

平成28年6月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 今月もアダルト情報サイトの相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・ 弁護士に 2 件つないだ。
継続相談案件
・ 別紙のとおり 3 件。
その他（法律改正・ルール改正等）
特になし

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
6月	22	154
28年度(4～6)	61	429
前年同期	61	498
対前年		
同期増減数	0	-69
対前年		
同期増減率	0%	-14%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
6月	0	38	116	154
28年度(4～6)	0	95	334	429
構成比	0%	25%	75%	100%
前年同期	1	119	378	498
対前年				
同期増減数	-1	-24	-44	-69
対前年				
同期増減率	-100%	-20%	-12%	-14%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
6月	69	80	5	154
28年度(4～6)	213	206	10	429
構成比	45%	52%	3%	100%
前年同期	219	270	9	498
対前年				
同期増減数	-6	-64	1	-69
対前年				
同期増減率	-3%	-24%	11%	-14%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
6月	5	13	19	42	26	18	21	10	154
28年度(4～6)	14	43	66	96	52	63	60	35	429
構成比	3%	8%	12%	27%	17%	12%	14%	6%	100%
前年同期	16	51	93	72	72	68	97	29	498
対前年									
同期増減数	-2	-8	-27	24	-20	-5	-37	6	-69
対前年									
同期増減率	-13%	-16%	-29%	33%	-28%	-7%	-38%	21%	-14%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
6月	56	10	5	8	97	42	7	15	3	1	154
28年度(4～6)	156	26	17	16	269	115	13	48	12	4	429
構成比	36%				63%					5%	
前年同期	141	32	15	9	355	159	16	72	21	2	498
対前年 同期増減数	15	-6	2	7	-86	-44	-3	-24	-9	2	-69
対前年 同期増減率	11%	-19%	13%	78%	-24%	-28%	-19%	-33%	-43%	100%	-14%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4～6)	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	商品一般	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	興信所	軽自動車
件数	45	24	19	18	16	12	12	9	8	6
前年同期	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	商品一般	役務その他サービス	他の健康食品	出会い系サイト	新築工事
件数	55	35	35	22	18	15	8	7	7	6

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	商品一般	賃貸アパート	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	商品一般
件数	2	2	3	6	4	2	1
2位	他の健康食品	化粧品セット	フリーローン・サラ金	他の健康食品	デジタルコンテンツ	公社債	絵画用品
件数	1	2	2	3	3	2	1
3位	ネックレス	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	商品一般	出会い系サイト	コレクション用品
件数	1	2	2	3	2	2	1
4位	洗顔クリーム	酵素食品	商品一般	賃貸アパート	ノートパソコン	自賠責保険	電気温水器
件数	1	1	1	2	2	1	1
5位		デジタルコンテンツ	酵素食品	軽自動車	出会い系サイト	新築工事	帯類
件数		1	1	2	2	1	1

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4～6)	134	41	173	13	26	0	4	3	35	429
前年同期	134	49	172	9	50	0	4	7	73	498

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4～6)	1	319	87	14	0	3	2	426	3.3%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4～6)	429	3	426	99.30%