

平成29年7月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 今月もデジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談が目立ちました。 ・ インターネットで検索した情報商材関連の相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・ 弁護士に 3 件つないだ。
継続相談案件
・ 別紙のとおり 3 件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
7月	20	178
29年度(4～7)	82	716
前年同期	81	557
対前年		
同期増減数	1	159
対前年		
同期増減率	1%	29%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
7月	0	35	143	178
29年度(4～7)	1	149	566	716
構成比	0%	20%	80%	100%
前年同期	1	119	437	557
対前年				
同期増減数	0	30	129	159
対前年				
同期増減率	0%	25%	30%	29%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
7月	81	95	2	178
29年度(4～7)	329	382	5	716
構成比	46%	53%	1%	100%
前年同期	271	272	14	557
対前年				
同期増減数	58	110	-9	159
対前年				
同期増減率	21%	40%	-64%	29%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
7月	5	13	15	34	37	32	33	9	178
29年度(4～7)	13	48	89	144	136	129	129	28	716
構成比	3%	7%	8%	19%	21%	18%	19%	5%	100%
前年同期	16	57	98	115	69	76	81	45	557
対前年									
同期増減数	-3	-9	-9	29	67	53	48	-17	159
対前年									
同期増減率	-19%	-16%	-9%	25%	97%	70%	59%	-38%	29%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
7月	74	9	8	9	102	58	3	13	4	2	178
29年度(4～7)	255	36	21	17	455	256	16	57	18	6	716
構成比	42%				57%					1%	
前年同期	198	34	23	23	355	154	17	63	15	4	557
対前年同期増減数	57	2	-2	-6	100	102	-1	-6	3	2	159
対前年同期増減率	29%	6%	-9%	-26%	28%	66%	-6%	-10%	20%	50%	29%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29年度(4～7)	デジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	携帯電話サービス	普通・小型自動車
件数	108	68	36	33	26	22	20	17	16	12
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	光ファイバー	他の健康食品	携帯電話サービス	興信所
件数	53	32	25	24	23	14	14	12	11	10

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
件数	4	6	15	20	25	25	18
2位	オンラインゲーム	アダルト情報サイト	光ファイバー	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般
件数	2	4	7	13	21	22	10
3位	商品一般	モバイルデータ通信	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
件数	1	3	6	6	8	8	6
4位	インターネット接続	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	光ファイバー
件数	1	3	5	5	7	6	6
5位	海外募集型企画旅行	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	他の健康食品	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	賃貸アパート
件数	1	3	5	5	5	3	4

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
29年度(4～7)	197	59	317	12	64	0	2	3	62	716
前年同期	183	57	212	14	34	0	6	3	48	557

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
29年度(4～7)	7	524	136	32	2	3	9	713	4.8%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
29年度(4～7)	716	3	713	99.58%