

令和元年5月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・50歳代以上を中心に架空請求はがきの相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に2件つなぎました。
継続相談案件
・別紙のとおり4件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
5月	19	185
31年度(4～5)	39	338
前年同期	41	462
対前年		
同期増減数	-2	-124
対前年		
同期増減率	-5%	-27%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
5月	0	44	141	185
31年度(4～5)	0	86	252	338
構成比	0%	24%	76%	100%
前年同期	3	100	359	462
対前年				
同期増減数	-3	-14	-107	-124
対前年				
同期増減率	-100%	-14%	-30%	-27%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
5月	82	99	4	185
31年度(4～5)	148	182	8	338
構成比	44%	54%	2%	100%
前年同期	156	301	5	462
対前年				
同期増減数	-8	-119	3	-124
対前年				
同期増減率	-5%	-40%	60%	-27%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
5月	4	15	21	27	35	32	41	10	185
31年度(4～5)	7	30	34	54	63	60	67	23	338
構成比	2%	8%	11%	15%	19%	17%	22%	5%	100%
前年同期	4	34	42	79	87	85	112	19	462
対前年									
同期増減数	3	-4	-8	-25	-24	-25	-45	4	-124
対前年									
同期増減率	75%	-12%	-19%	-32%	-28%	-29%	-40%	21%	-27%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
5月	92	7	7	6	92	36	8	14	8	1	185
31年度(4～5)	167	19	9	11	168	68	14	26	11	3	338
構成比	50%				50%					1%	
前年同期	274	25	13	17	177	85	6	38	10	11	462
対前年 同期増減数	-107	-6	-4	-6	-9	-17	8	-12	1	-8	-124
対前年 同期増減率	-39%	-24%	-31%	-35%	-5%	-20%	133%	-32%	10%	-73%	-27%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31年度 (4～5)	商品一般	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	他の健康食品	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数	65	18	16	14	10	9	9	8	6	5	
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	相談その他	電気	賃貸アパート	酵素食品	
件数	153	16	16	14	11	11	11	8	8	7	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	財布類	役務その他サービス	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	1	3	3	6	14	27	14
2位	化粧水	新築建売住宅	スマートフォン	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	テレビ放送サービス	他のデジタルコンテンツ
件数	1	2	2	6	3	4	4
3位	歯みがき粉	他のデジタルコンテンツ	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート
件数	1	2	2	5	3	3	2
4位	デジタルコンテンツ	痩身エステ	新築分譲マンション	光ファイバー	光ファイバー	プロパンガス	フリーローン・サラ金
件数	1	2	2	4	3	2	2
5位	学習塾	中国茶	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	酵素食品	普通・小型自動車	携帯電話サービス
件数	1	1	2	2	2	2	2

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
31年度(4～5)	97	29	157	7	17	0	2	0	29	338
前年同期	92	28	255	9	27	0	4	2	45	462

◇処理結果別件数 ※当月継続処理4件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
31年度(4～5)	1	313	15	4	0	1	0	334	1.2%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
31年度(4～5)	338	4	334	98.82%