

令和2年8月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・「法務管理局」を名乗る架空請求の相談がありました。
多重債務相談他機関紹介件数
無し
継続相談案件
・別紙のとおり 3 件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
8月	20	195
2年度(4～8)	102	1001
前年同期	102	937
対前年 同期増減数	0	64
対前年 同期増減率	0%	7%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
8月	5	36	154	195
2年度(4～8)	9	149	843	1001
構成比	3%	18%	79%	100%
前年同期	3	208	726	937
対前年 同期増減数	6	-59	117	64
対前年 同期増減率	200%	-28%	16%	7%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
8月	99	92	4	195
2年度(4～8)	424	544	33	1001
構成比	51%	47%	2%	100%
前年同期	407	512	18	937
対前年 同期増減数	17	32	15	64
対前年 同期増減率	4%	6%	83%	7%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
8月	8	22	24	38	40	18	34	11	195
2年度(4～8)	32	121	105	168	177	133	198	67	1001
構成比	4.1%	11.3%	12.3%	19.5%	20.5%	9.2%	17.4%	5.6%	100%
前年同期	18	94	108	126	187	149	195	60	937
対前年 同期増減数	14	27	-3	42	-10	-16	3	7	64
対前年 同期増減率	78%	29%	-3%	33%	-5%	-11%	2%	12%	7%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
8月	126	16	7	12	65	24	3	11	2	4	195
2年度(4～8)	573	72	39	86	411	144	33	55	32	17	1001
構成比	65%				33%					2%	
前年同期	465	56	27	56	459	173	37	78	31	13	937
対前年同期増減数	108	16	12	30	-48	-29	-4	-23	1	4	64
対前年同期増減率	23%	29%	44%	54%	-10%	-17%	-11%	-29%	3%	31%	7%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4～8)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	保健衛生品その他	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	普通・小型自動車	役務その他サービス	携帯電話サービス	出会い系サイト	
件数	120	77	36	34	29	19	18	17	14	14	
前年同期	商品一般	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	携帯電話サービス	他の行政サービス	
件数	165	41	34	30	30	25	23	22	15	15	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	8	12	9	20	18	19	42
2位	オンラインゲーム	他の健康食品	賃貸アパート	商品一般	他の健康食品	保健衛生品その他	新聞
件数	6	10	9	15	18	6	8
3位	アダルト情報サイト	商品一般	普通・小型自動車	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	保健衛生品その他
件数	3	7	4	8	7	5	6
4位	脱毛剤	結婚式	フリーローン・サラ金	保健衛生品その他	フリーローン・サラ金	出会い系サイト	光ファイバー
件数	2	7	4	6	6	5	6
5位	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	出会い系サイト	賃貸アパート	乳液	携帯電話サービス	役務その他サービス
件数	2	6	4	5	5	4	6

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4～8)	217	76	446	17	52	2	3	1	187	1001
前年同期	250	77	451	26	44	1	2	3	83	937

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4～8)	14	831	120	28	0	1	4	998	2.8%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4～8)	1,001	3	998	99.70%