

平成29年6月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・デジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談が目立ちました。 ・法務省関係機関を名乗る架空請求はがきの相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・別紙のとおり 3 件。
その他（法律改正・ルール改正等）
消費者契約法改正施行

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
6月	22	196
29年度(4～6)	62	538
前年同期	61	429
対前年		
同期増減数	1	109
対前年		
同期増減率	2%	25%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
6月	0	35	143	178
29年度(4～6)	1	114	423	538
構成比	0%	20%	80%	100%
前年同期	0	95	334	429
対前年				
同期増減数	1	19	89	109
対前年				
同期増減率	#DIV/0!	20%	27%	25%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
6月	93	102	1	196
29年度(4～6)	248	287	3	538
構成比	47%	52%	1%	100%
前年同期	213	206	10	429
対前年				
同期増減数	35	81	-7	109
対前年				
同期増減率	16%	39%	-70%	25%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
6月	3	11	29	46	32	31	35	9	196
29年度(4～6)	8	35	74	110	99	97	96	19	538
構成比	2%	6%	15%	23%	16%	16%	18%	5%	100%
前年同期	14	43	66	96	52	63	60	35	429
対前年									
同期増減数	-6	-8	8	14	47	34	36	-16	109
対前年									
同期増減率	-43%	-19%	12%	15%	90%	54%	60%	-46%	25%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
6月	71	11	6	3	123	61	8	20	4	2	196
29年度(4～6)	181	27	13	8	353	198	13	44	14	4	538
構成比	36%				63%					5%	
前年同期	156	26	17	16	269	115	13	48	12	4	429
対前年 同期増減数	25	1	-4	-8	84	83	0	-4	2	0	109
対前年 同期増減率	16%	4%	-24%	-50%	31%	72%	0%	-8%	17%	0%	25%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29年度(4～6)	デジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	普通・小型自動車	他の健康食品
件数	81	48	31	26	20	17	16	14	11	10
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	商品一般	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	興信所	軽自動車
件数	45	24	19	18	16	12	12	9	8	6

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
件数	2	5	10	17	17	17	14
2位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	商品一般	商品一般	商品一般
件数	1	3	6	13	16	15	8
3位	インターネット接続回線	他の健康食品	フリーローン・サラ金	商品一般	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート
件数	1	2	5	6	8	7	3
4位	海外募集型企画旅行	賃貸アパート	携帯電話サービス	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	光ファイバー	衛生設備工事
件数	1	2	5	5	6	5	3
5位	他の教室・講座	デジタルコンテンツ	光ファイバー	光ファイバー	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金
件数	1	2	5	4	3	3	3

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
29年度(4～6)	145	42	237	7	52	0	2	2	51	538
前年同期	134	41	173	13	26	0	4	3	35	429

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
29年度(4～6)	5	395	101	23	1	3	7	535	4.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
29年度(4～6)	538	3	535	99.44%