

令和7年度事業報告書

公の施設名称	岡崎市龍北総合運動場
施設の設置目的、 役割	市民の誰もが、それぞれのライフスタイルやライフステージに合わせて、継続的にスポーツに親しめるよう総合運動場を整備し、市民一人一人の健やかな体力づくり、精神的な充実、地域コミュニティの活性化を目指す施設。
施設の所在地	岡崎市真伝町亀山 12-2
施設規模	敷地面積：208,311 m ² （登記面積） 建物面積：1,335.77 m ²
指定管理者	名 称：龍北スポーツサポート株式会社 所在地：岡崎市日名中町 6-1 代表者：澄川弘人
指定期間	令和2年7月5日～令和17年3月31日

1 事業の実施状況

(1) 実施状況

龍北総合運動場 施設運営及び維持管理業務

施設の運営業務実施	陸上競技場、野球場、サッカー・ラグビー場、テニスコート、アーチェリー場、クラブハウス軽運動室の運営業務を実施。
年間利用調整の実施	令和8年度の年間利用調整を2025年12月に実施。 利用調整要綱に基づいて対象の25団体にたいし優先利用の調整を実施。
施設利用者仮予約抽選会の実施	2025年7月27日 令和7年下期分、2026年1月18日 令和8年上期分の予約抽選会を実施。
大会等での備品貸出対応	大会・イベント等の開催にあたり、利用団体との事前打ち合わせの上備品貸出数の調整をおこない、備品貸出及び返却の管理を実施。
施設の維持管理業務実施	施設設備保守点検計画・清掃作業基準書に基づいて施設の維持管理業務を実施。
駐車場・駐輪場の運営	大規模な大会・イベント開催時に野球場及び多目的運動場を臨時駐車場として利用し安全な運営を実施。
防災訓練・AED講習会実施	2025年3月11日 地震発生を想定した避難誘導訓練と岡崎市中消防署より講師1名を派遣していただき心臓マッサージ及びAED操作の実技訓練を実施。
提案事業実施	5月18日 第3回100Kmリレーマラソン in 龍北、8月17日夏のスポーツまつり、12月13日冬のスポーツまつり、3月15日春のスポーツまつりを実施。

(2) 事業実施に対する自己評価

7施設においての利用者対応、施設運営、維持管理は問題なく実施できた。

各大会では主催者との事前ミーティングをおこないコミュニケーション強化を図ることにより円滑に大会運営ができるようサポートし2000人規模の大きな大会も安全に開催する事ができた。

各施設で常に利用者の声を収集し利用者目線での改善に取り組み、できる事は早期に実行し快適に利用していただく様スタッフ全員で対応を行った。

大規模な大会・イベントを開催する際、駐車場の不足や帰路に発生する施設内渋滞の課題はあるが主催者と協力し安全に配慮して運営することができた。

今後も利用者に快適で安心、安全な施設運営を実行する。

2 施設の利用状況

(1) 利用状況

	利用件数	利用者数	利用率	稼働率
陸上競技場	227	110,970	100.0%	95.1%
アーチェリー場	50	2,024	57.1%	28.7%
野球場	172	13,057	52.8%	42.7%
サッカー・ラグビー場	398	31,223	91.3%	70.1%
多目的運動場	130	9,106	39.8%	35.3%
テニスコート	6133	39,214	99.7%	58.4%
軽運動室	924	20,638	96.4%	76.9%
合計	8,034	226,232	76.7%	59.4%

(2) 利用状況に対する自己評価

全体的には非常に良い利用状況となっており利用件数・利用者とも前年を大きく上回る状況、団体利用、個人利用とも伸長している。

利用件数が全体で 8,034 件と主力施設である陸上競技場・サッカー・ラグビー場・テニスコートの利用件数が好調に推移した。利用者数も前年と比較して 1.4 万人程増加し、年間で 22 万人を超える利用者数となった。

陸上競技場が日毎の利用状況を示す利用率で 100.0%を記録し、テニスコートの 99.7%と合わせ稼働日のほぼ全日について利用された状況、全体の利用率も 76.7%と前年を上回る実績となった。時間帯別の稼働を示す稼働率についても陸上競技場はほぼ全ての時間帯で利用されている状況となっており、個人利用の人数が 31,993 名と前年から 1 万人以上増加し施設の認知が定着したと感じられる。

各施設とも利用状況は堅調に推移しており、市民のスポーツ参加の機会提供に寄与している。課題としては各施設の平日の利用率アップとアーチェリー場の利用件数のアップ、既存の利用者に留まらず SNS 等を活用し施設の告知に努めていく。

事業計画書の目標数値はクリアしている状況。

3 収支状況

(1) 収支状況

	項目	内 訳	決算額 (円)
収 入	指定管理料収入		28,679,350
	利用料金収入	施設利用料	25,200,883
	事業収入		28,324,480
	その他収入	自動販売機、売店等に関する収入	3,516,024
収入 計			85,720,737
支 出	直接管理運営費	直接人件費、 その他経費	39,325,000 5,342,000
	(うち修繕費)	※精算項目	
	事業費	事業に係る経費	17,755,000
	その他	本部経費、当期剰余金等	23,298,737
支出 計			85,720,737
差 引			0

(2) 収支状況に対する自己評価

利用料金収入は、陸上競技場が通常利用に戻ったことが要因となり、25,200 千円と前年対比 111.4%の実績。年度計画比は 183.3%と非常に好調な状況。

大会・イベントが計画通り実施運営できたことが要因。

各種団体と連携強化し利用率向上に取り組み陸上競技場、野球場、サッカー・ラグビー場の利用促進に努めた結果占用利用料は年間累計で 21,114 千円。大きな伸びを見せた個人利用料を合わせ利用料の総額は 25,201 千円の結果となった。

事業収入では教室事業の受講率が高く、また継続率も高いため今後も岡崎市民の方々の健康増進に貢献できるよう努めていく。事業収入としては前年比 109.2% 年度計画比は 376.0%の状況。

岡崎市様との契約によるプロフィットシェアリングは令和6年度分¥3,108,112 の納付を実施。

施設経費面では自主事業の告知事業や消耗品経費が増加したが利用者の安全に対して必要不可欠な経費であり削減が困難ではある。引き続き利用者の快適で安全・安心を念頭に対応していく。

4 自主事業

(1) 令和7年度開催教室内容

会場	教室名	曜日	4-6計		7-9計		10-12計		1-3計		4-3計		備考
			回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
軽運動室	体リセットヨガ	月	10	141	10	110	10	103	10	128	40	482	12.1
	エアロ(初級)	月	10	155	10	182	10	186	10	188	40	711	17.8
	ズンバ	月	10	164	10	169	10	152	10	154	40	639	16.0
	体幹トレーニング	月	10	116	10	106	10	105	10	108	40	435	10.9
	リフレッシュヨガ	月	10	128	10	109	10	121	10	136	40	494	12.4
	リラックスヨガ	月	10	196	10	171	10	149	10	145	40	661	16.5
	はじめてのヨガ	火	10	112	10	121	10	117	10	125	40	475	11.9
	フラダンス	火	10	73	10	71	10	63	10	62	40	269	6.7
	リフレッシュヨガ	火	10	95	10	108	10	117	10	103	40	423	10.6
	チアダンス 年長小1	火	10	195	10	159	10	168	10	181	40	703	17.6
	チアダンス 小2~小4	火	10	131	10	116	10	108	10	83	40	438	11.0
	チアダンス 小5~大人	火	10	61	10	63	10	38	10	34	40	196	4.9
	リラックスピラティス	木	10	135	10	128	10	112	10	110	40	485	12.1
	アクティブピラティス	木	10	143	10	116	10	87	10	109	40	455	11.4
	健康体操	木	10	73	10	62	10	65	10	79	40	279	7.0
	リズム体操	木	10	143	10	144	10	111	10	118	40	516	12.9
	ズンバ	木	10	169	10	185	10	178	10	177	40	709	17.7
	パワーヨガ	木	10	129	10	127	10	147	10	137	40	540	13.5
	親子運動あそび	金	10	124	10	85	10	84	10	72	40	365	9.1
	ヒップホップダンス 年中~年長	金	10	68	10	81	10	72	10	61	40	282	7.1
	ヒップホップダンス 小1~小3	金	10	136	10	140	10	156	10	170	40	602	15.1
	リラックスヨガ	金	10	168	10	146	10	144	10	131	40	589	14.7
	シェイプアップヨガ	土	10	117	10	119	10	115	10	109	40	460	11.5
	ダイエットエアロ	土	10	166	10	180	10	148	10	165	40	659	16.5
陸上競技場	パルクール初級	土	10	49	10	96	9	66	10	38	39	249	6.4
	パルクール初級	土	8	10	10	26	9	36	10	9	37	81	2.2
	フォーム改善教室	火	10	128	9	111	10	118	10	90	39	447	11.5
	かけっこ教室(小1~小3/火)	火	10	232	10	282	10	286	10	278	40	1,078	27.0
	エクササイズ&ランニング	火	8	99	10	119	10	118	8	88	36	424	11.8
	陸上教室(小4~小6/火)	火	10	320	10	277	10	296	10	285	40	1,178	29.5
	エクササイズ&ウォーキング	木	10	143	8	69	10	138	10	138	38	488	12.8
	かけっこ教室(園児/木)	木	10	95	10	105	10	115	10	110	40	425	10.6
	かけっこ教室(小1~小3/木)	木	10	291	10	309	10	295	10	305	40	1,200	30.0
	陸上教室(小4~小6/木)	木	10	412	10	406	10	390	10	322	40	1,530	38.3
テニスコート	マラソン教室	金	9	138	9	120	9	117	9	117	36	492	13.7
												0 #DIV/0!	
合計	龍北テニスクール	月~土 (水除く)	181	1,034	192	1,239	204	1,277	204	1,378	781	4,928	6.3
			526	6,089	538	6,157	551	6,098	551	6,043	2,166	24,387	

(2) 自主事業に対する自己評価

教室の開講数について、軽運動室で24講座、陸上競技場で9講座、テニスクール7クラス23講座、合計56講座を開講。

受講者ニーズを的確に収集し新規教室を展開できた事と岡崎市民の方のスポーツ、健康に対する関心が高い事が受講参加者増に繋がっている。

(受講参加者延べ人数前年 22,582 名から 24,386 名に増加)

より多くの市民の方にスポーツを楽しむ機会を提供できたものと感じている。

今後も継続的にニーズを把握し新しい教室の運営に取り組んでいく。

5 利用者アンケート結果

(1) 実施概要

対象	実施期間	アンケート実施方法
施設利用者	11月29日～12月28日	WEB アンケート
回答数	年齢層	市内・市外比
137件	10代～80代	80：20

良かった点

イベント実施日にアンケート回収を実施し前回を上回る回答数を得ることができた。

反省点

WEB アンケートに切り替えた結果、高齢者の回答数が減少。

(2) アンケート結果概要

【施設設備にたいする評価】

・良い評価

施設は綺麗で使いやすい、駐車場が広く利用しやすい、等概ね良い評価がある。

・ご意見・ご要望

サッカー・ラグビー場に照明設備をつけて欲しい、全体的に日陰が少ないので休憩所の設置希望、トイレの水流が悪い(少ない)、夜間の照明が暗いのもっと明るくしてほしい、テニスコートの青色チップが衣服について汚れてしまう、テニスコートのフェンスを高くしてほしい、テニスコートの審判台の近くに水筒やペットボトルのおけるテーブルの設置希望。等々

【施設利用に対する評価】

・良い評価

設備が整っていて非常に使いやすい、自宅から近いので利用するのに便利、いろいろな教室があり運動する気持ちを上げてくれる。

・ご意見・ご要望

大きな大会があると施設や駐車場が占領されてしまい一般の利用者が迷惑している、テニスコートのキャンセルタイミングが直前過ぎるため改善してほしい、陸上競技場の個人利用可能日を増やしてほしい、キャッシュレス決済に対応希望、岡崎市民は使用料を無料にしてほしい。等々

【施設スタッフに対する評価】

・良い評価

スタッフさんがいつも親切で優しいです、丁寧に案内していただきました、利用料の説明も明るく接してくれました、いつも笑顔で応対してくれてありがとう 等、9割以上は好意的な評価をいただいています。

・ご意見・ご要望

陸上競技場の利用マナーがわかりづらい、一人に対応することが多くフロントが混み合うことがある 等々

【その他ご意見と評価】

利用者マナーが悪く他の利用者が迷惑している、休場日も駐車場を開放してほしい、駐車場が混雑して利用できないことがあった、犬の散歩で通路を占領している人がいる注意してほしい、飲食物の販売をしてほしい 等々

(3) アンケート結果に対する自己評価

- ・施設、スタッフに対する評価や要望事項は前年とほとんど変わらない内容であった。スタッフの対応については90%程度、施設については70%~90%が「満足」「やや満足」と回答しており、おおむね良い評価をいただいているが、常に改善を心掛けて安心・安全を第一に利用者が使いやすく親しみやすい施設運営に努めていく。申し込み方法や施設案内については予約システムを活用し利用者満足度の向上を図った、またシステムに不慣れな高齢者からの電話お問い合わせについてはわかりやすく丁寧に答えることで対応している。設備の改修を伴うご要望については関係部署と協議しながら改善に努めていく、また運用の改善や運営の効率化で対応可能のご要望については即座に対応するよう気を配っていく。ご要望を全て取り入れることは困難であるが利用者の満足度向上のため継続的に業務に取り組んでいく。

6 その他自己評価

(1) 利用者へのサービスに対する自己評価

大会、イベント、定期教室、一般利用抽選会等の情報等を速やかに HP 等で公開、周知徹底し利用者の方にご不便をかける事なく対応できた。

主催者との事前打ち合わせを徹底しイベント開催時間に合わせ前延長の要望に対応し適切な人員配置をおこなった。

また利用者からのお申し出に対し誠実に対応をすることにより利用者満足度の向上を図った。スタッフ全員が明るく親切丁寧な接客対応を常に心がけると同時に利用者の方の的確なアドバイス、サービスを実行する事ができた。

(2) 利用者のニーズ把握に対する自己評価

利用者の方々の満足度を高める為、特に大会主催者の方々とのコミュニケーションを強化する為の事前ミーティングを実行しニーズの把握と情報を収集し要望に応えられる運営を行う事ができた。

暑熱対策としてクーリングルームの設置及びミスト扇風機を活用した。

(3) 苦情対応等に対する自己評価

日時	場所	内容	対応
4月18日	テニスコート	スポーツ振興課へ入電、テニスコートの音と声がうるさいとの苦情	利用者にたいして申し入れを実施
5月18日	テニスコート	クラブハウスへ入電 テニスコートの音がうるさいとの苦情	警察へも通報されたため状況確認のため警察官が来場、利用者へ注意喚起要請
6月28日	施設外道路	スタジアムへ入電 出口から出てくる車で県道が渋滞していると苦情	西側県道交差点に右折信号を設置しろと要望されたが静観
11月9日	施設外道路	ラリージャパンのパーク＆ライドのため県道で渋滞が発生 近隣住民より苦情電話が入電	主催者と対応策を協議し、入場のチケット確認方法の改善を実施
11月9日	施設外道路	近隣住民より自宅敷地内で送迎の利用者が無断侵入すると苦情電話が入電	実際に来場され直接面談にて苦情処理
12月13日	サッカー場前トイレ	トイレの消灯についてスタッフの言葉遣いについて苦情	全スタッフに事例を周知し対応について認識合わせを実施
12月28日	テニスコート	コート内備品である移動式ネットの設置方法について苦情が発生	撤去しろとの申し出であったが他利用者からは必要とのご意見もあり原状を維持
3月21日	陸上競技場	施設利用者の駐車マナーが悪く近隣住民が迷惑しているとの苦情	西三河陸上競技協会に注意喚起の内容を大会要項に明記していただくよう要請

受付、電話、でのクレーム、お申し出対応については内容の事実確認を含む情報収集を即座に行い迅速に対応をおこなった。特定の人物からの継続的なお申し出もあるが粘り強く対応をしていく。上記内容とは別に大会開催などの怪我等で計11件救急車を要請する事故が発生したがいずれも迅速に対応し大事には至っていない状況。特に熱中症対策は入念に対応しクーリングルームの設置や熱中症警戒指数の掲示などを実施し予防に努め、大会開催時間の変更など臨機応変に対応した。

苦情、ご意見の内容については速やかにスタッフ全員に共有を行っており、今後とも勉強会等を実施し適切なクレーム対応が行えるような体制を構築していく。合わせてカスタマーハラスメントにたいするオンライン研修も実施しハラスメントにたいしては毅然と対応していく。