

平成29年5月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・デジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談が目立ちました。 ・大手通販サイトを騙る架空請求の相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つないだ。
継続相談案件
・別紙のとおり2件
その他（法律改正・ルール改正等）
個人情報保護法改正

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
5月	20	177
29年度(4~5)	40	342
前年同期	39	275
対前年 同期増減数	1	67
対前年 同期増減率	3%	24%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
5月	1	35	141	177
29年度(4~5)	1	73	268	342
構成比	1%	20%	80%	100%
前年同期	0	57	218	275
対前年 同期増減数	1	16	50	67
対前年 同期増減率	#DIV/0!	28%	23%	24%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
5月	77	99	1	177
29年度(4~5)	155	185	2	342
構成比	44%	56%	1%	100%
前年同期	144	126	5	275
対前年 同期増減数	11	59	-3	67
対前年 同期増減率	8%	47%	-60%	24%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
5月	3	14	20	32	35	35	33	5	177
29年度(4~5)	5	24	45	64	67	66	61	10	342
構成比	2%	8%	11%	18%	20%	20%	19%	3%	100%
前年同期	9	30	47	54	26	45	39	25	275
対前年 同期増減数	-4	-6	-2	10	41	21	22	-15	67
対前年 同期増減率	-44%	-20%	-4%	19%	158%	47%	56%	-60%	24%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
5月	53	5	2	2	122	81	2	13	4	2	177
29年度(4~5)	110	16	7	5	230	137	16	24	10	2	342
構成比	30%				69%					1%	
前年同期	100	16	12	8	172	73	6	33	9	3	275
対前年同期増減数	10	0	-5	-3	58	64	10	-9	1	-1	67
対前年同期増減率	10%	0%	-42%	-38%	34%	88%	167%	-27%	11%	-33%	24%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29年度(4~5)		デジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	役務その他サービス	他の健康食品	衛生設備工事
	件数	51	29	27	20	14	12	9	8	7	7
前年同期		アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	商品一般	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	デジタルコンテンツ	興信所	修理サービス	光ファイバー
	件数	28	17	12	11	10	8	7	6	5	5

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	デジタルコンテンツ	他の健康食品	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	商品一般	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
	件数	2	2	5	11	10	13
2位	オンラインゲーム	賃貸アパート	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般
	件数	1	2	5	10	10	4
3位	他の教室・講座	フリーローン・サラ金	光ファイバー	フリーローン・サラ金	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
	件数	1	2	5	5	7	6
4位	コンサート	デジタルコンテンツ	新築工事	商品一般	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	新聞
	件数	1	2	3	4	5	3
5位		他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	光ファイバー	フリーローン・サラ金
	件数		2	3	3	3	2

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
29年度(4~5)	78	26	167	4	35	0	2	0	30	342
前年同期	83	30	110	7	15	0	4	3	23	275

◇処理結果別件数 ※当月継続処理2件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
29年度(4~5)	4	256	59	14	1	2	4	340	4.4%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
29年度(4~5)	342	2	340	99.42%