

平成29年3月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 格安旅行会社の破産による相談が４件入りました。 ・ ネットビジネスの情報商材に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
なし
継続相談案件
・ 別紙のとおり ７件。
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
3月	22	175
28年度(4～3)	243	1698
前年同期	245	1756
対前年		
同期増減数	-2	-58
対前年		
同期増減率	-1%	-3%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
3月	2	28	145	175
28年度(4～3)	4	357	1337	1698
構成比	1%	16%	83%	100%
前年同期	5	396	1355	1756
対前年				
同期増減数	-1	-39	-18	-58
対前年				
同期増減率	-20%	-10%	-1%	-3%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
3月	97	77	1	175
28年度(4～3)	841	826	31	1698
構成比	55%	44%	1%	100%
前年同期	865	851	40	1756
対前年				
同期増減数	-24	-25	-9	-58
対前年				
同期増減率	-3%	-3%	-23%	-3%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
3月	6	10	18	34	24	30	32	21	175
28年度(4～3)	56	148	232	357	216	251	288	150	1698
構成比	3%	9%	14%	21%	13%	15%	17%	9%	100%
前年同期	50	166	260	270	244	243	333	190	1756
対前年									
同期増減数	6	-18	-28	87	-28	8	-45	-40	-58
対前年									
同期増減率	12%	-11%	-11%	32%	-11%	3%	-14%	-21%	-3%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
3月	57	9	6	7	115	57	8	18	3	3	175
28年度(4～3)	572	50	63	56	1104	540	50	164	43	22	1698
構成比	33%				66%					2%	
前年同期	579	113	58	43	1166	545	40	211	70	11	1756
対前年同期増減数	-7	-63	5	13	-62	-5	10	-47	-27	11	-58
対前年同期増減率	-1%	-56%	9%	30%	-5%	-1%	25%	-22%	-39%	100%	-3%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4～3)	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	携帯電話サービス	興信所
件数	146	136	78	76	70	59	52	45	22	22
前年同期	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	商品一般	賃貸アパート	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	役務その他サービス	携帯電話サービス	出会い系サイト
件数	185	154	111	71	65	60	45	31	30	26

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般
件数	23	16	23	31	29	29	26
2位	デジタルコンテンツ	商品一般	賃貸アパート	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
件数	5	9	14	28	22	18	18
3位	他の健康食品	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト
件数	4	6	14	25	15	17	13
4位	商品一般	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	光ファイバー	他の健康食品
件数	2	6	9	21	12	15	9
5位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	役務その他サービス	他の健康食品	賃貸アパート	商品一般	賃貸アパート
件数	2	6	8	17	7	10	8

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4～3)	503	156	673	39	133	5	13	6	170	1698
前年同期	491	158	610	28	166	3	18	13	269	1756

◇処理結果別件数 ※当月継続処理7件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4～3)	21	1243	347	50	4	13	13	1,691	3.2%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4～3)	1,698	7	1,691	99.59%