

岡崎市議会議長 様

支出番号

会派名 チャレンジ岡崎・無所属の会

代表者名 杉山 智騎



下記のとおり、政務活動を実施したので報告します。

## 政務活動旅行報告書

令和 2年 4 月 27 日提出

活動年月日	令和元年 7 月 17 日 (水)	
氏名	杉山 智騎	
用務先 及び 内 容	1 7月17日	用務先 東京都 杉並区
		内 容 杉並区議会コミュニケーションツールについて
	2	用務先
		内 容
	3	用務先
		内 容
	4	用務先
		内 容
備 考		



# 令和元年度 行政視察報告書

令和2年4月27日(月)

チャレンジ岡崎・無所属の会 杉山 智騎

## 1. 視察日程

令和元年7月17日(水)

## 2. 視察先及び視察内容

- ・東京都杉並区
- ・杉並区議会コミュニケーションツールについて

## 3. 視察内容

### ■公共交通の活性化施策について

7月17日(水) 13:00～

#### i) 杉並区議会コミュニケーションツールについて

##### ○杉並区 ICT 検討組織

- H27 議会改革特別委員会
- H28 議会における ICT の活用検討会
- H29 タブレット端末導入等に関する検討会
- H30 ICT 活用推進検討委員会

##### ○LINE WORKS について

- ・既読の確認が可能(個人を指定して確認可)
- ・アンケート機能により会議等の日程調整が可能
- ・スマホ、タブレット、PC で使用可能
- ・操作方法は通常の LINE とほぼ同等
- ・ランニングコストが安価

##### ○運用方法

- ・利用ルールを明確に策定
- ・既読率を把握、公表することにより、議員側の意識を向上
- ・セキュリティに関する規定策定

- ・私的な利用の禁止
- ・災害時の利用への展開

## ii) 所感

議会のコミュニケーションツールとして先行的に LINE WORKS を導入した杉並区。時代の流れから当然の動きだと思っていた。しかし、導入までの道のり、導入後の課題・問題など一筋縄ではいかないことを実感した。一番の課題は議員の意思統一だと感じた。コミュニケーションツールを導入して、使いこなして、事務局・議員の作業量を減らし、負担を軽減するんだという気持ちに全議員がならなければ課題は多くなっていく。当然、導入に後ろ向きな意見もあるし、得手不得手もある。しかし、議会も改革を行い、迅速に、そして確実に業務を行う必要がある。全国的にタブレット導入の動きが活発となってきている中、本市は動きが遅すぎると感じる。費用がかかることでもあるので慎重に検討していく必要はあるが、効率よく議会運営できるよう考え、市民にとってもメリットとなる活動につながるよう前向きな検討が必要である。杉並区は LINE WORKS を導入して議員からも事務局からもプラスになった声が多く寄せられている。このコミュニケーションツールは有事の際にとっても効果を発揮するものであると考えているので、しっかりと導入・運用まで行っていきたいと考えている。