

令和7年度事業報告書

公の施設名称	友愛の家
施設の設置目的、役割	障がい者及び障がい児の福祉を総合的に増進する施設
施設の所在地	岡崎市欠町字清水田6番地3
施設規模	敷地面積：28,740.27 m ² 建物面積：2,575.18 m ²
指定管理者	名 称：岡崎ウェルフェアサポート株式会社 所在地：岡崎市日名中町6番地1 代表者：代表取締役 澄川 弘人
指定期間	平成30年4月1日から令和16年3月31日まで

1 事業の実施状況

(1) 実施状況

●講座

①定期講座

【文化講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
こころ落ち着く書道①	11	81
こころ落ち着く書道②	12	80
こころ落ち着く書道③	11	89
こころ落ち着く書道④	12	87
こころ落ち着く書道⑤	12	86
季節を感じるいけばな①	12	104
季節を感じるいけばな②	12	93
実用筆ペン①	12	32
実用筆ペン②	12	68
PPバンドで編む小物	12	109
大人のぬりえ	12	79
楽しい切り絵①	12	71
楽しい切り絵②	12	56
パッチワーク	22	155
めざせ美文字ペン習字①	11	71

めざせ美文字ペン習字②	1 2	6 4
めざせ美文字ペン習字③	1 2	6 1
フラワーアレンジメント	1 1	9 4
季節の絵手紙	1 1	6 3
やさしいおりがみ	1 1	4 0
色鉛筆アート①	1 0	2 1
色鉛筆アート②	1 1	1 6
一から学ぶ英会話（小学生）	2 3	1 2 4
チャレンジ英会話	2 3	1 2 5
たのしい将棋	1 2	6 4
パソコンを楽しもう	2 4	8 4
紙バンドで編むエコクラフト①	1 2	1 0 7
紙バンドで編むエコクラフト②	1 2	1 2 1
やさしいあみもの①	1 1	8 7
やさしいあみもの②	1 2	8 5
水彩画	1 2	7 1
楽しい絵手紙	1 1	7 0
はじめての絵手紙	1 1	6 9
友愛短歌	1 2	4 3
季節のおりがみ	1 2	4 7
パステルNAGOMIアート	1 2	7 0
和紙で彩るちぎり絵	1 2	7 3
ちぎるこねるくっつける陶芸	1 1	8 4
子どもペン習字①	9	3 5
子どもペン習字②	1 0	4 3
絵画と造形	1 2	6 2
初歩のデジタルカメラ入門	1 0	1 0
はじめての締め太鼓	1 1	1 0 2
ステップアップ！チャレンジ締め太鼓	1 1	9 4
健康カラオケ①	1 2	9 4
健康カラオケ②	1 1	6 5
健康カラオケ③	1 2	4 6
こころはずむ合唱	1 2	1 3 7
ウキウキ音楽隊	1 2	1 1 5
うたごえサロン	1 2	1 3 9
基礎から学ぶ演歌カラオケ①	1 0	2 6
基礎から学ぶ演歌カラオケ②	1 2	4 3
音色を楽しむハーモニカ	1 2	4 6
やさしく吹くオカリナ	1 2	4 9
ヤンヤン歌うカラオケ①	1 1	7 1

ヤンヤン歌うカラオケ②	1 2	8 2
合計	6 9 0	4, 2 0 3

【運動講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
バランスボール①	1 1	4 4
バランスボール②	1 2	4 0
健康 1！2！3！	1 2	1 1 6
みんなで上達ダーツ	1 2	1 2 6
スマイル体操①	1 2	7 3
スマイル体操②	1 1	4 3
リラックス太極拳①	1 1	7 6
リラックス太極拳②	1 2	5 1
リフレッシュピンポン①	1 1	8 8
リフレッシュピンポン②	1 2	7 8
歌謡曲で踊るはじめてフラダンス	8	7 9
楽しく踊ろうダンス	8	1 2 6
かっこよくレッツダンス	2 4	2 8 2
楽しくレッツダンス	2 4	2 9 7
よさこいダンス	1 0	1 9 5
スポーツウェルネス吹矢①	1 1	6 7
スポーツウェルネス吹矢②	1 2	5 5
脳トレ&笑いヨガ①	1 2	8 4
脳トレ&笑いヨガ②	1 2	7 3
フラダンス	1 0	2 1
やさしい健康体操①	1 2	1 3 7
やさしい健康体操②	1 2	9 9
ストレッチヨガ①	1 1	1 0 3
ペアヨガ①	1 1	1 1 0
ストレッチヨガ②	1 1	1 1 5
ペアヨガ②	1 1	9 8
バドミントン	1 2	1 2 3
大人のバドミントン	1 2	7 8
親子バドミントン	1 1	1 4 5
キッズダンス①	2 3	2 2 7
キッズダンス②	2 3	2 2 1
ゴーゴーボウリング	1 2	7 9
イスに座ってできるやさしいヨガ	1 2	1 1 1
フライングディスク	1 2	1 4 2
サウンドテーブルテニス	1 1	3 8

わくわくレクリエーション	11	38
元気ハツラツ体操	11	77
バスケットボール	11	163
サッカー	11	133
ゆうあい体操	5	116
レクリエーションボッチャ	11	163
リラックスヨガ①	10	102
リラックスヨガ②	12	118
心と体をいたわるスローヨガ	12	95
夜のほぐしヨガ①	12	115
夜のほぐしヨガ②	12	120
合計	561	5,080

②自立支援講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
視覚障がい者 ICT 講座	11	56
理学療法士の個別相談会	3	15
あなたのかくれが	6	18
聴覚障がい者生活講座	3	12
メイク	3	9
おかねのかぞえかた	5	24
高次脳機能障がいについての集い	4	14
クッキング	5	17
ゆうあい体操	5	116
合計	45	281

③教養講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
写経	3	15
防災講座	1	7
合計	4	22

④支援者スキルアップ講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
仕事と生活に活かすパソコン	24	108
楽しい手話	21	281
親のほっと一息ハンドメイド講座	12	100
話し方講座	12	80
ボランティア養成講座	1	4
合計	70	573

⑤単発講座

【文化講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
季節の寄せ植え	4	43
セルフケア	3	13
ハワイアンリボンレイ	1	4
ジェルキャンドル	2	8
つまみ細工	2	10
布コサージュ作り	1	4
森のいえ貯金箱作り	1	3
バードコール作り	1	2
アイロンビーズ	5	11
クリスマスリース作り	1	6
宝石石けんとミニリース作り	1	3
虫よけアロマを作ってみよう	1	3
自分の名前を描いてみよう	2	2
ハーバリウムボールペン	1	5
写真をきれいに編集してみよう	1	6
夜間に行う初心者向けパソコン	5	5
復活！eスポーツを楽しもう	1	2
カラオケ	1	1
ヤンヤンカラオケスペシャル	1	4
沖縄音楽を楽しもう	1	1
合計	36	136

【運動講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
モルックを楽しもう	1	4
ダーツを楽しもう	1	6
夕方にダーツを楽しもう	2	6
夜にダーツを楽しもう	3	6
型の意味を知る太極拳	1	6
ズンバ	7	76
歌謡曲で楽しく踊ろう	1	4
ひめトレ	4	27
合計	20	135

○障がい別講座利用者数（延べ）

身体障がい	知的障がい	精神障がい	難病等	障がい児	支援者
3, 479	2, 938	562	90	1, 007	2, 354
				合計	10, 430

●イベント

開催日	イベント名	実施回数	利用人数（延べ）
4/29,5/31	パラスポーツ体験会	2	130
4/30,1/30	カラオケマラソン	2	9
4/23,5/28,6/25 7/23,8/27,9/24 10/22,11/26, 12/24,1/28 2/25,3/25	友愛みんなの食堂	12	742
4/27,5/25,6/22, 7/27,8/24,9/28, 10/26、11/23, 12/28,1/25, 2/22,3/22	地域交流企画レクリエーション ポッチャしませんか	12	74
4/6,5/4,6/1, 7/6,8/3,9/7, 10/5,11/2,12/7, 1/4,2/1,3/1	友愛ボランティア部	12	20
5/4	さつまいもの苗を植えよう	1	16
5/4	バケツ稲を育てよう	1	8
6/1	春じゃが堀り	1	22
6/3	AED 講習会	1	25
6/29	聞こえない悩み解決へ	1	37
7/5,7/6	七夕飾り配布	2	50
7/6	子ども食堂市民講座（出張）	1	72
7/21	福祉の村夏まつり（共催）	1	1,424
7/29	アニメ上映会	1	70
7/30,10/30 1/29	盲ろうの方の生活を知ろう	3	12
8/3	日曜の朝に懐かしの映画鑑賞会	1	3
8/12	eスポーツを楽しもう	1	4
8/13	ともだちといっしょにカラオケ でうたおう	1	15
8/14	ミニゲームを楽しもう	1	46

8/30	ボッチャ対抗戦	1	24
8/30	視覚障がい者と支援者の情報交換会	1	17
8/31	ゆうあい夏あそび	1	780
10/14	ゆうあい月見会	1	20
11/15	さつまいも収穫	1	25
11/29	ワクワクの秋まつり	1	293
11/30	バリアフリー映画上映会	1	13
12/26	きょうだい児ボッチャ教室	1	17
1/20	AED講習会	1	18
1/24	火の玉カップ（共催）	1	105
1/31	友愛まつり	1	602
2/8	親子でしいたけを収穫しよう	1	20
2/20	福岡小出張ボッチャ教室	1	109
3/11	家族で映画鑑賞会	1	92
3/29	春のウキウキイベント（8周年）	1	195
4/9,5/14,6/11 7/9,8/13,9/10 10/8,11/12 12/10,1/14, 2/11,3/11	懐かしの映画鑑賞会	12	49
	合計	84	5,158

（２）事業実施に対する自己評価

1日4講座以上の要求水準に対し、定期講座78種類、単発講座38種類の計116種類の講座を実施した。支援者スキルアップ講座は「仕事と生活に活かすパソコン」講座など5講座を開催し、延べ573人の受講があった。単発講座では「虫よけアロマ」講座や「沖縄音楽を楽しもう」講座などを新規に企画し、延べ271人が受講した。自立支援講座として「理学療法士との個別相談会」講座を行い、難病で苦しんでいるかたと専門家とをつなぐことができた。

イベントに関しては、年間84回開催することができた。「ゆうあい夏あそび」「ワクワクの秋まつり」などを開催して大勢の方々に楽しんでいただけた。また市内の小学生やきょうだい児（障がい児のきょうだい）を対象とした「出張ボッチャ教室」を開催し、地域交流の機会とした。受講者のニーズに合った講座とイベントを企画することで充実した地域活動支援センター事業を引き続き実施していく。

2 施設の利用状況

(1) 利用状況

①来館者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	合 計
6, 272	6, 018	5, 404	7, 805	6, 676	5, 662	
10月	11月	12月	1月	2月	3月	73, 288
6, 133	6, 021	5, 515	5, 860	5, 638	6, 284	

②各部屋利用状況（件数）

	講座	イベント	障がい者 団体	障がい者	一般利用者	管理事業者	合計
活動室1	350	19	50	3	30	15	467
活動室2	371	16	2	0	2	3	394
活動室3	17	22	16	59	1	37	152
多目的室	406	31	85	25	0	51	598
合計	1, 144	88	153	87	33	106	1, 611

・障がい者団体…連合会関係 ・障がい者…その他障がい者団体 ・管理事業者…行政関係事業等

(2) 利用状況に対する自己評価

今年度は延べ73, 288人の方に来館していただいた。前年比223人増であった。どなたでも参加できるイベントを多く実施できたためと思われる。7月は福祉の村夏まつり（共催）、8月はゆうあい夏あそび、11月はゆうあいワクワクの秋まつり、12月は福祉の村クリスマス会（共催）、1月は友愛まつり、3月は春のウキウキイベント、と大規模イベントを開催した。次年度もより来館者数が見込める魅力的なイベントを企画していきたい。

部屋の利用状況に関しては、前年に比べ総利用件数が44件増加した。講座での利用が最も多く、次いで障がい者団体が会議等で使用することが多かった。2024年度と比較して講座利用が20件、イベント利用が29件増加した。障がい者団体や管理事業者に、友愛の家の貸館利用を定期的に行っていただいている。

3 収支状況

(1) 収支状況

	項目	内 訳	決算額 (円)
収 入	指定管理料収入		85,151,753
	利用料金収入	貸館利用料、印刷室利用料等	212,500
	事業収入	講座材料費等	89,000
	その他収入	自動販売機、売店等に関する収入	0
収入 計			85,453,253
支 出	直接管理運営費	直接人件費、光熱水費、消耗印刷費、修繕費、清掃等委託料、保険料等	51,719,736
	(うち修繕費)	※精算項目	414,524
	事業費	事業に係る経費	10,645,387
	その他	本部経費、租税公課、当期剰余金等	23,088,130
支出 計			85,453,253
差 引			0

(2) 収支状況に対する自己評価

収入について、指定管理料収入については想定どおりであった。利用料金収入、事業収入においては本年度計画を若干上回ることができた。

支出については物価高騰の影響を受けながらも用紙などの消耗品を節約するなどし、安定的な収支を確保することができた。

4 利用者アンケート結果

(1) 実施概要

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
2025年8月、2026年2月に実施(2回)	154 人	友愛の家利用者に対して実施。

(2) アンケート結果概要

1. 本人（利用者様）の性別・年齢

男性：51 女性：98 記入無：5

未就園児：0 未就学児：0 小学生1～3年：8 小学生4～6年：0

中学生：3 高校生：3 10代：1 20代：12 30代：6 40代：19

50代：32 60代：20 70代以上：40 記入無：10

2. 講座の種類は満足して頂けていますか

良い：98 まあまあ良い：34 普通：13 あまりよくない：2

記入無：7

3. 新しく開催を希望する講座はありますか

ある：46 ない：89 記入無：19

4. 講座について見直しを希望する点はありますか

ある：14 ない：121 記入無：19

5. 講座の講師の教え方はいかがですか

良い：106 まあまあ良い：23 普通：13 あまり良くない：3

記入無：9

6. 職員のあいさつや言葉遣い、対応などは丁寧でわかりやすかったですか

良い：111 まあまあ良い：19 普通：13 記入無：11

7. 清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか

良い：114 まあまあ良い：16 普通：14 記入無：10

8. ポスターやチラシなどの掲示物は読みやすかったですか

良い：89 まあまあ良い：19 普通：33

記入無：13

9. 建物や備品で直してほしい箇所はありますか

ある：19 ない：114 記入無：21

10. 貸館について、利用しやすかったですか

良い：48 まあまあよい：9 普通：18 記入無：79

11. 貸館について、予約の方法はわかりやすかったですか

良い：41 まあまあ良い：9 普通：30

記入無：74

（３）アンケート結果に対する自己評価

２０２５年度は延べ１５４人に回答をいただいた。講座については、概ね満足していただいているとの結果となった。新規講座の開催希望について、「ズンバ」講座や「夜間に行う初心者向けパソコン」講座などを実施できた。人気講座について定員を増やしてほしいという意見があった。次年度に反映していきたい。

講師や職員の対応について良い評価をいただいているが、あまり良くないと回答された方々の意見を真摯に受け止め、改善していく。

清掃など維持管理については、概ね良い評価をいただいた。利用される方が気持ちよく施設を使っただけできるよう、引き続きクレンリネスに努める。

貸館について、定期的に利用される団体もおられた。パンフレットの配付に加え、LINE公式アカウントの活用も行い広報活動に努めていく。

５ その他自己評価

（１）利用者へのサービスに対する自己評価

総合受付には、常時１名以上の職員を配置し、磁気ループ、拡大鏡、コミュニケーションボード、筆談ボード等を設置し、様々な障がいの方に対応できるよう配慮している。また聴覚障がい者に対し、簡単な手話のできる職員が対応することもあった。

１日４講座以上を実施し、各講座に１名以上の職員がサポートに入り、活動の補助を行っている。その際、利用者の方がスムーズに活動できるよう心掛け、笑顔で明るい雰囲気に参加できるよう努めた。また、イベントの情報を玄関入り口の掲示板に表示することにより、常に最新の情報をご利用者に提供した。

交流スペースにおいて、図書コーナーの図書は定期的に入れ替えを行いさらなる図書の充実を図っている。また２０種類の体験キット（ゲームやパズル等）の貸出を行った。「友愛みんなの食堂」開催時に貸出利用が多かったが、それ以外の週末にも体験キットの利用を目的とした来館者もあり、より多くのお子さんに楽しんでいただけた。利用者のニーズに応じてキット内容の入れ替えを検討していく。

（２）利用者のニーズ把握に対する自己評価

年２回（８月、２月）のアンケート調査を実施し、ニーズの把握に努めた。また障がい者団体や関係機関と講座企画運営会議（６月、１０月）を開催し、様々な立場からのご意見を次年度の講座に反映させている。また館内設置のご意見箱に投函されたご意見について、真摯に回答してできることから施設運営に活かすようにしている。

（３）苦情対応等に対する自己評価

法人の苦情解決規程に基づき、苦情解決責任者及び苦情受付担当者を任命し、第三者委員を設置している。

苦情があった場合は、苦情受付初期対応マニュアルに沿って迅速かつ丁寧に対応した。また、ご意見箱を設置し、苦情に繋がる意見に対しては、一定期間その回答を掲示板に掲示し、周知するとともに、サービスの質の向上に努めた。