

令和2年1月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 架空請求はがきの相談（商品一般）が、やや減少傾向でした。
多重債務相談他機関紹介件数
・ 無し
継続相談案件
・ 無し
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
1月	19	176
31年度(4～1)	201	1865
前年同期	205	2103
対前年 同期増減数	-4	-238
対前年 同期増減率	-2%	-11%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
1月	1	37	138	176
31年度(4～1)	7	417	1441	1865
構成比	1%	21%	78%	100%
前年同期	10	457	1636	2103
対前年 同期増減数	-3	-40	-195	-238
対前年 同期増減率	-30%	-9%	-12%	-11%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
1月	86	85	5	176
31年度(4～1)	838	985	42	1865
構成比	49%	48%	3%	100%
前年同期	809	1270	24	2103
対前年 同期増減数	29	-285	18	-238
対前年 同期増減率	4%	-22%	75%	-11%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
1月	5	23	21	24	29	18	44	12	176
31年度(4～1)	47	204	208	291	310	278	407	120	1865
構成比	2.5%	10.9%	11.2%	15.6%	16.6%	14.9%	21.8%	6.4%	100%
前年同期	32	178	192	348	369	442	441	101	2103
対前年 同期増減数	15	26	16	-57	-59	-164	-34	19	-238
対前年 同期増減率	47%	15%	8%	-16%	-16%	-37%	-8%	19%	-11%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
1月	91	13	6	6	85	27	6	15	12	0	176
31年度(4～1)	937	122	58	110	908	343	71	158	67	20	1865
構成比	51.7%				48.3%					0.0%	
前年同期	1105	109	58	70	964	386	51	211	68	34	2103
対前年同期増減数	-168	13	0	40	-56	-43	20	-53	-1	-14	-238
対前年同期増減率	-15%	12%	0%	57%	-6%	-11%	39%	-25%	-1%	-41%	-11%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31年度(4～1)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	アダルト情報サイト	他の行政サービス	携帯電話サービス
件数	270	93	77	58	52	49	44	36	34	28
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	アダルト情報サイト	他の健康食品	携帯電話サービス	ファンド型投資商品
件数	548	79	63	54	53	49	44	38	38	35

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	7	14	15	33	58	66	81
2位	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品
件数	4	10	11	21	16	12	22
3位	他のデジタルコンテンツ	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	他の行政サービス
件数	4	8	8	18	11	12	17
4位	他の健康食品	脱毛剤	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ
件数	3	8	8	14	10	9	13
5位	化粧クリーム	出会い系サイト	普通・小型自動車	光ファイバー	光ファイバー	光ファイバー	光ファイバー
件数	2	7	7	14	10	9	8

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
31年度(4～1)	485	162	880	46	92	2	7	5	186	1865
前年同期	539	159	1033	34	112	0	8	10	208	2103

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	幹旋解決	幹旋不調	処理不能	処理不要	合計	幹旋率
31年度(4～1)	27	1625	146	46	4	1	16	1,865	2.7%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
31年度(4～1)	1,865	0	1,865	100.00%