

平成29年2月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 今月もアダルト情報サイトやデジタルコンテンツ（有料サイト）の相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
弁護士に3件つなぎました。
継続相談案件
・ 別紙のとおり3件。
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
2月	20	137
28年度(4～2)	221	1523
前年同期	223	1603
対前年		
同期増減数	-2	-80
対前年		
同期増減率	-1%	-5%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
2月	1	29	107	137
28年度(4～2)	2	329	1192	1523
構成比	1%	21%	78%	100%
前年同期	5	365	1233	1603
対前年				
同期増減数	-3	-36	-41	-80
対前年				
同期増減率	-60%	-10%	-3%	-5%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
2月	74	63	0	137
28年度(4～2)	744	749	30	1523
構成比	54%	46%	0%	100%
前年同期	789	777	37	1603
対前年				
同期増減数	-45	-28	-7	-80
対前年				
同期増減率	-6%	-4%	-19%	-5%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
2月	9	14	21	23	16	25	24	5	137
28年度(4～2)	50	138	214	323	192	221	256	129	1523
構成比	3%	9%	14%	21%	13%	15%	17%	8%	100%
前年同期	49	150	241	252	221	218	311	161	1603
対前年									
同期増減数	1	-12	-27	71	-29	3	-55	-32	-80
対前年									
同期増減率	2%	-8%	-11%	28%	-13%	1%	-18%	-20%	-5%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
2月	49	10	5	4	84	41	3	15	1	4	137
28年度(4～2)	515	90	57	49	989	483	42	146	40	19	1523
構成比	36%				61%					3%	
前年同期	525	100	53	39	1068	501	38	195	60	10	1603
対前年同期増減数	-10	-10	4	10	-79	-18	4	-49	-20	9	-80
対前年同期増減率	-2%	-10%	8%	26%	-7%	-4%	11%	-25%	-33%	90%	-5%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4～2)	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	役務その他サービス	興信所
件数	132	123	72	70	62	51	47	44	22	21
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	商品一般	賃貸アパート	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	役務その他サービス	携帯電話サービス	出会い系サイト
件数	164	99	98	60	56	55	41	30	26	25

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般
件数	19	15	23	30	24	25	25
2位	デジタルコンテンツ	商品一般	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ
件数	5	9	14	28	20	15	15
3位	他の健康食品	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
件数	4	6	12	23	14	14	9
4位	商品一般	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	光ファイバー	アダルト情報サイト
件数	2	6	8	18	11	12	9
5位	電子ゲーム玩具	賃貸アパート	役務その他サービス	他の健康食品	賃貸アパート	商品一般	賃貸アパート
件数	2	5	8	17	7	8	7

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4～2)	452	138	606	35	118	4	12	5	153	1523
前年同期	444	142	563	26	154	3	17	13	241	1603

◇処理結果別件数 ※当月継続処理4件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4～2)	20	1113	312	46	4	12	13	1,520	3.3%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4～2)	1,523	3	1,520	99.80%