

事業概要 【町内会デジタル化支援事業】

自治体名	愛知県岡崎市	人口	381,338人	事業費	7,942千円
事業概要	岡崎市は町内会加入率が約90%にのぼる。町内会活動及びこれを束ねる小学校区単位での活動において、頻繁な会合・多くの関係者との連絡調整が煩雑である。主に町内会活動の担い手である前期高齢者人口が減少傾向で、かつ仕事や孫の世話（3世代同居近居率の高い本市特徴）により多忙であるため、これを重点支援し、効率化することで、役員の担い手不足及び町内会加入率低下を解消する。				
具体サービス	【町内会アプリ】 ・連絡機能 役員からの一斉発信や町民同士の双方向コミュニケーションを行う ・未読・既読管理 ユーザーごとに未読・既読が把握でき、未読者のみへ再発信を行う ・カレンダー 町内会や学区の予定を共有し、自動でリマインドの送信が可能 ・施設予約 団体管理の公民館等の施設や備品の予約管理を行う ・安否確認 災害モードに切り替え、アプリで町民の安否確認を行う アプリでできること 電子回覧板 リアルタイム配信、スマホでいつでも見返せる 一斉案内 住民同士の双方向コミュニケーション 日程調整 アンケート機能により回答 安否確認 災害モードで簡単に回答 カレンダー機能 自動でリマインド ファイル添付 引継ぎ資料を保管 未読・既読管理 従来型携帯電話でのメッセージ受信対応 施設の管理と予約承認				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①コミュニケーションサービス登録の団体数 ②各団体のサービス利用回数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①負担が軽減されたと感じる団体の割合				