

今日行ける、申し込めるイベントが 探しやすい イベントカレンダー

皆さんになじみのある市政だよりのジャンル、施設やエリアなどを絞って検索でき、事前申込の有無や募集終了なども表示します。

スマホからは「イベント」をタップ



誰にでも わかりやすい やさしい日本語に変換!

例えば、「高台に避難してください」を「高(たか)いところに逃(に)げてください」といったように、普通の日本語よりも簡単で、外国人をはじめ、高齢者、子ども、障がい者を含む様々なかたにわかりやすい日本語に変換。漢字にはふりがながつきます。

スマホからは「メニュー」をタップ

外国語翻訳は6言語に対応します。
英語、ポルトガル語、中国語、
ベトナム語、フィリピン語、韓国語

外国語翻訳機能も充実
Translation function



市から通知が届いたけど、よく分からないところがあるな…。

手続きが必要だけど市役所に行かないとできないのかな？

そんなときは ヘルプポータル がお助けします。

いつでも、どこでも、あなたの「わからない」を解決できるように、サポートします。



デジタル推進課 ☎23・7096 FAX23・6698

ヘルプポータル 3つの特徴

? よくある質問

キーワードやカテゴリから、あなたの「わからない」をピンポイントで検索。充実したQ&Aの中から、必要な情報を見つけ出せます。

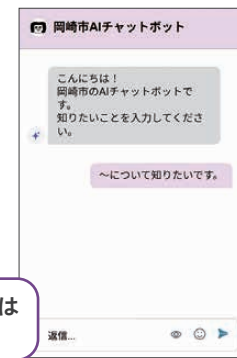


🔍 手続きサーチ

「この手続きは、ネットでできる?それとも窓口?」がすぐ解決。キーワードなどから必要な手続きを探し出し、申請や案内ページへスムーズに案内します。

🤖 AIチャットボット

正確な言葉がわからなくても大丈夫。「～したい」といった、いつもの話し言葉でチャットで質問してみてください。AIが、あなたの知りたいことを理解して、24時間いつでも質問に回答します。



AIチャットボットは3月末公開予定

特集

岡崎市ホームページ リニューアル

3月10日火
オープン

広報課 ☎23・6033 FAX23・6950

3月10日(火)、岡崎市のホームページは、みやすい、わかりやすい、探しやすいホームページへと全面リニューアルします。

同時オープンする「ヘルプポータル」では、よくある質問の充実などによって、24時間365日、スマートフォンなどで疑問を解決できるようにサポートします。

※画面は開発中のイメージです。



デザインコンセプト

岡崎市の花「ふじ」、「さくら」や花火をあしらい、華やかで岡崎らしさあふれるデザインです!

スマートフォンで みやすい 主要なページへのボタンが 片手で押せる!

全てのページに共通して常に表示され、必要な情報にすぐにアクセスできます。

いざというときの「防災ポータル」もここに!

サイト内検索、便利なサービスは、
最初に目に入る

みやすい 探しやすい 位置にひとまとめ

スマホからは「情報を探す」をタップ

