

身につけよう！ コミュニケーションスキル

接客や商談、上司への報連相、部下の指導など、あらゆる場面で必要となるコミュニケーション能力。日々悩まされている人も多いのではないのでしょうか。言葉遣いや伝え方など、ちょっとした工夫でコミュニケーションを円滑にする知識が得られる資料を集めました。

期間：2024年2月1日（木）～2024年3月31日（日）

場所：1階レファレンスライブラリー(ビジネス関連コーナー)

※展示資料は貸出することができます

書名	著者名	出版者名	請求記号
「コミュカ」アップ実践講座	下平 久美子／著	オレンジページ	361.4
経済は「競争」では繁栄しない	ポール・J.ザック／著	ダイヤモンド社	331
世界トップエリートのコミュカの基本	ムーギー・キム／著	PHP研究所	336.4
コミュニケーションの教科書	ハーバード・ビジネス・レビュー編集部／編	ダイヤモンド社	336.4
この人と一緒に働きたいと思わせる仕事術	能町 光香／著	ポプラ社	336.4
しゃべらない仕事術	石田 健一／[著]	クロスメディア・パブリッシング	336.4
はじめての人でも自信が持てる電話対応の基本とマナー	恩田 昭子／著	日本実業出版社	336.4
なぜ一流の人は謝るのがうまいのか	野呂 エイシロウ／著	SBクリエイティブ	336.4
心が動く伝え方	前刀 禎明／著	KADOKAWA	336.4
電話対応受け方・かけ方大事典	スピーキングエッセイ／執筆監修	秀和システム	336.4
やわらかロジカルな話し方	富樫 佳織／[著]	クロスメディア・パブリッシング	336.4
大人の対応力	齋藤 孝／著	ワニブックス	336.4
謝罪力	竹中 功／著	日経BP社	336.4
仕事で「敵をつくる言葉」「味方ができる言葉」ハンドブック	本間 正人／著	PHP研究所	336.4
仕事のできる人が絶対やらない質問の仕方	松本 幸夫／著	日本実業出版社	336.4
謝罪の極意	越川 慎司／[著]	小学館	336.4
愛されて仕事ができる人の「対応力」	西 真理子／著	PHP研究所	336.4
クレーム対応最強の話しかた	山下 由美／著	ダイヤモンド社	336.4
お客様に好かれる正しい日本語・敬語の使い方	井上 明美／著	近代セールス社	336.4
ミニマム・プレゼンテーション	前田 鎌利／著	すばる舎	336.4
仕事のできる人が絶対やらない説明の仕方	車塚 元章／著	日本実業出版社	336.4
仕事で差がつくコミュニケーションと敬語の基本	北條 久美子／著	辰巳出版	336.4
どんな人の前でもあがらない話し方	麻生 けんたろう／著	秀和システム	336.4
ハイクラスな人のコミュニケーションのルール	吉田 正美／著	秀和システム	336.4
仕事も人間関係もうまくいく「気遣い」のキホン	三上 ナナエ／著	すばる舎	336.4
一瞬で場をつかむ!プレゼン伝え方のルール	森本 曜子／著	同文館出版	336.4
話がゼンゼン伝わらない…が消えてなくなる本	瓜生 健一／著	すばる舎	336.4
伝える力	池上 彰／著	PHP研究所	336.4

裏面へ続く▶

書名	著者名	出版者名	請求記号
<超入門>説明術	木山 泰嗣／著	日本実業出版社	361.4
「いい質問」が人を動かす	谷原 誠／著	文響社	361.4
結果が出る!超一流の伝え方	野口 敏／著	PHPエディタース・グループ	361.4
世界のどこでも、誰とでもうまくいく!「共感」コミュニケーション	石川 幸子／著	同文館出版	361.4
図解版人間関係、こう考えたらラクになる	斎藤 茂太／著	ゴマブックス	361.4
相手がノリノリで話し出す「スゴい!ひと言」大全	齊藤 勇／著	かんき出版	361.4
共感スイッチ	浜崎 慎治／著	中央公論新社	361.4
話し方で損する人得する人	五百田 達成／[著]	ディスカヴァー・トゥエンティワン	361.4
気くばりのすすめ	鈴木 健二／著	さくら舎	361.4
共感力	平野 秀典／著	大和書房	673.3
接客用語辞典	尾形 圭子／著	すばる舎	673.3
これだけ!接客英会話丸覚えフレーズBOOK	甲斐 ナオミ／著	ナツメ社	673.3
図解でわかる!メール営業	平野 友朗／著	秀和システム	673.3
失敗しない!クレーム対応100の法則	谷 厚志／著	日本能率協会マネジメントセンター	673.3
セールストーク力の基本	横山 信弘／著	日本実業出版社	673.3
「しゃべらない営業」の技術	渡瀬 謙／著	PHP研究所	673.3
読む・書く・話すを極める大人の言語スキル大全	齋藤 孝／著	KADOKAWA	809
伝える本。	山本 高史／著	ダイヤモンド社	809
気分のいい日を「ことば」がつくる	小俣 雅子／著	東京書籍	809.2
「自分の言葉」で人を動かす	木暮 太一／[著]	文響社	809.2
伝わる話し方のコツ	西任 暁子／監修	ナツメ社	809.2
心に届く話し方65のルール	松本 和也／著	ダイヤモンド社	809.2
大人の伝え方ノート	矢野 香／著	SBクリエイティブ	809.2
大人の言葉の選び方	石原 壮一郎／著	日本文芸社	809.2
必ず結果を出す人の伝える技術	佐々木 かをり／著	PHP研究所	1809.2
アメリカの大学生が学んでいる「伝え方」の教科書	スティーブン E.ルーカス／著	SBクリエイティブ	809.4
1万人インタビューで学んだ「聞き上手」さんの習慣	佐藤 智子／著	飛鳥新社	809.5
『一行フレーズ』で気持ちが通じる大人の言葉遣い400	むらかみ かずこ／著	KADOKAWA	H816.6

