

令和7年度 高齢者の免許返納の促進に関するモニター調査アンケート結果

アンケート回答数

	回答数	未回答数	全体
	75	5	80
%	93.8%	6.3%	100.0%

質問1 あなたご自身についておたずねします。

(1) モニター調査の参加区分

	令和4年4月1日以降に免許返納した	次回の免許更新までに免許返納を検討している	全体
回答数	43	32	75
%	57.3%	42.7%	100.0%

(2) 居住地域

	中央地域	岡崎地域	大平地域	東部地域	岩津地域	矢作地域	六ツ美地域	額田地域	不明	全体
回答数	36	7	4	2	16	5	3	1	1	75
%	48.0%	9.3%	5.3%	2.7%	21.3%	6.7%	4.0%	1.3%	1.3%	100.0%

質問2 公共交通での移動を中心とした生活について教えてください。

(1) 主なお出かけ理由を教えてください。【複数回答可】

	通勤	通学	通院	買い物	趣味・娯楽	その他	日常的に出かけていない	全体
回答数	9	1	15	33	21	13	1	93
%	9.7%	1.1%	16.1%	35.5%	22.6%	14.0%	1.1%	100.0%

★(1)で「1. 通勤～6. その他」と回答した方のみお答えください。

(2) お出かけ先の所在地を教えてください。

	市内	名古屋市	豊田市	その他地域	不明	全体
回答数	60	3	0	1	11	75
%	80.0%	4.0%	0.0%	1.3%	14.7%	100.0%

(3) 自宅からお出かけ先までに利用した交通手段を全て選択してください。【複数選択可】

	鉄道（名鉄）	鉄道（JR）	鉄道（愛環）	路線バス（名鉄バス）	路線バス（名鉄東部交通）	コミュニティバス（きさゆりバス）	コミュニティバス（乙川バス）	コミュニティバス（のってこバス）	コミュニティバス（はたるこバス）	予約型乗合タクシー（チョイスコおかざき）	予約型乗合タクシー（矢作デマンド）	他市コミュニティバス路線	タクシー	企業等の送迎バス	家族等による送迎	原付・バイク	自転車	徒歩	その他	全体
回答数	22	5	6	60	6	0	0	0	0	0	0	0	9	0	11	0	8	28	1	156
%	14.1%	3.2%	3.8%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.8%	0.0%	7.1%	0.0%	5.1%	17.9%	0.6%	100.0%

(4) (1)の目的での外出頻度について教えてください。

	週5	週3～4	週1～2	その他	不明	全体
回答数	11	26	24	3	11	75
%	14.7%	34.7%	32.0%	4.0%	14.7%	100.0%

質問3 質問1のモニター調査の参加区分で「1.令和4年4月1日以降に免許返納した」と回答したかたにおたずねします。

(1) 免許返納後のお出かけの範囲について免許返納前と比べてどのように変わったか教えてください。

	広がった	やや広がった	やや狭まった	狭まった	変わらない	不明	全体
回答数	3	1	10	14	10	5	43
%	7.0%	2.3%	23.3%	32.6%	23.3%	11.6%	100.0%

(2) 免許返納後の生活を送る中で工夫していることがあれば教えてください。【複数選択可】

	出かける場所や時間を調整して、電車・バスの運行に合わせている	タクシーを利用している	病院・買い物などをできるだけまとめて用事を済ませるようにしている	家族や知人に送迎をお願いしている	自転車を活用している	徒歩で行ける範囲の店や病院を選んでいる	訪問販売や宅配サービス、ネットスーパー等を利用している	病院・買い物などの用事をできるだけまとめて済ませるようにしている	その他	特になし	全体
回答数	34	4	13	5	5	11	2	6	2	1	83
%	41.0%	4.8%	15.7%	6.0%	6.0%	13.3%	2.4%	7.2%	2.4%	1.2%	100.0%

(3) 岡崎市内に安心して免許を返納できる移動手段があると感じるか教えてください。

	強く感じる	ある程度感じる	あまり感じない	感じない	不明	全体
回答数	1	13	17	8	4	43
%	2.3%	30.2%	39.5%	18.6%	9.3%	100.0%

★(3)で「1. 強く感じる、2.ある程度感じる」と回答した方のみお答えください。

(4) その理由について教えてください。【複数回答可】

	自宅から近くに駅・バス停があり利用しやすいから	バスの運行本数が充実しているから	乗り換えや乗り継ぎがしやすいから	バス停にベンチや屋根があり快適だから	スーパーや病院の近くに駅・バス停があるから	運賃が手頃で負担が少ないから	その他	全体
回答数	17	2	9	4	5	4	1	42
%	40.5%	4.8%	21.4%	9.5%	11.9%	9.5%	2.4%	100.0%

★(3)で「3. あまり感じない、4.感じない」と回答した方のみお答えください。

(5) その理由について教えてください。【複数回答可】

	自宅から駅・バス停が遠く、行くことが困難だから	バスの運行本数が少なく予定通り目的地に行くことができないから	乗り換えや乗り継ぎで長時間待つことがあるから	天候によってバス停で待つことが困難なことがあるから	スーパーや病院の近くに駅・バス停がないから	運賃が高く、負担が大きいから	その他	全体
回答数	2	16	10	7	2	4	1	42
%	4.8%	38.1%	23.8%	16.7%	4.8%	9.5%	2.4%	100.0%

質問4 質問1のモニター調査の参加区分で「2.次回の免許更新までに免許返納を検討している」と回答したかたにおたずねします。

(1) 公共交通での移動を中心とした生活中的自家用車の運転について教えてください。

	運転することがあった	運転することはなかった	不明	全体
回答数	13	9	10	32
%	40.6%	28.1%	31.3%	100.0%

★(1)で「1.運転することがあった」と回答した方だけお答えください。【複数選択可】

(2) 運転の理由について教えてください。

	緊急の用事 (病院や家族 の送迎など) があった	家族や友人に 送迎を頼むこ とが出来な かった	荷物が多く、 公共交通での 移動が難し かった	その他	全体
回答数	5	2	8	4	19
%	26.3%	10.5%	42.1%	21.1%	100.0%

(3) 公共交通での移動を中心とした生活のお出かけの範囲について普段の生活と比べてどのように変わったか教えてください。

	広がった	やや広がった	やや狭まった	狭まった	変わらない	不明	全体
回答数	6	0	2	11	4	9	32
%	18.8%	0.0%	6.3%	34.4%	12.5%	28.1%	100%

(4) 公共交通での移動を中心とした生活の実施後、実際の免許返納はどの程度考えていますか

	すでに返納した	次回の免許更新までに返納するつもり	次回の免許更新は行うが、しかるべきタイミングで返納するつもり	返納するか悩んでいる	返納するつもりはない	不明	全体
回答数	4	15	2	5	2	4	32
%	12.5%	46.9%	6.3%	15.6%	6.3%	12.5%	100%

(5) 公共交通での移動を中心とした生活の実施により、実際に免許返納する意向に変化はありましたか

	返納意向が高まった	返納意向がやや高まった	返納意向に変化はない	返納意向がやや下がった	返納意向が下がった	不明	全体
回答数	6	1	10	5	2	8	32
%	18.8%	3.1%	31.3%	15.6%	6.3%	25.0%	100%

★(5)で「1. 返納意向が高まった、2. 返納意向がやや高まった」と回答した方のみお答えください

(6) その理由について教えてください。【複数回答可】

	自宅から近くに駅・バス停があり利用しやすいから	バスの運行本数が充実しているから	乗り換えや乗り継ぎがしやすいから	バス停にベンチや屋根があり快適だから	スーパーや病院の近くに駅・バス停があるから	運賃が手頃で負担が少ないから	高齢者バスの補助で経済的負担が軽減されたから	公共交通での移動を中心とした生活に不便がないとわかったから	その他	全体
回答数	6	1	0	1	1	0	3	1	2	15
%	40.0%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	20.0%	6.7%	13.3%	100.0%

★(5)で「3. 返納意向がやや下がった、4. 返納意向が下がった」と回答した方のみお答えください。

(7) その理由について教えてください。【複数回答可】

	自宅から駅・バス停が遠く、行くことが困難だから	バスの運行本数が少なく予定通り目的地に行くことができないから	乗り換えや乗り継ぎで長時間待つことがあるから	天候によってバス停で待つことが困難なことがあるから	スーパーや病院の近くに駅・バス停がないから	運賃が高く、負担が大きいから	高齢者バスの補助が不十分だったから	公共交通での移動を中心とした生活が不便だったから	その他	全体
回答数	1	6	4	4	1	1	2	2	1	22
%	4.5%	27.3%	18.2%	18.2%	4.5%	4.5%	9.1%	9.1%	4.5%	100.0%

質問5 高齢者パスについておたずねします。

(1) 高齢者パスの購入について教えてください。

	今回が初めて	久々に購入した	継続して購入している	不明	全体
回答数	12	8	41	14	75
%	16.0%	10.7%	54.7%	18.7%	100.0%

★(1)で「1.今回が初めて、2.久々に購入した」と回答した方のみお答えください。

(2) 今後も高齢者パスを継続して購入しようと思うか教えてください。

	購入する	購入しない	全体
回答数	12	8	20
%	60.0%	40.0%	100.0%

★(2)で「1.購入する」と回答した方のみお答えください。

(3)その理由について教えてください。【複数選択可】

	費用に対して お得に感じる から	バスを利用す る機会が多い から	通院や買い物 など日常生活 で便利だから	外出のきっか けになるから	健康づくり・ 気分転換につ ながるから	その他	全体
回答数	8	6	6	9	9	3	41
%	19.5%	14.6%	14.6%	22.0%	22.0%	7.3%	100.0%

★(2)で「2.購入しない」と回答した方のみお答えください。

(4)その理由について教えてください。【複数選択可】

	費用が高いと 感じるから	利用回数が少 なく、元がと れないから	路線や本数が 少なく、生活 のリズムと合 わないから	外出のきっか けにならない から	目的地まで直 接行けず、乗 り換えが面倒 だから	その他	全体
回答数	4	4	5	0	3	0	16
%	25.0%	25.0%	31.3%	0.0%	18.8%	0.0%	100.0%

質問6 免許返納についておたずねします。

(1)免許返納の促進に向けてあなたが最も重要だと思うことを教えてください。【複数回答可】

	バスの運行本 数や路線が充 実しているこ と	駅・バス停ま で移動する手 段が確保され ていること	運賃が手頃で あること	病院・スー パーなど生活 に必要な施設 が駅・バス停 の近くにある こと	宅配や訪問医 療など、移動 しなくても生 活を支える サービスがあ ること	家族や地域の 人に送迎を頼 みやすい環境 があること	行政からの支 援制度や特典 があること (例：商品 券、公共交通 利用割引な ど)	その他	全体
回答数	37	9	10	10	0	1	15	1	83
%	44.6%	10.8%	12.0%	12.0%	0.0%	1.2%	18.1%	1.2%	100.0%

(2)高齢者パスは免許返納の促進につながると思うかあなたの考えを教えてください。

(全体)

	とてもつなが ると思う	ある程度つな がると思う	あまりつな がらないと思う	つながらない と思う	不明	全体
回答数	25	34	5	4	7	75
%	33.3%	45.3%	6.7%	5.3%	9.3%	100.0%

(令和4年4月1日以降に免許返納したかた)

	とてもつな がると思う	ある程度つな がると思う	あまりつな がらないと思う	つながらない と思う	不明	全体
回答数	12	22	3	3	3	43
%	27.9%	51.2%	7.0%	7.0%	7.0%	100.0%

(次回の免許更新までに免許返納を検討している)

	とてもつな がると思う	ある程度つな がると思う	あまりつな がらないと思う	つながらない と思う	不明	全体
回答数	13	12	2	1	4	32
%	40.6%	37.5%	6.3%	3.1%	12.5%	100.0%