

平成28年12月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 今月もアダルト情報サイトやデジタルコンテンツ（有料サイト）の相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
なし
継続相談案件
・ 別紙のとおり 1 件。
その他（法律改正・ルール改正等）
・ 洗濯表示の変更

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
12月	19	151
28年度(4～12)	182	1250
前年同期	185	1326
対前年		
同期増減数	-3	-76
対前年		
同期増減率	-2%	-6%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
12月	0	32	119	151
28年度(4～12)	1	280	969	1250
構成比	0%	21%	79%	100%
前年同期	5	298	1023	1326
対前年				
同期増減数	-4	-18	-54	-76
対前年				
同期増減率	-80%	-6%	-5%	-6%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
12月	72	77	2	151
28年度(4～12)	602	622	26	1250
構成比	48%	51%	1%	100%
前年同期	658	636	32	1326
対前年				
同期増減数	-56	-14	-6	-76
対前年				
同期増減率	-9%	-2%	-19%	-6%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
12月	5	13	22	34	18	18	29	12	151
28年度(4～12)	38	113	179	266	160	175	205	114	1250
構成比	3%	9%	14%	21%	13%	14%	16%	9%	100%
前年同期	38	133	209	216	191	176	248	115	1326
対前年									
同期増減数	0	-20	-30	50	-31	-1	-43	-1	-76
対前年									
同期増減率	0%	-15%	-14%	23%	-16%	-1%	-17%	-1%	-6%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
12月	50	1	4	2	98	55	1	13	5	3	151
28年度(4～12)	423	72	51	42	814	389	35	121	38	13	1250
構成比	33%				65%					2%	
前年同期	416	78	43	32	900	422	31	168	49	10	1326
対前年同期増減数	7	-6	8	10	-86	-33	4	-47	-11	3	-76
対前年同期増減率	2%	-8%	19%	31%	-10%	-8%	13%	-28%	-22%	30%	-6%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4～12)	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	他の健康食品	興信所	役務その他サービス
件数	112	87	59	53	49	42	36	31	20	20
前年同期	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	光ファイバー	役務その他サービス	出会い系サイト	携帯電話サービス	他のデジタルコンテンツ
件数	147	85	84	50	49	48	25	22	22	22

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般
件数	15	13	17	25	20	18	18
2位	他の健康食品	商品一般	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ
件数	3	8	10	19	19	13	11
3位	デジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート
件数	3	6	9	17	10	12	7
4位	商品一般	化粧品セット	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	商品一般	修理サービス
件数	1	4	7	15	9	8	7
5位	酵素食品	賃貸アパート	役務その他サービス	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	アダルト情報サイト
件数	1	4	7	12	7	6	7

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4～12)	378	109	493	32	94	1	12	5	126	1250
前年同期	361	120	471	20	126	2	12	13	201	1326

◇処理結果別件数 ※当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4～12)	13	924	249	39	4	10	10	1,249	3.4%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4～12)	1,250	1	1,249	99.92%