

平成29年9月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・法務省を騙る架空請求はがき（商品一般）の相談が 40件入りました。 ・どの年代もデジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つないだ。
継続相談案件
・別紙のとおり7件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
9月	20	184
29年度(4～9)	124	1048
前年同期	123	835
対前年		
同期増減数	1	213
対前年		
同期増減率	1%	26%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
9月	0	42	142	184
29年度(4～9)	4	219	825	1048
構成比	0%	23%	77%	100%
前年同期	1	179	655	835
対前年				
同期増減数	3	40	170	213
対前年				
同期増減率	300%	22%	26%	26%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
9月	74	108	2	184
29年度(4～9)	479	560	9	1048
構成比	40%	59%	1%	100%
前年同期	398	416	21	835
対前年				
同期増減数	81	144	-12	213
対前年				
同期増減率	20%	35%	-57%	26%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
9月	2	14	17	27	32	46	38	8	184
29年度(4～9)	19	71	121	195	188	202	200	52	1048
構成比	1%	8%	9%	15%	17%	25%	21%	4%	100%
前年同期	25	82	128	178	108	113	127	74	835
対前年									
同期増減数	-6	-11	-7	17	80	89	73	-22	213
対前年									
同期増減率	-24%	-13%	-5%	10%	74%	79%	57%	-30%	26%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
9月	95	9	7	1	87	28	4	16	7	2	184
29年度(4～9)	408	52	31	21	632	327	23	85	29	8	1048
構成比	52%				47%					1%	
前年同期	285	49	32	32	543	246	27	85	25	7	835
対前年同期増減数	123	3	-1	-11	89	81	-4	0	4	1	213
対前年同期増減率	43%	6%	-3%	-34%	16%	33%	-15%	0%	16%	14%	26%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29年度(4～9)	商品一般	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数	137	131	44	42	37	32	25	21	20	19	
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	商品一般	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	携帯電話サービス	興信所	
件数	87	40	38	38	31	30	22	20	14	14	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般
件数	5	6	19	25	42	53	20
2位	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
件数	2	5	8	15	28	30	19
3位	オンラインゲーム	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	光ファイバー	光ファイバー	光ファイバー
件数	2	4	7	13	9	9	8
4位	商品一般	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
件数	1	4	7	9	8	8	7
5位	アダルト情報サイト	モバイルデータ通信	光ファイバー	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	衛生設備工事
件数	1	4	7	7	5	6	5

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
29年度(4～9)	288	99	464	18	78	0	10	4	87	1048
前年同期	272	77	316	28	51	1	10	3	77	835

◇処理結果別件数 ※当月継続処理7件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
29年度(4～9)	16	778	180	50	3	3	11	1,041	5.1%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
29年度(4～9)	1,048	7	1,041	99.33%