

令和 6 年度指定管理業務
指定管理者第三者評価委員会評価結果

道の駅藤川宿

	I 適正性 評価	II 有効性 評価	III 効率・安定性 評価	総合評価
担当課当初評価	適	良	適	B
担当課当初評価に対する第三者評価結果	妥当	妥当	妥当	妥当
担当課最終結果	適	良	適	B

< 第三者評価意見概要 >

担当課の評価は、妥当と判断する。

有効性の評価に関しては、アンケート結果から利用者満足度が高いことがうかがえる。また、軽食コーナーにおける地元食材を活用したメニューを考案し好評を得るなど、サービスの質の向上が図られており、評価に値する。

効率性・安定性に関しては、維持管理に係る費用や修繕料の節減、及び売上額の推移が増加傾向であることから、評価は妥当であると判断できる。

今後は、指定管理者独自の優れた取組みや、施設の設置目的の1つである「地域情報の発信等による交流人口の増加の促進」に寄与する事業の充実など、積極的な取組みを期待したい。また、これに伴う PR や報告の手法についても検討されたい。

なお、担当課としては、「道路利用者へ良好で快適な休憩の場を提供する」施設としての目的や地域振興施設としての役割を踏まえて、評価方法や目標設定のあり方を一考されたい。