり	1	344
11/30	カラオケ	1	35
12/1	さつまいも掘り	1	23
1/18	音楽療法	1	4
2/9	親子でしいたけを収穫しよう	1	20
3/11	親子で映画鑑賞会	1	106
3/29	バリアフリー映画上映会	1	25
3/30	ミュージックアワー&マルシェ	1	351

4/10,5/8,6/12 7/10,8/14,9/11 10/9,11/13 12/11,1/8, 2/12,3/12	懐かしの映画鑑賞会	12	38
--	-----------	----	----

## (2) 事業実施に対する自己評価

1日4講座以上で、定期講座78種類、単発講座35種類の計113種類の講座を実施した。令和6年度は単発講座の種類を大幅に増やし、新たなニーズを探っていった。支援者スキルアップ講座は「楽しい手話」講座など4講座を開催し、延べ530人の受講があった。単発講座では「ジェルキャンドル」や「がまぐちめがね」などの講座を新規に実施し、延べ251人が受講した。自立支援講座として「バスののりかた」講座を実施し、公共交通機関利用や買い物の経験が多くない利用者にバス利用や買い物を体験する機会を提供できた。

イベントに関しては、年間70回開催することができた。リニューアル6周年イベントとしてミュージックアワー&マルシェを開催し、大勢の方々に楽しんでいただけた。また中央総合公園で行われた「ファミリーフェスタ」でのブースや、LICC日本語教室(りぶら)学生らを対象とした「出張ポッチャ教室」を開催し、地域交流の機会とした。受講者のニーズに合った講座とイベントを企画し、充実した地域活動支援センター事業を引き続き実施していく。

## 2 施設の利用状況

### (1) 利用状況

#### ①来館者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
6,145	6,240	5,669	7,652	5,868	5,923	
10月	11月	12月	1月	2月	3月	73,065
6,112	6,557	5,592	5,178	5,541	6,588	

#### ②各部屋利用状況(件数)

	講座	イベント	障がい者 団体	障がい者	一般利用者	管理事業者	合計
活動室1	304	9	55	5	35	19	427
活動室2	399	6	0	23	0	2	430
活動室3	14	18	13	54	6	33	138
多目的室	407	26	82	18	0	39	572
合計	1,124	59	150	100	41	93	1,567

・障がい者団体…連合会関係

・障がい者…その他障がい者団体

・管理事業者…行政関係事業等

## (2) 利用状況に対する自己評価

今年度は延べ73,065人の方に来館していただいた。前年比2,948人減であった。来館者数が限られてしまう単発講座の企画が多かったためと思われる。今後はより来館者数が見込めるイベントを企画・実施していきたい。2024年度について、7月は福祉の村夏まつり（共催）、10月はハロウィンイベント、11月は友愛まつり、12月は福祉の村クリスマス会（共催）、3月はミュージックアワー&マルシェ、と大規模イベントを開催した。次年度もたくさんの方に来ていただけるイベントを企画・実施し、来館者数の増加につなげていく。

部屋の利用状況に関しては、講座での利用が最も多く、次いで障がい者団体が会議等で使用することが多かった。令和5年度と比較して多目的室の講座利用が41件、イベント利用が4件増加した。また活動室1について、障がい者福祉団体連合会の利用が6件、障がい者団体が3件、一般団体が13件、前年に比べ増加した。近隣マンションの管理組合が会合で利用するなど、友愛の家の認知度が少しずつ高まってきていると思われる。

## 3 収支状況

### (1) 収支状況

	項目	内 訳	決算額 (円)
収 入	指定管理料収入		83,956,301
	利用料金収入	貸館利用料、印刷室利用料等	207,801
	事業収入	講座材料費等	88,000
	その他収入	自動販売機、売店等に関する収入	0
収入 計			84,252,102
支 出	直接管理運営費	直接人件費、光熱水費、消耗印刷費、修繕費、清掃等委託料、保険料等	48,401,787
	(うち修繕費)	※精算項目	102,734
	事業費	事業に係る経費	10,451,107
	その他	本部経費、租税公課、当期剰余金等	25,399,208
支出 計			84,252,102
差 引			0

### (2) 収支状況に対する自己評価

収入について、指定管理料収入については想定どおりであった。利用料金収入、事業収入においては本年度計画を若干上回ることができた。

支出については用紙などの消耗品を節約し、消耗印刷費の支出を減らすことができた。

以上のことにより、安定的な収支を確保することができた。

## 4 利用者アンケート結果

### (1) 実施概要

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
2024年8月、2025年3月に実施（2回）	213人	友愛の家利用者に対して実施。

### (2) アンケート結果概要

#### 1. 本人（利用者様）の性別・年齢

男性：79 女性：131 記入無：3  
未就園児：1 未就学児：2 小学生1～3年：20 小学生4～6年：12  
中学生：3 高校生：1 10代：2 20代：20 30代：13 40代：33  
50代：26 60代：25 70代以上：42 記入無：13

#### 2. 講座の種類は満足して頂けていますか

良い：127 まあまあ良い：44 普通：24 あまりよくない：2  
記入無：16

#### 3. 新しく開催を希望する講座はありますか

ある：60 ない：124 記入無：29

#### 4. 講座について見直しを希望する点はありますか

ある：18 ない：159 記入無：36

#### 5. 講座の講師の教え方はいかがですか

良い：138 まあまあ良い：37 普通：16 あまり良くない：1  
記入無：21

#### 6. 職員のあいさつや言葉遣い、対応などは丁寧でわかりやすかったですか

良い：148 まあまあ良い：33 普通：15 記入無：17

#### 7. 清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか

良い：160 まあまあ良い：24 普通：15 記入無：14

#### 8. ポスターやチラシなどの掲示物は読みやすかったですか

良い：103 まあまあ良い：49 普通：38 あまり良くない：1  
記入無：22

**9. 建物や備品で直してほしい箇所はありますか**

ある：22 ない：169 記入無：22

**10. 貸館について、利用しやすかったですか**

良い：73 まあまあよい：22 普通：27 記入無：91

**11. 貸館について、予約の方法はわかりやすかったですか**

良い：56 まあまあ良い：27 普通：43 あまり良くない：2  
記入無：85

**(3) アンケート結果に対する自己評価**

令和6年度は前年度と比較し、10人増の延べ213人に回答をいただいた。講座については、概ね満足していただいているとの結果となった。新規講座の開催希望については可能なものから対応していく。人気講座について定員を増やしてほしいという意見があった。講師と相談の上利用者のニーズを反映した講座を企画していく。

講師や職員の対応について良い評価をいただいているが、あまり良くないと回答された方々の意見を真摯に受け止め、改善していく。

清掃など維持管理については、概ね良い評価をいただいた。利用される方が気持ちよく施設を使っただけできるよう、引き続きクレンリネスに努める。

貸館については、令和5年度と比較すると総利用者数が10名減少した。パンフレットの配付に加え、LINE 公式アカウントの活用も行い広報活動に努めていく。

**5 その他自己評価**

**(1) 利用者へのサービスに対する自己評価**

総合受付には、常時1名以上の職員を配置し、磁気ループ、拡大鏡、コミュニケーションボード、筆談ボード等を設置し、様々な障がいの方に対応できるよう配慮している。

また、1日4講座以上を実施し、各講座に1名以上の職員がサポートに入り、活動の補助を行っている。その際、利用者の方がスムーズに活動できるよう心掛け、笑顔で明るい雰囲気に参加できるよう努めた。また、イベントの情報を玄関入り口の掲示板に表示することにより、常に最新の情報をご利用者に提供した。

交流スペースにおいて図書コーナーの図書は定期的に入れ替えを行いさらなる図書の充実を図っている。また20種類の体験キット（ゲームやパズル等）の貸出を行った。特に「友愛みんなの食堂」開催時は多くの利用があり、より多くのお子さんに楽しんでいただけた。利用者のニーズに応じて体験キットを入れ替えていく。

**(2) 利用者のニーズ把握に対する自己評価**

年2回（8月、3月）のアンケート調査を実施し、ニーズの把握に努めた。また障がい者団体や関係機関と講座企画運営会議（6月、10月）を開催し、様々な立場からのご意見を次年度の講座に反映させている。館内に設置したご意見箱に集められたご意見を参考に、施設運営に反映させた。

### **(3) 苦情対応等に対する自己評価**

法人の苦情解決規程に基づき、苦情解決責任者及び苦情受付担当者を任命し、第三者委員会を設置している。

苦情があった場合は、苦情受付初期対応マニュアルに沿って迅速かつ丁寧に対応した。また、ご意見箱を設置し、苦情に繋がる意見に対しては、一定期間その回答を掲示板に掲示し、周知するとともに、サービスの質の向上に努めた。