

令和元年6月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 今月も法務省関係機関を名乗る架空請求はがきの相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・ なし
継続相談案件
・ 別紙のとおり 6 件。
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
6月	20	169
31年度(4～6)	59	507
前年同期	62	634
対前年 同期増減数	-3	-127
対前年 同期増減率	-5%	-20%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
6月	0	39	130	169
31年度(4～6)	0	125	382	507
構成比	0%	23%	77%	100%
前年同期	3	136	495	634
対前年 同期増減数	-3	-11	-113	-127
対前年 同期増減率	-100%	-8%	-23%	-20%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
6月	71	95	3	169
31年度(4～6)	219	277	11	507
構成比	42%	56%	2%	100%
前年同期	225	402	7	634
対前年 同期増減数	-6	-125	4	-127
対前年 同期増減率	-3%	-31%	57%	-20%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
6月	5	20	18	20	33	25	39	9	169
31年度(4～6)	12	50	52	74	96	85	106	32	507
構成比	3%	12%	11%	12%	20%	15%	23%	5%	100%
前年同期	7	44	61	108	117	123	146	28	634
対前年 同期増減数	5	6	-9	-34	-21	-38	-40	4	-127
対前年 同期増減率	71%	14%	-15%	-31%	-18%	-31%	-27%	14%	-20%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
6月	70	10	0	12	95	33	9	16	9	4	169
31年度(4～6)	237	29	9	23	263	101	23	42	20	7	507
構成比	41%				56%					5%	
前年同期	349	34	15	22	270	117	11	56	20	15	634
対前年同期増減数	-112	-5	-6	1	-7	-16	12	-14	0	-8	-127
対前年同期増減率	-32%	-15%	-40%	5%	-3%	-14%	109%	-25%	0%	-53%	-20%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31年度(4～6)	商品一般	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数	88	26	21	20	17	14	13	12	8	7	
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ	相談その他	光ファイバー	酵素食品	電気	賃貸アパート	
件数	190	22	19	17	17	15	14	10	10	10	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他のデジタルコンテンツ	役務その他サービス	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	4	5	8	19	34	20
2位	商品一般	ファンド型投資商品	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	テレビ放送サービス	他のデジタルコンテンツ
件数	1	3	2	8	5	4	5
3位	財布類	他のデジタルコンテンツ	スマートフォン	光ファイバー	アダルト情報サイト	光ファイバー	他の健康食品
件数	1	3	2	7	4	4	4
4位	基礎化粧品	痩身エステ	普通・小型自動車	商品一般	他のデジタルコンテンツ	プロパンガス	光ファイバー
件数	1	3	2	6	4	2	4
5位	化粧水	新築建売住宅	新築分譲マンション	他の健康食品	他の健康食品	普通・小型自動車	アダルト情報サイト
件数	1	2	2	3	3	2	3

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
31年度(4～6)	149	43	231	16	25	0	2	1	40	507
前年同期	144	47	331	13	36	0	4	4	55	634

◇処理結果別件数 ※当月継続処理6件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
31年度(4～6)	7	454	31	7	1	1	0	501	1.6%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
31年度(4～6)	507	6	501	98.82%