

令和元年8月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・法務省を騙る架空請求はがきの相談が多数入りました。
多重債務相談他機関紹介件数
弁護士に2件つなぎました。
継続相談案件
・別紙のとおり5件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
8月	21	199
31年度(4～8)	102	937
前年同期	106	1095
対前年 同期増減数	-4	-158
対前年 同期増減率	-4%	-14%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
8月	1	38	160	199
31年度(4～8)	3	208	726	937
構成比	1%	19%	80%	100%
前年同期	4	236	855	1095
対前年 同期増減数	-1	-28	-129	-158
対前年 同期増減率	-25%	-12%	-15%	-14%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
8月	81	114	4	199
31年度(4～8)	407	512	18	937
構成比	41%	57%	2%	100%
前年同期	393	691	11	1095
対前年 同期増減数	14	-179	7	-158
対前年 同期増減率	4%	-26%	64%	-14%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
8月	2	27	28	22	37	31	39	13	199
31年度(4～8)	18	94	108	126	187	149	195	60	937
構成比	1.0%	13.6%	14.1%	11.1%	18.6%	15.6%	19.6%	6.5%	100%
前年同期	14	82	96	185	209	224	234	51	1095
対前年 同期増減数	4	12	12	-59	-22	-75	-39	9	-158
対前年 同期増減率	29%	15%	13%	-32%	-11%	-33%	-17%	18%	-14%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
8月	98	15	6	15	96	39	5	19	4	5	199
31年度(4～8)	465	56	27	56	459	177	37	78	31	13	937
構成比	49%				48%					3%	
前年同期	605	53	27	36	467	198	21	98	35	23	1095
対前年同期増減数	-140	3	0	20	-8	-21	16	-20	-4	-10	-158
対前年同期増減率	-23%	6%	0%	56%	-2%	-11%	76%	-20%	-11%	-43%	-14%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31年度(4～8)	商品一般	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	携帯電話サービス	他の行政サービス	
件数	165	45	34	30	30	25	23	22	15	15	
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	光ファイバー	相談その他	賃貸アパート	ファンド型投資商品	携帯電話サービス	
件数	327	38	31	30	28	27	23	19	19	19	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	3	7	10	15	47	51	35
2位	デジタルコンテンツ	役務その他サービス	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	デジタルコンテンツ	他の健康食品
件数	2	5	7	11	8	6	8
3位	商品一般	脱毛剤	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ
件数	1	4	4	9	6	6	8
4位	酵素食品	フリーローン・サラ金	他の健康食品	光ファイバー	アダルト情報サイト	他の健康食品	他の行政サービス
件数	1	4	3	9	6	5	7
5位	財布類	出会い系サイト	スマートフォン	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	アダルト情報サイト
件数	1	4	3	7	5	5	6

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
31年度(4～8)	250	77	451	26	44	1	2	3	83	937
前年同期	254	87	564	18	68	0	6	5	93	1095

◇処理結果別件数 ※当月継続処理5件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
31年度(4～8)	14	829	63	18	3	1	4	932	2.3%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
31年度(4～8)	937	5	932	99.47%