

平成29年10月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・法務省を騙る架空請求はがき（商品一般）の相談が４７件入りました。 ・今月もデジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に２件つないだ。
継続相談案件
・別紙のとおり８件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
10月	21	219
29年度(4～10)	145	1267
前年同期	143	970
対前年		
同期増減数	2	297
対前年		
同期増減率	1%	31%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
10月	0	46	173	219
29年度(4～10)	4	265	998	1267
構成比	0%	21%	79%	100%
前年同期	1	222	747	970
対前年				
同期増減数	3	43	251	297
対前年				
同期増減率	300%	19%	34%	31%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
10月	77	138	4	219
29年度(4～10)	556	698	13	1267
構成比	35%	63%	2%	100%
前年同期	469	478	23	970
対前年				
同期増減数	87	220	-10	297
対前年				
同期増減率	19%	46%	-43%	31%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
10月	3	15	23	28	41	53	43	13	219
29年度(4～10)	22	86	144	223	229	255	243	65	1267
構成比	2%	7%	11%	18%	18%	20%	19%	5%	100%
前年同期	30	94	138	201	128	137	154	88	970
対前年									
同期増減数	-8	-8	6	22	101	118	89	-23	297
対前年									
同期増減率	-27%	-9%	4%	11%	79%	86%	58%	-26%	31%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
10月	115	10	17	4	100	41	10	14	4	4	219
29年度(4～10)	523	62	48	25	732	368	62	99	40	12	1267
構成比	52.5%				45.7%					1.8%	
前年同期	332	58	40	37	630	283	32	98	31	8	970
対前年同期増減数	191	4	8	-12	102	85	30	1	9	4	297
対前年同期増減率	58%	7%	20%	-32%	16%	30%	94%	1%	29%	50%	31%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29年度(4～10)	商品一般	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	携帯電話サービス	普通・小型自動車	
件数	190	144	48	46	44	34	27	24	23	20	
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	商品一般	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	携帯電話サービス	興信所	
件数	95	47	46	42	41	36	25	25	16	15	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般
件数	5	6	20	26	54	83	24
2位	普通・小型自動車	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
件数	2	5	11	17	31	31	24
3位	修理サービス	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	光ファイバー	他の健康食品
件数	2	5	8	15	10	10	9
4位	オンラインゲーム	デジタルコンテンツ	光ファイバー	フリーローン・サラ金	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー
件数	2	5	8	11	9	9	8
5位	商品一般	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	衛生設備工事
件数	1	4	7	8	7	7	7

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
29年度(4～10)	347	128	571	24	80	2	10	4	101	1267
前年同期	305	88	366	31	70	1	12	3	94	970

◇処理結果別件数 ※当月継続処理 8件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
29年度(4～10)	20	964	196	58	5	3	13	1,259	5.0%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
29年度(4～10)	1,267	8	1,259	99.37%