

岡崎市LINE公式アカウントを利用した申請等サービス個人情報保護方針

令和7年11月1日施行

(基本的な考え方)

第1条 岡崎市(以下「本市」といいます。)は、個人情報の保護に関する法律、その他の法令に基づき、岡崎市LINE公式アカウントを利用した申請等サービス(岡崎市公式LINEアカウントを経由して本市に申請等のデータを送信することができるサービスを指し、以下「本サービス」といいます。)において取得した個人情報を適切に取り扱います。

(取得する個人情報等)

第2条 本サービスを御利用いただくにあたり、本市は以下の情報を取得することがあります。

- (1) LINE ヤフー株式会社が発行した利用者識別子
- (2) 本サービスの利用に際して入力された岡崎市LINE公式アカウントとのトーク内容
- (3) 本サービスに関連して本市にお問い合わせいただいた内容

(利用目的)

第3条 本市は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- (1) 本サービスの提供
- (2) 本サービスに関連する情報の配信
- (3) 施策立案に係る統計データとしての活用
- (4) 本サービスの機能改善及び品質向上
- (5) 障害・不具合時の調査対応

(個人情報の利用及び第三者提供の制限)

第4条 本市は、個人情報を、法令に規定する場合を除き、前条各号に定める利用目的以外の目的のために利用し、又は第三者に提供することはありません。

(適切な管理)

第5条 本市は、利用者の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者の個人情報への不正なアクセスを防止するため、個人情報の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、安全で正確な管理のために必要な措置を講じます。

(委託先の管理)

第6条 本サービスの提供にあたり、本市が個人情報等の取扱業務の全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合は、個人情報等の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付け、必要かつ適切な監督を行います。

(相談等への対応)

第7条 本市は、個人情報の取扱いに関する利用者からの問合せ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速に対応します。

(本方針の変更)

第8条 本方針は、予告なしに変更することがあります。