

# チョイソコおかざきの現状報告



## 1 はじめに

令和 2 年 10 月より有償実証運行を開始した事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」について、地域での活動及び利用状況等を現状報告する。

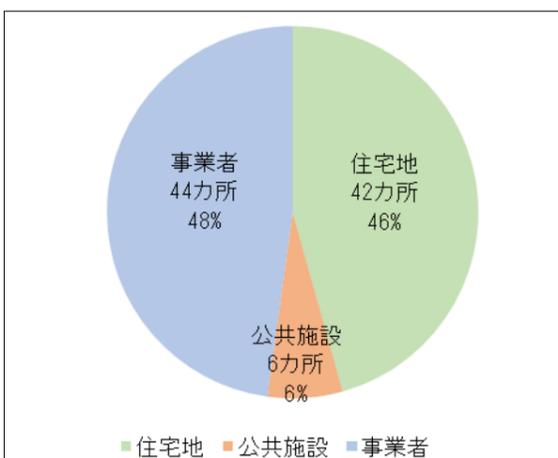
## 2 令和 2 年度「六ツ美中部学区エリアバス運営協議会」活動状況

令和 2 年度は、協議会を計 4 回開催（2月 22 日時点）し、住民説明会も行う等、各町総代等が中心となり活動した。また利用促進策として、12 月上旬及び 1 月上旬に町内放送を行い、地域住民に利用を呼びかけた。

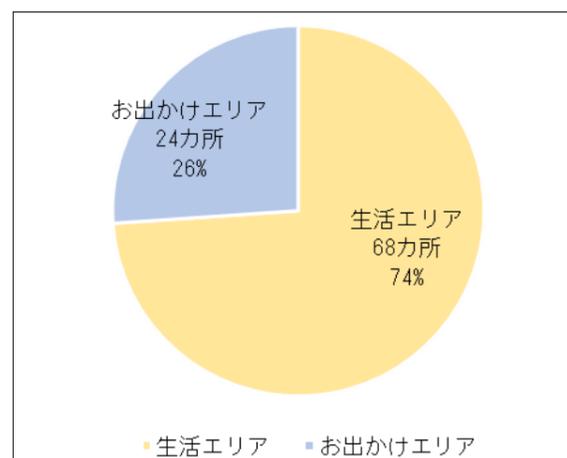
| 日時            | 実施内容等  |
|---------------|--|
| 6月 18日        | 第9回協議会開催<br>運行計画について協議後、承認した。                      |
| 6月下旬～         | 事業者停留所設置のための挨拶回りを開始<br>運行開始までに42カ所の事業者停留所の設置を実現した。 |
| 7月上旬～         | 住民説明会開始<br>町毎に分け、8月下旬までに計32回開催し、計688人が参加した。        |
| 9月 15日        | 第10回協議会開催<br>出発式当日の内容等を協議した。                       |
| 10月 1日        | 有償実証運行開始<br>当日は六ツ美中部学区市民ホームにて出発式を開催した。             |
| 11月 5日        | 第11回協議会開催<br>新設予定停留所やお出かけ支援イベントの内容等を協議した。          |
| 12月上旬<br>1月上旬 | 町内放送実施<br>町内放送を実施し、地域住民に積極的に利用するよう呼びかけた。           |
| 2月 18日        | 第12回協議会開催（予定）<br>現状報告及びお出かけ支援イベントの内容等の協議。          |

## 3 停留所について ※停留所の位置等分かる実証運行区域図 A 3 版は 8 頁の別紙 1

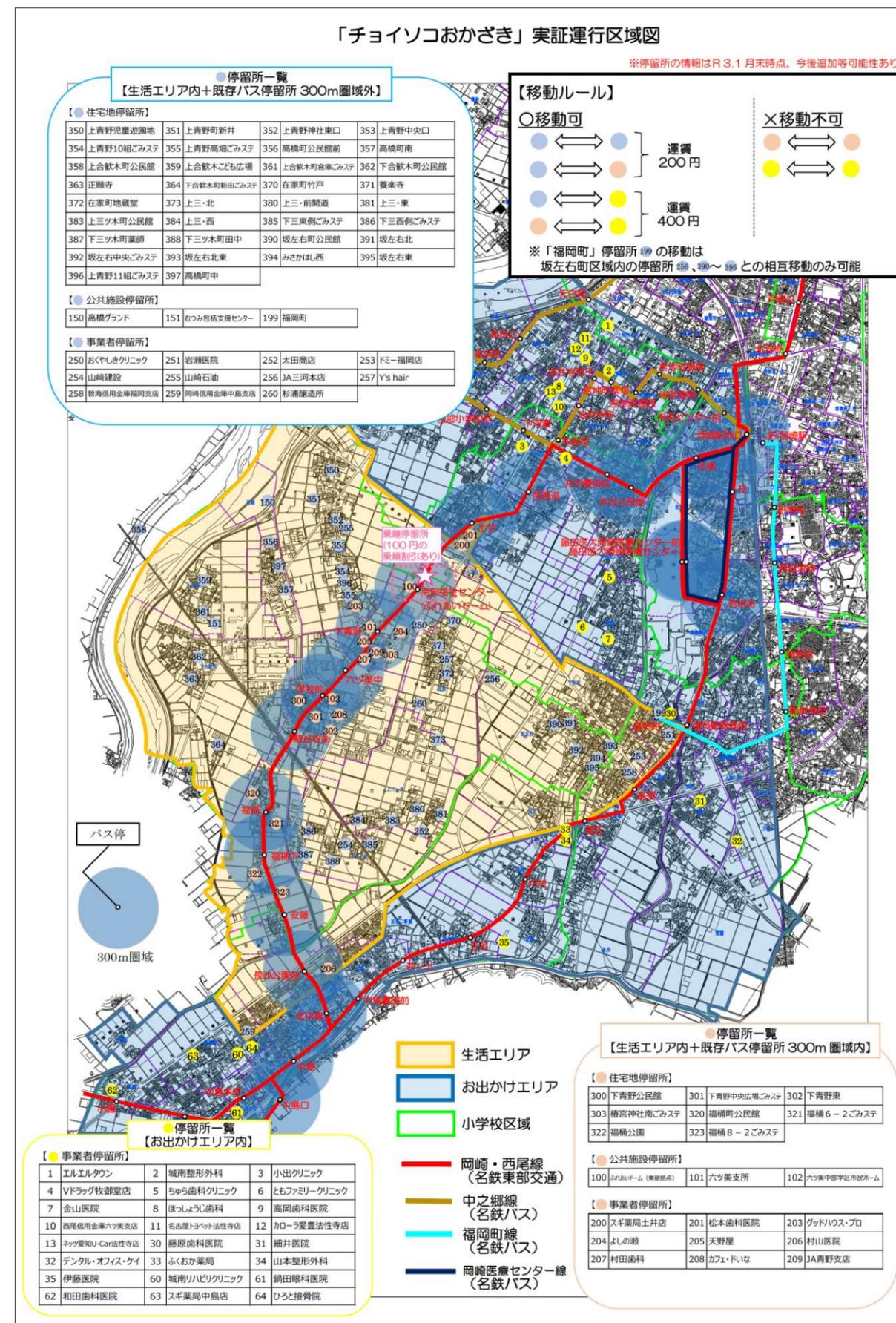
- 停留所は令和 3 年 1 月末時点で 92 カ所設置されている。
- 種類別では、住宅地 42 カ所、公共施設 6 カ所、事業者 44 カ所。
- エリア別では、生活エリア（200 円）68 カ所、お出かけエリア（400 円）24 カ所。



▲図 1 停留所種類別内訳



▲図 2 停留所エリア別内訳



▲図 3 「チョイソコおかざき」実証運行区域図

#### 4 利用状況等について（令和2年10月～令和3年1月）

##### （1）運行期間について

令和2年10月1日（木）～令和3年1月29日（金） 計80日  
 ※以下、本資料内では、この運行期間を「本運行期間」という。

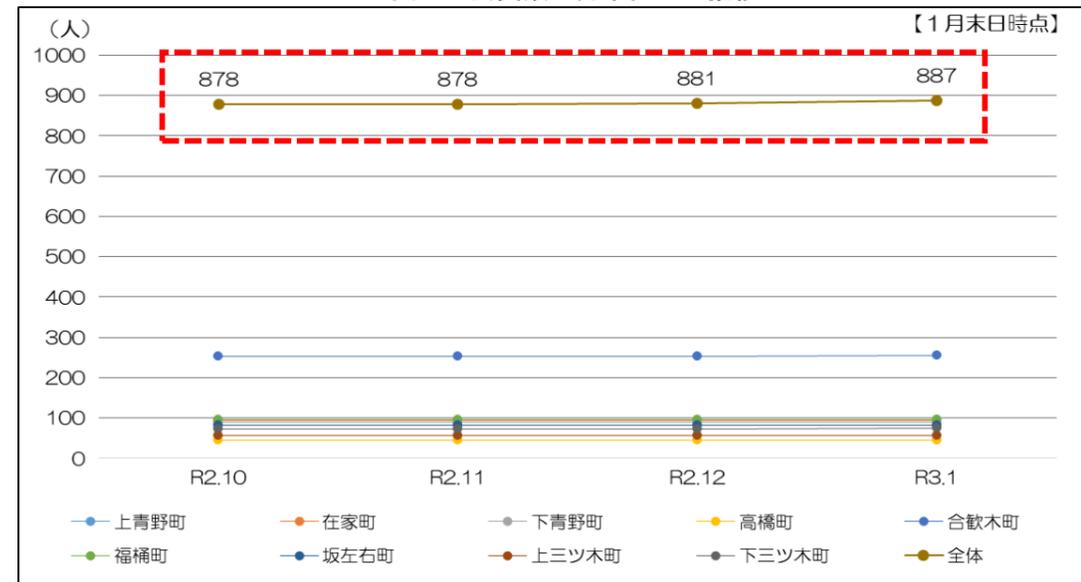
##### （2）会員登録者数について

- 会員数は1月末日時点で887人。運行開始時の10月までに一定数の住民が会員登録済みであり、今後もほぼ横ばいで推移していくと考えられる。
- 会員のうち、65歳以上が約7割（615人）を占める。
- 会員の男女比は男：女＝46%（407人）：54%（480人）であり、女性の方がやや多い。
- 年齢階層別では、70歳代女性が全体の18%（165人）で最も多い。

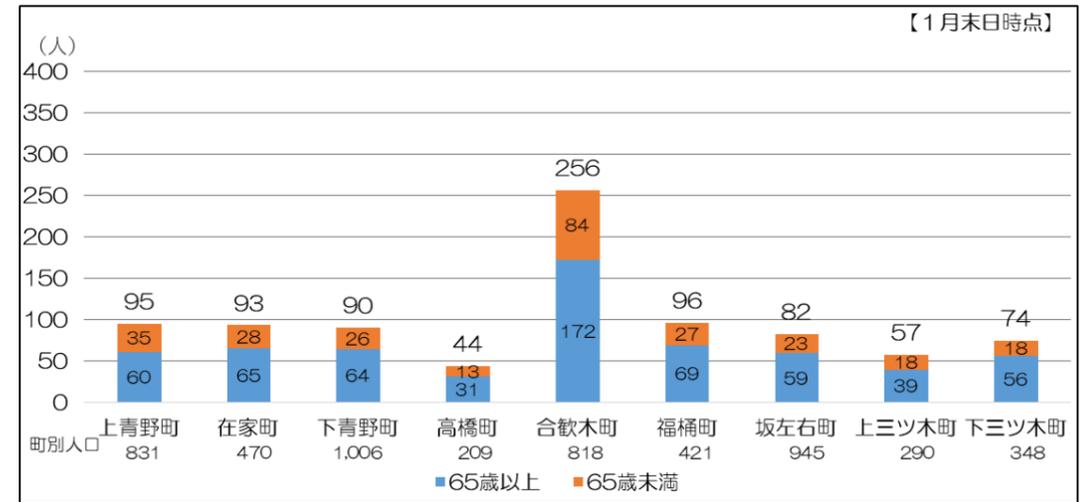
▼表1 会員数 月単位での推移

|       | R2.10 | R2.11 | R2.12 | R3.1 |
|-------|-------|-------|-------|------|
| 上青野町  | 94    | 94    | 94    | 95   |
| 在家町   | 93    | 93    | 93    | 93   |
| 下青野町  | 90    | 90    | 90    | 90   |
| 高橋町   | 44    | 44    | 44    | 44   |
| 合歓木町  | 252   | 252   | 254   | 256  |
| 福桶町   | 96    | 96    | 96    | 96   |
| 坂左右町  | 81    | 81    | 81    | 82   |
| 上三ツ木町 | 56    | 56    | 57    | 57   |
| 下三ツ木町 | 72    | 72    | 72    | 74   |
| 全体    | 878   | 878   | 881   | 887  |

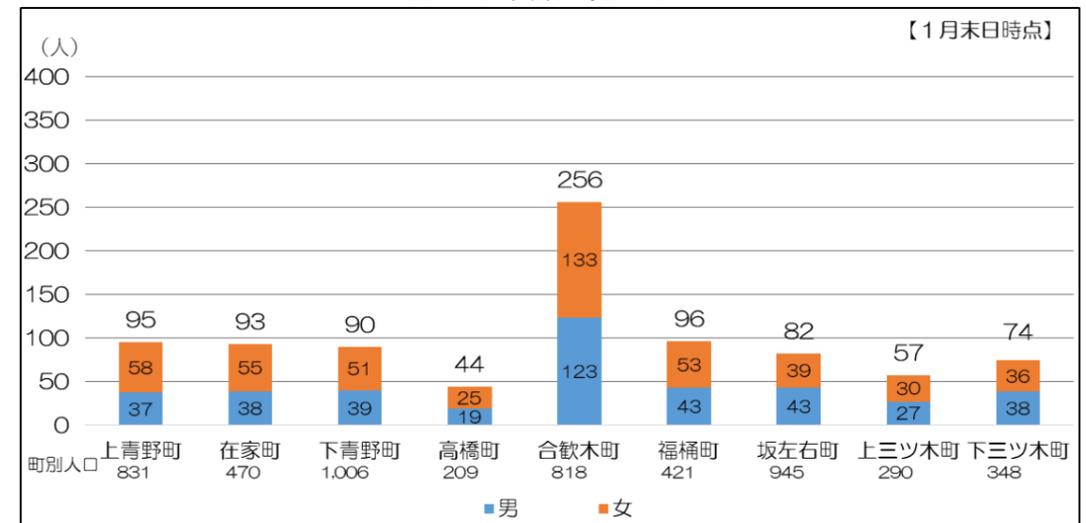
▼図4 会員数 月単位での推移



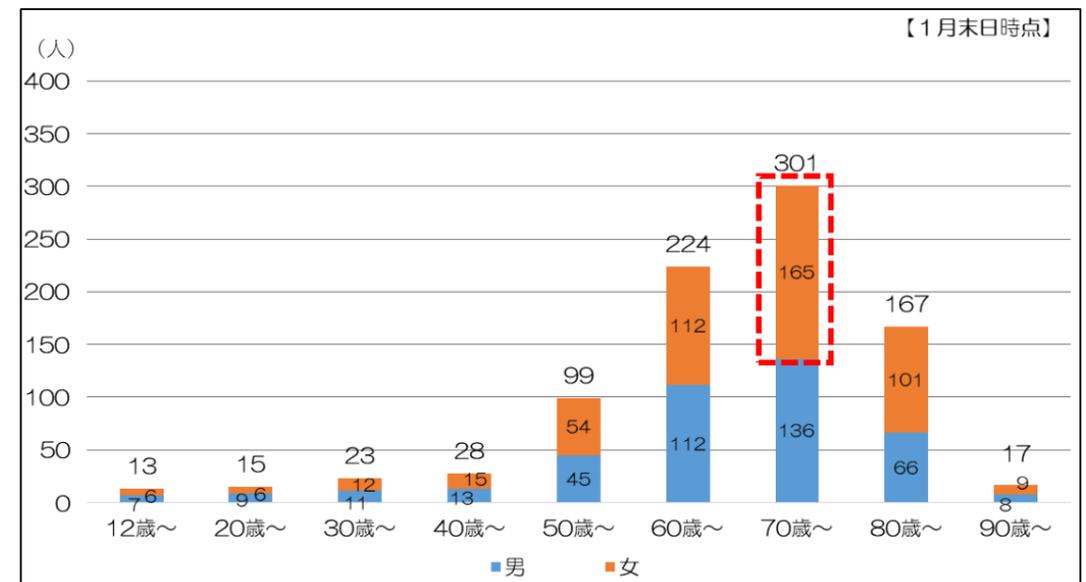
▼図5 会員数 年齢構成比（65歳以上割合）



▼図6 会員数 男女比



▼図7 会員数 年齢階層別男女比

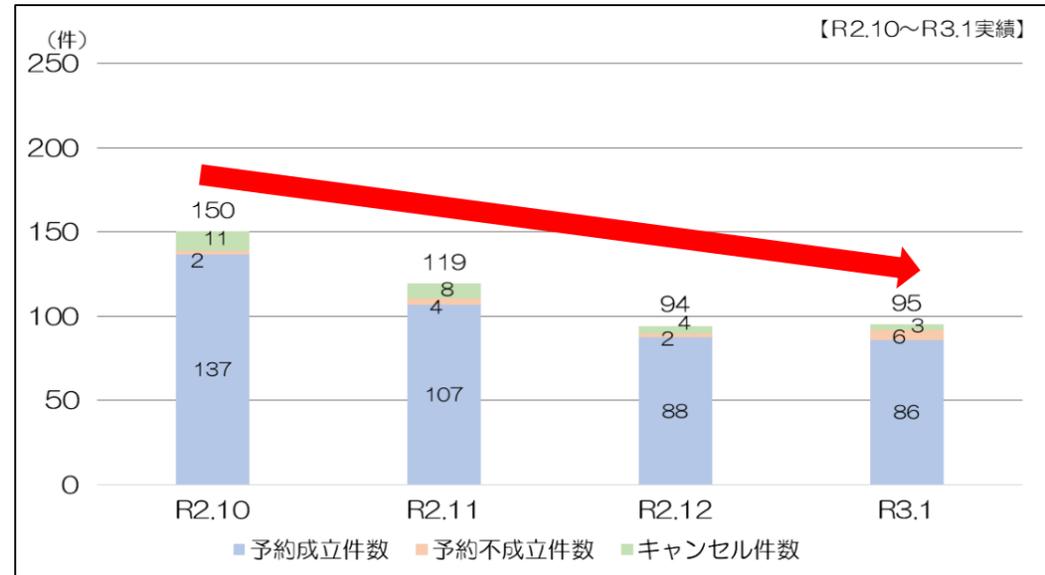


### (3) 予約及び利用状況について

#### (ア) 予約件数について

- 本運行期間の予約成立件数は、合計 418 件であった。  
(月平均 104 件、日平均 5.2 件)
- 新型コロナウイルス等の影響もあるが、予約成立件数は運行開始月 10 月の 137 件から毎月減少し、1 月は 86 件となった。

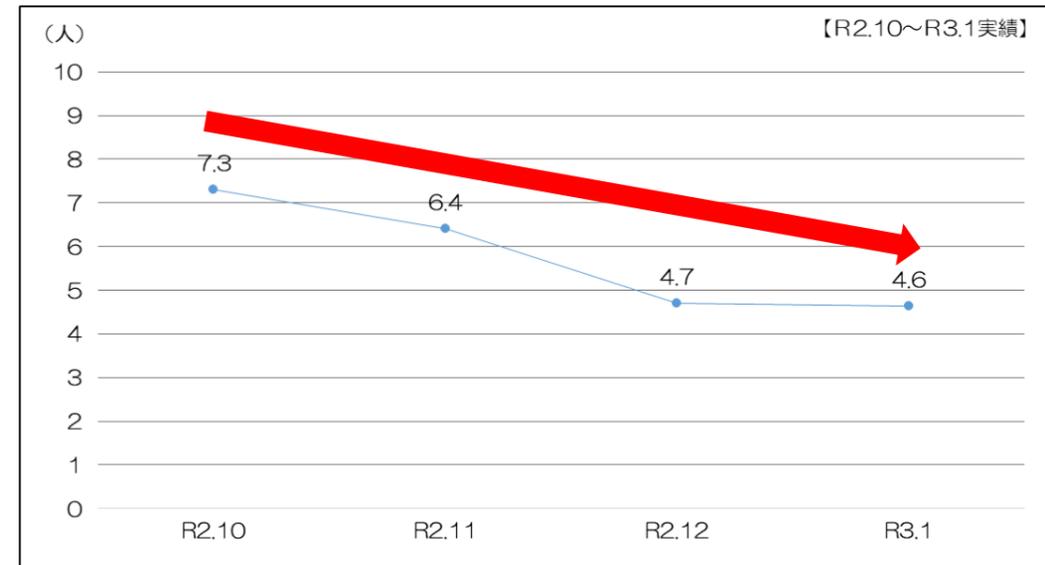
▼図8 月あたり予約件数の推移



#### (イ) 1日あたりの利用者数について

- 新型コロナウイルス等の影響もあるが、1日あたり利用者数は運行開始月 10 月の 7.3 人/日から毎月減少し、1 月は 4.6 人/日となった。

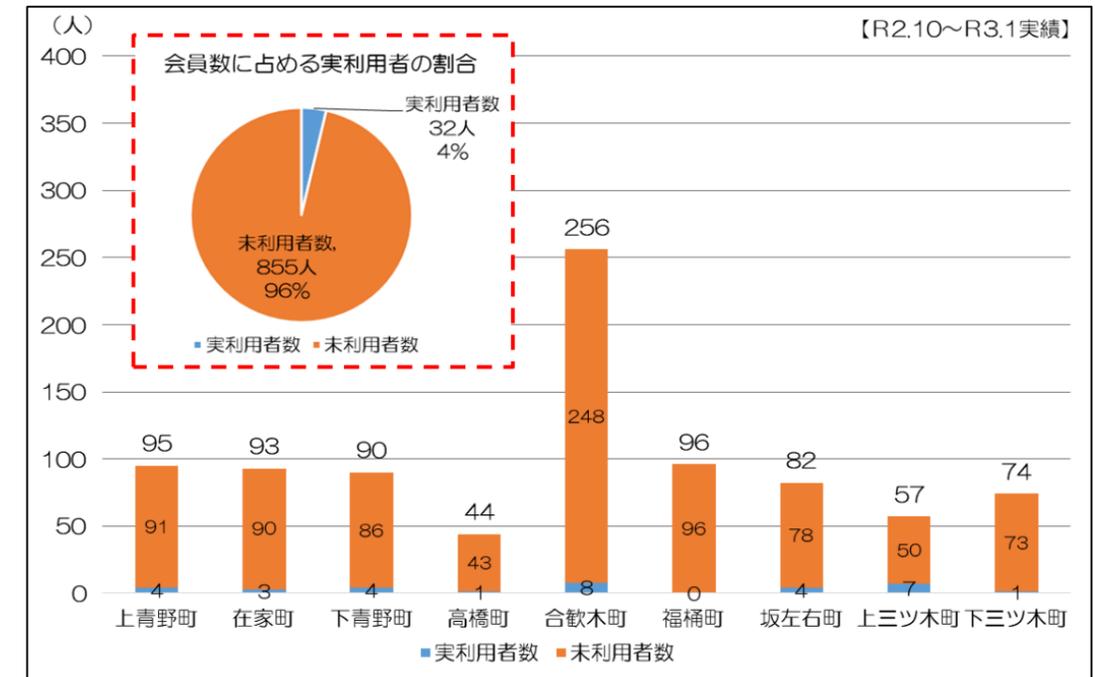
▼図9 1日あたり利用者数の推移



#### (ウ) 実利用者数について

- 会員数に占める実利用者数の割合は4% (32 人) しかない。ごく一部の会員にのみ利用されていることがわかる。残る 96% (855 人) は未利用者であり、会員登録のみという状況。

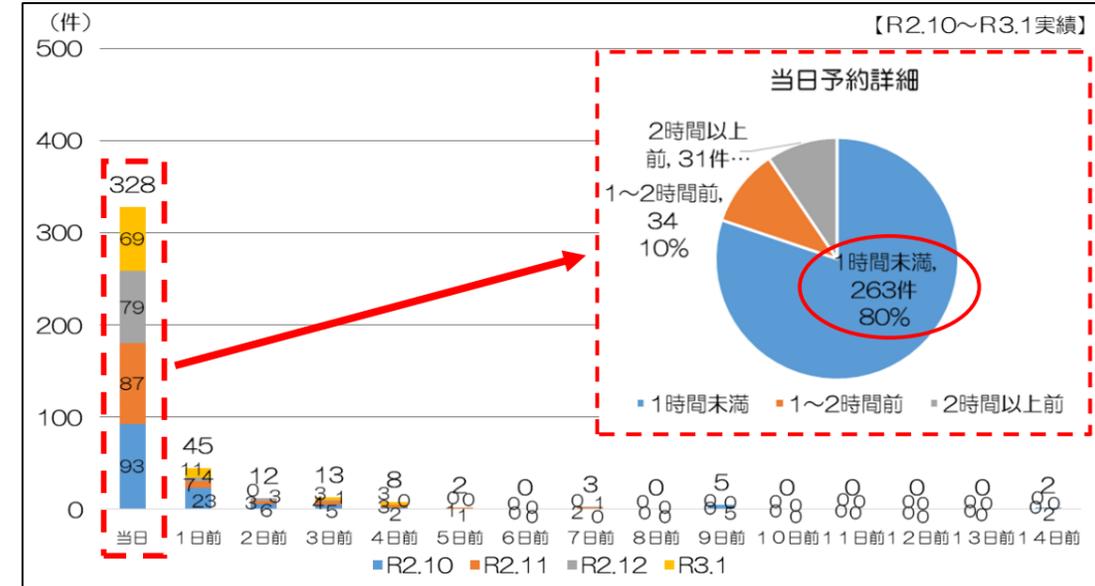
▼図10 実利用者数及び未利用者数



#### (エ) 予約時期について

- 当日予約が 328 件と全体の 78%を占める。さらにそのうちの 80%は当日利用希望時刻から 1 時間未満でのタイミングで予約している。
- 定期的な利用者が予約に慣れ、当日自分の使いたい時間の直前に予約をする傾向が出てきたと考えられる。

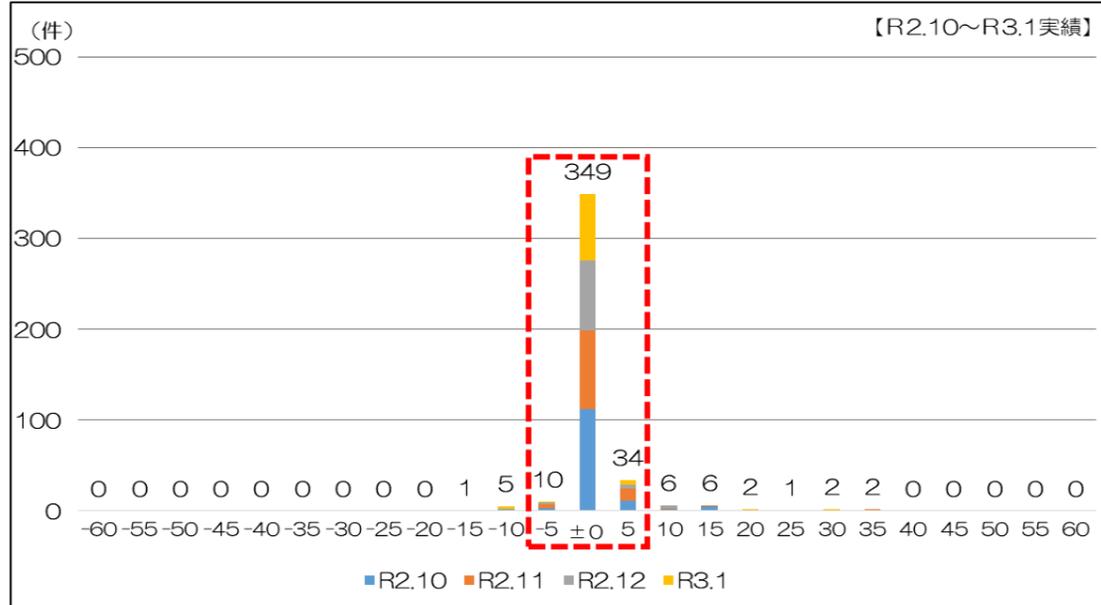
▼図11 予約時期



(オ) 利用希望時刻との差異について

■全体（418件）のうち、83%（349件）が利用希望時刻どおりに予約をとれている。±5分までも含めると、94%（393件）となり、ほとんどの予約で希望通りに予約が取れていることがわかる。

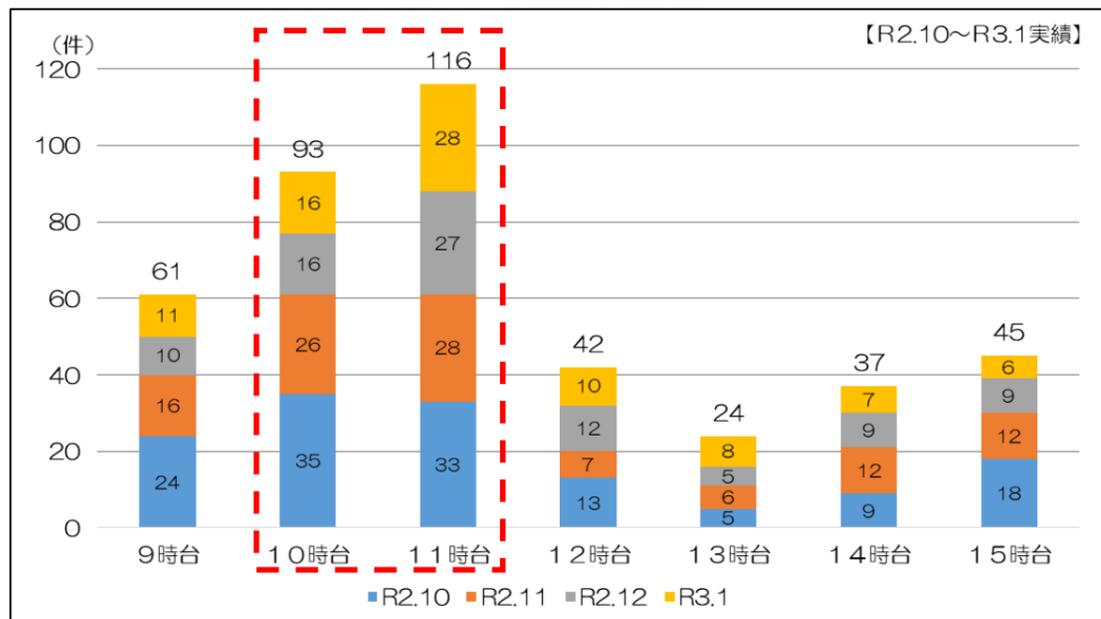
▼図12 利用希望時刻との差異



(カ) 時間帯別予約件数について

■時間帯では10時台（93件）、11時台（116件）での予約が多く、全体（418件）の約5割を占める。午前買い物、通院等お出かけする利用者が多いと考えられる。

▼図13 時間帯別予約件数



(キ) 時間帯別主な目的地について

■午前は買い物や通院先を目的地とする利用が多い。  
（山本整形外科、おくやしきクリニック、エルエルタウン、ドミー福岡店等）  
■午後は定期的な利用者が帰宅時に利用する住宅地停留所が上位に入っている。  
（坂左右中央ごみステ、在家町地蔵堂、養楽寺等）

▼表2 時間帯別主な目的地

| 【10月～1月】 | 1位           | 2位                        | 3位                   |
|----------|--------------|---------------------------|----------------------|
| 9時台      | 山本整形外科       | 11 ドミー福岡店                 | 9 ふれあいドーム/鍋田眼科医院     |
| 10時台     | おくやしきクリニック   | 32 ドミー福岡店                 | 9 下三ツ木町田中            |
| 11時台     | エルエルタウン/下青野東 | 19 スギ薬局中島店/ドミー福岡店         | 16 上三・前開道            |
| 12時台     | ドミー福岡店       | 7 城南整形外科                  | 6 Vドラッグ牧御堂店/Y's HAIR |
| 13時台     | 坂左右中央ごみステ    | 18 在家町地蔵堂/Y's HAIR/ドミー福岡店 | 3 エルエルタウン            |
| 14時台     | 六ツ美中部学区市民ホーム | 14 養楽寺                    | 9 在家町地蔵堂             |
| 15時台     | 在家町地蔵堂       | 27 よしの瀬                   | 4 正願寺                |

| 【10月】 | 1位                           | 2位                         | 3位                               |
|-------|------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| 9時台   | JJA三河本店/六ツ美中部学区市民ホーム/ふれあいドーム | 5 山本整形外科                   | 3 藤原眼科医院/ドミー福岡店/よしの瀬/松本歯科医院/伊藤医院 |
| 10時台  | おくやしきクリニック                   | 11 エルエルタウン                 | 5 ふれあいドーム                        |
| 11時台  | スギ薬局中島店                      | 8 下青野東                     | 5 エルエルタウン/上三・前開道                 |
| 12時台  | Vドラッグ牧御堂店                    | 5 上青野町新井/下青野東/六ツ美中部学区市民ホーム | 2 ドミー福岡店 他6箇所                    |
| 13時台  | 坂左右中央ごみステ                    | 6 太田商店/在家町地蔵堂              | 1 -                              |
| 14時台  | 養楽寺                          | 5 六ツ美中部学区市民ホーム             | 4 碧海信用金庫福岡支店/岡崎信用金庫中島支店/ドミー福岡店   |
| 15時台  | 在家町地蔵堂                       | 8 よしの瀬/正願寺                 | 3 カフェ・ドいな/六ツ美支所/養楽寺/おくやしきクリニック   |

| 【11月】 | 1位               | 2位                 | 3位                      |
|-------|------------------|--------------------|-------------------------|
| 9時台   | ドミー福岡店           | 5 山本整形外科           | 3 JJA青野支店               |
| 10時台  | おくやしきクリニック       | 8 ドミー福岡店           | 3 在家町地蔵堂/下三ツ木町田中        |
| 11時台  | エルエルタウン          | 7 下青野東             | 6 スギ薬局中島店               |
| 12時台  | カフェ・ドいな          | 3 養楽寺/ドミー福岡店       | 2 城南整形外科/上三・前開道/エルエルタウン |
| 13時台  | 坂左右中央ごみステ        | 6 エルエルタウン          | 2 在家町地蔵堂/よしの瀬           |
| 14時台  | 養楽寺/六ツ美中部学区市民ホーム | 4 ふれあいドーム/松本歯科医院   | 2 下合軟木町公民館/坂左右町公民館      |
| 15時台  | 在家町地蔵堂           | 7 上三・前開道/坂左右中央ごみステ | 2 よしの瀬/おくやしきクリニック       |

| 【12月】 | 1位            | 2位   | 3位                           |
|-------|---------------|--|------------------------------|
| 9時台   | 鍋田眼科医院        | 2 城南整形外科/伊藤医院/村山医院/上三・前開道/Vドラッグ牧御堂店/山本整形外科/おくやしきクリニック/ドミー福岡店 | 1 -                          |
| 10時台  | おくやしきクリニック    | 9 ドミー福岡店   | 3 JJA青野支店/下三ツ木町田中/松本歯科医院/正願寺 |
| 11時台  | エルエルタウン、下青野東  | 6 ドミー福岡店、JJA青野支店   | 5 上三・前開道                     |
| 12時台  | 城南整形外科、ドミー福岡店 | 3 Y's HAIR、上三・前開道、坂左右中央ごみステ                                  | 2 上青野10組ごみステ                 |
| 13時台  | 坂左右中央ごみステ     | 4 Y's HAIR、在家町地蔵堂、城南整形外科                                     | 1 -                          |
| 14時台  | 六ツ美中部学区市民ホーム  | 3 在家町地蔵堂、ドミー福岡店  | 2 JJA青野支店、上青野10組ごみステ         |
| 15時台  | 在家町地蔵堂        | 8 JJA青野支店  | 1 -                          |

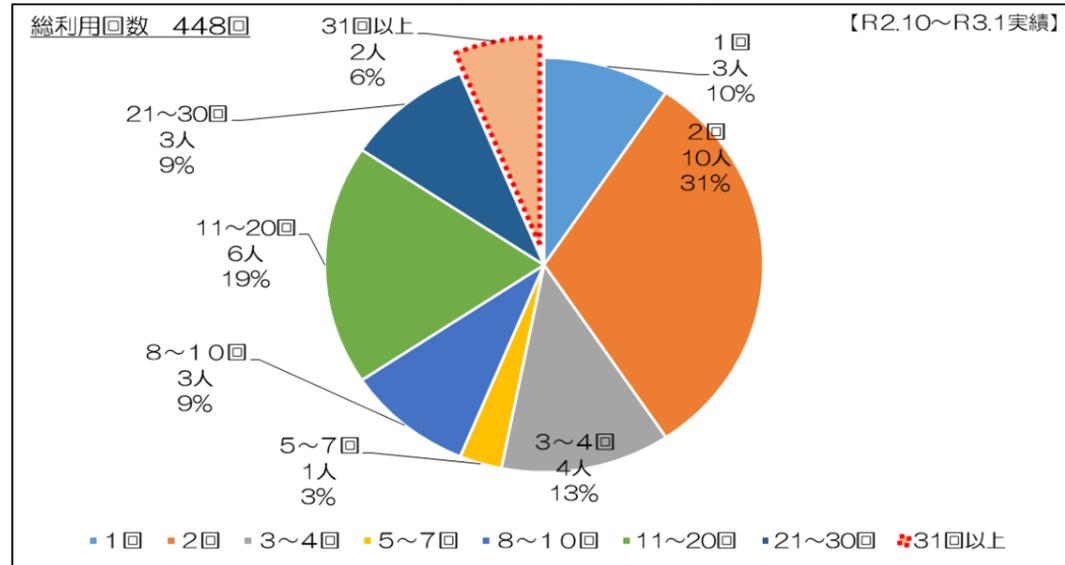
  

| 【1月】 | 1位           | 2位                   | 3位   |
|------|--------------|----------------------|--|
| 9時台  | 山本整形外科       | 4 鍋田眼科医院             | 2 おくやしきクリニック/ドミー福岡店/松本歯科医院/エルエルタウン/JJA青野支店 |
| 10時台 | おくやしきクリニック   | 4 ドミー福岡店             | 3 スギ薬局中島店                                  |
| 11時台 | ドミー福岡店       | 6 高橋町公民館前/上三・前開道     | 3 スギ薬局中島店/JJA青野支店/エルエルタウン/下青野東             |
| 12時台 | Y's HAIR     | 3 城南整形外科             | 2 下青野中央ごみステ/下三ツ木町田中/ドミー福岡店/JJA青野支店/正願寺     |
| 13時台 | ドミー福岡店       | 3 坂左右中央ごみステ/Y's HAIR | 2 JJA青野支店/スギ薬局土井店                          |
| 14時台 | 六ツ美中部学区市民ホーム | 3 在家町地蔵堂             | 2 上三・前開道/坂左右町公民館                           |
| 15時台 | 在家町地蔵堂       | 4 養楽寺/JJA三河本店        | 1 -  |

**(ク) 利用頻度について**

- 1回、2回、3～4回のみ利用者が半数を占める中、31回以上利用しているヘビーユーザーが2人いる。
- ヘビーユーザーのうち1人は、運行開始10月から1月までで計170回利用しており、1日に4回利用する等、高頻度で利用している。

▼図14 実利用者数の利用頻度

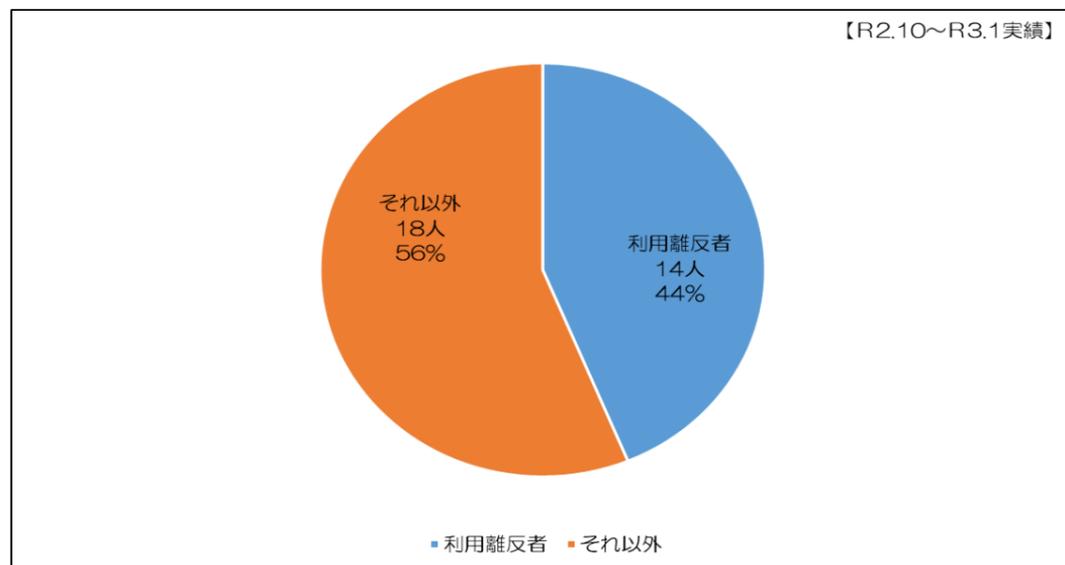


**(ケ) 利用離反者数について**

※利用離反者…最後に利用した月の翌月から2か月以上続けて利用がない利用者

- 利用離反者数は14人であった。実利用者数32人のうち14人(43%)が利用離反者となっている。
- 利用離反者にヒアリングを実施した結果、主な離反理由は、「新型コロナウイルスの影響で外出を控えているため」、「1回は利用してみたが、普段は車や自転車等で移動しているため」、「運賃が高いため」等であった。「コロナが収まったらまた利用したい」等の前向きな意見もあった。

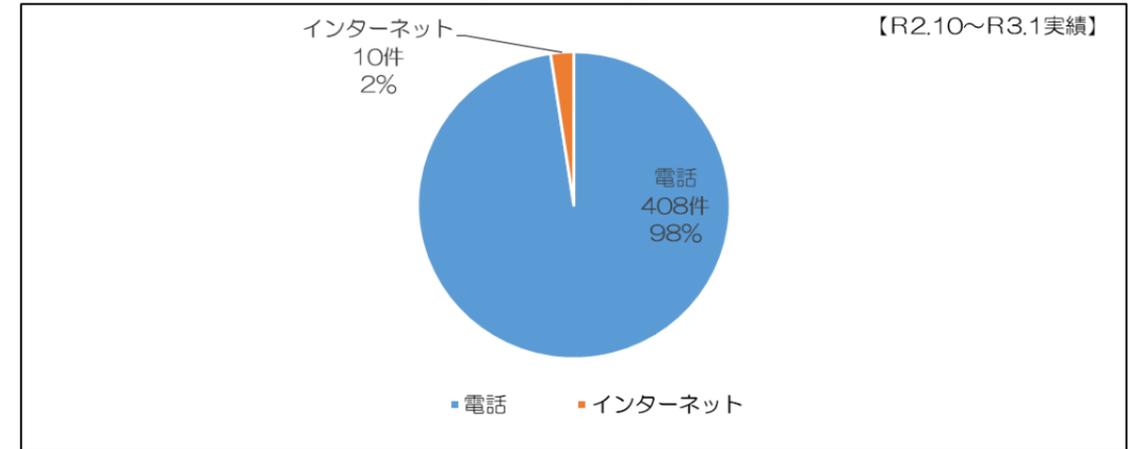
▼図15 実利用者数のうち利用離反者数の割合



**(コ) 予約方法について**

- 予約方法については、電話98%(408件)：インターネット2%(10件)であった。
- インターネットでの予約方法の周知等、今後も継続して取り組む必要がある。  
※チョイソコ通信R3.1月号にインターネットの予約方法を掲載した結果、R3.1は7件のインターネット予約があった。今後の周知方法等の参考にす。

▼図16 予約方法



**(サ) 予約不成立状況について**

- 予約不成立件数は合計14件あった。
- 予約過多による不成立は3件のみであり、増車や1人あたりの予約数の制限等を検討するまでには至らない。
- 運行ルール外の移動(名鉄東部交通岡崎・西尾線停留所300m圏域の停留所どうしの移動等)を希望し、不成立となった件数は11件あった。引き続き、運行ルールを周知していくことはもちろん、より利用しやすく分かりやすい運行ルールの実現に向けて検討していく。

▼表3 予約不成立案件一覧 R2.10~R3.1実績 計14件

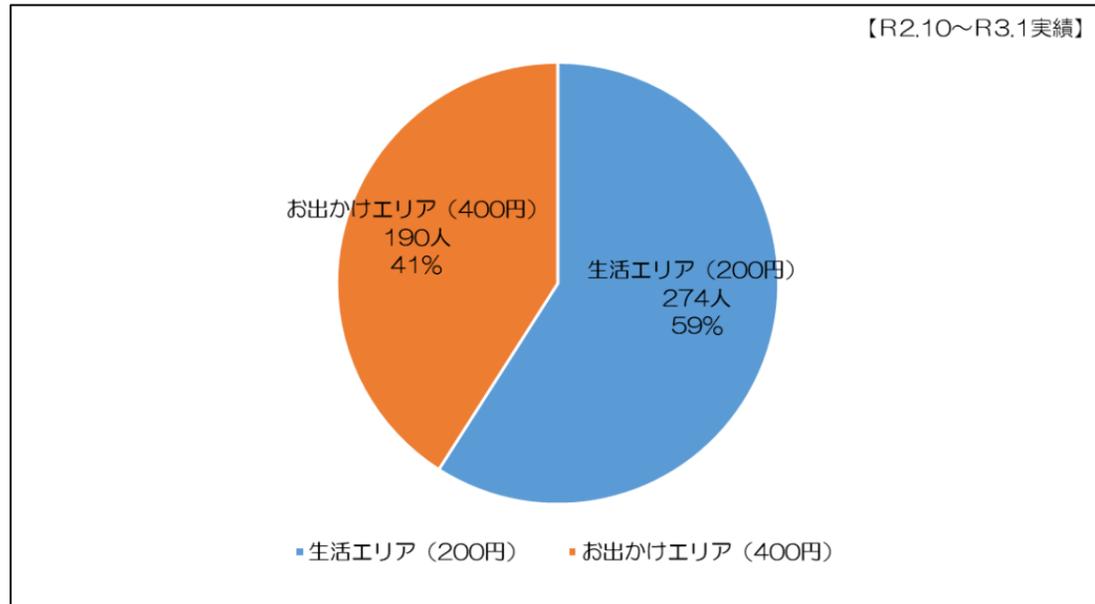
| 予約時の日時     | 不成立理由種別 | 不成立理由の詳細                          |
|------------|---------|-----------------------------------|
| 令和2年10月12日 | ルール外    | バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。     |
| 10月27日     | ルール外    | バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。     |
| 11月6日      | ルール外    | バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。     |
| 11月6日      | ルール外    | 停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。    |
| 11月12日     | ルール外    | バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。     |
| 11月16日     | ルール外    | 到着予定時刻が運行終了時刻の16時を超えてしまう予約であったため。 |
| 12月15日     | 予約過多    | 予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。       |
| 12月28日     | ルール外    | 予約希望日が運休日であったため。                  |
| 令和3年1月6日   | ルール外    | 停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。    |
| 1月8日       | 予約過多    | 予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。       |
| 1月14日      | 予約過多    | 予約過多により、乗車希望時刻に予約が取れなかったため。       |
| 1月18日      | ルール外    | バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。     |
| 1月21日      | ルール外    | バス路線との並行移動になる停留所どうしの予約であったため。     |
| 1月27日      | ルール外    | 停留所を設置していない店に移動したい趣旨の予約であったため。    |

ルール外…運休日に乗車を希望、既存バス路線との並行移動を希望等、運行ルールに沿わない予約による不成立  
予約過多…利用希望時刻に予約が多く、希望通りに予約できないことによる不成立

**(シ) エリア別利用者数について**

■エリア別の利用者数は、生活エリア（200円）59%：お出かけエリア（400円）41%であり、生活エリアの利用者のほうがわずかに多いが、必要に応じて片道400円のお出かけエリアにも移動していることがわかる。

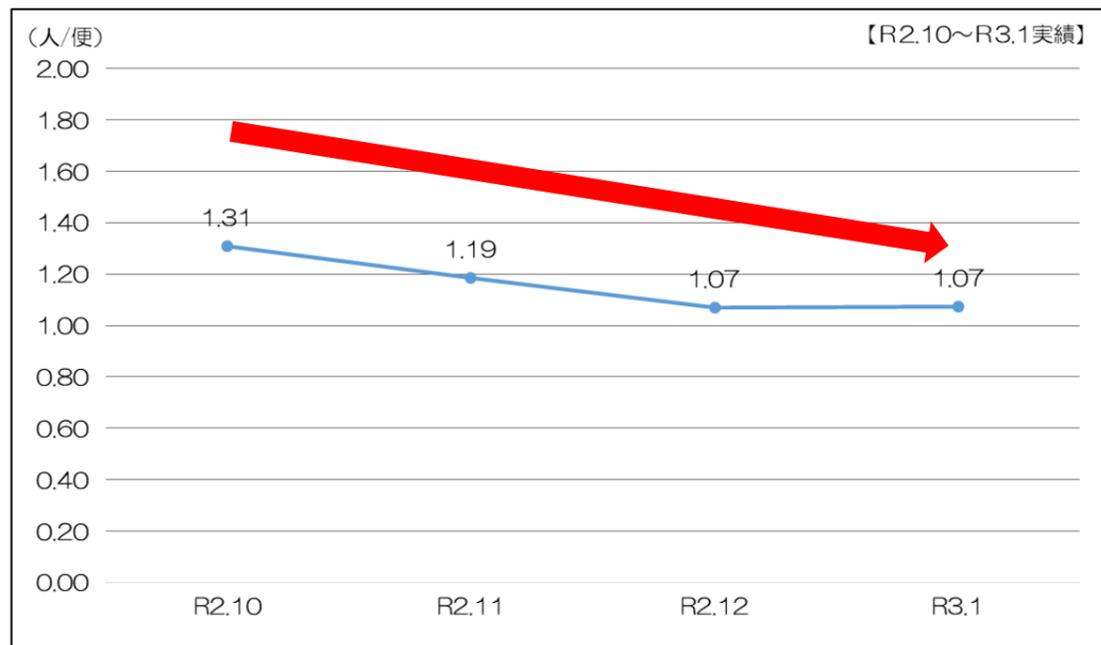
▼図17 エリア別利用者数



**(ス) 乗合率について**

■乗合率は運行開始月10月の1.31人/便から減少し、1月は1.07人/便となった。乗合はほぼ発生していない。

▼図18 乗合率の推移

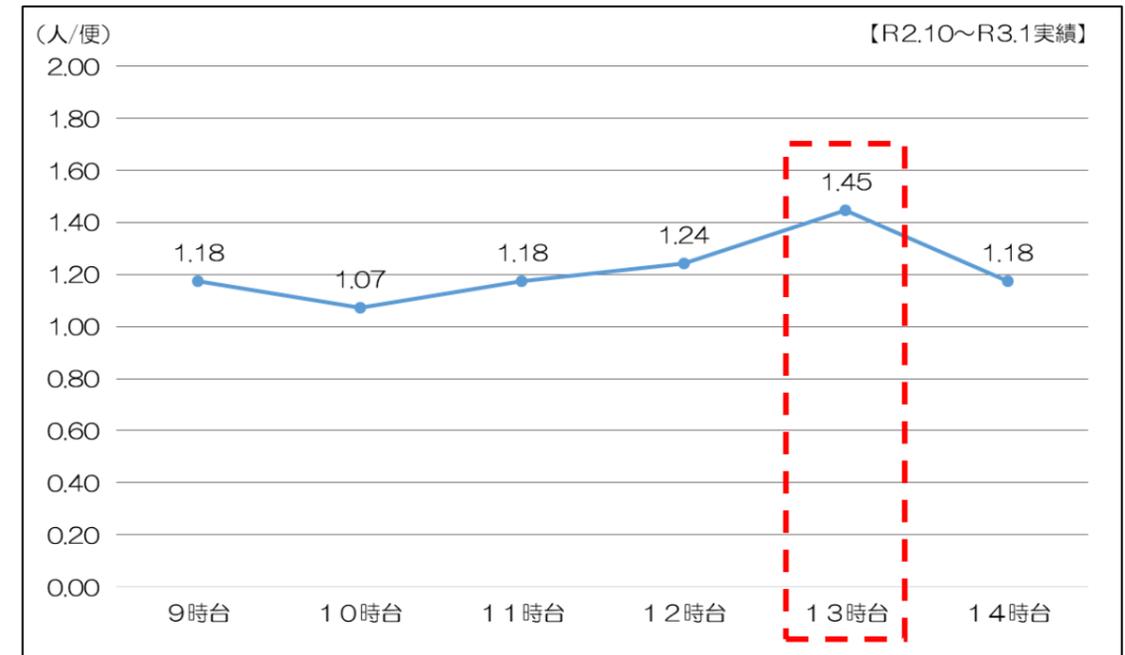


**(セ) 時間帯別乗合率について**

■時間帯別の乗合率は13時台が1.45人/便と最も高い。定期的に利用する2人組が13時台に利用していることで乗合率が高くなっている。

■最も高い時間帯でも1.45人/便であり、定員8人の車両で運行している点を踏まえると、乗合率は低いといえる。

▼図19 時間帯別乗合率

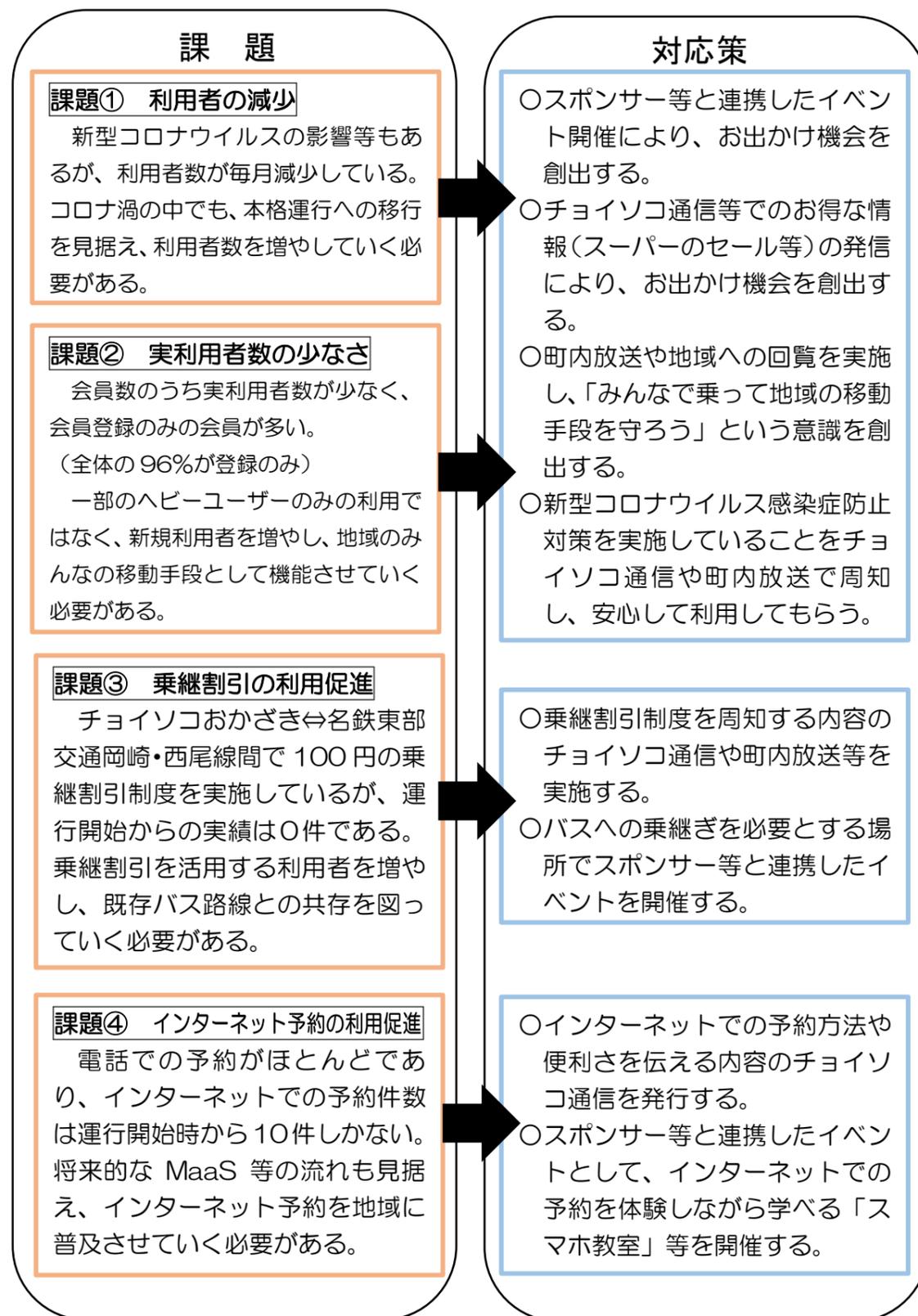


**(ソ) 乗継割引 (チョイソコおかざき⇄名鉄東部交通岡崎・西尾線間) について**

■運行開始10月から1月末まで乗継割引の実績は0件であった。

■乗継割引制度の周知等、今後も継続して取り組む必要がある。

## 5 現状の課題整理と対応策について



## 【参考】現時点で実施している取組み

★月に1回発行する会員限定広報誌「チョイソコ通信」での周知活動

【主な掲載内容】

- 乗継割引の利用方法
- インターネット予約の利用方法
- スポンサーの魅力紹介
- お出かけしたくなるイベント情報の紹介
- スポンサーのチラシを同封して発送 等

★車両内を有効活用した周知活動

- スポンサーのチラシを車内に配置
- 岡崎警察署と連携した交通安全啓発を目的としたポスターの掲示

★お出かけしたくなるイベントの開催内容の検討

★町内放送の実施(毎月の利用状況等が地域住民に伝わるよう実施)




↑チョイソコ通信      ↑岡崎警察署と連携し、車両内にポスターを掲示

## 6 今後のスケジュールについて

- 3カ月ごとに利用状況等を分析し、検証を行う。
- 課題に対して「5 現状の課題整理と対応策について」で挙げた対応策を実施し、課題解決を図る。
- 交通政策会議では検証結果をその都度報告し、本格運行(4条)への移行も見据えた上で、必要に応じて運行計画等の変更を本会議で協議していく。

▼表4 今後のスケジュール

|                   | 2020 |    |    | 2021 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2022             |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------|------|----|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                   | 10   | 11 | 12 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10               | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 実証運行 or 本格運行      | 実証運行 |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   | 実証運行 or 本格運行(4条) |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 六ツ美中部学区エリアバス運営協議会 |      | ◎  |    | ◎    |   | ◎ |   | ◎ |   | ◎ |   | ◎ |                  | ◎  |    | ◎ |   | ◎ |   | ◎ |   | ◎ |   | ◎ |
| 検証(3ヶ月ごと)         |      |    |    | ★    |   | ★ |   | ★ |   | ★ |   | ★ |                  | ★  |    | ★ |   | ★ |   | ★ |   | ★ |   | ★ |
| 交通政策会議            |      |    |    | ☆    |   | ☆ |   | ☆ |   | ☆ |   | ☆ |                  | ☆  |    | ☆ |   | ☆ |   | ☆ |   | ☆ |   | ☆ |

「チョイソコおかさき」実証運行区域図

※停留所の情報はR.3.1月末時点。今後追加等可能性あり。

【生活エリア内+既存バス停留所 300m圏域外】

|                |                 |                 |              |
|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| 350 上青野児童遊園地   | 351 上青野町新井      | 352 上青野神社東口     | 353 上青野中央口   |
| 354 上青野10組こみステ | 355 上青野高畑こみステ   | 356 高橋町公民館前     | 357 高橋町南     |
| 358 上合歡木町公民館   | 359 上合歡木こども広場   | 361 上合歡木町倉庫こみステ | 362 下合歡木町公民館 |
| 363 正願寺        | 364 下合歡木町新田こみステ | 370 在家町竹戸       | 371 養楽寺      |
| 372 在家町地藏堂     | 373 上三・北        | 380 上三・前開道      | 381 上三・東     |
| 383 上三ツ木町公民館   | 384 上三・西        | 385 下三東側こみステ    | 386 下三西側こみステ |
| 387 下三ツ木町薬師    | 388 下三ツ木町田中     | 390 坂左右町公民館     | 391 坂左右北     |
| 392 坂左右中央こみステ  | 393 坂左右北東       | 394 みさかはし西      | 395 坂左右東     |
| 396 上青野11組こみステ | 397 高橋町中        |                 |              |

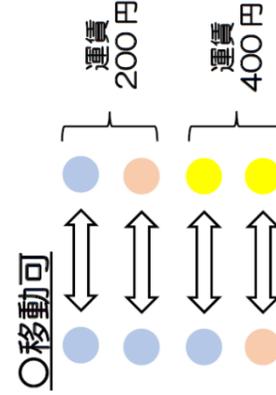
【公共施設停留所】

|            |                 |         |
|------------|-----------------|---------|
| 150 高橋グラント | 151 むつみ包括支援センター | 199 福岡町 |
|------------|-----------------|---------|

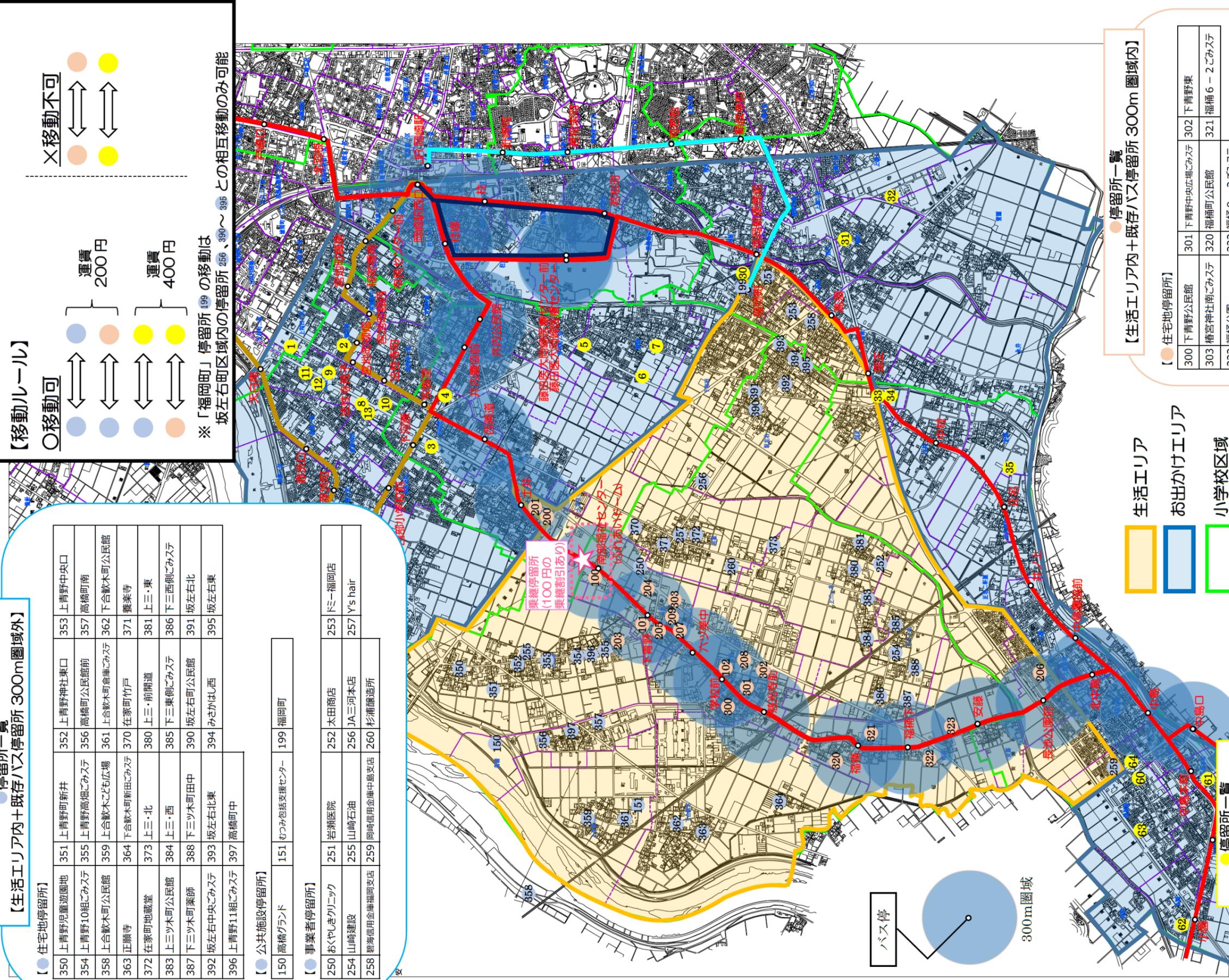
【事業者停留所】

|                |                |            |              |
|----------------|----------------|------------|--------------|
| 250 おくやしきクリニック | 251 岩瀬医院       | 252 太田商店   | 253 ドミー福岡店   |
| 254 山崎建設       | 255 山崎石油       | 256 JA三河本店 | 257 Y's hair |
| 258 碧海信用金庫福岡支店 | 259 岡崎信用金庫中島支店 | 260 杉浦醸造所  |              |

【移動ルール】



※「福岡町」停留所 199 の移動は坂左右町区域内の停留所 256、390～395 との相互移動のみ可能



● 停留所一覧 【生活エリア内+既存バス停留所 300m 圏域内】

|               |                   |                   |
|---------------|-------------------|-------------------|
| 300 下青野公民館    | 301 下青野中央広場こみステ   | 302 下青野東          |
| 303 椿宮神社南こみステ | 320 福岡町公民館        | 321 福岡 6 - 2 こみステ |
| 322 福岡公園      | 323 福岡 8 - 2 こみステ |                   |

【公共施設停留所】

|                    |           |                  |
|--------------------|-----------|------------------|
| 100 びらびらホーム (兼親民店) | 101 六ツ美支所 | 102 六ツ美中部学区市民ホーム |
|--------------------|-----------|------------------|

【事業者停留所】

|             |             |               |
|-------------|-------------|---------------|
| 200 スギ薬局土井店 | 201 松本歯科医院  | 203 クッドハウス・70 |
| 204 よしの瀬    | 205 天野屋     | 206 村山医院      |
| 207 村田歯科    | 208 カフェ・トイナ | 209 JA青野支店    |

生活エリア

お出かけエリア

小学校区域

岡崎・西尾線 (名鉄東部交通)

中之郷線 (名鉄バス)

福岡町線 (名鉄バス)

岡崎医療センター線 (名鉄バス)

● 事業者停留所 【お出かけエリア内】

|                   |                 |                |
|-------------------|-----------------|----------------|
| 1 エルエルタウン         | 2 城南整形外科        | 3 小出クリニック      |
| 4 Vドラッグ牧御堂店       | 5 ちゆら歯科クリニック    | 6 ともファミリークリニック |
| 7 金山医院            | 8 ほつしゅう歯科       | 9 高岡歯科医院       |
| 10 西尾信用金庫六ツ美支店    | 11 名古屋トヨペット法性寺店 | 12 カローラ愛豊法性寺店  |
| 13 ネット愛知U-Car法性寺店 | 30 藤原歯科医院       | 31 細井医院        |
| 32 デンタル・オフィス・グレイ  | 33 ふくおか薬局       | 34 山本整形外科      |
| 35 伊藤医院           | 60 城南リハビリクリニック  | 61 鯛田眼科医院      |
| 62 和田歯科医院         | 63 スギ薬局中島店      | 64 ひろと接骨院      |