

岡崎市行財政改革推進に係る民間提案募集制度

募集テーマ

<p>テーマ名</p>	<p>デジタルデバイドの解消</p>
<p>課題</p>	<p>【背景】 行政手続のデジタル化を推進していくうえで、スマートフォンやPCなどのICTツールに慣れている者と慣れていない者の間に、得られる情報や利便性等に格差が生じる（デジタルデバイド）。 このような格差を解消し、市民が等しくデジタル技術の恩恵を享受できるような地域社会実現のための第一歩として、高齢者向けのスマートフォンの操作講習を実施しているが、さらに高齢者がスマートフォンに触れる機会を増やし、便利さを体験してもらうことで、利用への抵抗感をなくしていきたい。</p> <p>【課題】 高齢者がスマートフォンに親しむきっかけづくり</p>
<p>提案をいただきたい内容</p>	<p>高齢者がスマートフォンに親しむきっかけとなる提案</p> <p>【特に求める提案】 高齢者がスマートフォンの便利な機能の体験を通して、スマートフォンの利用に慣れる提案で、次の①～③を満たすものとする。 （④は任意項目）</p> <p>①高齢者がスマートフォンに触れる機会を作る。 ②スマートフォンのコンテンツの利用・操作方法を教える。 ③コンテンツは、カメラや地図、コミュニケーションアプリなど、便利さを体験できるもの（自社のコンテンツでなくても可）。 ④スマートフォンの継続的な利用につながる（コミュニケーションの促進等）。</p> <p>（例）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自社事業に関する営業や来店等の接客時に、コミュニケーションアプリの使い方を教えることで、家族とのコミュニケーションが促進され、継続的なスマートフォンの利用につながる。 ・ 複数人に対する動画アプリの使い方講座を通して、自社のサービス紹介映像を閲覧してもらうとともに、互いに教えあう友人づくりにもつながり、継続的なスマートフォンの利用につながる。

	<p>【記載のポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本市がデジタルツールを通して行っているサービスを踏まえ、提案者の創意工夫や技術、ノウハウ等を活用し、実現性・継続性の高い提案を求めます。 ・提案内容の実施にあたっては、個人情報等の守秘義務が求められることに留意してください。
提案募集期間	<p>令和5年3月17日まで ※事前相談は同日までに実施してください。</p>
担当部署	<p>総合政策部 デジタル推進課 推進係 (Tel : 0564-23-7096)</p>
参考情報	<p>【メリット】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本市との連携によるデジタルデバイド解消事業として、PR 可能です (PR の記載内容は本市と事前協議を行ってください)。 ・コンテンツ体験を通して、利用者の同意が得られれば、自社サービスを継続して提供していただくことが可能です (利用料は本人負担)。 ・事業実施後にデジタルデバイド解消に関する市の施策への提言をしていただけます。 <p>【スケジュール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提案事業は、令和5年度中に実施・完了していただきます。 ・実施後、取組に対する市民の感想をご報告ください。 <p>【留意事項、制約等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本市の予算を投じて実施するものでなく、事業者の自走事業による提案を募集します。 ・令和5年度末に、令和5年度中の提案事業を踏まえて、本市のデジタルデバイド解消に関する施策への提言をいただきます。 ・守秘義務に対する考え方について、その内容が確認できる書類を提出するか、提案書に記載してください。(個人情報の取扱方針、プライバシーポリシー 等)。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・金融機関と連携した支援を検討しているため、主要取引先金融機関名を提案書の「その他」の欄に記載してください。(審査項目ではありません)