

北部診療所及び宮崎診療所アンケートの集計・分析結果について

1 目的

バス利用状況から、額田地域コミュニティバス4路線ともに降車人数の最も多いバス停は診療所前のバス停である。そのため4路線はどれも通院目的のバス利用がなされていると考えられる。

しかし、平成23年度～平成27年度まで北部診療所及び宮崎診療所への来院者約8万8千人のうち、診療所へのバス利用者は約8千人、割合にして9%しかない状況である。

そこで、バスを利用しない来院者(特に車の利用者)がバス利用へ転換する可能性を把握するためアンケートを実施した。

2 実施方法

(1) 実施場所及び時期

- ・北部診療所 平成28年4月4日(月)、5日(火)
午前8時30分～正午
- ・宮崎診療所 平成28年4月11日(月)、12日(火：バス運行なし)
午前8時30分～正午

(2) 実施内容

- ・アンケート内容
「北部診療所アンケート」及び「宮崎診療所アンケート」のとおり
- ・対象者 来院者
- ・回収枚数 95枚(北部診療所56枚 宮崎診療所39枚)

3 アンケート集計結果

(1) 診療所までのバス利用と移動手段

診療所までバスを利用しますか？

	北部診療所	宮崎診療所
する	12人	2人
しない	42人	36人
未回答	2人	1人
合計	56人	39人

バスを利用しないと回答した方へ 交通手段は何ですか？

	北部診療所	宮崎診療所
車	38人	26人
徒歩	3人	8人
シニアカー	0人	1人
未回答	1人	1人
合計	42人	36人

・今回のアンケートでは、バス利用者の意見と、バスを利用せず車等で来院し受診する方の意見も聴取することを目的として、アンケート日等を選定した。

アンケート結果では、95人中バス利用者は14人と約15%の利用となっており、1目的に記載した来院者数と診療所へのバス利用者数の集計統計よりも少し高い割合であった。

(2) バスを利用しない人がバスを利用するために必要だと考える事項

バスを利用しないと回答した方へ

今のバスがどのように変更すれば利用しますか？

(主な回答のみ抜粋、複数回答あり) 北部診療所

診療時間中の本数が増えたら	3人
運賃が安くなったら	1人
自宅の近くまでバスが来てくれれば	2人
車に乗れなくなったら	30人
合計	36人

バスを利用しないと回答した方へ

バスの利用に最も必要なことは何ですか？

(主な回答のみ抜粋、複数回答あり) 宮崎診療所

診療時間中の本数が増えること	11人
運賃が安くなること	0人
自宅の近くまでバスが来てくれること	7人
簡単な乗り換え他の地域へ行けること	2人
合計	20人

- ・診療時間中の本数を増やすことや、家の近くまでバスが来る必要があることとの回答が多い。

(3) コミュニティバスを残すために敢えてバスを利用するか？

車を使わず敢えてバスを利用してもよい」との回答した人は23人中16人おり、全体の約69.6%であった。(宮崎診療所のみ実施)

→バスを残そうとする意識は高い。

4 アンケート結果等からみる課題と改善の方向性

バス本数を増やすことや、家の近くまでバスが来ることといった意見が多い。診療が早く終わると、帰りのバスまで1～2時間待つとの状況もあった。

上記の課題を解決するため、次のような改善の方向性が考えられる。

例えば、現在、診療時間中の運行は行きと帰りで1便ずつであるが、帰りの便を1便増やし2便にすることにより待ち時間が減り、利便性の向上が考えられる。

また、「診療だけでなく、他の用件もあるために車を利用する」人も多く、診療のついでに、買い物ができるお店等他の必要な場所を巡るバス路線に改編することが考えられる。

さらに、「バス運行を持続するために敢えてバスを利用する」ことについて肯定的な意見も多いことから、「車利用者がバス利用した場合には何らかのメリットを付与」することにより、バス利用を推進することにも有意義と思われる。

なお、コミュニティバスの利用促進が非常に困難と推測される場合は、利用のない便については、運行を行わないといった、利用者の乗車要望に合わせたデマンド型の運行により、効率性を高めることも併せて検討することも必要と考えられる。

5 今後の展開

・各地区バス検討会

全世帯住民を対象にバス利用に関する幅広いアンケートや、多くの住民を入れた検討会を開催し、その結果等を参考に診療所のバス利用、利用促進策、デマンド型交通に対する考えかた等について地域の意見をまとめ、新たな運行素案を策定する。

6 参考 診療時間とコミュニティバスの発着時間

(1) 北部診療所

月曜日

時間	8	9	10	11	12
診療時間		診療時間帯			
診療所 発着時間		・9:47着(南大須・鍛冶方面から)			・11:30発(南大須・鍛冶方面へ)

火曜日

時間	8	9	10	11	12
診療時間		診療時間帯			
診療所 発着時間	・7:54着(うつぎ方面から)	・8:46着(豊田鉄工から) ・9:47着(南大須・鍛冶方面から)	・10:32発(うつぎ方面へ)	・11:45発(豊田鉄工方面へ) ・11:20発(南大須・鍛冶方面へ)	
		・8:26着(本郷方面から)	・10:00発(本郷方面へ)		

水曜日

時間	13	14	15	16	17
診療時間		診療時間帯			
診療所 発着時間		・13:07着(上一色平方面から) ・14:40発(上一色平方面へ)	・13:47着(本郷方面から)	・16:15発(本郷方面へ)	・16:47発(うつぎ方面へ)
		・14:15着(うつぎ方面から)			

木曜日

時間	8	9	10	11	12
診療時間		診療時間帯			
診療所 発着時間			・10:32着(上一色平方面から)		・13:45発(上一色平方面へ)

金曜日

時間	8	9	10	11	12
診療時間		診療時間帯			
診療所 発着時間		・8:46着(豊田鉄工から)		・11:45発(豊田鉄工方面へ)	

(2) 宮崎診療所

月曜日

時間	9	10	11	12
診療時間		診療時間帯		
診療所 発着時間	・8:53着(大雨河方面から)	・9:26着(千万町方面から)	・11:07発(大雨河方面へ) ・11:59発(千万町方面へ)	

水曜日

時間	9	10	11	12
診療時間		診療時間帯		
診療所 発着時間	・8:53着(大雨河方面から)	・9:26着(千万町方面から)	・11:07発(大雨河方面へ) ・11:59発(千万町方面へ)	

木曜日

時間	14	15	16	17
診療時間		診療時間帯		
診療所 発着時間	・13:53着(大雨河方面から)	・14:26着(千万町方面から)	・16:07発(大雨河方面へ) ・16:59発(千万町方面へ)	