

令和元年10月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・法務省を騙る架空請求はがき（商品一般）の相談が２４件入りました。
多重債務相談他機関紹介件数
・無し
継続相談案件
・別紙のとおり２件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
10月	21	205
31年度(4～10)	142	1325
前年同期	146	1560
対前年 同期増減数	-4	-235
対前年 同期増減率	-3%	-15%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
10月	1	43	161	205
31年度(4～10)	5	296	1024	1325
構成比	0%	21%	79%	100%
前年同期	6	333	1221	1560
対前年 同期増減数	-1	-37	-197	-235
対前年 同期増減率	-17%	-11%	-16%	-15%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
10月	88	115	2	205
31年度(4～10)	581	717	27	1325
構成比	43%	56%	1%	100%
前年同期	575	969	16	1560
対前年 同期増減数	6	-252	11	-235
対前年 同期増減率	1%	-26%	69%	-15%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
10月	12	22	19	39	22	29	52	10	205
31年度(4～10)	37	135	144	201	238	203	284	83	1325
構成比	3%	10%	11%	15%	18%	15%	21%	6%	100%
前年同期	19	118	139	258	293	333	331	69	1560
対前年 同期増減数	18	17	5	-57	-55	-130	-47	14	-235
対前年 同期増減率	95%	14%	4%	-22%	-19%	-39%	-14%	20%	-15%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
10月	103	12	8	17	101	35	5	18	6	1	205
31年度(4～10)	648	79	38	83	661	251	55	112	40	16	1325
構成比	50.2%				49.3%					0.5%	
前年同期	843	82	42	49	686	284	31	157	42	31	1560
対前年同期増減数	-195	-3	-4	34	-25	-33	24	-45	-2	-15	-235
対前年同期増減率	-23%	-4%	-10%	69%	-4%	-12%	77%	-29%	-5%	-48%	-15%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31年度(4～10)	商品一般	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他の行政サービス	携帯電話サービス	
件数	198	66	59	41	40	32	28	28	24	22	
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	光ファイバー	賃貸アパート	ファンド型投資商品	アダルト情報サイト	相談その他	携帯電話サービス	
件数	450	60	46	42	39	34	32	32	28	26	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	4	12	11	27	50	51	48
2位	他のデジタルコンテンツ	脱毛剤	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	他の健康食品
件数	4	8	10	14	11	8	15
3位	商品一般	出会い系サイト	他の健康食品	他の健康食品	デジタルコンテンツ	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ
件数	3	6	7	13	8	7	12
4位	脱毛剤	他の健康食品	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	他の行政サービス
件数	2	5	5	12	8	7	12
5位	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	光ファイバー	アダルト情報サイト	金融関連サービス	光ファイバー
件数	2	5	4	12	6	6	7

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
31年度(4～10)	355	113	635	34	59	1	3	4	121	1325
前年同期	373	123	806	20	91	0	7	8	132	1560

◇処理結果別件数 ※当月継続処理 2件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
31年度(4～10)	21	1141	106	39	4	1	11	1,323	3.3%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
31年度(4～10)	1,325	2	1,323	99.85%