

平成28年11月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 今月もアダルト情報サイトやデジタルコンテンツ（有料サイト）の相談が目立ちました。 ・ 年代別相談件数では、40歳代の相談がいちばん多い。
多重債務相談他機関紹介件数
・ 弁護士に3件つなぎました。
継続相談案件
 別紙のとおり1件。
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
11月	20	129
28年度(4～11)	163	1099
前年同期	166	1193
対前年 同期増減数	-3	-94
対前年 同期増減率	-2%	-8%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
11月	0	26	103	129
28年度(4～11)	1	248	850	1099
構成比	0%	20%	80%	100%
前年同期	5	268	920	1193
対前年 同期増減数	-4	-20	-70	-94
対前年 同期増減率	-80%	-7%	-8%	-8%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
11月	61	67	1	129
28年度(4～11)	530	545	24	1099
構成比	47%	52%	1%	100%
前年同期	587	579	27	1193
対前年 同期増減数	-57	-34	-3	-94
対前年 同期増減率	-10%	-6%	-11%	-8%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
11月	3	6	19	31	14	20	22	14	129
28年度(4～11)	33	100	157	232	142	157	176	102	1099
構成比	3%	9%	14%	21%	13%	14%	16%	9%	100%
前年同期	35	125	198	195	173	160	222	85	1193
対前年 同期増減数	-2	-25	-41	37	-31	-3	-46	17	-94
対前年 同期増減率	-6%	-20%	-21%	19%	-18%	-2%	-21%	20%	-8%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
11月	41	6	7	3	86	51	2	10	2	2	129
28年度(4～11)	373	64	47	40	716	334	34	108	33	10	1099
構成比	32%				67%					2%	
前年同期	370	68	36	27	814	384	30	151	44	9	1193
対前年同期増減数	3	-4	11	13	-98	-50	4	-43	-11	1	-94
対前年同期増減率	1%	-6%	31%	48%	-12%	-13%	13%	-28%	-25%	11%	-8%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4～11)	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	商品一般	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	他の健康食品	役務その他サービス	修理サービス
件数	105	64	51	50	44	38	31	28	18	17
前年同期	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	商品一般	役務その他サービス	出会い系サイト	携帯電話サービス	他の健康食品
件数	136	81	75	44	43	41	23	21	20	17

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	商品一般
件数	14	12	17	25	18	13	15
2位	デジタルコンテンツ	商品一般	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
件数	3	7	10	17	16	12	7
3位	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート
件数	2	5	7	13	9	11	6
4位	商品一般	出会い系サイト	役務その他サービス	他の健康食品	商品一般	商品一般	修理サービス
件数	1	4	7	12	8	6	6
5位	出会い系サイト	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト
件数	1	4	6	12	7	5	5

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4～11)	336	98	428	31	81	1	12	3	109	1099
前年同期	322	112	421	19	116	2	11	13	177	1193

◇処理結果別件数 ※当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4～11)	12	804	225	34	4	10	9	1,098	3.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4～11)	1,099	1	1,098	99.91%