

3月10日火  
オープン

## 今日行ける、申し込めるイベントが 探しやすい イベントカレンダー

皆さんにじみのある市政だよりのジャンル、施設やエリアなどを絞って検索でき、事前申込の有無や募集終了なども表示します。

スマホからは「イベント」をタップ



## 誰にでも わかりやすい やさしい日本語に変換！

例えば、「高台に避難してください」を「高(たか)いところに逃(に)げてください」といったように、普通の日本語よりも簡単で、外国人をはじめ、高齢者、子ども、障がい者を含む様々ななかにわかりやすい日本語に変換。漢字にはふりがながつきます。



市から通知が届いたけど、よく分からぬところがあるな…。

手続きが必要だけど市役所に行かないといけないのかな？

## そんなときは ヘルプポータル がお助けします。

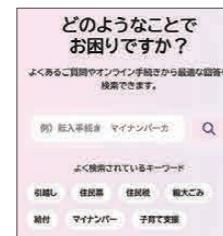
いつでも、どこでも、あなたの「わからない」を解決できるように、サポートします。

### ヘルプポータル 3つの特徴



#### ? よくある質問

キーワードやカテゴリから、あなたの「わからない」をピンポイントで検索。充実したQ&Aの中から、必要な情報を見つけ出せます。



#### 🔍 手続きサーチ

「この手続きは、ネットでできる？それとも窓口？」がすぐ解決。キーワードなどから必要な手続きを探し出し、申請や案内ページへスムーズに案内します。

AIチャットボットは  
3月末公開予定

#### AIチャットボット

正確な言葉がわからなくとも大丈夫。「～したい」といった、いつもの話し言葉でチャットで質問してみてください。AIが、あなたの知りたいことを理解して、24時間いつでも質問に回答します。

AIチャットボットは  
3月末公開予定

## 特集

# 岡崎市ホームページ リニューアル

広報課 ☎23・6033 FAX23・6950

3月10日(火)、岡崎市のホームページは、みや  
すい、わかりやすい、探しやすいホームページへと全面リニューアルします。

同時オープンする「ヘルプポータル」では、  
よくある質問の充実などによって、24時間  
365日、スマートフォンなどで疑問を解決で  
きるようサポートします。

※画面は開発中のイメージです。



## デザインコンセプト

岡崎市の花「ふじ」、「さくら」や花火をあしらい、  
華やかで岡崎らしさあふれるデザインです！

## スマートフォンでみやすい 主要なページへのボタンが 片手で押せる！

全てのページに共通して常に表示され、必要な情報にすぐにアクセスできます。

いざというときの「防災ポータル」もここに！



## サイト内検索、便利なサービスは、 最初に目に入る

## みやすい 探しやすい 位置にひとまとめ



ここから調べれば  
ほしい情報が  
簡単に見られるね！

