

令和3年3月 消費生活相談の概要

特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・ 副業サイトに関する相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・ 無し
継続相談案件
・ 2 件
その他（法律改正・ルール改正等）

相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
3月	23	193
2年度(4～3)	243	2,236
前年同期	240	2,236
対前年		
同期増減数	3	0
対前年		
同期増減率	1%	0%

相談手段

区分	文書	来所	電話	計
3月	3	33	157	193
2年度(4～3)	23	354	1,859	2,236

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
3月	80	11	4	11	106	39	8	18	6	7	193
2年度(4~3)	1,196	172	103	160	1,000	366	61	129	67	40	2,236
構成比	41%				55%					4%	
前年同期	1,095	150	64	147	1,114	397	92	190	84	27	2,236
対前年 同期増減数	101	22	39	13	-114	-31	-31	-61	-17	13	0</